

1ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – BOAS PRÁTICAS, GOVERNANÇA E QUALIDADE EM PROJETOS DE SOFTWARE

LEIA O CASO A SEGUIR E UTILIZE AS INFORMAÇÕES PARA CRIAR UM BACKLOG DE PRODUTO COM PLANO DE RELEASE. O CASO É UMA NARRATIVA QUE EXPLICA AS NECESSIDADES DE NEGÓCIO QUE DEVERÃO SER ATENDIDAS EM UM NOVO PROJETO DE SOFTWARE (HISTÓRIA DE USUÁRIO QUE DEFINE A VISÃO DE PRODUTO).

“Atualmente, a entrega de encomendas com **drones** tem se tornado uma realidade e nossa empresa de entregas não pode ficar atrás dessa competição. O uso de drones torna as entregas mais rápidas, desobstruir o tráfego terrestre de veículos, reduz acidentes com entregadores e reduz os custos operacionais com mão-de-obra, combustível e manutenção de veículos.

Segundo o dono da empresa de entregas que está determinando os requisitos de um novo projeto de sistema de entregas, o objetivo é desenvolver uma **aplicação para definir rotas de deslocamento de drones** que realizam entregas de correspondências.

Como existem várias empresas operando com drones, queremos montar uma **plataforma de aplicação que sirva para roteirizar os voos dos dispositivos**, de forma a evitar que eles se choquem em voo, determinando a altitude de curso entre a origem e o destino.

A aplicação deve ter uma plataforma de **recebimento de pedidos de voos**, usando uma interface de comunicação de dados determinado pela nossa empresa de desenvolvimento. As empresas que operam os drones, devem enviar seus dados de programação de entregas com data, horário, origem e destino para que a aplicação recepcione essas informações, processe e determine a altitude de voo, retornando essa informação para o operador de drone, via interface de comunicação de dados determinada pela nossa empresa.

Devemos desenvolver também, **aplicativos para Android e iOS** (mobile) e uma **aplicação na WEB para consumir os dados das rotas traçadas**, permitindo que o operador do drone programe o voo adequadamente.

Por fim, nossa empresa quer saber o número de programações de voos geradas em cada mês e por cliente/operador de drone, para poder cobrar pelo serviço.

Você é membro da equipe de desenvolvimento e será acompanhado com Jonathas, profissional que auxiliará a eliminar impedimentos do projeto e confirmará se você e demais membros do projeto estão seguindo as regras do SCRUM, processo que será usado no projeto.

A empresa tem como padrão o uso do SCRUM com **AZURE BOARDS** no gerenciamento de projetos, no gerenciamento de seus requisitos e medição e resultados, e aplica **GIT** no controle de versões de documentos de projeto e contratos; mas você terá que definir as **ferramentas de codificação, testes, integração de software que ela não têm padronizadas**. Ela utiliza **DataModeler** para modelagem de bancos de dados e **BizagiModeler** para descrever os processos empresariais que serão atendidos pelas soluções de bancos dados.

Esse sistema de informação faz parte de um conjunto de soluções de gestão logística que inclui ainda os **sistemas de manutenção de veículos, gestão de estoque de lixo e gestão de condutores e equipes de coleta.**

A empresa de coleta já está bem informatizada no que se refere a **soluções de gestão contábil-fiscal, gestão de RH**".

Responda em um documento WORD:

a (peso 2) **Seguindo o COBIT, liste os requisitos/objetivos de negócio a serem alcançados e associe esses objetivos com os objetivos de entregas de TI (requisitos do projeto/produto).**

Segundo o COBIT a empresa tem de ter efetividade gerenciando seus processos tomando sempre cuidado para que ele possa atender seus projetos e gerenciando riscos para que possa atender a demanda conforme os planejamentos, ter eficiência em suas soluções para gerir do melhor modo possível seus recursos, confidencialidade sobre seus dados e negócios, ter integridade de dados para que não ocorra nenhum tipo de problema de duplicação e a falta de dados, disponibilidade seja das suas aplicações e das ferramentas que sustentam a mesma, ter conformidade para com as leis e suas obrigações contratuais e confiabilidade na entrega da informação conforme a tomada de decisão.

b (peso 2) **Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de capacidade da empresa? Justifique a resposta**

Nível 2: Gerenciado / Gerido - Com a descrição informada a empresa já tem alguns processos já implementados (como SCRUM) para realizar o gerenciamento de projetos e o GIT para controle de versão mas ainda falta outros passos para alcançar o próximo nível maturidade e evoluir os processos já implantados na empresa.

c (peso 2) **Liste as áreas de processo (práticas) do MPS.br que já estão atendidas e quais serão atendidas pelo uso de GIT, ORACLE DATA MODELER e BIZAGI MODELER (veja onde as práticas que aplicam essas ferramentas se enquadram entre as áreas de processos listadas nos níveis do MPS.br.**

Gerência de Recursos Humanos (GRH)

Medição (MED) - Garantia da Qualidade (GQA) - Bizagi Modeler: Realiza Business Process Model and Notation - comumente utilizado para modelagem de processos utilizados pela empresa

Gerência de Portfólio de Projetos (GPP) - Gerência de Projetos (GPR) - Git: Gerenciamento de versões de arquivos e gerenciamento do projeto.

Oracle Data Modeler: Criação de modelos lógicos, relacionais, físicos multidimensionais e de tipo de dados.

d (peso 2) **Agrupe as soluções tecnológicas informadas no enunciado em visões de Projeto, Programa e Portfólio.**

Exemplo: "A empresa tem em andamento na área de TI, os projetos de Consulta de histórico de vendas, Consulta de compras de suprimentos, Avaliação de comportamento de vendas por cliente, Avaliação de

comportamento de vendas por região, Sistema de gestão de aprovação de compras. Esses projetos estão agrupados nos seguintes programas:

-Gestão de Vendas: Consulta de histórico de vendas, Avaliação de comportamento de vendas por cliente, Avaliação de comportamento de vendas por região

-Gestão de Compras: Consulta de compras de suprimentos, Sistema de gestão de aprovação de compras.”

e (peso 2) **Crie um repositório e uma pasta Documentos de projeto no GIT e suba seu Word lá.**

Depois, crie um arquivo WORD com o link para o seu documento no GITHUB e suba esse arquivo na área de entrega de trabalhos do portal da FIAP para que o seu professor faça a avaliação.