



中国农业银行

AGRICULTURAL BANK OF CHINA

农行网上支付平台
电子支付卡使用手册
V1.5

目录

第一章 系统概述	4
第二章 业务流程说明	5
1 申请电子支付卡	5
1.1 流程图	5
第三章 操作说明	6
1 登录客户服务系统	6
1.1 功能概述	6
1.1.1 功能入口	6
1.1.2 功能说明	6
2 电子支付卡	7
2.1 功能概述	7
2.1.1 功能入口	7
2.1.2 功能说明	7
2.2 申请电子支付卡	8
2.2.1 使用人员类型	8
2.2.2 功能入口	8
2.2.3 功能说明	8
2.2.4 使用说明	8
2.3 注销电子支付卡	11
2.3.1 使用人员类型	11
2.3.2 功能入口	11
2.3.3 功能说明	11
2.3.4 使用说明	11
2.4 维护电子支付卡	12
2.4.1 使用人员类型	12
2.4.2 功能入口	12
2.4.3 功能说明	12
2.4.4 使用说明	12
3 查询	14
3.1 功能概述	14
3.1.1 功能入口	14
3.1.2 功能说明	14
3.2 查询电子支付卡资料	15
3.2.1 使用人员类型	15
3.2.2 功能入口	15
3.2.3 功能说明	15
3.2.4 使用说明	15
3.3 查询交易资料	17
3.3.1 使用人员类型	17
3.3.2 功能入口	17
3.3.3 功能说明	17
3.3.4 使用说明	17
3.4 查询账户余额	19
3.4.1 使用人员类型	19
3.4.2 功能入口	19
3.4.3 功能说明	19

3.4.4 使用说明..... 19

第一章 系统概述

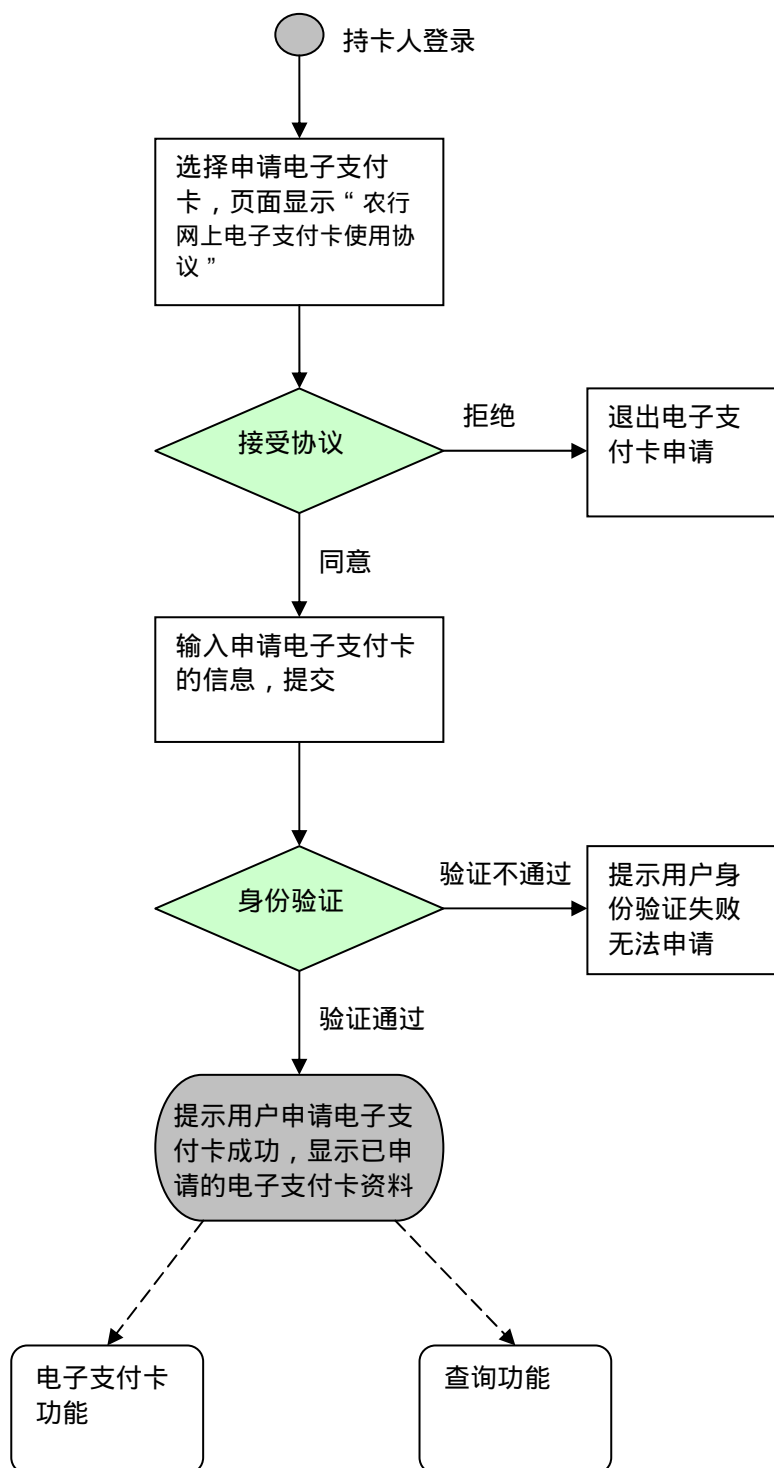
电子支付卡是农行特别为农行持卡人提供的网上支付工具，可在网上直接申请，不需到网点办理就可以使用。电子支付卡为虚拟卡，用来避免使用真实卡号在网上交易的风险。电子支付卡仅建立与真实卡的对应关系，实际资金存在真实卡账户中，不需要进行转账的动作就可以使用。

