

for better communication

# ThunderMail **V5.0** Enterprise Service Guide

E-Mail Marketing Solution (**questions**)

<http://www.thundermail.co.kr>



**THUNDER MAIL**  
E-MAIL MARKETING SOLUTION

# ● 설문조사 메뉴 구성

## 1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

3. 설문관리 작성

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

### ① 설문조사

- 썬더메일에서는 설문내용이 메일본문에 링크로 삽입되는 형태를 통하여 설문조사를 진행하실 수 있도록 기능을 제공해 드리고 있습니다. 메일을 받은 회원이 설문링크를 클릭하시면 새로운 웹페이지에서 설문내용을 확인 및 응답하실 수 있으며, 설문 결과는 통계에서 확인하실 수 있습니다.

### ② 설문조사 메뉴구성

설문조사	자동메일	관리자	도움
설문관리			
설문템플릿			
설문코드			

- **설문관리** : 설문문항 추가 및 설문지를 작성하는 메뉴입니다. 객관식/주관식/필수응답/단일응답/복수응답 등의 설정을 통하여 설문지를 작성하실 수 있습니다.

- **설문템플릿** : 설문내용을 구성하는 메뉴이며, 설문문항을 작성하시기 전에 필수적으로 진행하셔야 합니다. [설문제목],[시작문구],[설문문항],[종료문구]의 위치를 설정하시게 되며, 한번 등록해 놓으시면 재활용이 가능합니다.

- **설문코드** : 설문유형 및 보기유형을 관리하는 메뉴입니다.

1)설문유형이란?

진행하는 설문의 종류에 따라 유형을 분류하실 수 있습니다.

Ex. 만족도/교육평가/기타 등등

2) 보기유형이란?

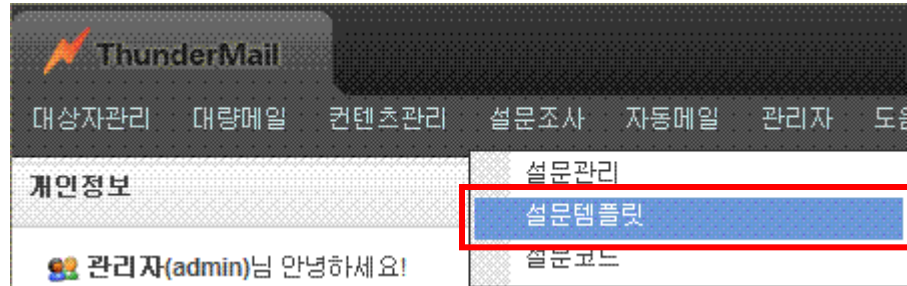
자주 사용하시게 되는 보기유형을 등록하여 두면 편리하게 문항을 작성하실 수 있습니다.

Ex.

보기유형	101	5-Scale	1	매우 좋음	Y
			2	좋음	Y
			3	보통	Y
			4	나쁨	Y

## ● 설문조사 : 설문템플릿 작성

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법



① 설문조사->설문템플릿을 클릭합니다.



② 설문템플릿 화면이 보여집니다. 추가를 클릭합니다.

## ● 설문조사 : 설문템플릿 작성

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법

등록/수정

설문조사 템플릿

치환변수입

종료문구(선택) [STM\_POLL\_TAIL]

치환변수--

--치환변수--

설문제목(필수) [STM\_POLL\_TITLE]

시작문구(선택) [STM\_POLL\_HEAD]

문항들(필수) [STM\_POLL\_QUESTIONS]

종료문구(선택) [STM\_POLL\_TAIL]

HTML 적용예시

1. 설문제목을 넣을 위치에 [STM\_POLL\_TITLE]를 삽입합니다.(필수)

2. 시작문구를 넣을 위치에 [STM\_POLL\_HEAD]를 삽입합니다.(선택)

3. 문항들을 넣을 위치에 [STM\_POLL\_QUESTIONS]를 삽입합니다.(필수)

4. 종료문구를 넣을 위치에 [STM\_POLL\_TAIL]를 삽입합니다.(선택)

공유그룹

비공유

사용여부

Y

저장

닫기

③ 설문템플릿 등록화면에서 작성 완료 후 저장을 클릭합니다.

㉠ 템플릿명 : 템플릿명을 입력합니다.

㉡ 치환변수삽입 : HTML안에 치환변수를 적절한 위치에 삽입함으로써 사용자가 정해진 양식으로 설문을 작성토록 하는 기능으로 선택하시면 자동으로 HTML에 삽입됩니다.

㉢ HTML : 에디터에 치환변수삽입을 선택하여 입력합니다.

㉣ 공유그룹 : 비공유, 그룹공유, 전체그룹공유로 설정할 수 있습니다.

㉤ 사용여부 : 설문템플릿을 사용하실 경우 Y를, 사용하지 않으실 경우 N으로 설정합니다.

## ● 설문조사 : 설문템플릿 작성

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

3. 설문관리 작성

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문템플릿

템플릿명  --사용자그룹-- --사용여부-- 검색 선택 삭제 추가 전체목록

	메일템플릿명	작성자	공유그룹	사용여부	등록일
<input checked="" type="checkbox"/>	설문조사 템플릿	관리자	비공유	Y	2010-07-14 19:11
<input type="checkbox"/>	유지보수 설문 테스트	관리자	비공유	Y	2010-07-11 21:57

처음 | PREVIOUS | [ 1 ] | NEXT | 끝 (Total : 2)

④ 설문템플릿이 추가 되었습니다. 설문템플릿을 삭제하실 경우 삭제하실 설문템플릿을 체크 후 선택 삭제를 클릭하시면 삭제가 됩니다.

설문등록/수정

설문제목

설명

설문유형 --설문유형--

설문템플릿선택  미리보기

공유그룹 --사용자그룹--

사용여부 Y

저장구분 임시저장 저장구분?

설문템플릿미리보기

- [\$TM\_POLL\_TITLE]
- [\$TM\_POLL\_HEAD]
- [\$TM\_POLL\_QUESTIONS]
- [\$TM\_POLL\_TAIL]

저장 닫기

⑤ 추가한 설문템플릿은 [설문관리] 메뉴에서 설문등록 진행할 때 필수 선택사항이며, [미리보기]를 통하여 템플릿 내용을 확인하실 수 있습니다.

## ● 설문조사 : 설문템플릿 작성

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법

시작문구수정

종료문구수정

문항등록/수정

설문조사 테스트

설문조사 제목

[\$TM\_POLL\_TITLE] 설문제목

샌더메일 설문조사를 시작합니다.

