รายละเอียดระบบ "Hotels<mark>2</mark> Extranet System"

Welcome to "Hotels2 Extranet System" / Login Page	2
Part I	
Staff Manage	3
- Staff List	3
- Add New Staff	4
Rate Control	5
- Holiday Manage	5
- Load Tariff	5
- Condition Control	10
- Selling Rate Control	13
- Extra Bed	14
- Gala Dinner	15
Manage Allotment	17
- Add New Allotment	17
- Edit Allotment	18

Welcome to Hotels2 Extranet System

ระบบ Hotels2 Extranet System ได้เริ่มพัฒนาจากการที่ได้คลุกคลือยู่ในแวดวงธรุกิจการโรงแรม และการท่องเที่ยวจึงทำให้ ได้ รับรู้ถึงปัญหา ความต้องการ และเครื่องมือที่จะเข้ามาช่วยงานในด้านการสำรองห้องพัก และบริการต่างๆ ของทางโรงแรมผ่าน ช่องทางออนไลน์ และการทำการตลาดออนไลน์ ณ จุดนี้ จึงทำให้เกิดการร่วมมือกันระหว่างบริษัทฯ และผู้ทำงานในแวดวงการ โรงแรม ในการพัฒนาระบบการสำรองห้องพักออนไลน์ได้อย่างสมบูรณ์แบบเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า และการใช้ งานที่เหมาะสมสำหรับโรงแรมในชื่อว่า "Hotels2 Extranet System"

คู่มือการใช้งานระบบ "Hotels2 Extranet System (V1.01)"

Login Page: http://extranet.hotels2thailand.com/extranet/login.aspx



ระบบ Hotels2 Extranet System ประกอบไปด้วย 5 ระบบการจัดการ ได้แก่

- 1. Staff Manage
- 2. Rate Control
- 3. Allotment Manage
- 4. Promotion Manage
- 5. Booking Acknowledge

Staff Manage

ระบบจัดการเกี่ยวกับ Staff ของโรงแรมที่เข้ามาใช้งานระบบ (ใช้งานได้เฉพาะ Administrator Account เท่านั้น)

• Staff List แสดงรายชื่อ Staff ของโรงแรมที่ได้รับการอนุมัติเพื่อเข้ามาใช้งานระบบ (ดังรูป P.1-1)

Staff List

No.	Full Name	Email	Username	Role	Active	Manage
1	Pongphat K.	kpongphat@bluehousebangkokhotel.com	admin@test1	administrator	V	Manage
2	Peter S.	peter@bluehousebangkokhotel.com	Reservation@test1	user	V	Manage
3	Chatchai	Chatchai@bluehousebangkokhotel.com	FO@test1	user	V	Manage
4	Sompon	Sompon@bluehousebangkokhotel.com	Info@test1	user	✓	Manage
5	Thip	Thip@bluehousebangkokhotel.com	sale@test1	user	V	Manage
6	Judy J.	judy@bluehousebangkokhotel.com	rsvn2@test1	user	V	Manage

P. 1-1

และรายละเอียดสิทธิ์การใช้งานระบบในแต่ละส่วน พร้อมทั้งระบบการแก้ไขข้อมูลของ Staff และการกำหนดสิทธิ์การ ใช้งานระบบต่างๆ (ดังรูป P.1-2)

Hotel Selection			
☑ Test System - Po	ongphat		
Staff Information	on		
Full name :	Pongphat K.		
Email :	kpongphat@hotmail.com		
User Name :	rsnv	@test1	
New password :			
Comfirm new passwo	rd:		
Active :			
☐ Module Selection	n		
Rate Control	Read Only		
☑ Promotion	Add/Edit ▼		
Allotment	Add/Edit/Delete ▼		
Order Center	Read Only Read Only Add/Edit		
	Add/Edit/Delete	Save	

P.1-2

ในส่วนของการแก้ไขรายละเอียดของ staff นั้นจะสามารถทำได้เฉพาะ Administrator Account (Admin) เท่านั้น จากรูปที่ (P.1-2) Admin จะสามารถทำการแก้ไขข้อมูลต่างๆ ของ Staff ได้ทั้งหมด รวมถึงการกำหนดสิทธิ์การเข้าถึง แต่ละระบบได้แก่

