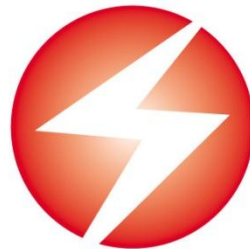


for better communication

ThunderMail **V5.0** Enterprise Service Guide

E-Mail Marketing Solution

<http://www.thundermail.co.kr>



THUNDER MAIL
E-MAIL MARKETING SOLUTION

● Service Guide 화면구성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

㉠ 쿼 발송 가이드 : 대상자그룹 추가

㉡ 1. Service Guide 화면구성
2. 쿼 발송 가이드
2-1. 대상자그룹 추가
2-2. 대량메일 작성
3. ThunderMail 5.0 FAQ
3-1. 대상자관리
3-2. 대량메일
3-3. 콘텐츠관리
3-4. 관리자
4. KisaRBL / CBL
5. 썬더메일5.0 유지보수
6. 발송실패원인분석
6-1. 일시적인 오류
6-2. 영구적인 오류
6-3. 기타오류
6-4. 결과확인불명
7. 국내 주요포탈 메일정책
7-1. 한메일
7-2. 네이트
7-3. 네이버
7-4. 야후
7-5. 핫메일
8. Internet Explorer 7, 8 설정
* 기술지원 070-7095-9795
thundermail@andwise.com

㉢

■ 대상자 관리에서 대상자그룹을 파일업로드, 직접입력, DB추출을 통해 추가할 수 있습니다.

THUNDER MAIL

대상자관리 대량메일 콘텐츠관리

대상자관리

㉣ 대상자관리-> 대상자관리를 클릭합니다.

대상자관리

대상자그룹

대상자그룹	대상자그룹명	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹
1	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹
2	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹
3	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹
4	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹
5	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹	대상자그룹

㉤ 대상자관리 화면리스트가 보여집니다.
수신 대상자를 설정하시려면, 대상자관리에서 대상자그룹추가 버튼을 클릭합니다.

㉥

THUNDER MAIL

㉠ Service Guide Title

㉡ 메인메뉴

㉢ 메뉴에 해당하는 내용

㉣ 메인메뉴에 해당하는 서브메뉴

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

- 대상자관리에서 대상자그룹을 **파일업로드**, **직접입력**, **DB추출**을 통해 추가할 수 있습니다.



① 대상자관리->대상자관리를 클릭합니다.

대상자관리								
전체보기	--등록구분--	--공유구분--	대상자그룹명	검색	줄거침기처리	대량메일작성	선택삭제	대상자그룹 추가
그룹ID	대상자그룹명	작성자	등록구분	공유여부	총대상인원	상태	작성일	
4	30만	관리자		비공유	299,860	✓	2010-03-03 16:26	
3	3만	관리자		비공유	30,274	✓	2010-03-03 16:05	
2	10만	관리자		비공유	100,000	✓	2010-03-03 15:49	
1	100만	관리자		비공유	998,410	✓	2010-03-03 15:48	

처음 | PREVIOUS | [1] | NEXT | 끝 (Total : 4)

② 대상자관리 화면리스트가 보여집니다.

수신 대상자를 설정하시려면, 대상자관리에서 **대상자그룹추가** 버튼을 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가

1.Service Guide 화면구성

2.퀵 발송 가이드

2-1.대상자그룹 추가

2-2.대량메일 작성

3.ThunderMail 5.0 FAQ

3-1.대상자관리

3-2.대량메일

3-3.컨텐츠관리

3-4.관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6.발송실패원인분석

6-1.일시적인 오류

6-2.영구적인 오류

6-3.기타오류

6-4.결과확인불명

7.국내 주요포탈 메일정책

7-1.한메일

7-2.네이트

7-3.네이버

7-4.야후

7-5.hotmail

8.Internet Explorer 8 설정

- ㉠ 대상자그룹명 : 수신대상자 그룹명을 입력합니다.
- ㉡ 설명 : 대상자그룹명에 대한 설명을 입력합니다.(생략 가능)
- ㉢ 공유여부 : 공유여부를 설정합니다.(비공유, 그룹공유, 전체공유)
- ㉣ 등록구분 : 파일업로드, 직접입력, DB추출 기능을 제공합니다.

※ 주의사항

- 1. 직접입력 등록하실 때 반드시 콤마 (,) 로 구분해야 합니다.
- 2. 컬럼명 (항목명) 은 총 20 개 이하만 가능합니다.
- 3. 항목명과 데이터의 순서가 같아야 합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (파일 업로드)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포털 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

파일업로드

-csv, xls, txt 파일만 업로드가 가능합니다.

회원정보(이메일 등)가 담겨 있는 파일을 컬럼 기준 그대로 Data값을 반영하여, 업로드 시켜주시면 됩니다.

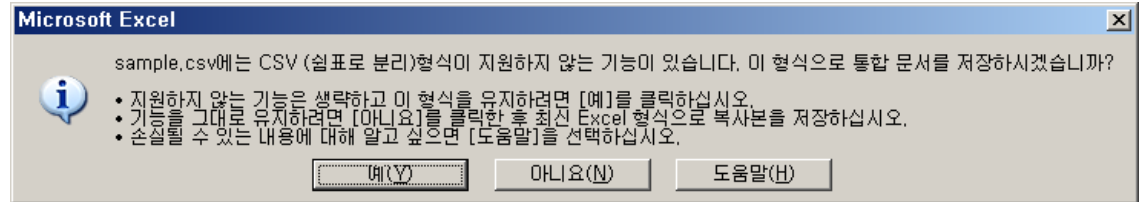
※ csv파일 작성 요령

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	[고객명]	[우수고객포인트]	[고객번호]	[우수고객등급]	[핸드폰]	[이메일]	[기타1]	[기타2]	[기타3]	[기타4]	[기타5]	[기타6]
2	김영문	70	173 A		119539420	moon@bixon.com						
3	김민정	30	160 B		115477541	mjkim@bixon.com						
4	이영석	70	186 C		114754657	jong0420@daum.net						
5	안유석	70	154 A		104574545	simula@bixon.com						
6	이화정	70	146 B		194545142	sales@bixon.com						
7												
8												
9												

Excel sheet를 엽니다. 첫번째 열에 정의할 헤더를 삽입합니다.

헤더의 종류는 위의 그림과 같습니다. 헤더기준으로 해당하는 data값을 셀에 반영 / 저장 시키시면 됩니다. 데이터 칼럼은 20개 까지 가능합니다.

[이메일][휴대폰][고객명][고객번호][기타1][기타2][기타3....]



Excel 에서 다른 이름으로 저장하기를 선택합니다. csv형식으로 저장하기를 선택한 후 저장합니다. (위 그림과 같이 팝업 창이 호출됩니다. 예를 선택하십시오)

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (파일 업로드)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

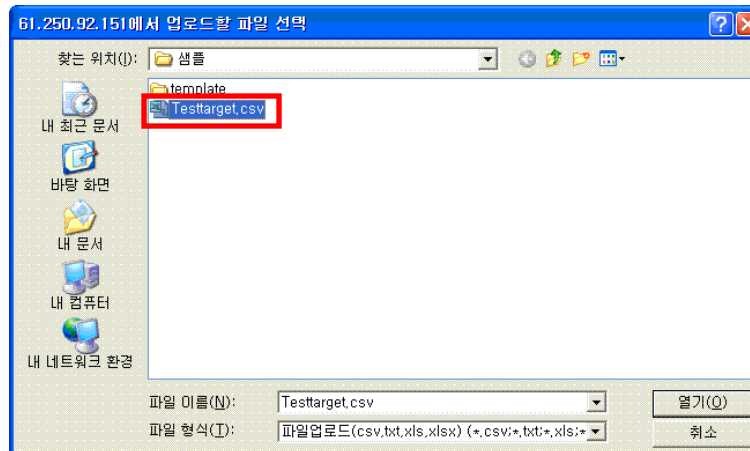
7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

① 파일업로드 선택하시고 파일선택 버튼을 클릭합니다.



② 추가하실 csv파일을 클릭하시고 열기버튼을 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (파일 업로드)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

등록/수정

대상자그룹명: 썬더메일 대상자

설명: 썬더메일 대상자

공유여부: 비공유

등록구분: ☒ 파일 업로드 ☐ 직접입력 ☐ DB추출

파일업로드

0.34KB / 100MB

업로드할 파일: [0.34KB] Testtarget.csv

파일선택

파일업로드

업로드된 파일: 전송상태

일대일 치환

일대일 치환

일대일 치환명

저장

닫기

③ 파일업로드를 클릭합니다.

등록/수정

대상자그룹명: 썬더메일 대상자

설명: 썬더메일 대상자

공유여부: 비공유

등록구분: ☒ 파일 업로드 ☐ 직접입력 ☐ DB추출

파일업로드

0.34KB / 100MB

1.53KB/Sec

업로드할 파일: [0.34KB] Testtarget.csv

파일선택

파일업로드

업로드된 파일: 전송상태 100%

일대일 치환

일대일 치환	일대일 치환명	일대일 치환명
1	[이메일]	이 필드는 제외
2	[고객명]	이 필드는 제외
3	[고객번호]	이 필드는 제외
4	[기타1]	이 필드는 제외

저장

닫기

④ 전송상태를 보여주고 아래 일대일 치환 설정 화면을 보여줍니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (파일 업로드)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

등록/수정

대상자그룹명: 썬더메일 대상자
설명: 썬더메일 대상자
공유여부: 비공유
등록구분: 파일 업로드 (직접입력, DB추출)

파일업로드

0.34KB / 100MB 1.53KB/Sec
업로드할 파일: [0.34KB] Testtarget.csv
전송상태: 100%
업로드된 파일: Testtarget.csv

일대일 치환

컬럼번호	컬럼명	일대일 치환명
1	[이메일]	[이메일]
2	[고객명]	[고객명]
3	[고객번호]	[고객번호]
4	[기타1]	[기타1]

저장 닫기

⑤ 각 컬럼명에 해당하는 일대일 치환명을 선택 후 저장버튼을 클릭합니다.

대상자관리

전체보기 | 등록구분 | 공유구분 | 대상자그룹명 | 검색 | 숨겨진기재리 | 대량메일작성 | 선택삭제 | 대상자그룹 추가 | 전체목록

그룹ID	대상자그룹명	작성자	등록구분	공유여부	총대상인원	상태	작성일
12	3월 뉴스레터 대상자	관리자	비공유	2	✓	2010-03-15 09:50	
10	썬더메일 사용자	관리자	비공유	10,000	✓	2010-03-15 09:34	
8	썬더메일 대상자	관리자	비공유	8	✓	2010-03-14 10:48	
2	실패 대상자	관리자	비공유	998,410	✓	2010-03-12 22:12	
1	뉴스레터 대상자	관리자	비공유	10,000	✓	2010-03-12 19:07	

파일업로드

처음 | PREVIOUS | [1] | NEXT | 끝 | (Total : 5)

⑥ 파일업로드로 추가한 대상자그룹명이 목록에 추가되었습니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (직접입력)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

직접입력

- 사용자가 소량의 메일데이터를 직접 입력하는 방법입니다.

