



1. Issue description :

- In the Nexia car sold by Fergana Motors LLC, it was found that the fan ECF (94511188) did not rotate. But, we received claim from warranty.
- Millage: 77 км.
- **Quantity:** 1 ea .
- But, till know-10 vehicle the same problem (export-5 vehicle) 29.05.2020.
- **Occurrence place:** “Fargona Motors” LLC
- **Data:** 29.04.2020.

2. Containment :

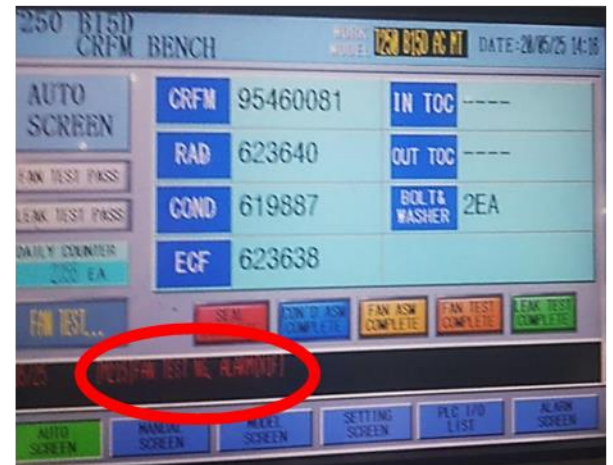
- Send to dealer OK part for customer vehicle.(29.04.2020й).
- The verification of existing stock in UzErae CC . -3240 ea, Issue-3240 ea,

Trouble report

РАБОЧИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ		ИЮНЬ 2022 ИВ СМ 002 Дата: 28.04.2022	
Наименование подразделения		ООО "Векта-Мотор"	
ФИО и сокращенный отчет		В.Воронов ВВ	
Наименование подразделения		10-00-20-20	
Место и		Проект	
Исполнители		Датум и подпись	
Исполнители №3	1000-1000-1000-72-25	77	28.04.2022
Основание: проект по контракту		Специфика проблемы	
обслуживания машины		Клиент в статусе "Требуется помощь" уведомил	
А. <input type="checkbox"/> Клиентский сайт, электронная почта		При анализе информации, предоставленной клиентом, выявлено, что клиент не работает, и, следовательно, не имеет возможности обратиться к нам по телефону или на сайте	
В. <input type="checkbox"/> Интернет-магазин, социальные сети		Информация относительно проблемы (проблема не имеет статуса "на устранении")	
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок		 	
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
6. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
С. Проверка и устранение неполадок		 	
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок		 	
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
4. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
5. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
В. Проверка и устранение неполадок			
1. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
2. <input type="checkbox"/> Проверка и устранение неполадок			
3. <input type="checkbox"/> Проверка и			



- ❖ **Root Cause Analysis:**
- ❖ When we check warranty part in our FAN BALANCE and CRFM BENCH TESTER didn't passed. But, our ECF passed balance tester. (see photo (a)1-page).