- Read Only : สามารถเห็นข้อมูลได้อย่างเคียว
- Add / Edit : สามารถเห็นข้อมูลได้ , เพิ่มข้อมูลได้ , แก้ไขข้อมูลได้
- Add / Edit / Delete : สามารถเห็นข้อมูลได้ , เพิ่มข้อมูลได้ , แก้ไขข้อมูลได้ และลบข้อมูลได้ หลังจากทำการแก้ไขข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการคลิ๊ก "Save" เพื่อบันทึกข้อมูล
- Add New Staff ระบบสำหรับการเพิ่ม Staff ใหม่ ซึ่งระบบนี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะ Administrator Account (Admin) เท่านั้น โดยการกรอกข้อมูลของ Staff และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงระบบต่างๆ (ดังรูปที่ P.1-3)

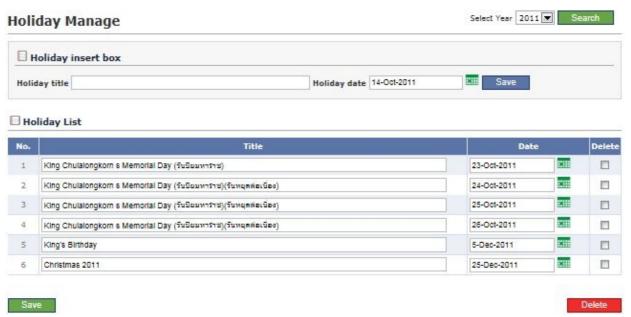
Hotel Select	on	
☑ Test System ☐ Staff Inform	The state of the s	
Full name : Email : UserName Password Module Sele	@test1	
Rate Control	Read Only	
Promotion	Read Only	
Allotment	Read Only	
Order Center	Read Only	•

P.1-3

Rate Control

ระบบการสร้างราคาขาย และการจัดการราคาขาย ประกอบด้วยระบบต่างๆ คือ

• Holiday Manage ระบบการจัดการเกี่ยวกับวันหยุดต่างๆ สำหรับครั้งแรกระบบจะสร้างวันหยุดประจำปีมาให้ก่อน ซึ่ง โรงแรมสามารถเข้ามาเพิ่มเติม แก้ไข หรือลบวันที่ไม่ต้องการเองได้ ระบบการจัดการวันหยุดจะถูกใช้ประโยชน์ในการ ช่วยคำนวณราคาสำหรับการสร้างราคาขายครั้งแรก และใช้เป็นเงื่อนไขสำหรับการแสดง Promotion ต่างๆ ว่าจะให้ แสดงในวันหยุดหรือไม่ (ดังรูป P.1-4)



P.1-4

- Load Tariff ระบบการจัดการราคาของห้องพักในแต่ละประเภท ระบบโครงสร้างราคาของ Hotels2 Extranet System จะทำให้ทางโรงแรมสามารถกำหนดราคาขายของห้องพักประเภท เดียวกัน และในช่วงเวลาเดียวกันได้หลายราคาตามเงื่อนไขต่างๆ ที่ระบบกำหนด ทั้งหมด 5 เงื่อนไข ได้แก่
 - 1. Non refundable
 - 2. Refundable
 - 3. Room only
 - 4. No amendment
 - 5. Non refundable & No amendment

การกำหนดราคาของห้องพักประกอบไปด้วย 6 ขั้นตอน คือ

1. Room Type เลือกห้องพักที่ต้องการ (ดังรูป P.1-5)

Load Tariff



P.1-5

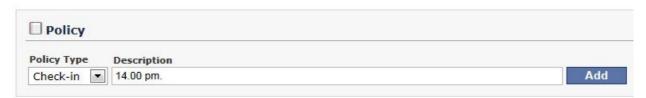
- 2. Condition Information (ดังรูป P.1-6)
 - 2.1 กำหนดเงื่อนไขของการแสดงราคา
 - Non refundable
 - Refundable
 - Room only
 - No amendment
 - Non refundable & No amendment



P.1-6

- 2.2 กำหนดจำนวนผู้ใหญ่ที่สามารถเข้าพักได้
- 2.3 กำหนดจำนวนเด็กที่สามารถเข้าพักได้ (Free of charge)
- 2.4 กำหนดจำนวนเตียงเสริมที่สามารถใส่ได้ในห้องพัก