시작문구

[\$TM\_POLL\_HEAD] 시작문구

[설문 1] 샌더메일 제품의 사용 만족도는?

☐ 1. 좋음

☐ 2. 보통

☐ 3. 나쁨

[설문 2] 샌더메일 유지보수 만족도는?

☐ 1. 좋음

☐ 2. 보통

☐ 3. 나쁨

설문문항

[\$TM\_POLL\_QUESTIONS] 설문문항

설문조사를 종료합니다. 수고하셨습니다.

종료문구

[\$TM\_POLL\_TAIL] 종료문구

⑥ 설문템플릿이 실제로 설문관리에 적용되어 작성된 예시입니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

#### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

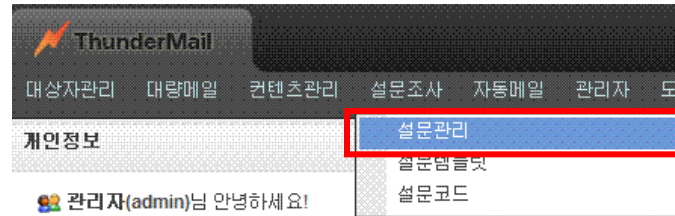
3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

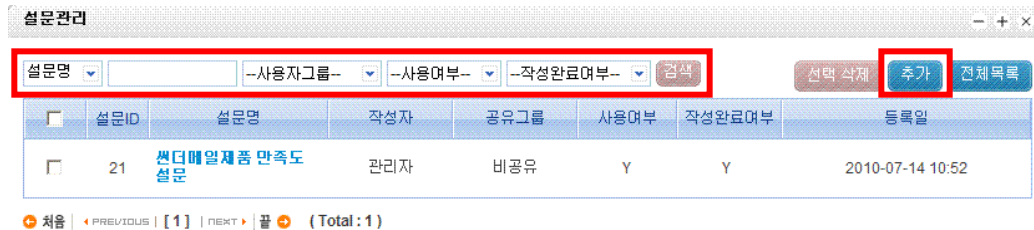
3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법



① 설문조사->설문관리를 클릭합니다.



② 설문관리 화면이 보이고 설문명, 사용자그룹 등 검색이 가능합니다.  
설문을 추가하기 위해 추가버튼을 클릭합니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정	
설문제목	썬더메일 유지보수 설문조사
설명	썬더메일 유지보수 설문조사
설문유형	만족도
템플릿선택	설문조사 템플릿 <span>미리보기</span>
공유그룹	비공유
사용여부	Y
저장구분	임시저장 <span>저장구분?</span>

저장 닫기

### ③ 설문관리 등록 화면이 보여집니다.

㉠ 설문제목 : 설문 제목을 입력합니다.

㉡ 설명 : 설문을 입력합니다.

㉢ 설문유형 : 설문유형을 선택합니다. (설문유형 추가/수정/삭제는 설문코드에서 설정합니다.)

㉣ 템플릿선택 : 설문템플릿을 선택을 미리 보기를 통해 확인 하실 수 있습니다.

㉤ 공유그룹 : 비공유, 그룹공유, 전체그룹공유로 설정할 수 있습니다.

㉥ 사용여부 : 설문을 사용하실 경우 Y를, 사용하지 않을 경우 N으로 설정합니다.

㉦ 저장구분 : 임시저장과 설문완료로 설정하실 수 있습니다. 초기 설문등록 시에는 “임시저장” 상태에서 저장하시면 바로 아래에 설문등록 화면이 나타납니다.

– 임시저장 : 설문을 수정하거나 문항을 추가/수정/삭제할 수 있습니다.

– 설문완료 : 설문완료로 저장하면 대량메일작성에서 해당 설문을 사용할 수 있습니다.

**설문완료일 때 수정은 불가하며 다시 임시저장으로 해야 수정이 가능합니다.**

**단, 대량메일에서 사용 중이라면 설문완료에서 임시저장으로 변경할 수 없습니다.**



# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

설문제목: 썬더메일 유지보수 설문

설명: 썬더메일 유지보수 설문

설문유형: 만족도

템플릿선택: 설문조사 템플릿

공유그룹: 비공유

사용여부: Y

저장구분: 임시저장

저장 닫기 HTML편집

시작문구수정 종료문구수정 문항등록/수정

썬더메일 유지보수 설문

④ 저장을 클릭하시면 위 그림과 같이 설문 시작문구수정, 종료문구수정, 문항등록/수정, HTML편집 버튼이 보여집니다.

① 시작문구수정 : 시작문구를 입력합니다.

시작문구 등록/수정

시작문구: 안녕하세요.

저장 닫기

② 종료문구수정 : 종료문구를 입력합니다.

종료문구 등록/수정

종료문구: 감사합니다.

저장 닫기

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

#### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

㉔ 문항등록/수정 : 설문문항을 등록 및 수정하실 수 있습니다.

설문문항등록/수정

질문유형	☑ 단일질문		
머릿글	1번은 객관식 문항입니다.		
번호	1		
질문	샌더메일 유지보수 접수는?		
응답유형	☑ 객관식 ☐ 주관식 (☑ 필수응답) 보기정렬: 1		
응답형식	사용자 직접입력		
응답방법	☑ 단일응답 ☐ 복수응답		
보기입력	(+)-보기추가 (-)-보기삭제		
	1.10점	<input type="checkbox"/> 주관식	<input type="text"/> 번으로 이동
	2.8점	<input type="checkbox"/> 주관식	<input type="text"/> 번으로 이동
	3.6점	<input type="checkbox"/> 주관식	<input type="text"/> 번으로 이동
	4.4점	<input type="checkbox"/> 주관식	<input type="text"/> 번으로 이동
5.2점	<input type="checkbox"/> 주관식	<input type="text"/> 번으로 이동	

저장 삭제 닫기

- 질문유형 : 단일질문으로 설정되어 있습니다.
  - 머릿글 : 질문에 대한 머릿글을 작성하실 수 있습니다.
  - 번호 : 설문 번호를 입력합니다. 설문번호는 추가하실 때 마다 자연적으로 증가됩니다.
  - 질문 : 설문 질문을 입력합니다.
  - 응답유형 : 객관식/주관식, 필수응답, 보기정렬(1~5)로 설정하실 수 있습니다.
  - 응답형식 : 응답형식에 대해 설정하실 수 있습니다.
  - 응답방법 : : 단일응답, 복수응답(허용개수 설정)을 설정하실 수 있습니다.
  - 보기입력 : 보기추가/삭제 할 수 있으며 객관식에 대한 주관식 답변이 가능하고 질문에 답변 시 선택한 보기에 따라 지정된 다음문항으로 이동할 수 있도록 설정도 가능합니다.
- ㉔ HTML편집 : 등록한 설문조사를 HTML편집을 하실 수 있습니다.