등록/수정

대상자그룹명 3월 뉴스레터 대상자

설명 3월 뉴스레터 대상자

공유여부 비공유

등록구분 ☐ 파일 업로드 ☒ 직접입력 ☐ DB추출

직접입력(최대 1,000라인까지만 가능합니다. 각 라인은 엔터키로 구분됩니다.)

직접입력창

이메일,이름,성별
yyy@abc.com,홍길동,남
bbb@abc.com,강감찬,남

입력확인

일대일 치환

컬럼번호 컬럼명 일대일 치환명

저장 닫기

① 직접입력창에 입력합니다.

Ex) 이메일,이름,성별
yyy@abc.com,홍길동,남
bbb@abc.com,강감찬,남
입력확인을 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (직접입력)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

등록/수정

대상자그룹명: 3월 뉴스레터 대상자

설명: 3월 뉴스레터 대상자

공유여부: 비공유

등록구분: ☐ 파일 업로드 ☒ 직접입력 ☐ DB추출

직접입력(최대 1,000라인까지만 가능합니다. 각 라인은 엔터키로 구분됩니다.)

직접입력창

이메일,이름,성별
yyy@abc.com,홍길동,남
bbb@abc.com,강감찬,남

입력확인

일대일 치환

컬럼번호	컬럼명	일대일 치환명
1	이메일	이 필드는 제외
2	이름	이 필드는 제외
3	성별	이 필드는 제외

저장 닫기

② 입력확인 클릭 후 아래 일대일 치환 화면이 보여집니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (직접입력)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

등록/수정

대상자그룹명: 3월 뉴스레터 대상자

설명: 3월 뉴스레터 대상자

공유여부: 비공유

등록구분: ☐ 파일 업로드 ☒ 직접입력 ☐ DB추출

직접입력(최대 1,000라인까지만 가능합니다. 각 라인은 엔터키로 구분됩니다.)

직접입력창

이메일,이름,성별
yyy@abc.com,홍길동,남
bbb@abc.com,강감찬,남

입력확인

일대일 치환

컬럼번호	컬럼명	일대일 치환명
1	이메일	[이메일]
2	이름	[고객명]
3	성별	[기타1]

저장 닫기

③ 일대일 치환명을 컬럼명에 맞춰 선택 후 저장버튼을 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (직접입력)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대상자관리

전체보기

-등록구분-

-공유구분-

대상자그룹명

검색

올려받기처리

대량메일작성

선택삭제

대상자그룹 추가

전체목록

그룹ID	대상자그룹명	작성자	등록구분	공유여부	총대상인원	상태	작성일
12	3월 뉴스레터 대상자	관리자		비공유	2		2010-03-15 09:50
10	썬더메일 사용자	관리자		비공유	10,000		2010-03-15 09:34
8	영구 삭제 대상자	관리자		공유	8		2010-03-14 10:48
2	실패 대상자	관리자		비공유	998,410		2010-03-12 22:12
1	뉴스레터 대상자	관리자		비공유	10,000		2010-03-12 19:07

처음

< PREVIOUS

[1]

NEXT >

끝

(Total : 5)

④ 직접입력 결과를 대상자관리 리스트에서 확인할 수 있습니다.

● 쿼리 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (DB추출)

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼리 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

DB추출

- 고객사 DB를 Query로 직접 조회하여, 수신 받을 대상자 data를 연결 사용하는 방식 입니다.

등록/수정

대상자그룹명	썬더메일 사용자
설명	썬더메일 사용자
공유여부	전체공유
등록구분	<input type="radio"/> 파일 업로드 <input type="radio"/> 직접입력 <input checked="" type="radio"/> DB추출

DB추출

DB선택	MySQL 5.0
Query입력	SELECT sendid, email FROM tm_massmail_send11 쿼리 검증 ✓
인원 수 계산 Query입력	<input checked="" type="checkbox"/> 인원수 계산 쿼리를 직접 입력하시려면 체크하세요 SELECT COUNT(*) CNT FROM tm_massmail_send11 인원수 계산 ✓ 10000 명

일대일 치환

번호	필드명	일대일 치환명	설명
1	sendid	[고객번호]	[고객번호]
2	email	[이메일]	[이메일]

저장 닫기

① DB추출을 선택합니다.

㉠ DB선택 : 데이터베이스를 불러올 DB선택을 합니다.

㉡ Query입력 : Query 입력을 하고 Query에러가 있는지 쿼리검증을 클릭합니다.

㉢ 인원 수 계산 Query입력 : Query입력한 인원수 계산을 합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대상자그룹 추가 (DB추출)

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대상자관리

전체보기 | --등록구분-- | --공유구분-- | 대상자그룹명 | 검색 | 즐겨찾기처리 | 대량메일작성 | 선택삭제 | 대상자그룹 추가 | 전체목록

그룹ID	대상자그룹명	작성자	등록구분	공유여부	총대상인원	상태	작성일
10	썬더메일 사용자	관리자		비공유	10,000	✓	2010-03-15 09:34
9	썬더메일 대상자	관리자		공유	8	✓	2010-03-14 10:48
8	영구 실패자 대상자	관리자		공유	8	✓	2010-03-14 10:48
7	그룹 대상자	관리자		그룹공유	8	✓	2010-03-14 10:48
6	외부 대상자	관리자		비공유	8	✓	2010-03-14 10:47
5	내부 대상자	관리자		전체공유	8	✓	2010-03-14 10:47
4	반복메일 대상자	관리자		그룹공유	1	✓	2010-03-14 10:47
2	실패 대상자	관리자		비공유	998,410	✓	2010-03-12 22:12
1	뉴스레터 대상자	관리자		비공유	10,000	✓	2010-03-12 19:07

처음 | < PREVIOUS | [1] | NEXT > | 끝 (Total : 9)

② DB추출 방법으로 대상자그룹이 추가된 결과를 확인하실 수 있습니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

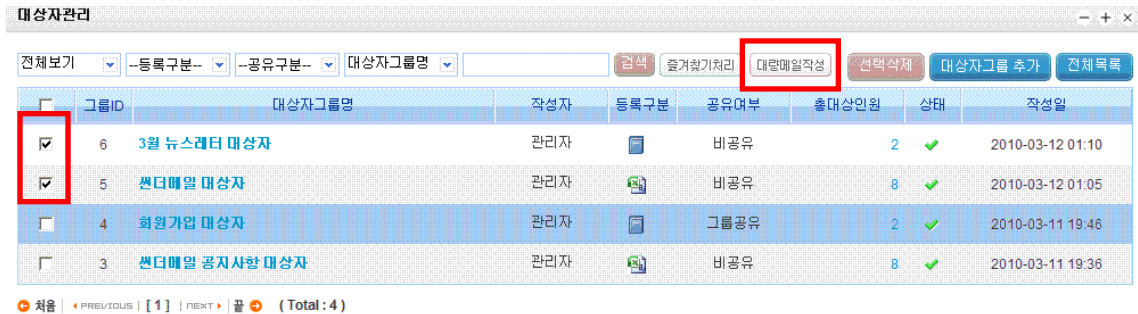
7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

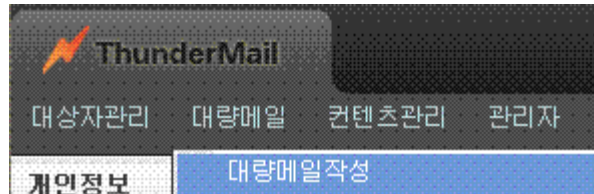
대량메일 작성

- 대량메일을 발송하는 메뉴입니다. 메일내용작성, 메일내용 미리보기, 메일발송 등의 기능으로 이루어져 있습니다. FCK에디터를 이용한 메일내용 작성, 메일템플릿을 불러오는 기능, 첨부파일 추가기능, URL전송을 제공합니다.

대량메일 작성단계로 갈수 있는 방법은 2가지 방법으로 나눠집니다.



①. 대량메일 발송할 대상자를 체크하시고 대량메일작성 버튼을 클릭합니다.



②. 메인 메뉴 대량메일->대량메일작성을 클릭합니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대량메일 대상자그룹명 추가/제외

①. 대량메일 작성 화면 입니다. (대량메일 작성단계 ①방법으로 진행한 화면입니다.)

㉠ 대량메일명 : 결과리스트에서 보여지는 대량메일명을 입력 합니다.

㉡ 대량메일설명 : 대량메일명에 해당하는 간략한 설명을 입력 합니다.(생략 가능)

㉢ 대량메일그룹선택 : 대량메일그룹을 선택 합니다. 대량메일->대량메일 그룹관리에서 추가/삭제 할 수 있습니다. 대상자관리에서 선택한 대상자 정보가 대량메일작성에 자동으로 추가된 결과를 확인 할 수 있습니다. 만약 대상자 추가를 더 해야한다면 버튼을 통해 추가로 대상자를 선택할 수 있습니다.

※ 추가/제외 : 2개이상 대상자그룹을 추가하여 특정 대상자그룹을 제외할 경우 사용하는 기능입니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대상자리스트 선택

전체보기 대상자그룹명 검색 선택추가 닫기 전체 목록

<input type="checkbox"/>	그룹ID	대상자그룹명	등록구분	총대상인원	작성자
<input type="checkbox"/>	6	3월 뉴스레터 대상자	직접입력	2	관리자
<input type="checkbox"/>	5	썬더메일 대상자	파일업로드	8	관리자
<input checked="" type="checkbox"/>	4	회원가입 대상자	직접입력	2	관리자
<input type="checkbox"/>	3	썬더메일 공지사항 대상자	파일업로드	8	관리자

처음 < PREVIOUS | [1] | NEXT > 끝 (Total : 4)

② 선택추가를 클릭하여 추가할 대상자그룹명을 선택하시고 클릭하시면 대상자 추가가 됩니다.

대량메일작성

대량메일명 설연휴 인사 메일 대량메일설명 설연휴 인사 메일

대량메일그룹선택 기본그룹

선택삭제 대상자추가

그룹ID	대상자그룹명	등록구분	총대상인원	추가제외
<input type="checkbox"/>	썬더메일 대상자	파일업로드	8	추가
<input type="checkbox"/>	3월 뉴스레터 대상자	직접입력	2	추가
<input type="checkbox"/>	회원가입 대상자	직접입력	2	추가

임시저장 발송 닫기

③ 대상자가 추가된 것을 확인할 수 있습니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대량메일 발송설정

- 총 4가지(테스트, 즉시, 예약, 반복) 발송기능으로 구성되어 있습니다.

① 테스트발송 : 실제 발송하기 전 테스트메일 발송을 하여 실제 수신자가 받은 메일을 확인하실 수 있습니다. 테스트메일볼러오기, 테스트발송내역을 확인하실 수 있습니다.

* 주의사항 : 여러 개의 주소를 입력하실 때는 각 주소를 세미콜론(;)으로 구분해 주세요.

Ex) abc@abc.com; hong@gildong.net

② 즉시발송 : 즉시 발송합니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

발송설정	필터링	통계설정	메모
발송타입	<input type="radio"/> 테스트발송 <input type="radio"/> 즉시발송 <input checked="" type="radio"/> 예약발송 <input type="radio"/> 반복발송		
예약발송일자	2010-05-26 <input type="text"/> 10 시 0 분		

③ 예약발송 : 예약발송일자와, 시간을 설정하여 예약발송 합니다.