- 3. Policy ข้อตกลงของการใช้บริการ แบ่งออกเป็น 5 หัวข้อ ได้แก่ (ดังรูป P.1-7)
 - 1. Check-in
 - 2. Check-out
 - 3. Pets
 - 4. Child
 - 5. **Custom** สำหรับกรณีที่ต้องการกำหนดข้อตกลงอื่นๆ (คังรูป P.1-8) หลังจากกำหนด Policy เสร็จแล้วจะเป็นคังรูป P.1-9



P.1-7



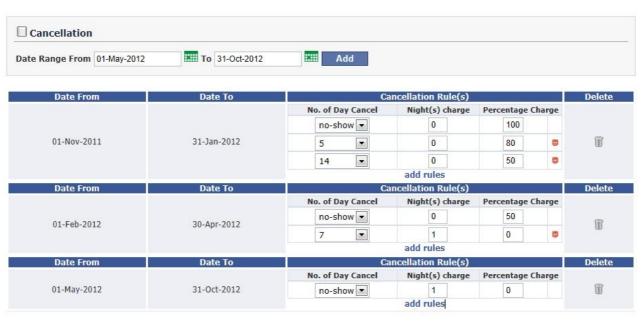
P.1-8



P.1-9

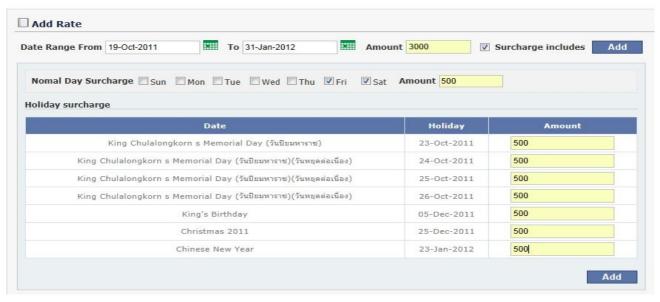
- 4. Cancellation กำหนดเงื่อนไขการยกเลิกการใช้บริการ และค่าธรรมเนียมการยกเลิก จากลูกค้าตามขั้นตอนดังนี้
 - 4.1 กำหนดวันเริ่มต้น และวันสิ้นสุดของช่วงเวลาที่ต้องการ
 - 4.2 กำหนดระยะเวลาในการยกเลิกการใช้บริการก่อนวันเข้าพัก (No show 100 Days)
 - 4.3 กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมการยกเลิกจากลูกค้า สามารถกำหนดโดยการหักเป็นจำนวนคืนที่พัก หรือ จาก จำนวนแไอร์เซ็นของยอดเงินทั้งหมดที่ทำการจองมา

ถ้าต้องการกำหนดระยะเวลาในการยกเลิกการใช้บริการก่อนวันเข้าพักเพิ่มเติมในช่วงเวลาเดิมให้คลิ๊ก **"add rules"** ด้านล่างจะปรากฏบรรทัดใหม่ขึ้นมาให้กรอกข้อมูล และสามารถทำการลบ Cancellation ที่ไม่ต้องการด้วยการคลิ๊ก รูปถังขยะทางด้านขวา (ดังรูป P.1-10)



P.1-10

- 5. Add Rate กำหนดราคาขายของห้องพัก มีขั้นตอนดังนี้ (ดังรูป P.1-11, P.1-12)
 - 5.1 กำหนดระยะเวลาเริ่มต้น และสุดสิ้นของราคาขายในแต่ละช่วงเวลา
 - 5.2 กำหนดราคาขายสุทธิที่รวม Vat และ Service Charges และสามารถกำหนดราคา Surcharge เพิ่มเติมได้ สำหรับวันในแต่ละสัปดาห์ และวันหยุดต่างๆ ได้ โดยทางระบบจะมีเครื่องมือในการบวกราคาเพิ่มเติมจาก ราคาขายที่กำหนดไว้แล้ว และจะคำนวณเป็นราคาขายสุทธิ ณ วันที่ได้ทำการเลือกไว้เฉพาะในระยะเวลา เริ่มต้น และสุดสิ้นของราคาขายในแต่ละช่วงเวลาที่โรงแรมกำหนดไว้
 - 5.3 บันทึกข้อมูลราคาเข้าสู่ระบบโดยการคลิ๊ก "Add"