※ [주의]HTML 편집시 품객체나 주석처리된 부분을 수정할 경우에 설문이 정상작동하지 않을 수 있습니다. 문항 수정이나 추가 삭제는 설문등록/수정-문항등록/수정에서 처리하시기 바랍니다. 이 페이지에서 저장은 최종 저장을 의미합니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

문항번호를 선택한 후 수정가능

설문문항등록/수정

설문유형: 단일질문

머릿글:

번호: 1 [번호변경]

질문: 섀터메일 제품의 사용 만족도는?

응답유형: ☒ 객관식 ☐ 주관식 ☒ 필수응답 보기정렬: 1

응답형식: 사용자 직접입력

응답방법: ☒ 단일응답 ☐ 복수응답

보기입력

(+)보기추가 (-)보기삭제

1. 좋음 ☐ 주관식 | 0 번으로 이동

2. 보통 ☐ 주관식 | 0 번으로 이동

3. 나쁨 ☐ 주관식 | 0 번으로 이동

저장 삭제 닫기

시작문구수정 종료문구수정 문항등록/수정

설문조사 테스트

썸더메일 설문조사를 시작합니다.

[설문 1] 썸더메일 제품의 사용 만족도는?

☐ 1. 좋음

☐ 2. 보통

☐ 3. 나쁨

[설문 2] 썸더메일 유지보수 만족도는?

☐ 1. 좋음

☐ 2. 보통

☐ 3. 나쁨

설문조사를 종료합니다. 수고하셨습니다.

문항등록 및 적용예시

- 설문문항을 하나씩 등록하실 수 있으며, 등록된 설문문항은 적용된 화면을 확인하실 수 있습니다.

- 번호는 설문문항이 추가될 때마다 자동적으로 증가하게 되어 있습니다.

### ※ [Q&A] 작성된 문항을 수정하는 방법은?

➔ 수정할 문항의 “번호”를 선택한 후 문항을 수정하시면 됩니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

#### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

⑤ 설문등록 완료된 화면입니다. “임시저장” 상태에서는 메일로 발송하실 수 없으니, 저장구분에서 설문완료로 설정하시면 메일로 발송하실 수 있습니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문등록)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

#### 3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

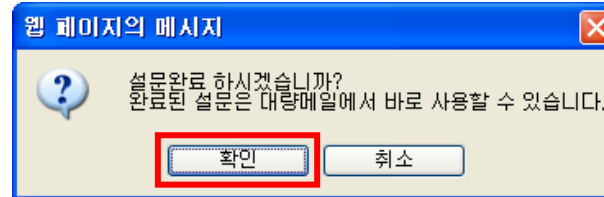
3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법



⑥ 설문완료 메시지 화면에서 확인버튼을 클릭합니다.

설문관리							
설문명		--사용자그룹--	--사용여부--	--작성완료여부--	검색	선택 삭제	추가 전체 목록
	설문ID	설문명	작성자	공유그룹	사용여부	작성완료여부	등록일
<input type="checkbox"/>	68	썬더메일 유지보수 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-19 01:55
<input type="checkbox"/>	21	썬더메일제품 만족도 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-14 10:52

처음 | < PREVIOUS | [ 1 ] | NEXT > | 끝 ( Total : 2 )

⑦ 설문관리에 작성 설문이 등록된 것을 확인하실 수 있습니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문복사)

### 1. 설문조사 메뉴구성

### 2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

#### 3-1. 설문등록

#### 3-2. 설문복사

#### 3-3. 설문문항 교체 방법

#### 3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

#### 3-5. 설문 HTML편집 방법

### 4. 설문코드

### 5. 설문조사 발송 방법

설문관리

설문명  --사용자그룹-- --사용여부-- --작성완료여부-- 검색 선택 삭제 추가 전체목록

<input type="checkbox"/>	설문ID	설문명	작성자	공유그룹	사용여부	작성완료여부	등록일
<input type="checkbox"/>	68	썬더메일 유지보수 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-19 01:55
<input type="checkbox"/>	21	썬더메일제품 만족도 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-14 10:52

처음 | PREVIOUS | [ 1 ] | NEXT | 끝 (Total : 2)

수정

삭제

복사

① 설문관리에도 복사기능이 있습니다. 복사하실 설문항목을 클릭하시면 수정, 삭제, 복사 메뉴가 보이는데 복사를 클릭합니다.

설문관리

설문명  --사용자그룹-- --사용여부-- --작성완료여부-- 검색 선택 삭제 추가 전체목록

<input type="checkbox"/>	71	썬더메일 유지보수 설문	관리자	비공유	Y	N	2010-07-19 10:51
<input type="checkbox"/>	68	썬더메일 유지보수 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-19 01:55
<input type="checkbox"/>	21	썬더메일제품 만족도 설문	관리자	비공유	Y	Y	2010-07-14 10:52

처음 | PREVIOUS | [ 1 ] | NEXT | 끝 (Total : 3)

② 설문 복사된 설문 항목이 복사된 것을 확인하실 수 있으시고 복사된 설문 명을 클릭합니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (설문복사)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

### 3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

③ 복사된 설문 명을 클릭하시면 위 그림과 같이 작성하였던 설문 내용을 수정하실 수 있습니다.  
※ 설문조사 템플릿 형식은 수정이 불가능합니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (교체 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

**3-3. 설문문항 교체 방법**

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

설문제목	센터메일제품 만족도 조사		
설명	센터메일제품 만족도 조사		
설문유형	만족도		
설문템플릿선택	설문조사 템플릿	미리보기	
공유그룹	비공유		
사용여부	Y		
저장구분	임시저장	저장구분?	

저장 삭제 닫기

시작문구수정 종료문구수정 **문항등록/수정** HTML편집

[설문 1] 타게팅 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.파일업로드 ☐ 2.직접쿼리입력  
☐ 3.기존캠페인 연관 ☐ 4.타게팅그룹 관리  
☐ 5.기타

[설문 2] 위 답변에 대한 이유 및 개선할 점에 대하여 상세히 기술하여 주십시오.

[설문 3] 캠페인 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.3단계 작성방법 ☐ 2.대상자 필터링 방법  
☐ 3.에디터 기능 ☐ 4.설문조사 기능  
☐ 5.발송속도 ☐ 6.기타

① 설문등록 수정화면에서 문항등록/수정을 클릭합니다.



## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (교체 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

**3-3. 설문문항 교체 방법**

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

② 교체하실 문항번호를 선택 후 번호변경을 클릭합니다.

③ 교체방법(설문1번->2번으로 교체)

-위 그림과 같이 설정 후 저장을 클릭합니다.

④ 교체작업에 대해 다시 한번 확인 메시지가 나오고 확인버튼을 클릭하시면 됩니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (교체 방법)

## 1. 설문조사 메뉴구성

## 2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

**3-3. 설문문항 교체 방법**

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

## 4. 설문코드

## 5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

설문제목	샌디메일제품 만족도 조사
설명	샌디메일제품 만족도 조사
설문유형	만족도
설문템플릿선택	설문조사 템플릿 <a href="#">미리보기</a>
공유그룹	비공유
사용여부	Y
저장구분	임시저장 <a href="#">저장구분?</a>

[저장](#) [삭제](#) [닫기](#)

[시작문구수정](#) [종료문구수정](#) [문항등록/수정](#) [HTML편집](#)

[설문 1] 위 답변에 대한 이유 및 개선할 점에 대하여 상세히 기술하여 주십시오.

[설문 2] 타게팅 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.파일업로드      ☐ 2.직접쿼리입력

☐ 3.기존캠페인 연관      ☐ 4.타게팅그룹 관리

☐ 5.기타

[설문 3] 캠페인 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.3단계 작성방법      ☐ 2.대상자 필터링 방법

☐ 3.에디터 기능      ☐ 4.설문조사 기능

☐ 5.발송속도      ☐ 6.기타

⑤ 1번 문항과 2번 문항이 교체된 것을 확인 하실 수 있습니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (뒤로이동 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

**3-4. 설문문항 뒤로이동 방법**

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

설문제목	센터메일제품 만족도 조사		
설명	센터메일제품 만족도 조사		
설문유형	만족도		
설문템플릿선택	설문조사 템플릿	미리보기	
공유그룹	비공유		
사용여부	Y		
저장구분	임시저장	저장구분?	

저장 삭제 닫기

시작문구수정 종료문구수정 **문항등록/수정** HTML편집

[설문 1] 타게팅 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.파일업로드

☐ 2.직접쿼리입력

☐ 3.기존캠페인 연관

☐ 4.타게팅그룹 관리

☐ 5.기타

[설문 2] 위 답변에 대한 이유 및 개선할 점에 대하여 상세히 기술하여 주십시오.

[설문 3] 캠페인 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.3단계 작성방법

☐ 2.대상자 필터링 방법

☐ 3.에디터 기능

☐ 4.설문조사 기능

☐ 5.발송속도

☐ 6.기타

① 설문등록 수정화면에서 문항등록/수정을 클릭합니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (뒤로이동 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

**3-4. 설문문항 뒤로이동 방법**

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문문항등록/수정

질문유형	단일질문
머릿글	
번호	2 [변경]
질문	위 답변에 대한 이유 및 개선할 점에 대하여 상세히 기술하여 주
응답유형	객관식 ( ) 주관식 ( ) 필수응답 ( )

설문번호변경

번호변경 설문 2번을 0 번(으로) 뒤로 이동

저장 닫기

웹 페이지의 메시지

[뒤로 이동] 작업 : 번호 [ 2 ] -> [ 0 ]

확인 취소

③ 뒤로 이동하실 문항번호를 선택 후 번호변경을 클릭합니다.

④ 뒤로이동방법(설문2번->0번 뒤로이동, 0번 뒤로 이동하시면 1번으로 이동이 됩니다.)  
-0번 뒤로 이동하시면 1번으로 이동이 되고 변경 전 문항번호가 한단계 아래로 모두  
변경이 됩니다. 위 그림과 같이 설정 후 저장을 클릭합니다.

⑤ 뒤로이동 작업에 대해 다시 한번 확인 메시지가 나오고 확인버튼을 클릭하시면 됩니다.

## ● 설문조사 : 설문관리 작성 (뒤로이동 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

### 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

설문제목	샌디메일제품 만족도 조사
설명	샌디메일제품 만족도 조사
설문유형	만족도
설문템플릿선택	설문조사 템플릿 <a href="#">미리보기</a>
공유그룹	비공유
사용여부	Y
저장구분	임시저장 <a href="#">저장구분?</a>

[저장](#) [삭제](#) [닫기](#)

[시작문구수정](#) [종료문구수정](#) [문항등록/수정](#) [HTML편집](#)

[설문 1] 위 답변에 대한 이유 및 개선할 점에 대하여 상세히 기술하여 주십시오.

[설문 2] 타게팅 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.파일업로드      ☐ 2.직접쿼리입력  
☐ 3.기존캠페인 연관      ☐ 4.타게팅그룹 관리  
☐ 5.기타

[설문 3] 캠페인 메뉴 중에서 가장 불편하다고 느끼시는 것은?

☐ 1.3단계 작성방법      ☐ 2.대상자 필터링 방법  
☐ 3.에디터 기능      ☐ 4.설문조사 기능  
☐ 5.발송속도      ☐ 6.기타

2번부터  
뒤로 이동됨.

⑥ 2번 문항이 0번 뒤로 이동이 되어 1번 문항으로 변경되었습니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (HTML편집 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