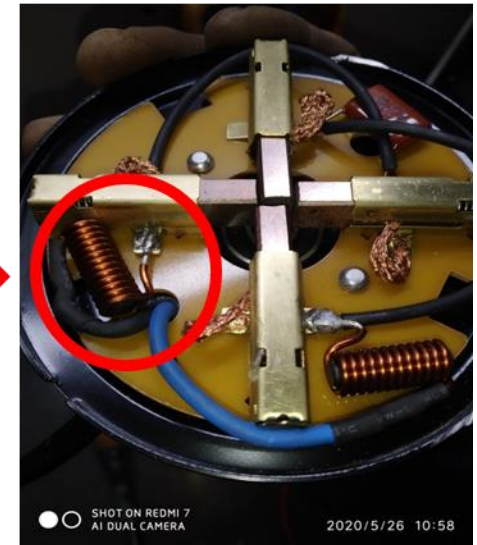
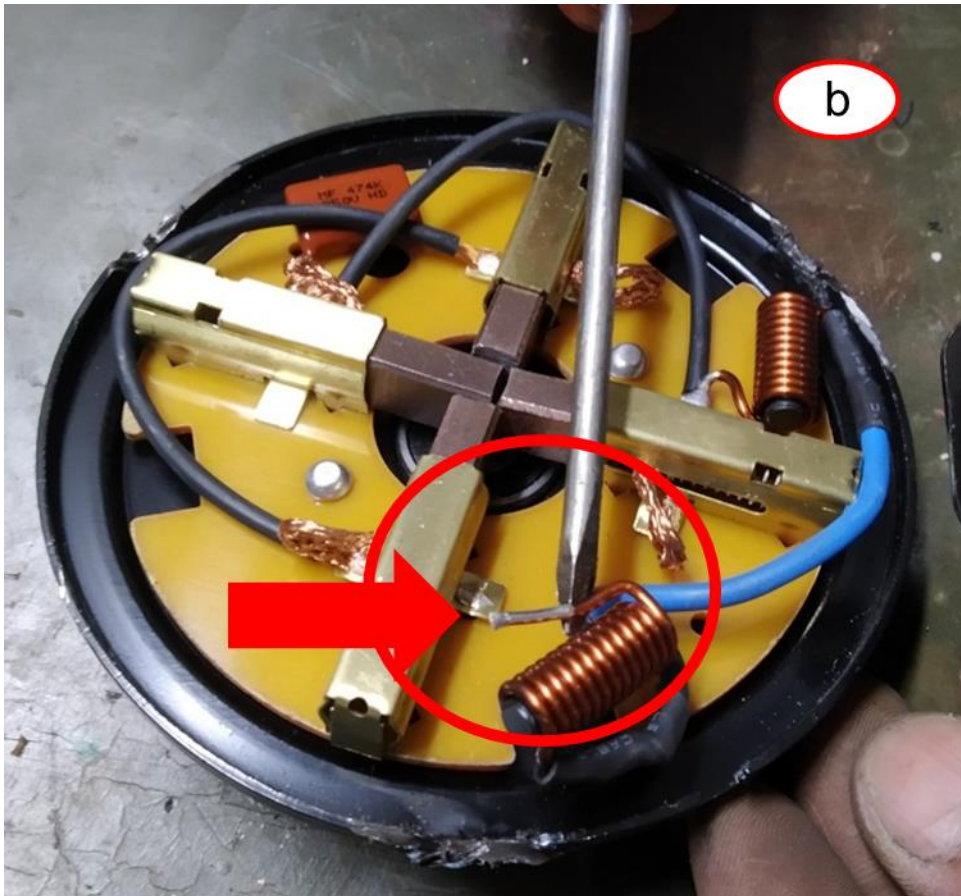


- ❖ **Investigation on problem.**
- ❖ When our QC engineer checked disassemble of Motor ASM (200W) in Laboratory. He found that it contact was poor welded.