P.1-11



P.1-12

6. Load new tariff ทำการบันทึกข้อมูลทั้งหมดเข้าสู่ระบบโดยการกดปุ่ม "Load new tariff" หลังจากนั้นระบบ จะนำเข้าสู่ขั้นตอนแรกใหม่อีกครั้งเพื่อทำการกำหนดราคาของห้องพักประเภทอื่นๆ ต่อไป

- Condition Control ระบบจัดการสำหรับการแก้ไข เพิ่มเติม หรือลบราคาของห้องพัก และเงื่อนไขต่างๆ มีขั้นตอนดังนี้
 - 1. เลือกห้องพัก และทำการคลิ๊กปุ่ม **"Search"** เพื่อค้นหารายการราคาที่เราต้องการจะแก้ไข (คังรูป P.1-13)

Condition Control



P.1-13

- 2. คลิ๊กเมนู "Edit" เพื่อเข้าสู่หน้าแสดงรายละเอียดรายการของราคาที่เราต้องการ รายการที่สามารถทำการ แก้ไข เพิ่มเติม หรือทำการลบออกจากระบบ ได้แก่
 - จำนวนผู้ใหญ่ จำนวนเด็ก ที่จะสามารถพักได้ จำนวนอาหารเช้าต่อห้อง และจำนวนเตียงเสริมที่สามารถวาง ได้ในห้อง (ดังรูป P.1-14)

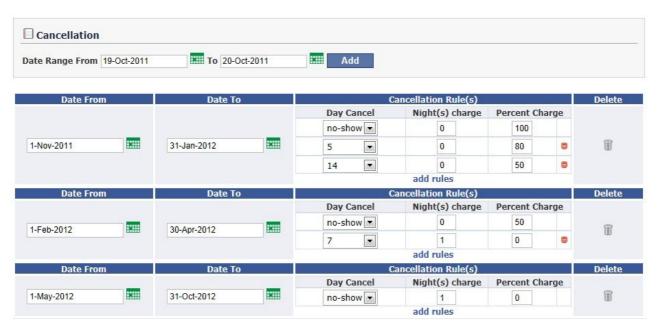


- Policy สามารถทำการเพิ่มเติม โคยคลี๊กปุ่ม "Add" แล้วกรอกข้อมูลต่างๆ แต่ถ้าต้องการลบคลิ๊กที่รูปถังขยะ (ดังรูป P.1-15)



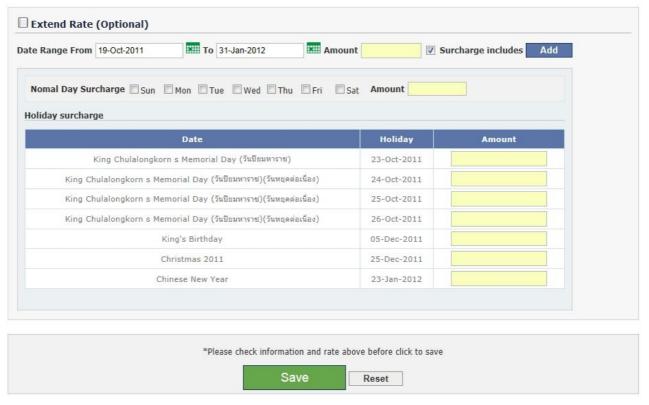
P.1-15

- Cancellation สามารถทำการเพิ่มเติม Cancellation โดยคลิ๊กปุ่ม "Add" แล้วกรอกข้อมูลต่างๆ ถ้าต้องการลบข้อมูลรายการ Cancellation Rule(s) คลิ๊กที่ปุ่มสีแดง แต่ถ้าต้องการลบของทั้งช่วงเวลาทั้งหมด คลิ๊กที่รูปถังขยะ (ดังรูป P.1-16)