발송설정	필터링	통계설정	메모
발송타입	<input type="radio"/> 테스트발송 <input type="radio"/> 즉시발송 <input type="radio"/> 예약발송 <input checked="" type="radio"/> 반복발송		
반복발송타입	<input checked="" type="radio"/> 매일반복발송 <input type="radio"/> 매주반복발송 <input type="radio"/> 매월반복발송		
반복발송기간	2010-05-26 ~ <input type="text"/>		
반복발송시간	0 시 0 분		

④ 반복발송 : 반복발송의 경우 매일, 매주, 매월 3가지 타입으로 구성되어 있습니다. 발송타입을 선택하시고 기간과 시간을 설정하여 발송하시면 됩니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

대량메일 필터링

- 수신거부제외방법과 발송제한으로 발송 필터링 설정을 할 수 있습니다.

발송설정	필터링	통계설정	메모
수신거부제외방법 전체 수신거부 제외			
발송제한	-제한년도선택-	발송통수 -	회 이상 제외 / <input type="checkbox"/> 미오픈제외
영구 오류자 제한	영구 오류자 -	회 이상 제외	

수신거부제외방법으로 **대량메일그룹별, 소속그룹별로 제외**하여 발송할 수 있고 발송제한을 **기간, 통수횟수, 영구오류자 횟수**로 제한하여 발송할 수 있는 기능을 제공하고 있습니다.

대량메일 통계설정

- 통계기간과 공유여부를 설정할 수 있습니다.

발송설정	필터링	통계설정	메모
통계기간설정 <input checked="" type="radio"/> 발송일로부터 1주일까지 <input type="radio"/> 발송일로부터 한달까지			
통계공유여부 비공유			

발송일로부터 1주일/한달까지 통계기간을 설정할 수 있고 비공유, 소속그룹 공유, 전체공유로 통계 공유여부를 설정할 수 있습니다.

대량메일 메모

- 작성중인 대량메일에 대해 메모입력을 할 수 있습니다.

발송설정	필터링	통계설정	메모
메모입력			

작성중인 대량메일에 대한 설명 등 메모입력을 활용하실 수 있습니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

콘텐츠작성

- 본문내용 정보를 입력하고 **HTML작성**, **URL전송**으로 메일내용을 작성하실 수 있습니다.

- ㉠ 보내는 이메일, 보내는 사람명 : 우측의 보내는사람찾기는 **콘텐츠관리-> 보내는 사람** 주소를 호출할 수 있습니다.
- ㉡ 받는 사람명, 메일제목 :받는 사람명은 관리자-환경설정> 받는 사람이름에 설정된 값을 **기본 [Name]**으로 불러옵니다. 보내는 대상자그룹에 [Name]으로 설정된 컬럼이 없다면 실제 메일을 받는 사람에게 '[Name]님' 이라는 것이 표시되니 반드시 대상자에 존재하는 일대일치환을 설정하시기 바랍니다.
- ㉢ 메일 인코딩 : **한국어(EUC-KR)**, **다국어(UTF-8)**로 선택할 수 있습니다.
- ㉣ 본문내용 : **HTML작성**, **URL전송** 설정할 수 있습니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



㊤ 메일본문링크 : 링크 수집 유무를 설정할 수 있습니다.

- 수집안함 : 발송 클릭하시면 링크정보 나오지 않고 발송이 됩니다.

-수집함 : 링크정보 설정 화면이 위 그림과 같이 메일링크에 수신거부 설정을 하실 수 있습니다.
링크체크 후 선택삭제를 클릭하시면 삭제된 링크정보 수집을 하실 수 없습니다.

㊤ 메일본문 : 메일템플릿, 첨부파일을 불러올 수 있으며 본문에도 원투원치환삽입이 가능합니다.

* 임시저장 : 대량메일작성을 임시저장 합니다.

* 발송 : 작성한 메일을 발송 합니다.

* 닫기 : 저장하지 않고 작성한 메일을 종료합니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포털 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

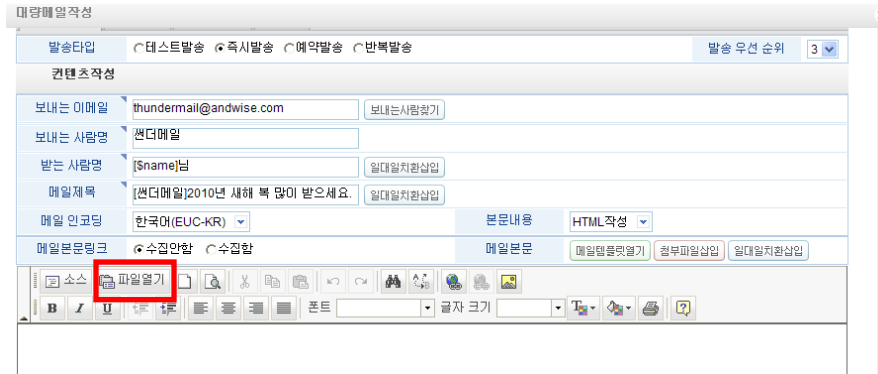
7-3. 야후

7-4. 핫메일

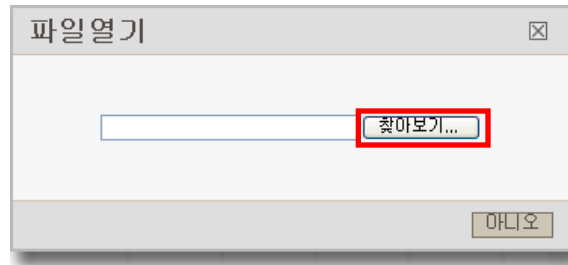
8. Internet Explorer 8 설정

에디터 작성

- FCK에디터로 메일내용을 작성할 수 있습니다.



① 에디터 작성 방법으로 **파일열기**를 클릭합니다.



② 파일열기 팝업 창이 보입니다. **찾아보기**를 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

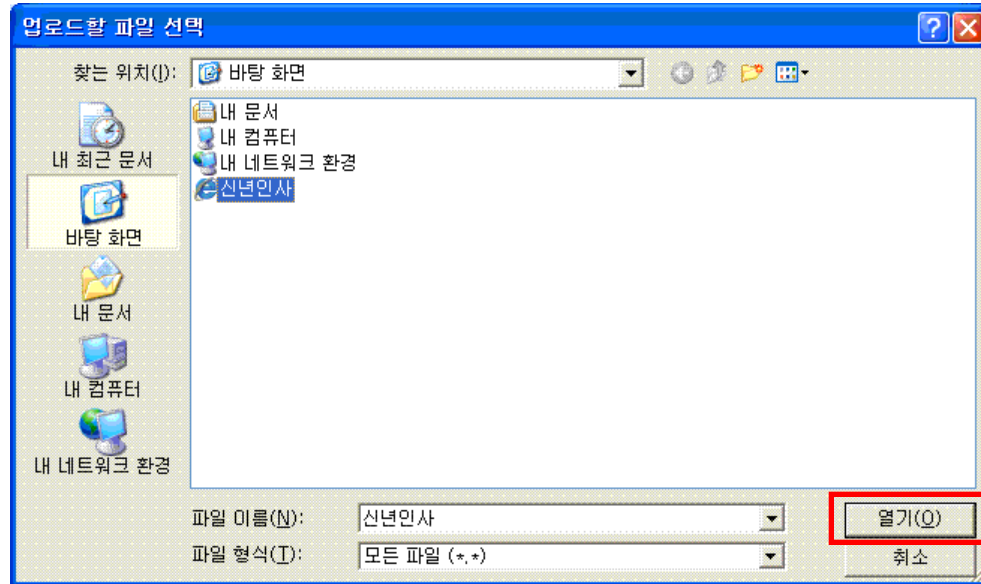
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



③ 대량메일 발송하실 **템플릿을 선택**하시고 **열기 버튼**을 클릭합니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

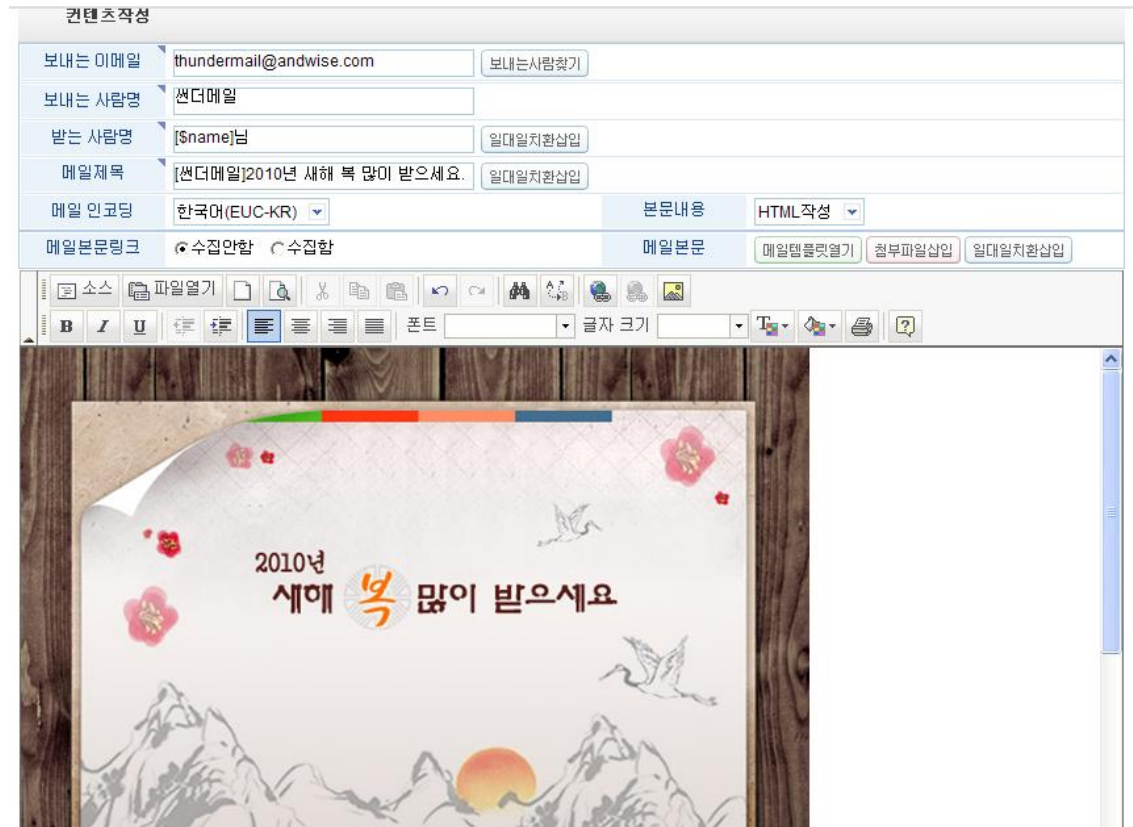
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



④ 템플릿 본문이 메일 내용에 보여집니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

메일템플릿열기

- 메일템플릿열기를 이용하여 썬더메일에 등록되어 있는 템플릿을 불러올 수 있습니다.