客户服务系统（电子支付卡系统）是农行提供农行持卡人用来管理电子支付卡的系统，农行持卡人可以使用本系统进行电子支付卡的管理及网上交易的查询。

第二章 业务流程说明

1 申请电子支付卡

1.1 流程图



第三章 操作说明

1 登录客户服务系统

1.1 功能概述

农行持卡人客户服务系统（电子支付卡系统）登录。

1.1.1 功能入口

使用浏览器进入下列网址

<https://easyabc.95599.cn/b2c/b2c/ecard/ElecCardLogin.jsp>



1.1.2 功能说明

在客户服务系统的登录页面上输入您所持有的农行银行卡号、查询密码以及下面图形所显示的五位数字图形验证码，并点击“确定”按钮。

2 电子支付卡

2.1 功能概述

2.1.1 功能入口

点击菜单栏的『电子支付卡』

2.1.2 功能说明

透过该功能可以处理有关电子支付卡的操作

“电子支付卡”包含三个子功能

■ 申请电子支付卡

■ 注销电子支付卡

■ 维护电子支付卡

2.2 申请电子支付卡

2.2.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

2.2.2 功能入口

点击菜单栏『电子支付卡』下的『申请电子支付卡』

2.2.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能申请电子支付卡用于网上交易。金穗卡客户登录网上支付平台客户服务系统，输入卡号、卡有效期、本人开卡时的有效证件号即可申请电子支付卡，所申请的电子支付卡号由以 955901 开头的 19 位数字组成，密码与金穗卡密码相同。

每一个真实卡号同时间只能申请一张电子支付卡。

2.2.4 使用说明

2.2.4.1 申请电子支付卡

界面显示如下图。该界面列表显示中国农业银行网上电子支付卡使用协议，同时包含【同意】、【拒绝】两个按钮。这两个按钮的功能是：

【同意】：同意中国农业银行网上电子支付卡使用协议

【拒绝】：退出申请，返回系统主界面

中国农业银行电子支付卡责任承担条款

中国农业银行电子支付卡是指我行为保障网上支付的安全性开发的，由金穗借记卡、准贷记卡、贷记卡（以下通称金穗卡）持卡人在我行网上支付系统申请的虚拟电子支付卡，由网上支付系统建立并登记电子支付卡与其真实卡之间的对应关系和相关账户信息。电子支付卡具有一定的时效性，只能用于网上支付。