P.1-16

- 3. สามารถสร้างราคาของช่วงเวลาใหม่ได้ "Extend Rate (Optional)" มีขั้นตอนดังนี้ (ดังรูป P.1-17)
 - กำหนคระยะเวลาเริ่มต้น และสุคสิ้นของราคาขายในแต่ละช่วงเวลา
 - กำหนดราคาขายสุทธิที่รวม Vat และ Service Charges แล้ว ทางโรงแรมสามารถกำหนดราคา Surcharge เพิ่ม เติมได้สำหรับวันในแต่ละสัปดาห์ และวันหยุดต่างๆ ได้ โดยทางระบบจะมีเครื่องมือในการบวกราคาเพิ่มเติม จากราคาขายที่กำหนดไว้แล้ว และจะคำนวณเป็นราคาขายสุทธิ ณ วันที่ได้ทำการเลือกไว้เฉพาะในระยะเวลา เริ่มต้น และสิ้นสุดของราคาขายในแต่ละช่วงเวลาที่โรงแรมกำหนดไว้



P.1-17

4. บันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบด้วยการคลิ๊กปุ่ม "Save" หรือถ้าต้องการให้ข้อมูลกลับไปเหมือนเดิมคลิ๊กปุ่ม "Reset" (หลังจากคลิ๊กปุ่ม "Save" แล้วจะไม่สามารถคลิ๊กปุ่ม "Reset" เพื่อให้ข้อมูลเดิมกลับมาได้)

- Selling Rate Control ระบบแก้ไขเปลี่ยนแปลงราคารายวัน ซึ่งจะทำให้โรงแรมสามารถกำหนดราคาขายที่เหมาะสมกับ สถานะของจำนวนห้องพักในแต่ละวัน มีขั้นตอนดังนี้
 - เลือก Room type > Condition > Date Rang From ตามที่ต้องการแล้วคลิ๊กปุ่ม "Search" (ดังรูป P.1-18)

Selling Rate Control



P.1-18

จะปรากฏราคาแสดงเป็นรายวันตามเงื่อนไขที่ได้เลือกไว้ (ดังรูป P.1-19) ซึ่งสามารถทำการแก้ไขในช่องราคาได้ตาม ต้องการหลังจากนั้นทำการคลิ๊กปุ่ม "Save" เพื่อทำการบันทึกราคาใหม่

Selling Rate Control



P.1-19

ในกรณีที่ต้องการแก้ไขราคาทั้งช่วงเวลาที่เลือกในราคาเดียวกัน สามารถใช้งานฟังก์ชั่น "Auto Fill" โดยการกรอกราคา ที่ต้องการแก้ไขในช่องว่างด้านบน หลังจากนั้นคลิ๊กปุ่ม "Auto Fill" ระบบจะทำการแก้ไขราคาทั้งหมดของช่วงเวลาที่ เลือกไว้หลังจากนั้นทำการคลิ๊กปุ่ม "Save" เพื่อทำการบันทึกค่าราคาใหม่ (ดังรูปที่ P.1-20)

Selling Rate Control Selling Rate Control Search Box Room Type Deluxe Room Condition No amendment Date Range from 01-Nov-2011 Search Date Day Rate 2700 Auto Fill

Date Day Rate 2700 Auto Fill 01-Nov-2011 Tue 2700 02-Nov-2011 Wed 2700 03-Nov-2011 Thu 2700 04-Nov-2011 Fri 2700 05-Nov-2011 Sat 2700

P.1-20

- Extra Bed ระบบการจัดการรากาสำหรับเตียงเสริม มีขั้นตอนดังนี้
 - เลือกช่วงเวลาที่ต้องการ และกำหนดราคาขาย หลังจากนั้นทำการคลิ๊กปุ่ม "Add" (ดังรูป P.1-21)

Extra Bed



P.1-21

ในกรณีที่ต้องการแก้ไขราคา สามารถทำการแก้ไขได้ในช่องที่แสดงราคาหลังจากนั้นคลิ๊กปุ่ม "Save" เพื่อทำการบันทึก ข้อมูล หรือถ้าต้องการลบข้อมูลของราคาในช่วงเวลาที่แสดงผลให้ทำการคลิ๊ก Icon ที่เป็นรูปถังขยะ ระบบจะทำการลบ ข้อมูลราคาในช่วงเวลานั้นออกจากระบบ