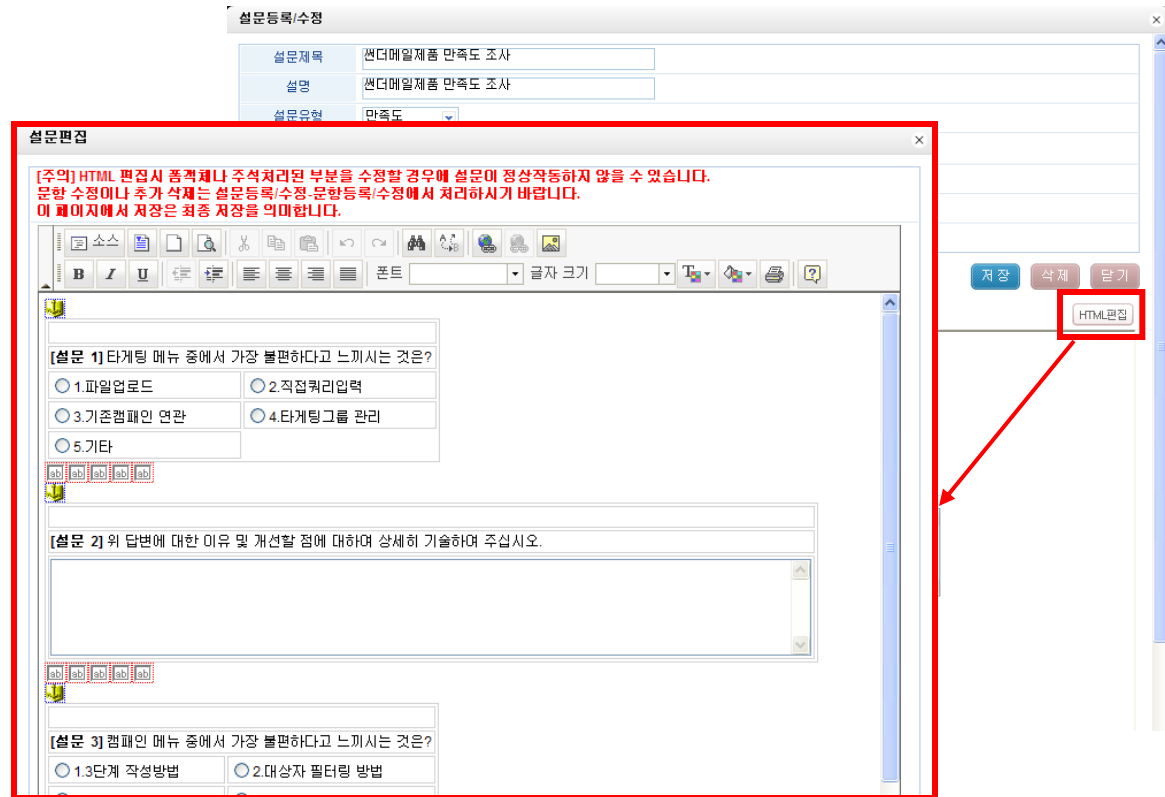
3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법



① 설문등록/수정 우측에 보시면 HTML편집을 클릭하시면 설문 등록한 내용을 편집하실 수 있습니다.  
[주의] HTML 편집시 폼객체나 주석처리된 부분을 수정할 경우에 설문이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. 문항 수정이나 추가 삭제는 설문등록/수정-문항등록/수정에서 처리하시기 바랍니다.  
이 페이지에서 저장은 최종 저장을 의미합니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (HTML편집 방법)

1. 설문조사 메뉴구성

2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

3-1. 설문등록

3-2. 설문복사

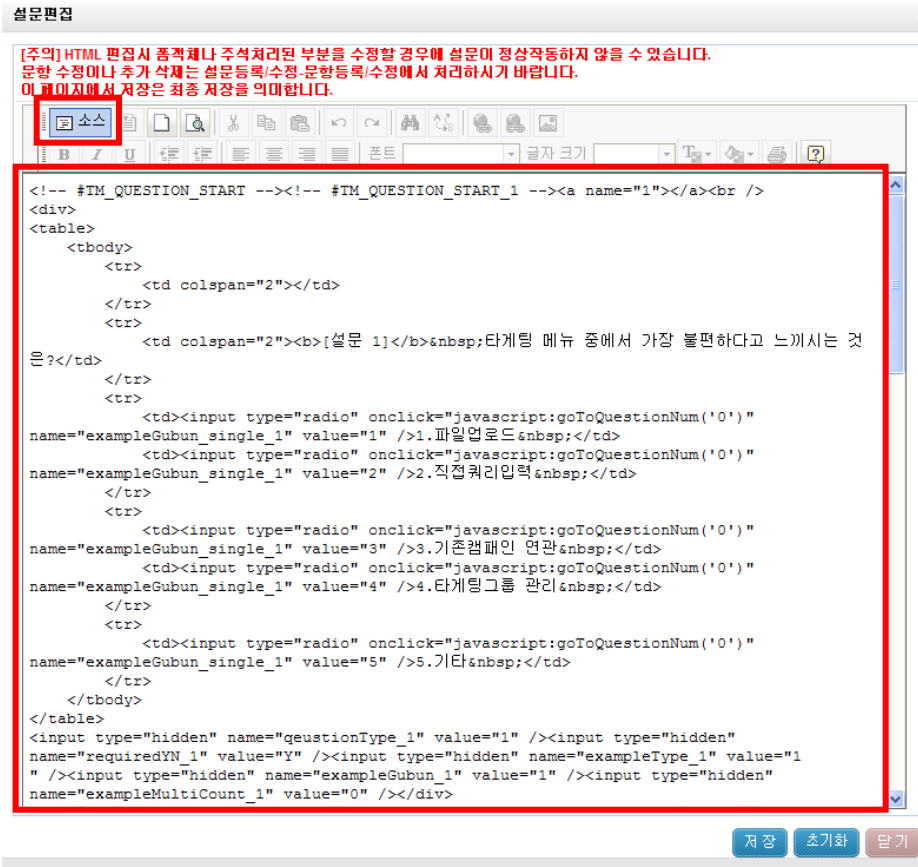
3-3. 설문문항 교체 방법

3-4. 설문문항 뒤로이동 방법

3-5. 설문 HTML편집 방법

4. 설문코드

5. 설문조사 발송 방법



② 소스를 클릭하시면 HTML태그를 확인하실 수 있습니다.

# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (HTML편집 방법)