客户通过因特网，借助我行的网上支付交易平台，使用电子支付卡进行在线支付时，应对其在线支付指令及由此产生的结果承担一切民事责任。

客户凭电子支付卡及密码进行网上支付操作，需妥善保管电子支付卡卡号和密码，因电子支付卡卡号和密码泄露产生的风险及损失由客户本人承担。

我行仅提供安全可靠的网上支付结算服务，网上交易中一切由于商品质量、送货服务等引起的争议均由客户与商户自行协商解决，由于商户原因导致的客户损失我行不承担任何责任。

因不可抗力和不可预测因素造成的风险和损失，我行网上支付系统不承担责任。

同意

拒绝

具体操作如下：

1. 点击【同意】按钮。

2. 进入“请输入您申请电子支付卡信息”界面，该界面显示如下图，请填写相关资料，*表示必填项。

请输入您申请电子支付卡的信息

证件类型：	<input type="text" value="个人身份证"/>
*证件号码：	<input type="text"/>
*银行卡有效期：	<input type="text"/> 请按卡上的顺序输入（MMYY），例如2006年8月，即输入0806。
电子支付卡单笔最高交易限额：	<input type="text" value="100"/> 元
电子支付卡每日最高交易限额：	<input type="text" value="100"/> 元
*电子支付卡每日最高交易笔数：	<input type="text"/>
*电子支付卡使用次数：	<input type="text" value="3"/> 该使用次数在申请成功后不允许被维护
电子支付卡有效期：	<input type="text" value="2004"/> 年 <input type="text" value="12"/> 月 <input type="text" value="26"/> 日

确定

重置

取消

3. 银行卡有效期以格式 MMYY 输入 4 位数字，如 2006 年 08 月输入：0806。电子支付卡最高交易笔数输入 4 位以内数字。电子支付卡使用次数默认为 3 次，你可以输入新的数字，该使用次数申请成功后不允许被维护，以后系统将按你的交易次数递减使用次数，次数递减为 0 时，电子支付卡会停止使用。电子支付卡的有效期系统默认为 2 月，你可以选择合适的有效期（最长 4 年），但不可以超过银行卡的有效期。过有效期后，电子支付卡会停止使用。在维护电子支付卡菜单中您可以随时修改除使用次数和有效期以外的资料甚至停用电子支付卡以确保您的交易安全。确认以上资料填写无误后，点击【提交】按钮；【重置】可以清空已填的资料；若放弃申请，请点击【取消】按钮，返回系统主界面。



如果是借记卡，不显示“银行卡有效期”输入框。

4. 您输入的资料经过系统验证后将提示您申请电子支付卡成功，显示系统给予您的 19 位电子卡号和您已录入的资料。一张真实的金穗卡只能同时申请一张与之对应的电子支付卡，在注销此电子支付卡后，才可再次申请新的电子支付卡。

申请电子支付卡成功
申请电子支付卡结果

电子支付卡卡号	9559010000000011422 （请记录此号码！）
电子支付卡单笔最高交易限额	5000.0元
电子支付卡每日最高交易限额	5000.0元
电子支付卡每日最高交易笔数	1111
电子支付卡使用次数	3111
电子支付卡有效期	2004/12/26
重要提示	1. 电子支付卡只能用于网上支付使用。 2. 此卡号与您登录时所出示的银行卡建立了映射关系，它的使用密码是与之对应的银行卡支付密码。 3. 您可以选择“维护电子支付卡资料”功能修改以上参数，但电子支付卡使用次数和有效期不可更改。

返回

5. 您输入的资料经过系统验证不通过后将提示您申请电子支付卡失败，请核对您录入的资料是否正确再稍后操作，或拨打网上银行咨询电话：95599，获得帮助。



如果已经申请过电子支付卡，必须先注销电子支付卡才可以重新申请，否则显示如下图所示页面

X 返回信息

电子支付卡已存在，如要重新申请请先注销

返回

关闭

2.3 注销电子支付卡

2.3.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

2.3.2 功能入口

点击菜单栏『电子支付卡』下的『注销电子支付卡』

2.3.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能注销电子支付卡。如您不希望继续用电子支付卡进行网上支付或需要再申请一个新的电子支付卡号，可以选择此功能。注意：执行注销后，此电子支付卡的任何资料都将无法获得。

2.3.4 使用说明

2.3.4.1 注销电子支付卡

界面显示如下图。该界面列表显示注销电子支付卡信息，同时包含【注销】、【取消】两个按钮。这两个按钮的功能是：

【注销】：注销掉客户的电子支付卡

【取消】：返回系统主界面

注销电子支付卡信息	
电子支付卡单笔最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易笔数	5
电子支付卡有效期	2004/08/15