콘텐츠작성

보내는 이메일	thundermail@andwise.com	보내는사람찾기
보내는 사람명	썬더메일	
받는 사람명	[Sname]님	일대일치환삽입
메일제목	[썬더메일]2010년 새해 복 많이 받으세요.	일대일치환삽입
메일 인코딩	한국어(EUC-KR)	본문내용 HTML작성
메일본문링크	수집안함 수집함	메일본문 메일템플릿열기 첨부파일삽입 일대일치환삽입

소스 파일열기 이미지 삽입 링크 삽입 폰트 글자 크기

① 메일템플릿열기 버튼을 클릭합니다.

메일템플릿

템플릿명	등록자	적용
썬더메일_데모	관리자	선택

② 메일템플릿 화면에서 템플릿명을 클릭하시면 메일템플릿보기 팝업창 화면이 나옵니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

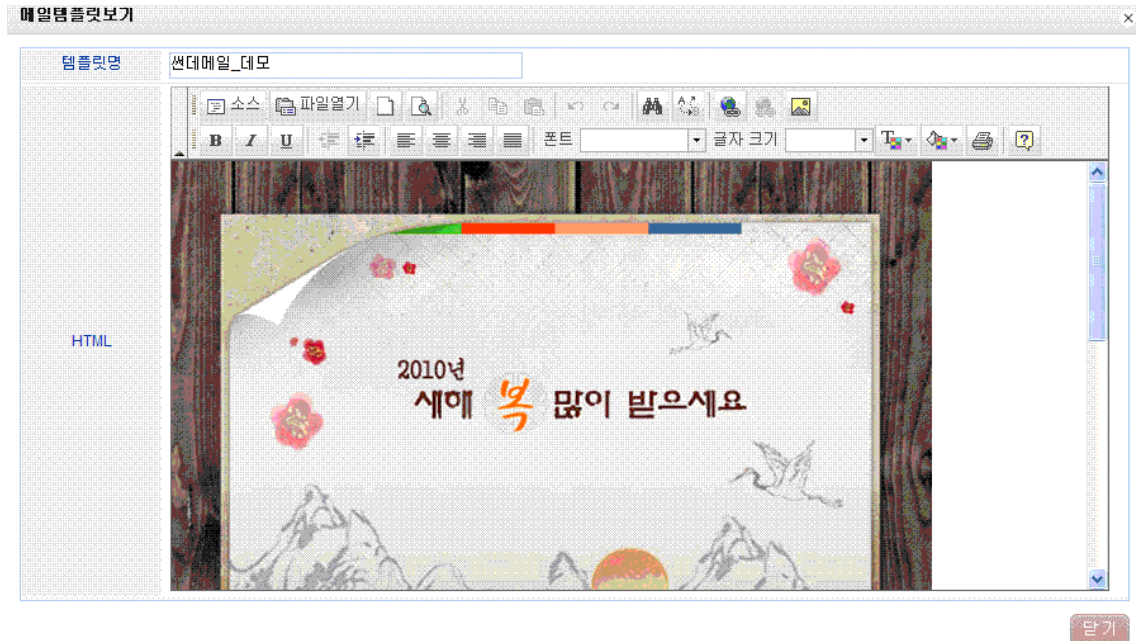
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



③ 템플릿 파일명("썬더메일_데모")을 클릭하여 위와 같이 화면이 보여집니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

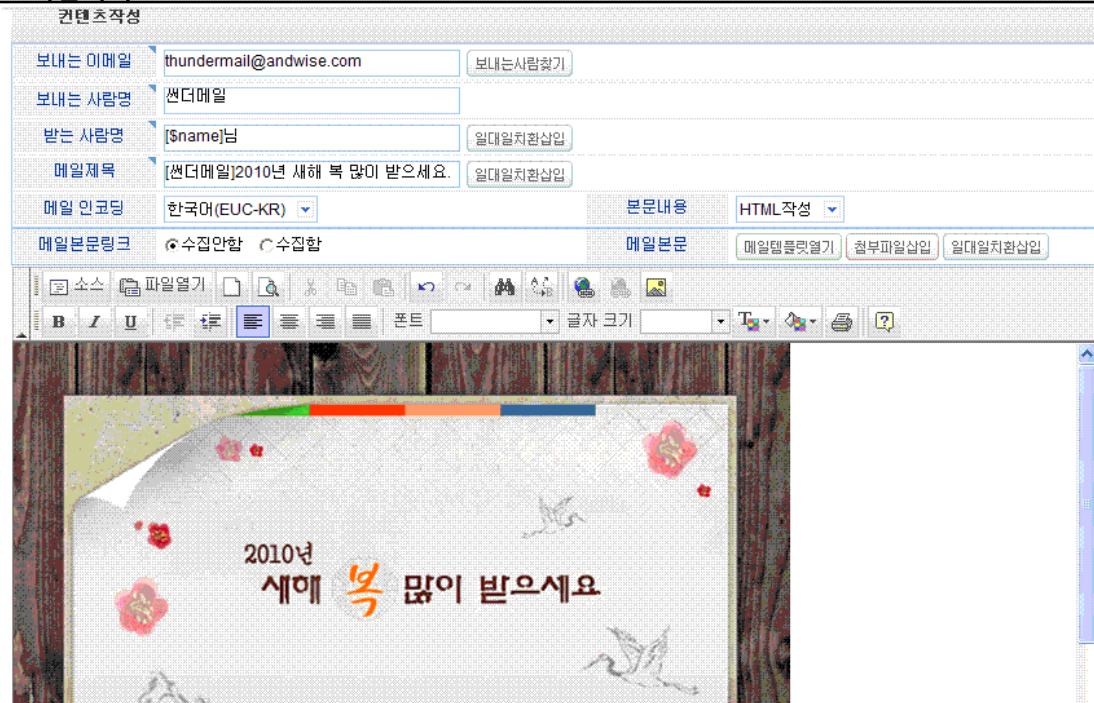
7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

메일템플릿		
템플릿명	등록자	적용
썬더메일_데모	관리자	선택

④ 메일템플릿 적용 아래 해당 템플릿을 “선택”하시면 메일 본문에 해당 템플릿 결과가 아래와 같이 보여집니다.



● 퀵 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

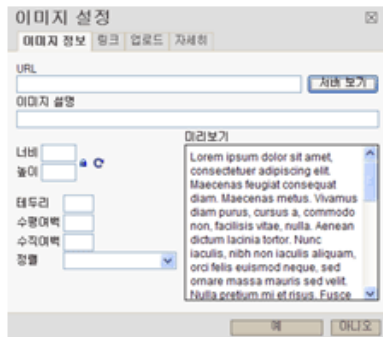
8. Internet Explorer 8 설정

■ 이미지 삽입 방법

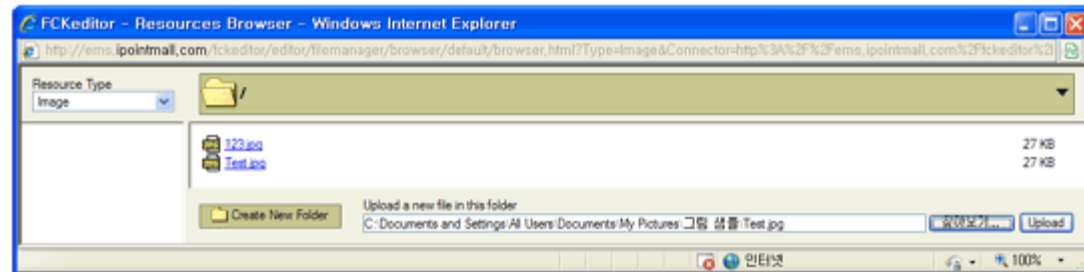
- FCK에디터를 통해 이미지 삽입을 이용하실 수 있습니다.



① 이미지삽입 아이콘을 클릭합니다.



② 이미지 설정 화면에서 서버보기를 클릭합니다.



③ 이미지파일을 불러오시고 upload 버튼을 클릭하시면 서버에 이미지파일이 업로드됩니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

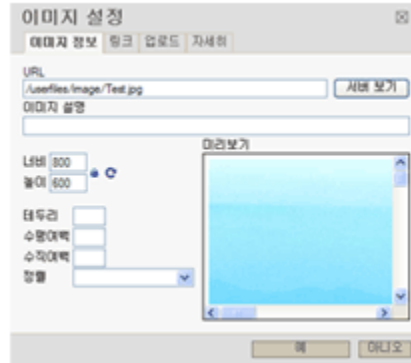
7-2. 네이버

7-3. 다음

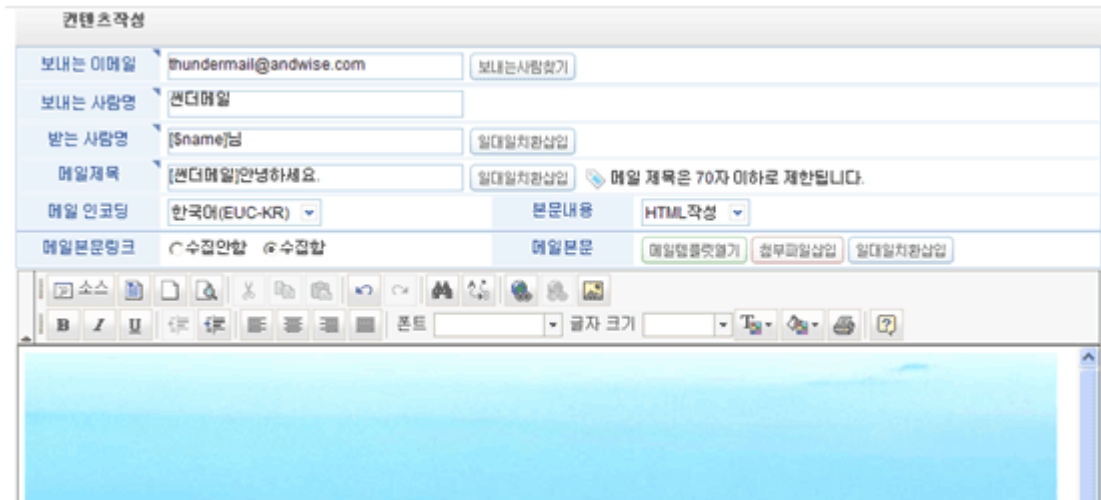
7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



④ 이미지파일명을 클릭하시면 이미지설정 미리보기에 해당 이미지가 보여집니다.



