



农行网上支付平台

商户常见问题解答

V1.0

目录

1 . Q：为什么总提示我出现无法预期的错误？（适用于ASP版）	2
2 . Q：为什么总提示我出现无法预期的错误？（适用于JSP版）	2
3 . Q：为什么我的页面出现“编译器错误”的错误？（适用于ASP版）	2
4 . Q：为什么我的页面出现“编译错误或找不到CLASS”错误？（适用于JSP版）	2
5 . Q：为什么我无法下载今天的对账单？	3
6 . Q：商户配置文件中说的PKCS#12 的文件格式的证书在什么地方？	3
7 . Q：为什么系统总是说无法写入交易日志文档？	3
8 . Q：我如何知道商户配置文件中MERCHANTKEYSTORETYPE（证书储存媒体）应选择 0（证书文件）还是 1（签名服务器）？	3
9 . Q：我已经导出了商户证书文件，可时系统还总告诉我证书无效？	3
10 . Q：为什么返回页面会出现“网上支付平台的响应报文签名验证失败”的错误？	3
11 . Q：为什么返回页面会出现“测试交易种类错误，请按照网上支付平台所指示的顺序进行测试”的错误？	4
12 . Q：对于同一笔订单的支付结果通知，为什么有时候会提交多次给商户？	4

使用本商户软件包之前请详细阅读《商户接口编程指南》，下面列出商户在实际开发中常遇到的一些问题：

1. Q：为什么总提示我出现无法预期的错误？（适用于 ASP 版）

A：本接口软件包采用 Microsoft .NET Framework 1.1 标准，请确定服务器已经安装了下列软件，以下两个软件均可以从 Microsoft 网站下载：

Microsoft .NET Framework 1.1 或更高的版本。

Microsoft Web Services Enhancements 1.0 Service Pack 1 for Microsoft .NET。

2. Q：为什么总提示我出现无法预期的错误？（适用于 JSP 版）

A：本接口软件包采用 JDK 1.3 标准。请确定服务器已经安装了下列软件：Sun JSSE V1.0 或更高的版本，具体需要的 jar 包为（jcert.jar、jnet.jar、jsse.jar）

注：本商户软件包在 JDK1.2 环境下不保证能够正常运行。

3. Q：为什么我的页面出现“编译器错误”的错误？（适用于 ASP 版）

A：错误提示如下或类似：Microsoft VBScript 编译器错误 错误 '800a03f6' 缺少 'End'
/iisHelp/common/500-100.asp，行 242 错误 '80070002' /demo/MerchantPayment.asp，行 38

出现这种问题是因为 DLL 没有找到或者不能读取，解决方法：

- 1、检查 DLL 是否已经正确注册到本机上
- 2、看看 DLL 所在的文件目录或者是应用服务器的访问权限是否设定的太高，以至于不能访问到这个 DLL 文件

注意：DLL 注册成功后不要再手工把 DLL 移放到其他的路径下，如果需要更改 DLL 的存放路径，请先移除掉此 DLL，然后把 DLL 放到期望的路径下后，再重新注册此 DLL，具体如何移除请参考《商户接口编程指南》

4. Q：为什么我的页面出现“编译错误或找不到 Class”错误？（适用于 JSP 版）

A：出现这种问题是因为 Jar 包没有找到或者不能读取，解决方法：

- 1、检查 TrustPayClient-Vx.x.jar 是否已经正确加到应用服务的 ClassPath 里
- 2、检查是否已经正确引用了 Sun JSSE V1.0
- 3、看看 TrustPayClient-Vx.x.jar 所在的文件目录或者是应用服务器的访问权限是否设

定的太高，以至于不能访问到这个 jar 文件

5. Q：为什么我无法下载今天的对账单？

A：网上支付平台每日 22:00 进行切账作业，切账作业后批次号将会累加。商户可在每日早上 08:00 后进行交易对账单的下载，确定是否有未回传的成功交易。例如：商户发起下载 2003/11/20 的交易对账单请求，网上支付平台将会回传 2003/11/19 22:00 到 2003/11/20 22:00 中间所有的成功交易

6. Q：商户配置文件中说的 PKCS#12 的文件格式的证书在什么地方？

A：用商户操作员证书登陆商户服务系统后，可以下载商户服务器证书，并保存在浏览器中，此时需要导出此证书，并在商户配置文件 MerchantCertFile 中之指明证书文件路径。如在导出时设置了密码在商户配置文件 MerchantCertPassword 中要指明密码；
导出证书的时候按照浏览器的默认选项即可。

7. Q：为什么系统总是说无法写入交易日志文档？

A：首先检查是否在商户配置文件中指明了日志文档的路径如“C:\Log\”，其次日志文件夹要手工建立，请确认你已经建立了配置文件中指明的路径。

8. Q：我如何知道商户配置文件中 MerchantKeyStoreType（证书储存媒体）应选择 0（证书文件）还是 1（签名服务器）？

A：如果商户下载证书的时候选择『下载商户服务器证书』，就是把证书下载到了浏览器里，这种情况下应该选择 0（证书文件），大多数商户都属于这种情况；

如果商户有了单独的硬件签名服务器，那么下载证书的时候选择下载『SSL 服务器证书』，这种情况下应该选择 1（签名服务器）

9. Q：我已经导出了商户证书文件，可时系统还总告诉我证书无效？

A：请确认你导出证书的时候连同私钥一同导出，只导出公钥是无效的。导出后的证书后缀是 .pfx。

10. Q：为什么返回页面会出现“网上支付平台的响应报文签名验证失败”的错误？

A：出现这种错误提示，有可能是如下原因：

1、传输过程中有人非法篡改信息

2、商户的应用服务器的默认语言为非简体中文。

对于第二种问题的解决方法，商户要注意一点：就是在『商户备注信息』此项栏位里请勿填写中文即可，交易可以正常进行。但是系统记录的日志文件有可能会乱码。

11. Q：为什么返回页面会出现“测试交易种类错误，请按照网上支付平台所指示的顺序进行测试”的错误？

A：测试必须按照下列顺序进行：

支付请求->订单查询->取消支付->退货->下载交易对账单->下载结算对账单

前一种交易未测试通过前，不能测试下一种交易，而且每一种交易当测试成功后，不能再重新测试，除非通知银行将此种交易类型设定为“重新测试”

12. Q：对于同一笔订单的支付结果通知，为什么有时候会提交多次给商户？

A：支付结果通知页面是通过网上支付平台支付结果页面弹出新窗口的方式提交给商户的，由于有些消费者安装了某些拦截弹出窗口的软件（如 3721），使得支付结果通知页面无法传给商户。如果出现这种情况，消费者可以通过点击支付结果页面的“通知商户支付成功”按钮来通知商户；如果支付结果通知页面已经正常弹出，但同时消费者又点击了“通知商户支付成功”按钮，这种情况下商户就会对同一笔订单信息收到多次。提醒商户在开发过程中注意处理这种情况。