## 1. 설문조사 메뉴구성

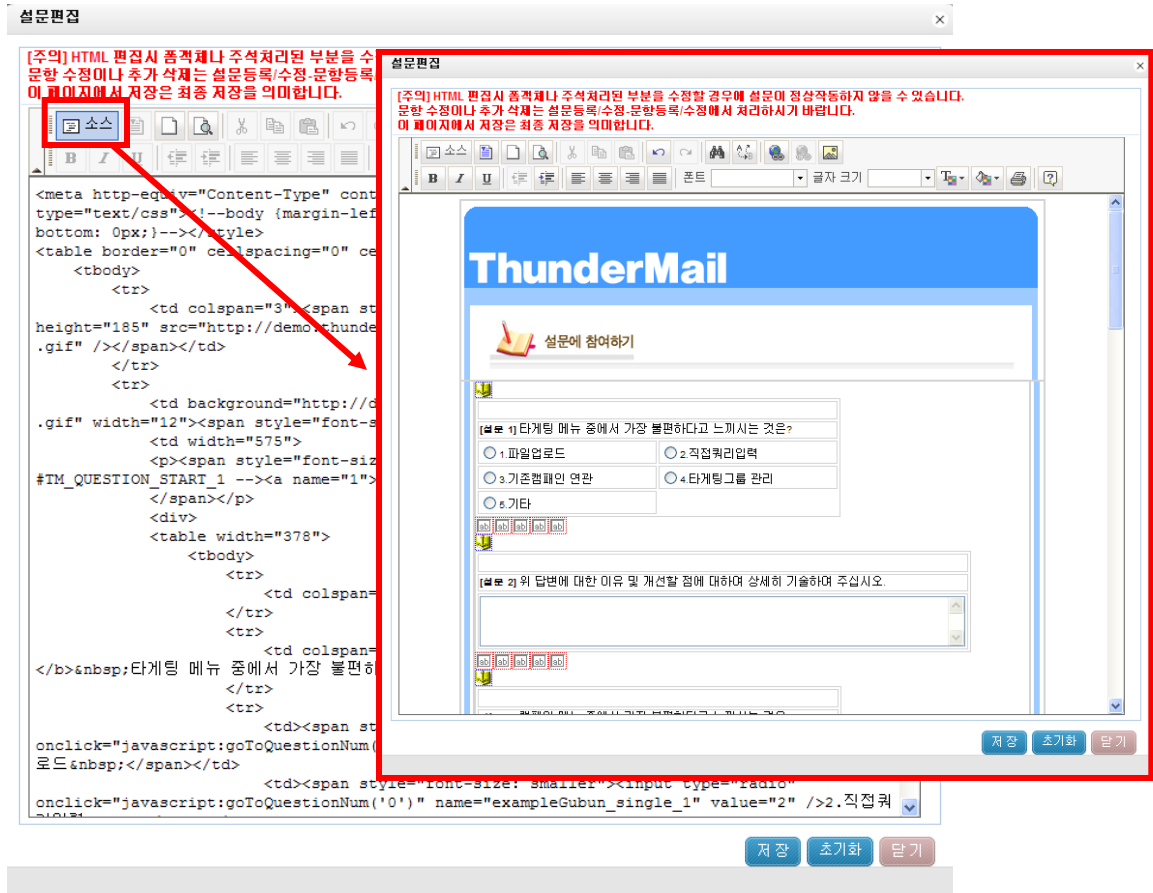
## 2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

- 3-1. 설문등록
- 3-2. 설문복사
- 3-3. 설문문항 교체 방법
- 3-4. 설문문항 뒤로이동 방법
- 3-5. 설문 HTML편집 방법

## 4. 설문코드

## 5. 설문조사 발송 방법



③ 폼객체나 주석 처리된 부분 수정을 하지 않고 HTML편집 작업을 완료 후 소스버튼을 클릭하면 HTML편집으로 수정된 화면을 확인하실 수 있습니다.



# ● 설문조사 : 설문관리 작성 (HTML편집 방법)

## 1. 설문조사 메뉴구성

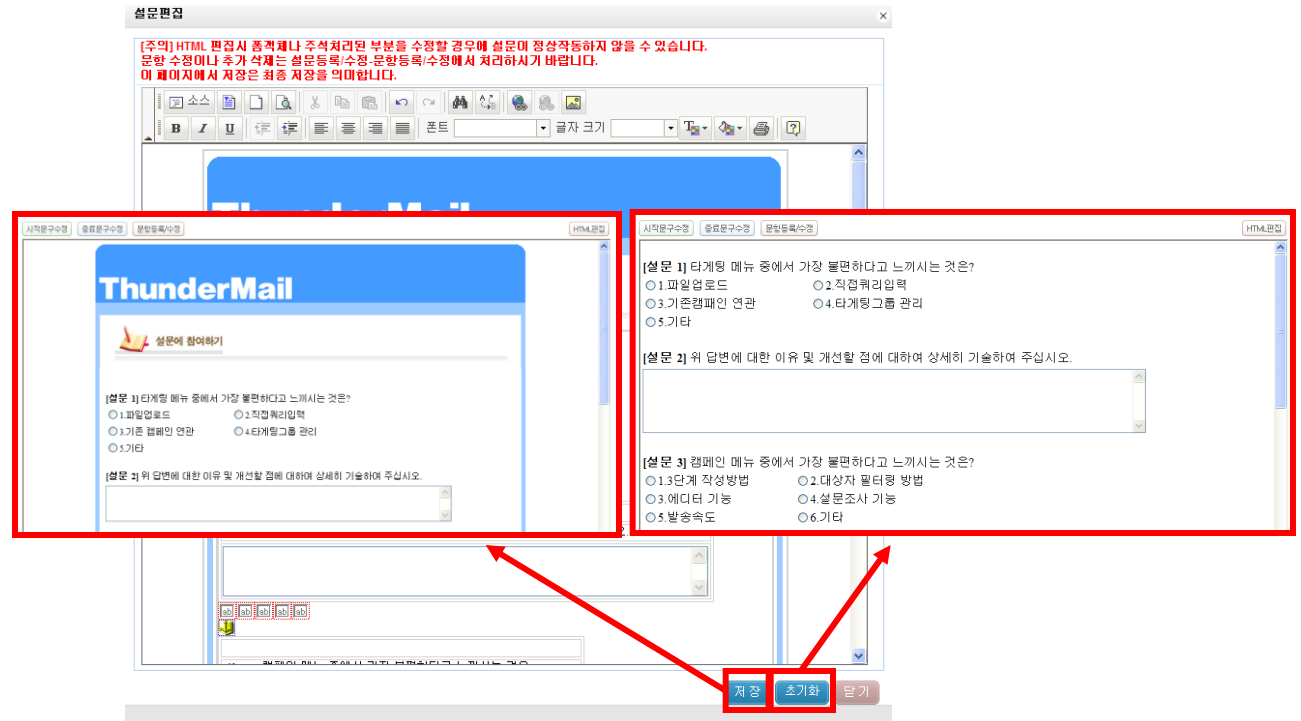
## 2. 설문템플릿 작성

## 3. 설문관리 작성

- 3-1. 설문등록
- 3-2. 설문복사
- 3-3. 설문문항 교체 방법
- 3-4. 설문문항 뒤로이동 방법
- 3-5. 설문 HTML편집 방법

## 4. 설문코드

## 5. 설문조사 발송 방법

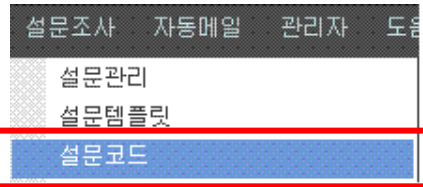


④ 저장을 클릭하시면 HTML편집된 화면이 보여집니다.

⑤ 초기화를 클릭하시면 처음 HTML편집 전 상태로 돌아갑니다.

## ● 설문조사 : 설문코드

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법



① 설문조사->설문코드를 클릭합니다.