⑤ 이미지설정화면에 이미지 확인하시고 예 버튼 클릭하시면 FCK에디터 화면에 불러오게됩니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

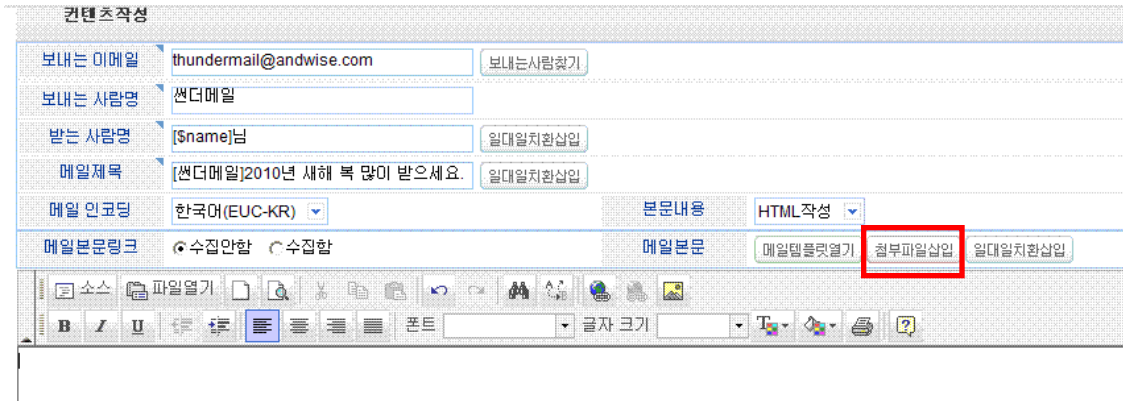
7-4. 야후

7-5. 핫메일

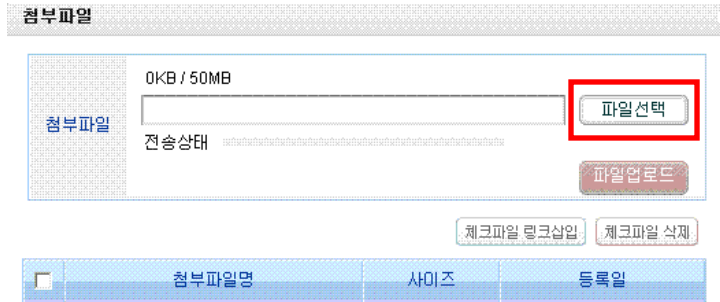
8. Internet Explorer 8 설정

첨부파일삽입

- 콘텐츠작성에서 첨부파일삽입을 할 수 있습니다.



① 첨부파일삽입 버튼을 클릭합니다.



② 클릭하시면 위와 같이 첨부파일 업로드 화면이 나오고 파일선택 버튼을 클릭합니다.

● 퀵 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

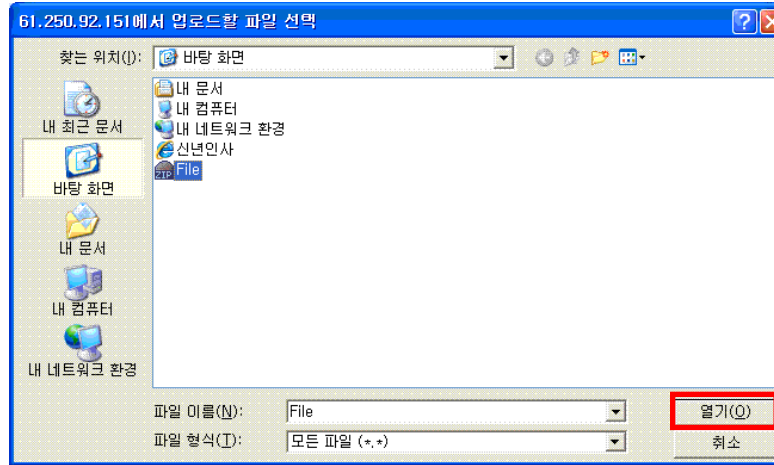
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



③ 첨부파일 업로드할 파일을 선택하시고 열기 버튼을 클릭합니다.



④ 업로드 파일을 불러오면 첨부파일 용량과 파일명을 확인하실 수 있습니다.
그리고 파일업로드 버튼을 클릭합니다 .

● 퀵 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 퀵 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

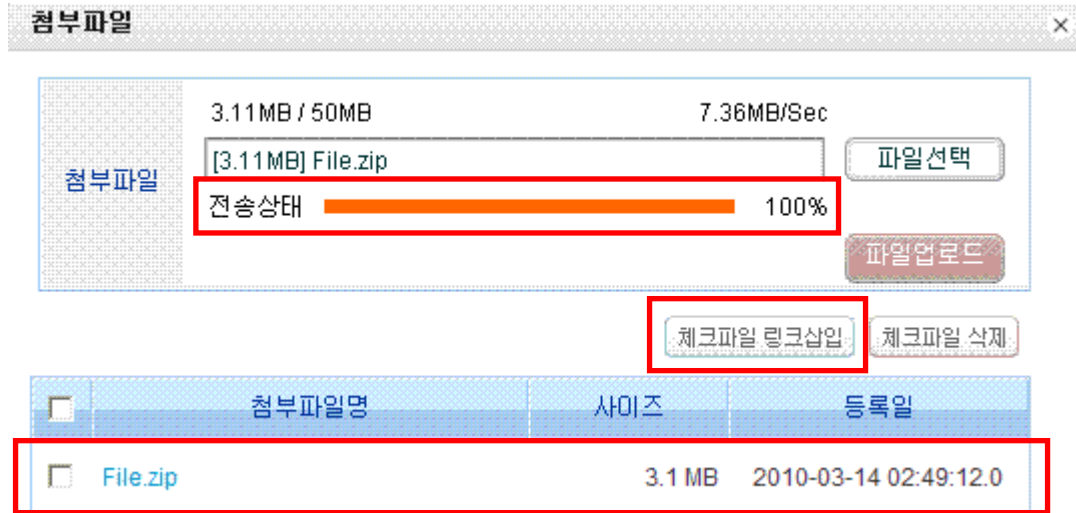
7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



⑤ 파일업로드를 클릭하시면 **전송상태를 확인**할 수 있고, 아래 추가된 첨부파일을 확인하실 수 있습니다. 파일업로드 전송상태가 완료되고 체크파일 링크삽입 버튼을 클릭합니다 .

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

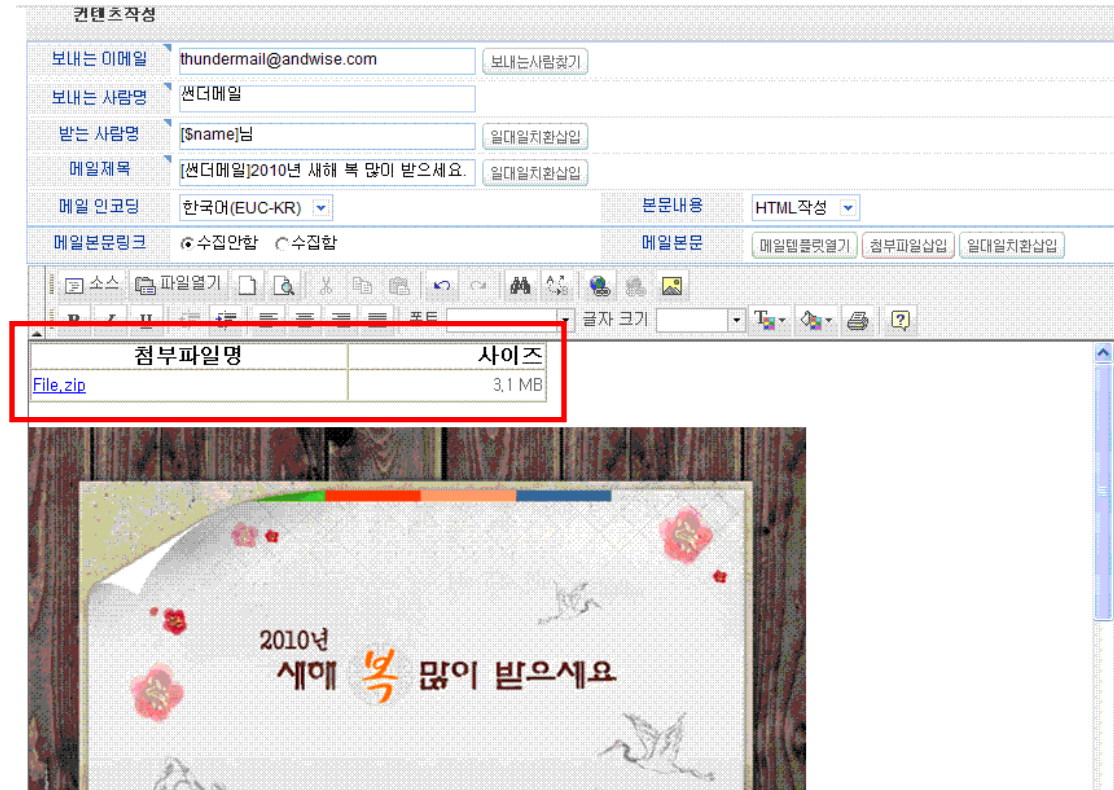
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



⑥ 메일 본문에 첨부파일명이 추가된 결과를 확인하실 수 있습니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 다음

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

URL전송

- 특정 URL에 위치한 **HTML**을 발송 시점에서 호출하여 메일을 발송하는 방법입니다.

콘텐츠작성

보내는 이메일	thundermail@andwise.com	보내는사람찾기
보내는 사람명	썬더메일	
받는 사람명	[Sname]님	일대일치환삽입
메일제목	[썬더메일]2010년 새해 복 많이 받으세요.	일대일치환삽입
메일 인코딩	한국어(EUC-KR)	본문내용 URL전송
URL입력	http://demo.thundermail.co.kr/image_upload/2010-02-12/ThunderMail.jpg	

미리보기

임시저장 발송 닫기

㉠ 본문내용 : URL전송을 선택합니다.

㉡ URL입력 : URL주소를 입력합니다.

● 쿼크 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼크 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



◎ 미리보기 : URL주소에 입력한 메일을 미리 볼 수 있습니다.

● 쿼 발송 가이드 : 대량메일 작성

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이버

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

발송결과리스트

발송스케줄 2010-03-04 ~ 2010-03-11 --발송타입-- --대량메일그룹-- --사용자그룹-- 대량메일명 검색

상태안내 임시저장 승인 대기 중 발송 준비 중/대기 중 발송 중 일시 정지 발송 정지 발송 완료 에러 선택 삭제 전체목록

ID	대량메일명	작성자	발송타입	우선순위	발송스케줄	총발송건수	상태	통계
4	새해 인사 메일	관리자	즉시발송	3	2010-03-11 20:10	0		
3	테스트 발송	관리자	즉시발송	1	2010-03-11 19:39	0		
2	100만발송	관리자	즉시발송	3	2010-03-11 19:28	0		
1	30만발송	관리자	즉시발송	3	2010-03-11 18:59	299,880		

처음 | PREVIOUS | [1] | NEXT | 끝 (Total : 4)

※ 대량메일 작성하시고 **발송버튼** 클릭하시면 발송결과 리스트에서 발송상태를 확인하실 수 있습니다.
발송상태 정보는 아래와 같습니다.

임시저장 승인 대기 중 발송 준비 중 발송 대기 중 발송 중 일시 정지 발송 정지 발송 완료 에러

● ThunderMail 5.0 FAQ : 대상자 관리

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼리 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

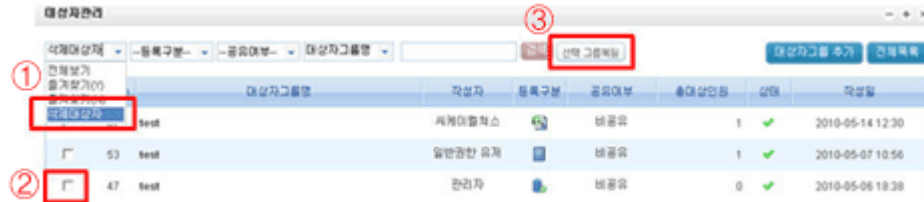
- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포털 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 대상자관리에서 삭제한 대상자를 복구하는 방법



- ㉠ 삭제대상자를 클릭하시면 삭제 대상자그룹명 목록을 보실 수 있습니다.
- ㉡ 복구할 대상자그룹명을 체크합니다.
- ㉢ 선택 그룹복원을 클릭하시면 대상자그룹명이 복구 완료됩니다.