- Gala Dinner ระบบสร้างรายการ Gala Dinner ของเทศกาลต่างๆ ที่ต้องการขาย มีขั้นตอนดังนี้ (ดังรูป P.1-22)
 - กำหนดชื่อ Gala Dinner ที่ต้องการ (Gala Title)
 - กำหนดรายละเอียดของงาน (Gala Detail) (สามารถเว้นว่างได้)
 - กำหนดวันที่ต้องการขาย (Gala Date)
 - กำหนดราคาที่ต้องการขาย (Amount)
 - กำหนดประเภทราคาสำหรับ ผู้ใหญ่ หรือ เด็ก

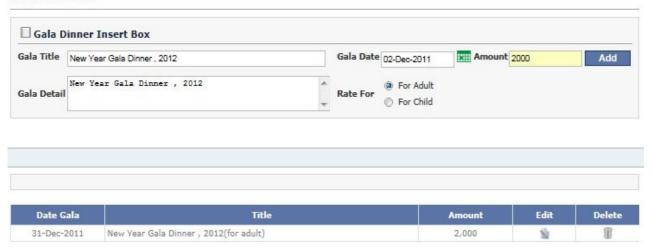
Gala Dinner

Gala D	inner Insert Box					
Gala Title	New Year Gala Dinner , 2012		Gala Date	31-Dec-2011	Amount 2000	Add
Gala Detail	New Year Gala Dinner , 2012	^	Rate For	For AdultFor Child		

P.1-22

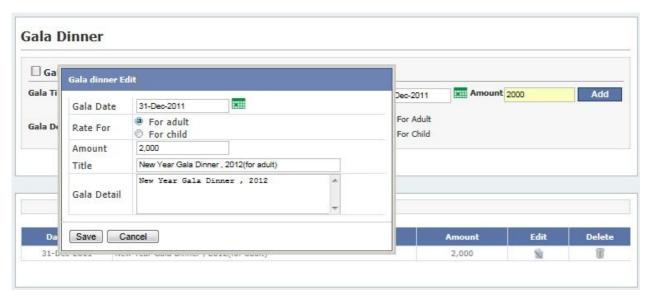
หลังจากกำหนดข้อมูลทั้งหมดแล้วคลิ๊กปุ่ม **"Add"** จะปรากฏรายการที่ถูกบันทึกอยู่ด้านล่าง (ดังรูป P.1-23)

Gala Dinner



P.1-23

ในกรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูลของรายการที่ได้ทำการบันทึกไปแล้วนั้น สามารถทำได้โดยการคลิ๊กรูป "Icon" ในช่อง "Edit" ของวันที่ต้องการ จะปรากฎหน้าต่างสำหรับการแก้ไขข้อมูลขึ้นมา หลังจากแก้ไขข้อมูลแล้วทำการคลิ๊กปุ่ม "Save" เพื่อบันทึกข้อมูล (ดังรูป P.1-24)



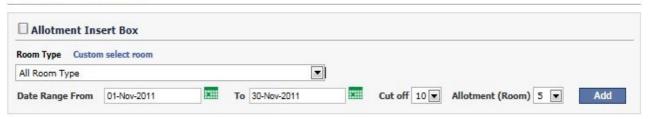
P.1-24

Manage Allotment

ระบบจัดการสถานะของจำนวนห้องพักสำหรับการขายในแต่ละวัน หรือแต่ละช่วงเวลา ประกอบด้วยระบบดังนี้

- Add New Allotment ระบบสำหรับการสร้างสถานะของจำนวนห้องพักในแต่ละวัน หรือช่วงเวลาที่ต้องการขาย และ สามารถกำหนดช่วงเวลาเพื่อใช้สิทธิ์การจองห้องพักล่วงหน้าได้ (Cut off Date) มีขั้นตอนดังนี้ (ดังรูป P.1-25)
 - ทำการเลือกประเภทของห้องพักที่ต้องการ หรือถ้าต้องการกำหนดข้อมูลทุกประเภทของห้องพักให้เหมือนกันในเลือก ประเภทห้องพักเป็น "All Room Type"
 - กำหนดช่วงเวลาที่ต้องการ
 - กำหนคระยะเวลาของการใช้สิทธิ์จองห้องพัก
 - กำหนดจำนวนห้องพักที่จะขายในช่วงเวลาที่เลือก