注 销

取 消

具体操作如下：

1. 如果没有电子支付卡，将提示“没有可用的电子支付卡资料”。



返回信息

没有可用的电子支付卡资料！

2. 确认资料无误，点击【注销】按钮，界面显示如下：电子支付卡号：*****，表明电子支付卡注销成功，点击【关闭】按钮返回系统主界面。

电子支付卡注销成功	
电子支付卡号	9559010000000001031

返 回

2.4 维护电子支付卡

2.4.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

2.4.2 功能入口

点击菜单栏『电子支付卡』下的『维护电子支付卡』

2.4.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能维护电子支付卡。您可以在任何时候修改资料，控制您的网上交易的安全性，但电子支付卡使用次数和有效期不可修改。

2.4.4 使用说明

2.4.4.1 维护电子支付卡

界面显示如下图。该界面列表显示输入身份证号，同时包含【确定】、【重置】、【取消】三个按钮。这三个按钮的功能是：

【确定】：提交身份验证信息，以便进入维护电子支付卡功能界面。

【重置】：可以清空已填的资料

【取消】：返回系统主界面

请输入证件号码	
证件类型：	<input type="text" value="个人身份证"/>
*证件号码：	<input type="text"/>
<div><input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="取消"/></div>	

具体操作如下：

1. 选择您申请电子支付卡时选择的证件类型，并输入证件号码，点击【确定】按钮。如果身份验证失败或没有可用的电子卡号，将提示“身份验证失败或没有可用的电子支付卡资料”。

！ 返回信息

身份验证失败或者没有可用的电子支付卡资料！

2. 如果身份验证无误，进入“维护电子支付卡资料”界面，该界面显示如下图，请填写相关资料，*表示必填项。

维护电子支付卡资料

电子支付卡号：	9559010000000001031		
电子支付卡单笔最高交易限额：	100	元	
电子支付卡每日最高交易限额：	100	元	
*电子支付卡每日最高交易笔数：	5		
电子支付卡剩余使用次数：	10		
电子支付卡有效期：	2004	年	8 月 15 日
电子支付卡状态：	正常		

确定

重置

取消

3. 电子支付卡剩余使用次数显示的数值是当前剩余的交易使用次数，如果等于 0 说明您预先设定的使用次数已用完。停用状态下的电子支付卡将不能用于网上支付。客户可将电子支付卡的状态改为“正常”，恢复电子支付卡的网上支付功能。确认以上资料填写无误后，点击【提交】按钮，界面显示修改成功后的资料，如下；点击【重置】按钮可以清空已填的资料；点击【取消】按钮，返回系统主界面。

电子支付卡资料维护成功

电子支付卡号	9559010000000001031
电子支付卡单笔最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易笔数	5
电子支付卡剩余使用次数	10
电子支付卡有效期	2004/08/15
电子支付卡状态	正常

返回

3 查询

3.1 功能概述

3.1.1 功能入口

点击菜单栏的『查询』

3.1.2 功能说明

透过该功能可以处理有关电子支付卡的查询操作

该功能组包含三个子功能

■ 查询电子支付卡资料

■ 查询交易资料

■ 查询账户余额

3.2 查询电子支付卡资料

3.2.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

3.2.2 功能入口

点击菜单栏『查询』下的『查询电子支付卡资料』

3.2.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能查询电子支付卡资料。您可以查看当前存在的电子卡号的单笔最高交易限额、每日最高交易限额、每日最高交易笔数、剩余使用次数、有效期等资料。

3.2.4 使用说明

3.2.4.1 查询电子支付卡资料

界面显示如下图。该界面列表显示输入身份证号，同时包含【确定】、【重置】、【取消】三个按钮。这三个按钮的功能是：

【确定】：提交身份验证信息，以便进行电子支付卡资料查询。

【重置】：可以清空已填的资料

【取消】：返回系统主界面

请输入证件号码	
证件类型：	<input type="text" value="身份证"/>
* 证件号码：	<input type="text"/>
<div><input type="button" value="确定"/> <input type="button" value="重置"/> <input type="button" value="取消"/></div>	