Q 대상자관리 파일 업로드 할 경우 주의사항

- ① csv, txt파일의 각 필드는 콤마(,)로 구분해야 합니다.
- ② 컬럼명(항목명)은 총 20개 이하만 가능합니다.
- ③ 컬럼명은 파일의 첫번째 칸, 첫번째 줄에서 시작해야 합니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 대상자 관리

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 대상자관리 직접입력 최대라인은?

최대 1,000라인까지만 가능합니다.
각 라인은 엔터키로 구분됩니다.

Q 원투원정보관리란?

메일제목, 본문에 들어가는 고객 data값에 원투원변수값을 넣어 1:1변환을 자동으로 해주는 기능입니다.
관리자->원투원정보관리를 참고하세요.

Q 즐겨찾기 기능이란?

대상자 관리에서 자주 사용하는 대상자그룹만 목록에서 바로 보여드리게 하는 기능입니다.

Q 대상자관리 공유여부 설정은 어떻게 되나요?

비공유, 그룹공유, 전체공유로 분류가 되어 설정하실 수 있습니다.

Q 파일업로드 용량제한은 어떻게 되나요?

파일업로드 용량은 100MB이하로 업로드가 가능합니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 대량메일

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일**
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 메일 인코딩 2가지 유형

- **EUC-KR** 은 한글과 '한국에서 통용되는 한자' 그리고 '영문'을 표현할 수 있습니다.
그러나 일본식 한자/중국어의 간체자 등은 표현 할 수 없습니다.

- **UTF-8**은 유니코드입니다. 유니코드는 전세계의 모든 문자를 한꺼번에 표현할 수 있는 인코딩입니다.
한글도 완벽히 표현할 수 있습니다.

Q HTML작성과 URL전송 차이점

- HTML은 에디터를 이용하여 메일본문을 작성하거나, 메일템플릿을 불러 올 수 있습니다.
- URL전송은 서버에 업로드 되어 있는 URL주소를 입력하여 발송합니다.

Q 수동으로 오류자 재발송하는 방법이 있나요?

발송결과리스트->대량메일 통계 조회->실패원인에서 재발송을 진행할 목록을 체크하시고 우측 중간에 오류자재발송을 클릭하시면 됩니다.

Q 총발송 대상자와 실발송 대상자 차이가 나는 경우?

발송결과리스트->기본정보에 보시면 중간에 발송 필터링 정보가 나와있습니다.
(수신거부필터, 중복필터 등으로 차이가 나는 것을 확인하실 수 있습니다.)

Q 대량메일 통계 조회 기본정보에 시간당 평균발송량이 나오지 않는 경우?

1시간 이내로 발송종료가 되면 나오지 않습니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 대량메일

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일**
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 일시적인 오류와 영구적인 오류의 차이점은?

일시적인 오류는 수신메일서버로 동시에 스레드가 너무 많이 접근하여 일시적인 연결 문제로 발송 실패되는 것이고 영구적인 오류는 존재하지 않는 계정, 3~6개월동안 접속하지 않아 휴면계정으로 발송 실패되는 것입니다.

Q 대상자그룹을 2개이상 추가할 경우 각 대상자에서 서로 다른 원투원 항목이 있을 경우 어떻게 되나요?

서로 다른 대상자그룹에 동일한 원투원 항목만 사용이 가능합니다.

Q 영구적인 실패대상자를 제외하여 발송하는 방법이 있나요?

대량메일작성->필터링에서 영구 오류자 제한 횟수 설정하여 발송하시면 됩니다.

Q 통계설정 기간은 어떻게 되나요?

발송일부터 1주일 또는 한달 까지 설정할 수 있습니다.

-기준 : 1주일(월~일), 한달(1일~31일)

Ex) 수요일에 발송하는데 통계설정을 1주일로 설정하시면 수요일부터 일요일까지 통계수집이 됩니다.

Q 소속그룹에게만 통계화면을 보이게 하는 방법이 있나요?

대량메일작성->통계설정->통계공유여부에서 소속그룹공유 설정하시고 발송하시면 됩니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 콘텐츠관리

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리**
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 템플릿 사용여부 설정은 어떻게 하나요?

콘텐츠관리->메일템플릿에서 등록/수정하시면 아래에 사용여부 메뉴가 있습니다. Y(사용) / N(사용하지않음)으로 설정하여 사용하시면 됩니다.

Q 템플릿 공유설정은 어떻게 하나요?

콘텐츠관리->메일템플릿에서 등록/수정하시면 아래에 공유그룹이 있습니다. 원하시는 소속그룹 또는 비공유로 설정하실 수 있습니다.

Q 테스트 메일관리는 어디에 사용이 되나요?

테스트메일을 매번 입력하지 않고 테스트메일관리에 등록된 정보를 바로 불러올 수 있는 기능으로 활용하시면 됩니다.

Q 보내는 사람 등록하면 어디에 사용이 되나요?

대량메일 작성에서 보내는 이메일 우측에 보내는 사람찾기를 클릭하시면 보내는 사람에 등록되어 있는 정보를 바로 불러올 수 있습니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 관리자

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 사용자아이디 삭제 후 동일한 사용자아이디 추가가 되지 않는 이유

DB에 사용자 ID가 고유키값으로 설정 되어있어 삭제가 되면 삭제한 사용자ID로 대량메일 발송한 내용을 확인하실 수 없는 문제가 발생하여 사용자 ID를 DB에서 삭제하지 않도록 설정하였습니다.

Q 엔진상태 점검 방법

시스템관리->Engine에 설치되어 있는 엔진상태를 확인하실 수 있습니다.

Q 서비스하지 않아 100%실패되는 도메인 조치방법

관리자->실패도메인관리에서 서비스하지 않는 도메인을 추가하시면 필터링되어 발송 성공률을 높일 수 있습니다.

Q 공지사항 우선순위 기능은?

공지사항 우선순위는 1~5까지 설정하실 수 있으며 1로 설정 후 작성하시면 공지사항 맨 위에 공지사항 글이 보입니다. 반대로 5로 설정 후 작성하시면 상위 4로 설정 저장된 글 아래로 입력이 됩니다.

※ 초기화면 우측상단 공지사항 게시글 우선순위는 날짜기준으로 보여집니다.

Q 회신메일과 반송메일 차이점이 무엇인가요?

- 회신메일 : 발송한 메일에 대해 수신자로부터 답변 받는 이메일 정보입니다.
- 반송메일 : 수신서버로 발송실패 되어 리턴 되는 메일을 받아보는 이메일 입니다.

● ThunderMail 5.0 FAQ : 관리자

1. Service Guide 화면구성

- 2. 쿼 발송 가이드
 - 2-1. 대상자그룹 추가
 - 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자**

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

- 6. 발송실패원인분석
 - 6-1. 일시적인 오류
 - 6-2. 영구적인 오류
 - 6-3. 기타오류
 - 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 오류자 재발송 횟수 설정은 어디서 하나요?

관리자->환경설정->오류자 재발송 횟수에서 설정 하실 수 있습니다.

Q 특정 도메인에 대한 스레드개수 설정은 어디서 하나요?

관리자->도메인설정에서 추가하시면 됩니다.

Q 그룹/사용자 권한은 어디서 설정하나요?

관리자->그룹/계정관리에서 메뉴 및 데이터 권한을 설정하실 수 있습니다.

Q 소속그룹에 속해있는 여러 사용자 권한을 한번에 변경하는 방법이 있나요?

관리자->그룹/계정관리에서 해당 그룹을 체크하시고 메뉴 및 데이터 권한을 변경 저장하시면 됩니다.

Q DB에서 디폴트지정여부 설정은 어디서 하나요?

관리자->DB설정에서 추가/수정하실때 디폴트지정여부를 Y/N으로 설정하실 수 있습니다.

Q 원투원 정보는 어디서 확인할 수 있나요?

관리자->원투원정보관리에서 확인하실 수 있으시고 20개 원투원 항목이 가능합니다.

● KisaRbl (한국인터넷진흥원) / CBL

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 한국인터넷진흥원(KISARBL)의 화이트도메인 등록이 무엇인가요?

정상적으로 발송하는 대량 이메일이 RBL이력으로 간주되어 차단되는 것을 방지하기 위하여, 사전에 등록된 개인이나 사업자에 한하여 국내 주요 포탈사이트로의 이메일 전송을 보장해주는 제도입니다. (무료)

Q 한국인터넷진흥원(KISARBL)의 화이트도메인 등록은 어떻게 하나요?

- ① DNS담당자로부터 등록하실 화이트도메인에 발송IP정보를 SPF출판합니다.
- ② Kisa홈페이지 접속(<http://www.kisarbl.or.kr> 접속)



- White Domain 등록 → 등록신청 → 도메인명을 입력하시고 다음버튼을 클릭합니다.

Step1)	[사 용 자] 귀사의 메일발송 DNS서버에 SPF레코드 출판 확인
Step1)	[사 용 자] 화이트도메인 등록신청
Step1)	[KISA-RBL] 정상 등록시 '통합 화이트 도메인' 등록 안내메일 발송
Step1)	[KISA-RBL] 자체 검증을 통한 뒤 1~2일 뒤에 국내포탈에 화이트도메인 업데이트 완료

- ③ 등록 후 2주동안 발송IP에 대해 스팸이력 확인 후 이상 없을시 정상적으로 화이트도메인 등록이 완료됩니다.

● KisaRbl (한국인터넷진흥원) / CBL

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 학교, 일반 기업에서의 IP등록을 안받는데 어떻게 하나요?

일반 기업 및 개인 사업자가 운영하는 메일은 KISARBL 도메인 등록을 적용 받지 않습니다. 이럴 경우 해당 도메인의 thread개수를 낮추거나(3이하), 해당 도메인의 메일 서버담당자에 허용 요청 해야 합니다.

Q CBL이란 무엇인가요?

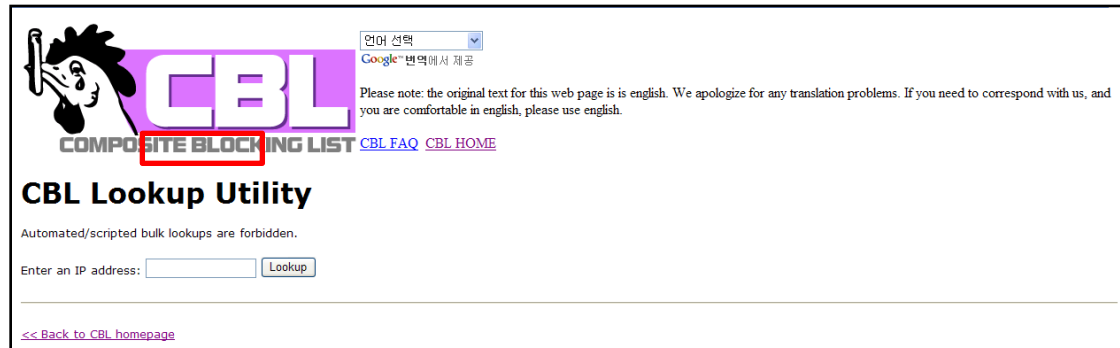
CBL (Composite Blocking List, <http://cbl.abuseat.org/lookup.cgi>)

- 이메일 수신 시 간편하게 스팸 여부를 판단하여 차단할 수 있도록 제공되는 해외 실시간 스팸 차단 IP 리스트 입니다.