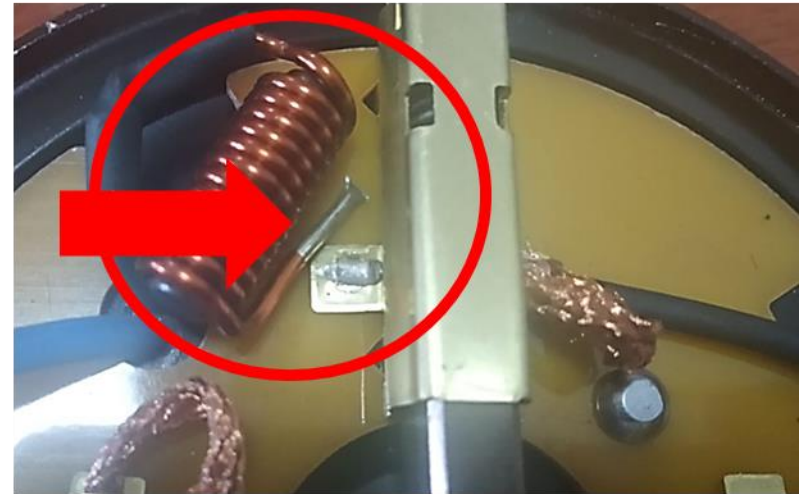
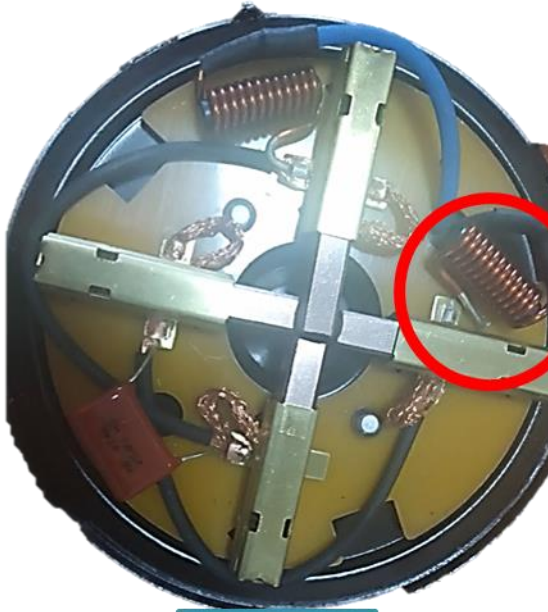


❖ *Investigation on problem*

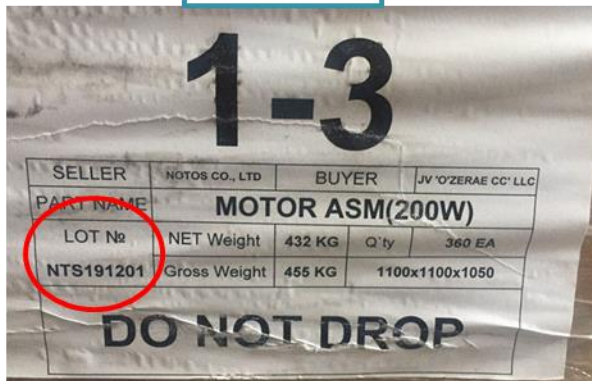
- ❖ When we disassemble of Motor ASM (200W) we saw that 3 wires connected to the contact points inside of Motor ASM (200W) . But, it was found that the wire inside the problem motor was disconnected from the point of contact due to poor contact. (see photo (b)1-page).



- ❖ *Investigation on problem in ECF line at 29.05.2020*
- ❖ When we check balance test process of Motor ASM (200W) didn't pass from Balance tester. There are detail the same issue.





LOTNº



❖ Conclusion.

- ❖ Root cause of the problem Motor ASM (200W) welding process requirement was not meet. Because, wire contact in the production of the Motor ASM (200W) was poor.
- ❖ We would like to inform you that the cost for the market problem will be compensated by you.
- According to investigation of Motor ASM 200W we rejected all problem parts.
- ❖ **UzERAE Climate Control requirement:**
- Please take necessary actions and provide us with OK Motor ASM 200W as soon as possible.

РАБОЧИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ		<div> <div> № документа </div> <div> № документа </div> </div> <div> ИДЕНТИФИКАЦИОННЫЙ № ДОКУМЕНТА </div>	
Наименование предприятия Ф.И.О. составившего отчет		ООО "Ферига Моторс" Будущий Ш.	
№ модели и номера двигателя		90 300 54 26	
№ модели		90 300 54 26	
Идентификационный номер автомобиля		102274	
Год выпуска		2019	
Обстоятельства при которых обнаружена проблема		Описание проблемы	
А		Клиент жалуется: Уровень воды поднимается. При анализе выявлено: Вентилятор охлаждения не работает, из-за него уровень воды поднимается и греется мотор.	
В		Информация относительно проблемы (Приложить скриншот или фотографии неисправности)	
1. Проверка датчика температуры двигателя			
2. Проверка датчика температуры охлаждающей жидкости			
3. Проверка датчика температуры масла			
4. Проверка датчика температуры воздуха			
5. Проверка датчика температуры воды			
6. Проверка датчика температуры топлива			
7. Проверка датчика температуры масла			
8. Проверка датчика температуры воздуха			
9. Проверка датчика температуры воды			
10. Проверка датчика температуры топлива			
11. Проверка датчика температуры масла			
12. Проверка датчика температуры воздуха			
13. Проверка датчика температуры воды			
14. Проверка датчика температуры топлива			
15. Проверка датчика температуры масла			
16. Проверка датчика температуры воздуха			
17. Проверка датчика температуры воды			
18. Проверка датчика температуры топлива			
19. Проверка датчика температуры масла			
20. Проверка датчика температуры воздуха			
21. Проверка датчика температуры воды			
22. Проверка датчика температуры топлива			
23. Проверка датчика температуры масла			
24. Проверка датчика температуры воздуха			
25. Проверка датчика температуры воды			
26. Проверка датчика температуры топлива			
27. Проверка датчика температуры масла			
28. Проверка датчика температуры воздуха			
29. Проверка датчика температуры воды			
30. Проверка датчика температуры топлива			
31. Проверка датчика температуры масла			
32. Проверка датчика температуры воздуха			
33. Проверка датчика температуры воды			
34. Проверка датчика температуры топлива			
35. Проверка датчика температуры масла			
36. Проверка датчика температуры воздуха			
37. Проверка датчика температуры воды			
38. Проверка датчика температуры топлива			
39. Проверка датчика температуры масла			
40. Проверка датчика температуры воздуха			
41. Проверка датчика температуры воды			
42. Проверка датчика температуры топлива			
43. Проверка датчика температуры масла			
44. Проверка датчика температуры воздуха			
45. Проверка датчика температуры воды			

РАБОЧИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ		НОМЕР: 2020 05 GA 0003 ДАТА: 23.05.20	
Наименование предприятия		ООО Буковровтехмашин	
Ф И О составляющего отчет		Кавалев Жасурбек Умарович	
Номер договора с клиентом города		73503514/04	
Модель	Идентификационный номер автомобиля	Пробег	Дата проведения
Ниссан R3	XWBTR6WV1LA034623	7629	24.02.20
Обстоятельства при которых обнаружена проблема		Описание проблемы	
А. <input checked="" type="checkbox"/> Автомобиль стоял, двигателя не работал Б. <input checked="" type="checkbox"/> Автомобиль, находясь в движении		Автоматический выключатель зажигания некорректно сработал После замены выключателя	
А. <input checked="" type="checkbox"/> Автомобиль, находясь в движении 1. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении от скорости в маневр 2. <input checked="" type="checkbox"/> при перестроении на другой ряд 3. <input checked="" type="checkbox"/> при разгоне 4. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 5. <input checked="" type="checkbox"/> при маневрировании 6. <input checked="" type="checkbox"/> при повороте в маневр 7. <input checked="" type="checkbox"/> на любой скорости 8. <input checked="" type="checkbox"/> на неровной дороге 9. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 10. <input checked="" type="checkbox"/> при разгоне		Информация относительно проблемы (фотографии, фотографии неисправности)	
С. <input checked="" type="checkbox"/> При маневрировании 1. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 2. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении в маневр 3. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 4. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 5. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 6. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 7. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 8. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 9. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 10. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении		 	
D. <input checked="" type="checkbox"/> При торможении 1. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 2. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 3. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 4. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 5. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 6. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 7. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 8. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 9. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении 10. <input checked="" type="checkbox"/> при торможении		Информация о проблемной проблеме Номер детали по каталогу: Наименование детали: ЦЕНТРИПТОР ОБЛАЖДЕН Наименование поставщика: UZ-avia LOT № детали:	
Действие инженера по гарантии делового предприятия		Являе автомобиль беремшии верес.	
Ответственный Отдел по принятию мер и исследованию проблемы			

[illegible]