具体操作如下：

1. 选择您申请银行卡时的证件类型，并输入证件号码，点击【确定】按钮。如果身份验证失败或没有可用的电子卡号，将提示“身份验证失败或没有可用的电子支付卡资料”。

！ 返回信息

身份验证失败或者没有可用的电子支付卡资料！

2. 如果身份验证无误，进入“电子支付卡资料”界面，该界面显示如下图。

电子支付卡资料

电子支付卡号：	9559010000000001040
电子支付卡单笔最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易限额	100.0元
电子支付卡每日最高交易笔数	5
电子支付卡剩余使用次数	10
电子支付卡有效期	2004/08/15

[返 回](#)

3. 点击【返回】按钮，返回系统主界面。

3.3 查询交易资料

3.3.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

3.3.2 功能入口

点击菜单栏『查询』下的『查询交易资料』

3.3.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能查询银行卡交易资料。您可以查看当前登录的卡产生的交易金额总计和交易笔数总计，以及每笔交易详细资料列表。

3.3.4 使用说明

3.3.4.1 查询交易资料

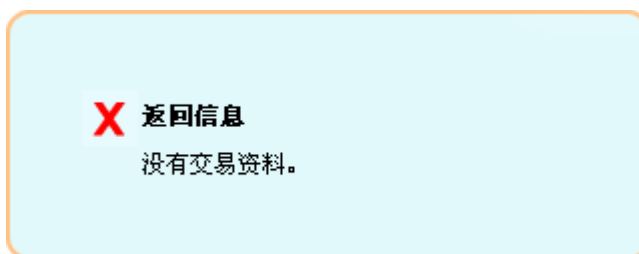
界面显示如下图。该界面显示查询起始日期和截止日期，同时包含【查询】按钮。

请输入您的交易记录查询条件			
起始日期：	2004	年	06 月 15 日
截止日期：	2004	年	06 月 15 日

[查询](#)

具体操作如下：

1. 选择起始日期和截止日期，点击【查询】按钮。如果指定日期内没有交易，将提示“没有交易资料”。



2. 如果已有交易，进入“交易资料”界面，该界面显示如下图。您可以单击商户名称或者订单编号的超级链接查看商户或者订单的详细信息。

交易资料			
交易时间 2004/03/15 - 2004/04/15			
交易的总金额 720.0元			
交易的总笔数 10			

每笔交易的详细资料			
交易时间	交易商户名称	订单编号	交易金额
2004/04/15 00:17:07	测试商户1	900001307	30.0
2004/04/14 20:58:41	测试商户1	900001291	30.0
2004/04/14 11:26:57	测试商户1	900001284	150.0
2004/04/14 11:14:38	测试商户1	900001282	30.0
2004/04/13 14:26:15	测试商户1	900001266	30.0
2004/04/13 13:12:47	测试商户1	900001255	30.0
2004/04/08 22:30:04	测试商户1	900001231	120.0
2004/04/08 17:16:46	测试商户1	900001230	30.0
2004/04/07 00:29:51	测试商户1	900001224	240.0
2004/04/06 21:36:27	测试商户1	900001216	30.0

商户详细信息界面：

商户详细资料			
商户名称：	测试商户1	地址：	北京市
商户联系人：	北京市	联系电话：	010-12321321
商户主页URL：	http://sh.mall.hitrust.com.cn	商户E-mail：	

关 闭

-POR0102-

订单详细信息界面：

订单详细信息					
订单编号	订单时间	商户名称	商户编号	支付方式	订单状态
900001307	2004/04/15 00:09:52	测试商户1	123456789012345	注册客户支付	已支付
商品信息					
商品编号	产品名称	单价	数量	金额总金额	
0	龙族30元卡	30.0	1	30.0	
支付信息					
支付合计金额：30.0					

关 闭

3. 点击【返回】按钮，返回系统主界面。

3.4 查询账户余额

3.4.1 使用人员类型

■ 农行持卡人

3.4.2 功能入口

点击菜单栏『查询』下的『查询账户余额』

3.4.3 功能说明

农行银行卡持卡人通过该功能查询银行卡账户余额。

3.4.4 使用说明

点击菜单栏『查询』下的『查询账户余额』，系统将返回银行卡账户余额。

银行卡余额查询结果

您的帐户：5359180007654321	
当前余额	16988.88元
币种	人民币
可用余额	26988.88元
开户日期	2000/01/08
帐户状态	正常

关闭