Q CBL해제 방법

① <http://cbl.abuseat.org/lookup.cgi> 접속

텍스트박스에 IP를 입력하시고  클릭합니다.



● KisaRbl (한국인터넷진흥원) / CBL

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

영어 선택
Google 번역에서 제공

Please note: the original text for this web page is english. We apologize for any translation problems. If you need to correspond with us, and you are comfortable in english, please use english.

CBL Lookup Utility

Automated/scripted bulk lookups are forbidden.

Enter an IP address:

IP Address 121.125.61.113

currently listed in the CBL. It appears to be infected with a spam sending trojan or proxy.

It was last detected at 2010-05-17 20:00 GMT (+/- 30 minutes), approximately 1 days, 4 hours ago.

It has been relisted following a previous removal at 2010-05-13 09:46 GMT (5 days, 14 hours, 27 minutes ago)

WARNING: If you continually delist 121.125.61.113 without fixing the problem, the CBL will eventually stop allowing the delisting of 121.125.61.113.

[request delisting of 121.125.61.113.](#)

[<< Back to CBL homepage](#)

클릭

② 아래 IP정보를 클릭합니다.

영어 선택
Google 번역에서 제공

Please note: the original text for this web page is english. We apologize for any translation problems. If you need to correspond with us, and you are comfortable in english, please use english.

CBL Removal

Removal of the IP address 121.125.61.113 from the CBL is now pending.

This means that your removal request has been accepted and your IP address **WILL** be delisted as soon as possible.

The CBL lookup page will already show that the IP address has been removed, but it takes a little longer for mail servers to notice the removal.

It should take no more than an hour or two before all servers that use the CBL notice the removal. Do not contact us to try to speed up removal - it's not possible to speed it up any more than it already is. Please be patient.

③ CBL에 IP 제거 요청 완료하였습니다.

● ThunderMail 5.0 유지보수

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포털 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 썬더메일 유지보수 필요성

■ 점차 강화되어 가고 있는 각 포털의 스팸메일정책 환경에서 원활하게 대량으로 메일을 발송하기 위해서는 솔루션의 안정적인 기능과 더불어 기술지원이 꼭 필요합니다.

■ 썬더메일은 고객사의 원활한 메일발송 업무를 위하여 적극적인 기술지원을 하고 있으며, 자체적으로 조사한 유지보수 평가설문에서도 높은 점수를 받았습니다. (10점 만점에 평균 8.5점 이상)

■ 썬더메일 고객사의 유지보수계약 체결율은 90% 이상입니다.

Q 썬더메일 유지보수 성공사례

■ 유지보수 서비스 적용 후 고객사의 메일발송 성공률이 10~20%까지 증가하였으며, 꾸준히 관리되고 있습니다.

■ 대량메일 발송엔지의 체크기능 적용으로 시스템 장애에 따른 Loss Time을 최소화 하고 있습니다.

■ 복잡한 포털과의 커뮤니케이션을 지원해 드리고 있기 때문에, 좀더 편리하게 솔루션 운영이 가능합니다.

● ThunderMail 5.0 유지보수

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포털 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

Q 썬더메일 유지보수 서비스 내역

No	서비스	상세내역
1	안정화서비스	- 대량메일 발송 시스템 장애에 신속한 기술지원 - Log분석을 통한 점검 및 안정화 지원
2	발송환경 최적화	- 각 포털 정책에 맞는 발송환경 셋팅 - 시스템 리소스 관리방안 제시
3	메일발송 성공률 관리	- 화이트 도메인 등록 안내 및 지원 - 스팸IP 해지 서비스
4	실패원인 분석	- 특정 도메인 발송 실패 시 분석 및 기술지원 - 에러코드 및 에러메시지 분석
5	시스템 정기점검	- 호스트/리버스 도메인 확인 - 스팸IP 등록여부 확인 - 발송 성공률 증가방안 제시
6	솔루션 재설치	- 연간 1회 무상지원
7	교육서비스	- 연간 1회 방문교육 / 분기별 1회 통합교육 지원

● 발송실패 원인 분석

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일 5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ 발송실패 원인 분석

- 대량메일 발송시 발송 실패되어 수신서버로 리턴되는 에러코드와 에러 메시지를 통해 일시적인 오류, 영구적인 오류 등으로 분류하여 각 분류한 오류에 대해 분석자료를 제공해 드립니다.

■ 썬더메일 5.0 에서는 일시적인 오류, 영구적인 오류, 기타 오류, 결과확인불명으로 구분되어 정확한 발송실패 원인에 대한 정보를 제공하고 있습니다 .

■ 썬더메일 유지보수 연락처

- 담당자 : 김광호 주임
- 연락처 : 070-7095-9795
- 이메일주소 : thundermail@andwise.com

● 발송실패 원인 분석

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류**
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 다음
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

6-1. 일시적인 오류

- 수신서버로 차단되거나 일시적인 연결문제 등으로 발송실패

① 스팸차단 / 수신서버차단

- 해외 스팸IP 수집사이트 CBL에 등록, 메일수신서버로 차단되어 발송실패

에러메세지	- Blocked -see http://cbl.abuseat.org/lookup.cgi?ip
조치사항	CBL사이트 접속하여 해제
에러메세지	- Your IP is filtered by IP Rate Control. - 4.3.2 Your ip blocked from this server
조치사항	발송실패도메인 메일서버 담당자로 연락하여 해제 요청하셔야 합니다.

② 수신서버와 통신실패

- 동시에 수신서버로 너무 많이 접근하여 일시적인 연결문제로 발송실패

에러메세지	- 4.3.2. You made too much connection. - 4.4.5 CCRC : Connection refused. Server is busy(RC)
조치사항	관리자->도메인설정에 스레드개수, 소켓세션개수를 조정 후 재발송합니다.

③ 메일용량초과

- 메일함이 Full 되어 발송실패

에러메세지	- 5.2.2 RFULL : Mailbox is full: - Your Mailbox is full.
조치사항	메일함이 Full되어 사용자로부터 불필요한 메일 삭제요청 후 발송합니다.

● 발송실패 원인 분석

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류**
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

6-2. 영구적인 오류

- 존재하지 않는 도메인, 사용자로 발송실패

① 알수없는 사용자

- 존재하지 않는 메일계정으로 발송실패

에러메세지	- 5.1.1 RUSR : No such user: - this account is unknown user (#5.5.1) - 5.1.1 User unknown
조치사항	대량메일->영구적인실패메일에서 관리하고 발송시 자동으로 필터링 되어 발송성공률을 높일 수 있도록 합니다.

② 휴면계정

- 3~6 개월동안 접속하지 않아 휴면계정으로 발송실패

에러메세지	- 5.2.1 RACT 222.236.46.181: Mailbox is inactive: - 5.3.2 Rejected by mailbox host. REPLY:(550 mailbox is inactive!! (#5.2.1))
조치사항	메일함이 Full되어 사용자로부터 메일 불필요한 메일을 삭제요청 후 발송

● 발송실패 원인 분석

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류**
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

6-3. 기타 오류

- SMTP 명령 오류, 메일주소값(MX주소값)을 찾지 못해 발송실패

① 기타 SMTP 오류

- SMTP 명령이 정상적으로 끝내지 못해 발송실패

에러메세지	- 5.5.1 DRCMD 222.236.46.181: RCPT command required(recipient) - Enter mail, end with "." on a line by itself
조치사항	SMTP명령어가 정상적으로 끝내지 못해 발송실패되어 썬더메일 CS팀에서 정기점검시 확인 후 조치해드립니다.

② MXRECORD 오류

- 수신메일서버 주소(MX 주소값)가 없어 서비스하지 않는 도메인으로 발송실패

에러메세지	- 901 MXRECORD를 찾을 수 없습니다. : [hanamil.net] - 902 SMTP서버와 소켓연결 실패
조치사항	관리자->실패도메인 관리에 등록하시거나 오타로 인한 문제일 경우에는 대상자 정보에서 올바른 도메인으로 변경 후 발송

● 발송실패 원인 분석

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

6-4. 결과확인불명

- 발송성공 유무 파악이 확실하지 않아 발송실패로 분류

① 성공유무파악안됨

- 발송장애로 발송성공/실패에 대한 정보가 정확하지 않아 발송실패

에러메세지	- XXX unknown result
조치사항	썬더메일CS팀에서 성공유무파악안됨에 분류된 원인을 확인하여 조치합니다.

● 국내 주요포탈 메일정책

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

- 7-2. 네이버
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ 한메일

- kisaRbl의 화이트 도메인에 등록이 되어 있어야 합니다.

- 메일 발송이 안 되는 경우 한 IP에서 동시에 100개(White IP기준) 이상의 접속을 시도하는 경우 초과된 접속시도는 허용하지 않습니다.

동시 접속수 제한만 지켜주시면, 모든 메일의 송신이 가능합니다.

- 한메일 반송메시지 유형 및 해결방법 : <http://hmm.daum.net/policy/index.html?goIndex=3>

- 이 2가지 확인 후에도 해결되지 않는 경우, Daum 스팸센터에 문의하셔야 합니다.
<http://hmm.daum.net/policy/index.html?goIndex=4>

- 중요한 메일이 스팸편지함으로 필터링 되는 경우 메일이 스팸편지함으로 필터링 되는 이유는 회원님들의 개별 설정에 의한 것입니다.

* 한메일 스팸제로'를 사용하는 회원 : 스팸신고된 메일 패턴과 유사한 메일을 자동 필터링 함.

* 스팸키워드 : 특정단어가 포함된 제목의 메일은 필터링 함.

* 스팸IP 설정 : 특정 IP에서 발송한 메일은 필터링 함.

- 한메일만의 발송 Tip

1) '스팸제로'에 의한 자동 필터링을 줄이려면?

RFC 2822 인터넷 메시지 포맷 규정을 지켜 발송된 메일은 스팸으로 판단될 확률이 줄어듭니다.
규정을 지키지 않은 예

① 메일 헤더에 인코딩 문자가 사용되어야 하는데 한글(8bit 문자)이 그대로 기재된 경우.

② base64의 인코딩에 불필요한 빈 줄이 포함된 경우.

2) 접속거부 혹은 IP차단을 피하려면?

유동IP를 SMTP로 사용하거나 Daum의 black list에 포함된 IP는 메일 수신이 차단됩니다.

한 IP에서 동시에 100개(White IP기준) 이상의 커넥션을 시도하는 경우 초과된 접속시도는 허용하지 않습니다.