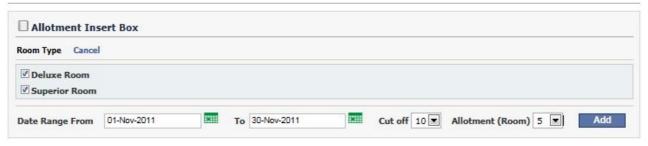
Add New Allotment



P.1-25

ในกรณีที่โรงแรมมีหลายประเภทห้องพัก และต้องการกำหนดให้บางห้องพักมีสถานะจำนวนของห้องพักเท่า ๆ กัน สามารถกำหนดค่าได้ในเมนู "Custom Select Room" เพื่อทำการใส่ข้อมูล (ดังรูป P.1-26)

Add New Allotment



P.1-26

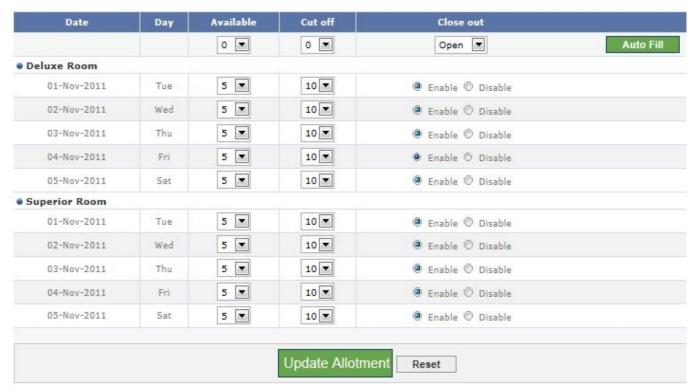
- Edit Allotment ระบบสำหรับการแก้ไขข้อมูลสถานะของจำนวนห้องพักในแต่ละวัน หรือช่วงเวลาที่ต้องการขาย มีขั้น ตอนดังนี้ (ดังรูป P.1-27)
 - เลือกประเภทห้องพักที่ต้องการแก้ใจ หรือถ้าต้องการแก้ใจข้อมูลทุกประเภทของห้องพักให้เหมือนกันในเลือก ประเภทห้องพักเป็น "All Room Type"
 - เลือกช่วงเวลาที่ต้องการแก้ไขข้อมูล แล้วทำการคลิ๊กปุ่ม "Search"

Edit Allotment

Allotment Sea	arch Box					
	n select room					
All Room Type						
Date Range From	01-Nov-2011	****	To	05-Nov-2011		Search

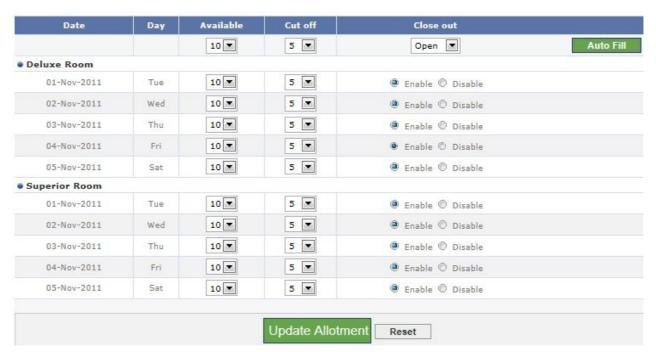
P.1-27

หลังจากคลิ๊กปุ่ม **"Search"** จะแสดงรายการในแต่ละวันที่ต้องการแก้ไขขึ้นมา (ดังรูป P.1-28) สามารถทำการแก้ไข ข้อมูลสถานะของจำนวนห้องพัก และแก้ไขช่วงเวลาเพื่อใช้สิทธิ์การจองห้องพักล่วงหน้าได้ **(Cut off Date)**



P.1-28

ในกรณีที่ต้องการแก้ไขข้อมูลทั้งช่วงเวลาที่เลือกให้เหมือนกันทั้งหมด สามารถใช้งานฟังก์ชั่น " Auto Fill" โดยการ เลือกค่าข้อมูลที่ต้องการแก้ไขในช่องด้านบน หลังจากนั้นคลิ๊กปุ่ม "Auto Fill" ระบบจะทำการแก้ไขข้อมูลทั้งหมดของ ช่วงเวลาเลือกไว้ หลังจากนั้นทำการคลิ๊กปุ่ม "Update Allotment" เพื่อทำการบันทึกข้อมูลใหม่ (ดังรูปที่ P.1-29)



P.1-29