

5 Phase report on warranty issue / 5 Этапный отчет по проблемам обнаруженным в гарантийный период

Date/ Дата: 27.04.2020

Reg # / № Регистрации

1 - Issue Definition/ Описание проблемы : Не работает кондиционер

Current status /

X

Статус в настоящий момент

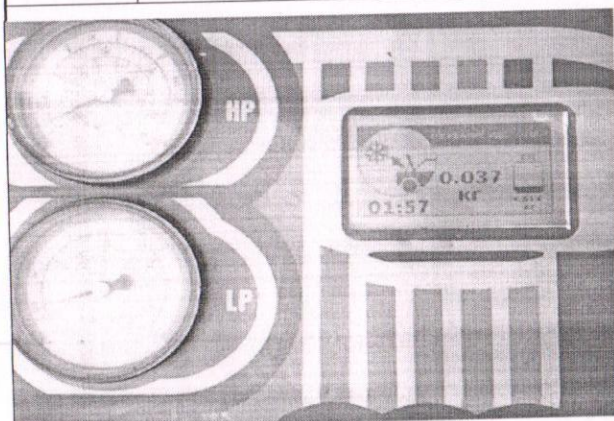
Contact information / Контактные данные:

Champion / Ответственный:	Name / Ф.И.О.	Department / Отдел	Phone # / Тел.	e-mail address / почтовый адрес
	Sergey Ussenko	Quality Department, SAP		mailto:usenkov.sv@kost.amh.kz
	Voroshilov Denis	Quality Analysis Department, SAP		mailto:voroshilov.ds@sap.amh.kz

Additional information / Дополнительная информация:

2 - Root Cause / Причина проблемы: Низкий уровень хладагента в системе кондиционирования

Field Technical report / Рабочий тех.отчет	No : Date / Дата продажи	3 - Actions required / Требуемые действия	Responsible / Ответственный	Due Date/ Срок	Status / Статус
Model / Модель:	Ravon R3	1) Усилить контроль со стороны БТК ЛТ за данной операцией	Горбач А.С.	27.04.2020	
Vin #:	MX1TA69V9LA001036; MX1TA69V9KA101350	2) Обеспечить качественное выполнение операции	Шаматов А.М. Елеусизов Н.Х.	27.04.2020	
Engine:	N/A	3) Проверять электронным индикатором утечку фреона системы кондиционера	Шаматов А.М. Елеусизов Н.Х.	27.04.2020	
+PRTS#:	N/A				



4 - Implementation / Внедрение:

Expected OK date, i.e. Breakpoint (BP-Vin # and/or Date) / Ожидаемая ОК дата, т.е. дата улучшения и/или Vin№

BP - Vin # / Vin№  
улучшения

BP Date /  
Дата улучшения

27.04.2020 г

5 - Validation / Проверка и подтверждение эффективности улучшения (Filled by responsible dept. manager / Заполняется менеджером ответственного отдела):

BP Validation after 3 month / Подтверждение даты улучшения после 3 месяцев (Filled by Warranty and PDQ dept. / Заполняется отделом Гарантии и РКП):

"Approved" / "Утверждено"	Resp./Ответственный	Quality Department./ нач. УК	Head of dep / Нач. Отдела	Dep. director / Зам. директора	Director / Директор
Name / Ф.И.О	Шаматов А.М.	Усенко С.В.			
Signature / Подпись					
Date / Дата	27.04.2020	27.04.2020			