※ 고객센터 : 1577-3321

● 국내 주요포탈 메일정책

1.Service Guide 화면구성

2.쿱 발송 가이드

- 2-1.대상자그룹 추가
- 2-2.대량메일 작성

3.ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1.대상자관리
- 3-2.대량메일
- 3-3.컨텐츠관리
- 3-4.관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6.발송실패원인분석

- 6-1.일시적인 오류
- 6-2.영구적인 오류
- 6-3.기타오류
- 6-4.결과확인불명

7.국내 주요포탈 메일정책

- 7-1.한메일
- 7-2.네이트**
- 7-3.네이버
- 7-4.야후
- 7-5.hotmail

8.Internet Explorer 8 설정

■ 네이트/라이코스/애플(애플파스)

- SK커뮤니케이션즈에서 운영하는 메일 포탈은 자체적으로 대량메일 발송 서버 IP리스트를 관리합니다. 네이트, 애플, 애플파스로 메일 발송이 실패하거나 차단될 경우 해당 포탈에 아래의 정보를 기입하여 IP등록 해제요청을 하여야 합니다.

- * 업체 명 / 개인실명
- * 메일 담당자명
- * 메일 담당자 이메일 주소
- * 차단된 IP
- * 사용하는 메일 도메인
- * 리턴메일 (차단되어 리턴메일을 수신했을 경우)

※ 고객센터 : 1599-7983

● 국내 주요포탈 메일정책

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버**
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ 네이버

1) 메일서버등록제(SPF) 실시

메일서버등록제(SPF : Sender Policy Framework)는 발송자 정보를 위/변조하는 스팸메일을 차단하기 위한 기술로 방송통신위원회 산하 한국정보보호진흥원과 국내 포탈업체가 함께 추진하고 있습니다.

네이버에서는 2005년 11월 22일부터 도입하여 적용하고 있습니다.

메일서버등록제를 도입하게 되면 메일을 발송할 때 발송서버 정보가 특정한 형태(SPF 레코드)로 메일에 포함되어 함께 전송되는데, 이를 통해 수신측에서는 해당 메일이 발송자 정보가 위/변조되지 않았음을 확인할 수 있게 됩니다.

즉, 메일을 보낼 때 해당 메일이 어떤 서버에서 발송되는 메일인지 이름표를 붙여서 보내면 받는 쪽에서 그 이름표를 보고 발송 서버의 정보를 확인하는 형태입니다. 메일서버등록제가 시행되면 발송자 정보를 위/변조하는 불법 스팸메일과 피싱메일 등이 사전에 차단되어 스팸메일이 줄어듭니다.

2) 통합 White Domain 등록제 실시

통합 White Domain 등록제는 정상적인 메일서버가 스팸발송 서버로 오인되어 메일전송에 제한받는

것을 최소화하기 위한 방안으로 한국정보보호진흥원(KISA)에서 White IP를 통합 관리하는 제도입니다.

그러나 KISA에 White IP로 등록되었다 하더라도 상시적인 모니터링을 통해 등록된 도메인으로 스팸발송 내역이 확인되면 White Domain에서 삭제되고 즉각 차단 조치됩니다.

* White Domain에 등록하지 않은 IP에 대해서 발송 통수 제한

한국정보보호진흥원의 통합 white Domain에 등록하지 않고 대량으로 발송된 메일은 확인할 수 없는 IP로 판단하여 발송통수에 제한을 두고 있습니다.

안정적인 메일 송신을 원하는 업체에서는 통합 White Domain 등록을 해주시기 바랍니다.

※ 고객센터 : 1588-3820

● 국내 주요포탈 메일정책

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후**
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ 야후

- 야후는 나라마다 조금씩 다른 도메인을 갖고 있으며, 처음 아이디를 생성한 야후! 사이트가 어느 나라의 야후! 였는지에 따라 메일주소가 결정됩니다.

한국의 경우 당연히 "yahoo.co.kr" 이 절대다수를 차지하고 있으며, "yahoo.com"으로 착각하시는 분들이 많습니다. 이러한 경우 2항의 존재하지 않는 계정으로 처리가 되오니 꼭 확인해주시기 바랍니다.

아울러, "never.com" 도메인은 야후! 본사에서 관리하는 도메인으로, 국내 유명 포털사의 주소를 잘못 기입한 경우로 자주 발견되고 있습니다. 이 경우도 마찬가지로 존재하지 않는 계정으로 처리가 되오니 확인해주시기 바랍니다.

존재하지 않는 계정으로 처리되는 메일이 많을 경우 스팸발송IP로 등록되니, 이메일 리스트를 확인하시기 바랍니다. 계속해서 스팸으로 차단 될 경우, 대량메일 고객센터로 문의하여 차단 해제 요청을 하여야 합니다. (참고 : <http://kr.docs.yahoo.com/info/spamguid.html>)

※ 대량메일 문의 : http://kr.helpboard.yahoo.com/helpfeedback/c_mail.html?isBulk=Y
야후! 유저들의 스팸 신고로 인해 IP 및 메일 콘텐츠에 의해 차단 되는 경우가 있습니다.

1. 개인 간의 커뮤니케이션을 위한 메일서비스로 금융 기업 등 대량메일 발송이 일시적으로 스팸으로 처리되어 IP가 차단될수 있습니다.

2. 야후는 IP URL을 제한하고 있어 도메인네임을 등록해야 발송 성공율을 높일 수 있습니다.

※ 고객센터 : 1544-2500

● 국내 주요포탈 메일정책

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ 핫메일

- 핫메일은 자체 스팸 정책을 사용하므로, 핫메일 정책을 참고하여야 합니다.

1) SenderID 등록?

국내 KISA 화이트 도메인 등록과 비슷하게 MSN에서도 도메인 등록을 해야합니다.
SenderID에 도메인과 해당SPF레코드를 등록하면, 인증된 메일로 확인되어 스팸으로 차단되지 않습니다.

2) SenderID 등록 방법

Hotmail (hotmail.com, msn.com 등)은 Reverse DNS (PTR Record)와 더불어SenderID 까지 신청을 해야 안정적인 메일발송이 가능해집니다.

한국정보보호진흥원에서 화이트 도메인을 신청할 때 셋팅하셨던 발신자 인증 기법인 SPF(Sender Policy Framework) 설정의 영향을 받습니다.

따라서 <https://www.kisarbl.or.kr/> 에서 화이트 도메인을 먼저 신청해서 SPF 설정이 완료된 상태여야 합니다.

<https://support.msn.com/eform.aspx?productKey=senderid&ct=eformts> 에 도메인명과 SPF레코드를 적어서 요청하면 1~2일내에 SenderID 등록 알림 메일을 받을 수 있습니다.

3) 만약 신청이 완료되고 1~2일뒤에도 Hotmail 로 보내는 메일이 사라지거나 반송된다면 Hotmail 서비스를 운영하는 미국 본사의 'Hotmail Domain Team'으로 직접 영문으로 문의 내용을 작성해 보내셔야 합니다.

http://support.msn.com/eform.aspx?productKey=edfmsbl&page=support_home_options_form_byemail&ct=eformts

● Internet Explorer8 설정

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

- 2-1. 대상자그룹 추가
- 2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

- 3-1. 대상자관리
- 3-2. 대량메일
- 3-3. 콘텐츠관리
- 3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

- 6-1. 일시적인 오류
- 6-2. 영구적인 오류
- 6-3. 기타오류
- 6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

- 7-1. 한메일
- 7-2. 네이트
- 7-3. 네이버
- 7-4. 야후
- 7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정

■ Internet Explorer7, 8사용시 설정해야하는 이유

- Logout과 권한설정에서 문제가 발생할 수 있으므로 아래 방법과 같이 설정하여 썬더메일5.0을 사용하셔야 합니다.



① 도구(T)->인터넷 옵션(O)을 클릭합니다.

● Internet Explorer8 설정

1.Service Guide 화면구성

2.쿱 발송 가이드

2-1.대상자그룹 추가

2-2.대량메일 작성

3.ThunderMail 5.0 FAQ

3-1.대상자관리

3-2.대량메일

3-3.컨텐츠관리

3-4.관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6.발송실패원인분석

6-1.일시적인 오류

6-2.영구적인 오류

6-3.기타오류

6-4.결과확인불명

7.국내 주요포탈 메일정책

7-1.한메일

7-2.네이트

7-3.네이버

7-4.야후

7-5.hotmail

8.Internet Explorer 8 설정



② 검색기록->설정버튼을 클릭합니다.

● Internet Explorer8 설정

1. Service Guide 화면구성

2. 쿼 발송 가이드

2-1. 대상자그룹 추가

2-2. 대량메일 작성

3. ThunderMail 5.0 FAQ

3-1. 대상자관리

3-2. 대량메일

3-3. 콘텐츠관리

3-4. 관리자

4. KisaRBL / CBL

5. 썬더메일5.0 유지보수

6. 발송실패원인분석

6-1. 일시적인 오류

6-2. 영구적인 오류

6-3. 기타오류

6-4. 결과확인불명

7. 국내 주요포탈 메일정책

7-1. 한메일

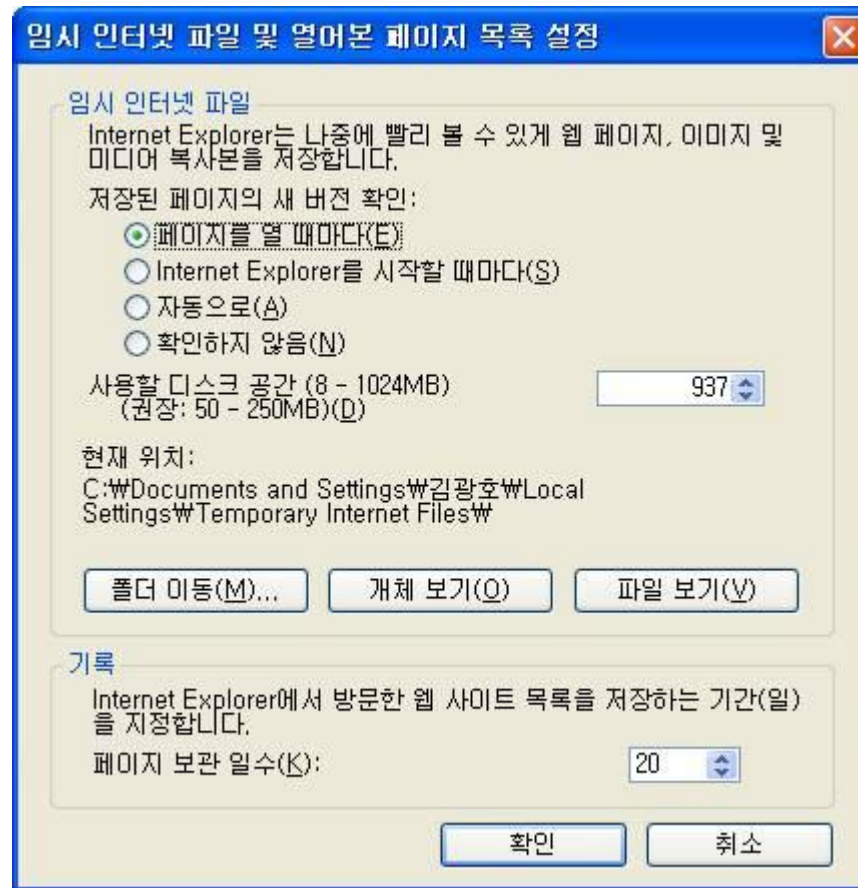
7-2. 네이트

7-3. 네이버

7-4. 야후

7-5. 핫메일

8. Internet Explorer 8 설정



③ 페이지를 열 때마다(E)로 설정되어 있는지 확인하시면 됩니다.