설문코드

추가

코드타입	코드ID	코드명	코드번호	코드설명	사용여부
설문유형	100	설문유형	1	만족도	
			2	교육평가	
			3	기타	
보기유형	101	5-Scale	1	아주 좋음	
			2	좋음	
			3	보통	
			4	나쁨	
			5	아주 나쁨	Y
보기유형	102	3-Scale	1	좋음	Y
			2	보통	Y
			3	나쁨	Y

설문등록/수정

코드타입: 설문유형  
코드명: 설문유형  
사용여부: Y  
(+)보기추가 (-)보기삭제  
1.만족도  
2.교육평가  
3.기타  
저장 닫기

② 설문유형을 클릭하시어 보기항목만 추가 / 삭제 하실 수 있습니다.

③ 보기유형은 추가를 클릭하여 추가 / 삭제하실 수 있습니다.

## ● 설문조사 : 설문코드

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법

설문등록/수정

코드타입: 보기유형

코드명: 설문 점수

사용여부: Y

(+)보기추가 (-)보기삭제

1. 10점

2. 8점

3. 6점

4. 4점

5. 2점

저장 삭제 닫기

보기유형	105	성별	1	남자	Y
			2	여자	Y
보기유형	106	그렇다/아니다	1	그렇다	Y
			2	아니다	Y
보기유형	107	설문 점수	1	10점	Y
			2	8점	Y
			3	6점	Y
			4	4점	Y
			5	2점	Y

④ 추가를 클릭하시면 설문등록/수정화면이 나옵니다.

코드입력 하시고 보기추가 / 삭제 클릭하시면 코드입력 칸이 추가 / 삭제 됩니다.

코드입력 완료 후 저장을 클릭합니다.

⑤ 보기유형이 추가된 화면을 확인하실 수 있으시고, 보기유형을 수정하는 방법은 코드명 (Ex : 설문점수)을 클릭하시어 수정하시면 되겠습니다.

## ● 설문조사 : 설문조사 발송 방법

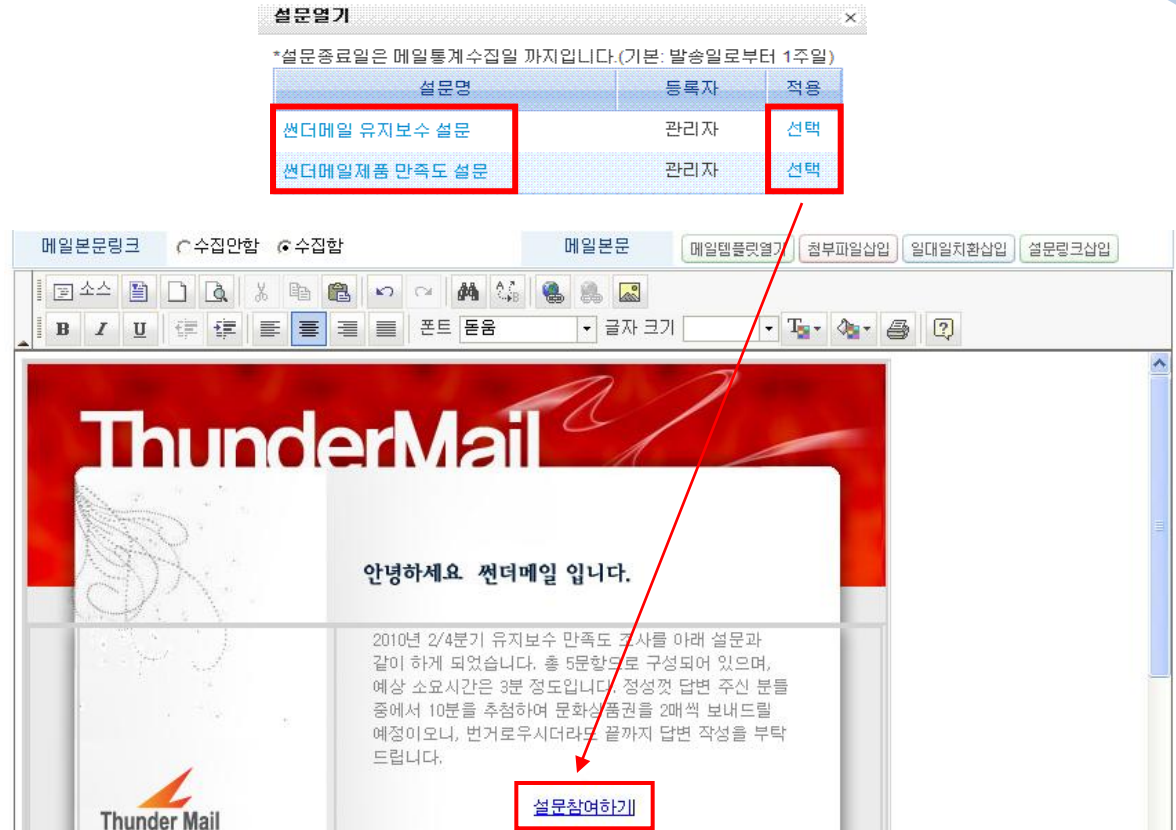
1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법

The screenshot displays the ThunderMail interface for setting up a survey distribution. The '통계기간설정' (Statistics Period Setting) tab is active, and the '발송일부더 1주일까지' (Up to 1 week from the mailing date) option is selected. The '설문링크삽입' (Insert Survey Link) button is highlighted with a red box. The interface includes fields for '보내는 이메일' (Sending Email), '보내는 사람명' (Sender Name), '받는 사람명' (Recipient Name), '메일제목' (Email Subject), '메일 인코딩' (Email Encoding), and '메일본문링크' (Email Body Link). The '메일본문링크' section shows the '수집안함' (Do not collect) option selected. The '메일본문' (Email Body) section includes buttons for '메일템플릿열기' (Open Email Template), '첨부파일삽입' (Insert Attachment), '일대일치환삽입' (Insert One-to-One Conversion), and '설문링크삽입' (Insert Survey Link). The '설문링크삽입' button is highlighted with a red box. The interface also features a toolbar with various icons for text formatting and a large red banner at the bottom with the 'ThunderMail' logo.

- ① 대량메일 작성시 설문기간을 통계기간설정에서 설정을 합니다.
  - 발송 일부터 1주일, 발송 일부터 한달 2가지 중 하나만 선택하여 설정할 수 있습니다.
- ② 설문링크 들어갈 부분을 메일내용에 위치시킨 후 콘텐츠 작성을 보시면 설문링크삽입을 클릭합니다.

