# 中仓物流配送平台

### 产品需求说明书

## 背景介绍

湖南中仓网络科技有限公司位于湘潭高新区火炬园，定位为电子商务企业聚集地，到目前为止，聚集了凯盈、自然堂等近30家天猫、淘宝电商公司。由于商家后端在用的系统错综复杂，如淘打、E店宝、网店管家等等，导致仓库在运作中难以统一调度、管理混乱，因此中仓网络自行研发了物流配送平台-中仓物流通，统一管理所有商家的商品、库存、订单、物流配送等核心流程，商家把货物放到中仓的线下仓库（占地面积14000平米），系统对接淘宝开放平台，有客人下单时订单会自动转到仓库，由专业物流公司捡货、包装和发货，实现全数字化解决方案。

## 功能需求

1. 统一商品管理

为商家提供统一的商品基础信息管理，同时提供一键同步淘宝商品功能，方便网店数据接入。

1. 统一库存管理

统一规划仓库区域，入库业务、出库业务、仓库调拨、库存调拨和虚仓管理等功能，综合批次管理、库存盘点、质检管理、虚仓管理和即时库存管理等功能综合运用的管理系统，有效控制并跟踪仓库业务的物流和成本管理全过程，实现完善的企业仓储信息管理。

1. 统一订单配送环节

商家同步线上淘宝订单，将需要发货的订单发往系统后台，由仓库端统一完成拣货、面单打印、审核校验、打包配送等后续环节。

1. 统计报表

为商户提供各类统计分析报表，包括发货明细表、发货汇总表、交易日报表、月报表、季度报表等。

1. 监控告警

系统可以按预设的监控规则进行商品库存告警提示。

## 带来的好处

1. 实现库存系统化管理，进出库、库存可实时查询与监控；
2. 统一的仓库区域管理，提升仓库利用效率；
3. 规范化打包、物流配送等环节；
4. 被动服务向主动服务转变，主动预警；
5. 为商家提供安全、稳定、高效、灵活、高性价比、可弹性扩展的电商系统服务，共同推动建立开放、协同、繁荣的电子商务生态系统，提高商家后台对业务的支撑能力。