**Матрица требований бонусной программы М-Видео**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Требования**    **Тест-кейс** | Оформление бонусной карты | | Анкета и регистрация | | Предъявление бонусной карты | | | Накопление 500 бонусов | | Проверка накопления бонусов | Активация скидки | | | | Использование скидки | | Невозможность использования скидки | | | Сгорание бонусов | | | Использование бонусных рублей на сайте и в магазине | | | Оплата 100% стоимости покупки | | Использование бонусных рублей суммой, кратной 500 рублям | | | | Невозможность накопления бонусов | | Невозможность оплаты бонусными рублями | | Управление бонусным счётом | | Объединение бонусных счетов | | | |
| Оформить карту | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *на сайте* | х | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *в магазине* | х | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Не оформлять карту | х | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Заполнить анкету и зарегистрироваться на сайте |  | | х | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Заполнить анкету и не зарегистрироваться на сайте |  | | х | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Не заполнить анкету и зарегистрироваться на сайте |  | | х | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Не заполнить анкету и не зарегистрироваться в программе |  | | х | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Предъявить карту | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *при каждой покупке* |  | |  | | х | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *не при каждой покупке* |  | |  | | х | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Не предъявлять бонусную карту при покупке |  | |  | | х | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Накопить | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *500 бонусных рублей* |  | |  | |  | | | х | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *меньше 500 рублей* |  | |  | |  | | | х | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *больше 500 бонусных рублей* |  | |  | |  | | | х | |  |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Проверить накопление  бонусных рублей | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *в личном кабинете* |  | |  | |  | | |  | | х |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *по тел. 8 (495) 777-777-5* |  | |  | |  | | |  | | х |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *по тел. 8-800-200-777-5* |  | |  | |  | | |  | | х |  | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Проверить  активацию скидки | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *на электронной почте* |  | |  | |  | | |  | |  | х | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *по смс* |  | |  | |  | | |  | |  | х | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Использовать  скидку | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *в течение 180 дней со дня активации* |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | | х | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *до истечения 180 дней со дня активации* |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | | х | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| *после истечения 180 дней со дня активации* |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | | х | |  | | | х | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Воспользоваться  скидкой | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| при незаполнении анкеты и отсутствии регистрации |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | | х | | |  | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| с заполнением анкеты и отсутствием регистрации после 90 дней со дня первой покупки |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | | х | | |  | | |  | |  | | | |  | |  | |  | |  | | | |
| Использование  бонусных  рублей на сайте | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *проверить подтверждение заказа смс-паролем* |  | |  | |  | | |  | |  |  | | | |  | |  | | |  | | | х | | |  | |  | | | |  | |  | |  | | |  | |
| Использовать  бонусные рубли  в магазине | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *предъявить карту кассиру* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | | х | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  | |
| *пройти идентификацию по номеру телефона* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | | х | | |  | |  | | | |  |  | |  | | |  | |
| Оплатить  бонусной картой | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *100% стоимость покупки* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | | х | |  | | | |  |  | |  | | |  | |
| *стоимость меньше 100%* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | | х | |  | | | |  |  | |  | | |  | |
| Использовать  бонусные рубли  суммой | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *кратной 500* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | х | | | |  |  | |  | | |  | |
| *не кратной 500* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | х | | | |  |  | |  | | |  | |
| *500 рублей* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | х | | | |  |  | |  | | |  | |
| Проверить  невозможность  накопления бонусов | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *по заблокированной карте* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | | х |  | |  | | |  | |
| *по недействительной карте* |  | | |  | |  |  | |  | | | |  | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | | | х |  | |  | | |  | |
| Оплата  бонусными рублями | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *по заблокированной карте* | |  | |  | |  |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | | х | |  | | |  |
| *по недействительной карте* | |  | |  | |  |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | | х | |  | | |  |
| Использовать бонусы после истечения года с момента последней покупки | |  | |  | |  |  | |  | | |  | | | |  | | |  | | | х | | |  | |  | | |  |  | | | |  | |  | | |  |
| Проверить управление  бонусным счётом | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| *в личном кабинете на сайте  [www.mvideo.ru](http://www.mvideo.ru/)* | |  | |  | |  |  | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | |  | | х | | |  |
| *по телефону 8 (495) 777-777-5* | |  | |  | |  |  | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | |  | | х | | |  |
| *по телефону 8-800-200-777-5* | |  | |  | |  |  | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | |  | | х | | |  |
| Объединить счета через личный кабинет | |  | |  | |  |  | |  | | | | |  | |  | | |  | | |  | | |  | |  | | |  |  | | | |  | |  | | | х |