## ● 설문조사 : 설문조사 발송 방법

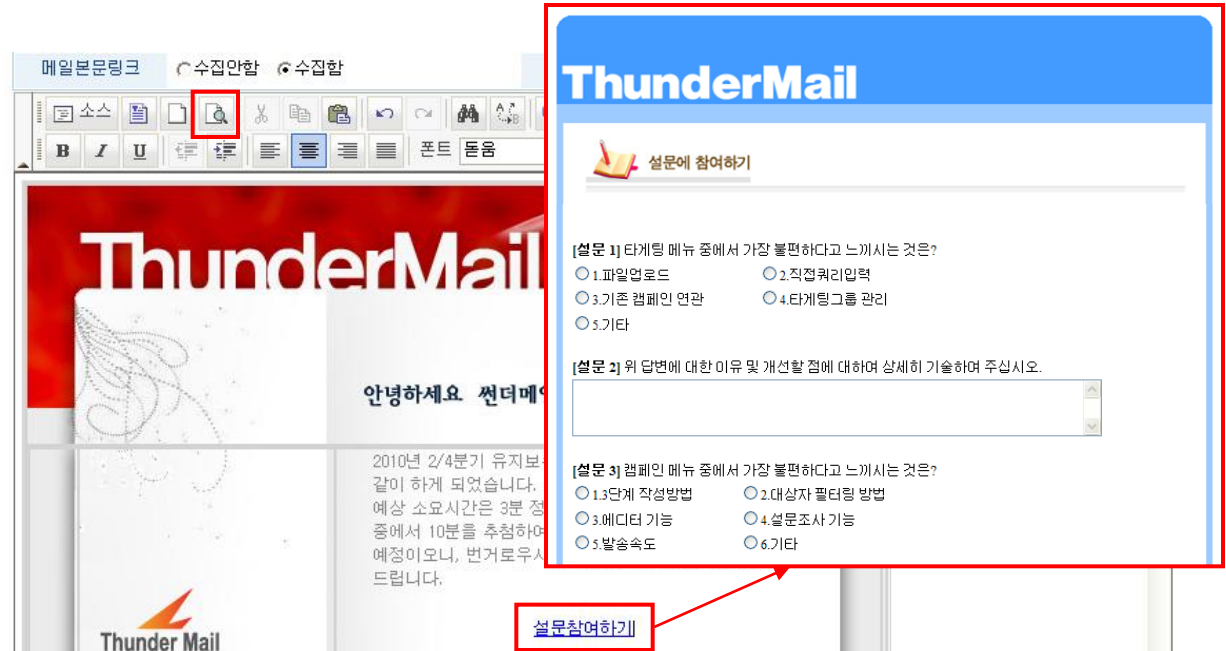
1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법



③ 설문링크삽입을 클릭하시면 등록된 설문목록이 나옵니다.  
설문 명을 클릭하시면 설문내용을 보실 수 있으시고 선택을 클릭하시면 메일내용에 '설문참여하기'가 링크됩니다.

## ● 설문조사 : 설문조사 발송 방법

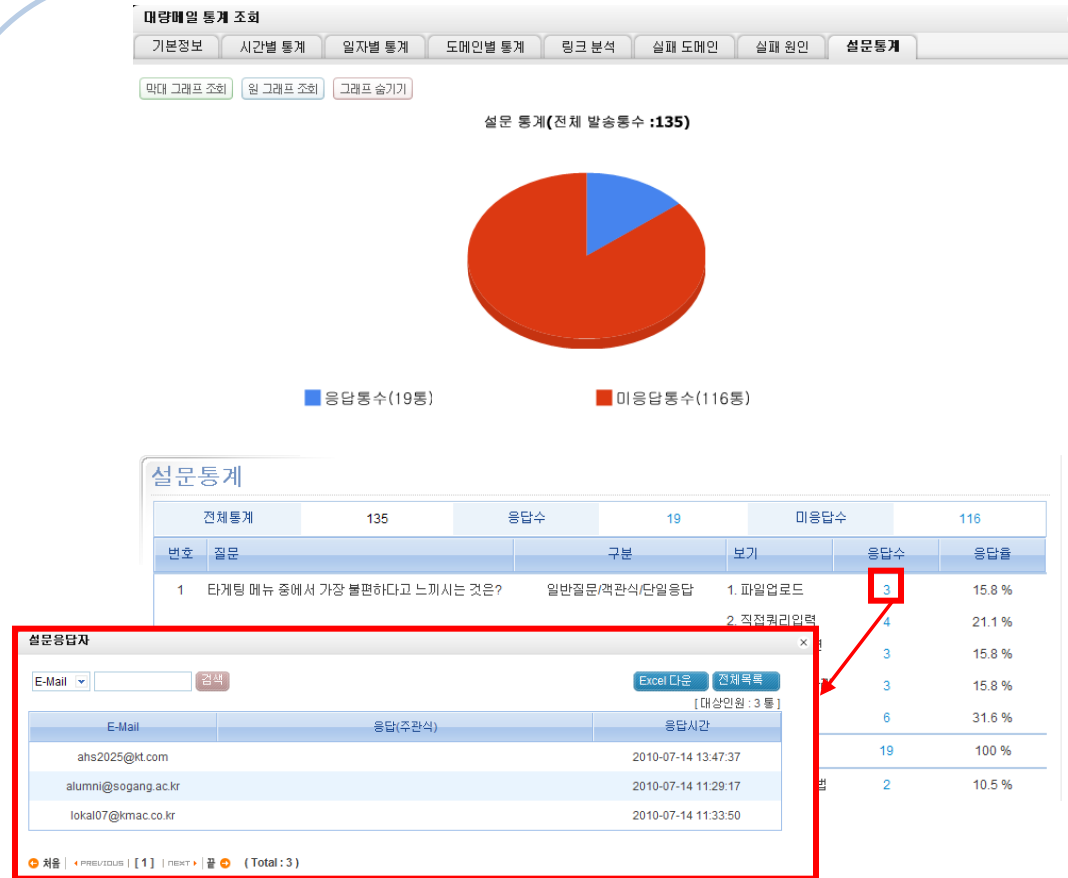
1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법



④ 에디터 미리보기를 클릭하시어 '설문참여하기'를 클릭하시면 설문내용을 확인 하실 수 있습니다.

# ● 설문조사 : 설문조사 발송 방법

1. 설문조사 메뉴구성
2. 설문템플릿 작성
3. 설문관리 작성
4. 설문코드
5. 설문조사 발송 방법



- ⑤ 설문통계화면을 통해 그래프 확인이 가능하시고 각 질문에 대한 응답 수 확인이 가능합니다.
- ⑥ 설문응답자 화면 엑셀 저장이 가능합니다.