

5 Phase report on warranty issue / 5 Этапный отчет по проблемам обнаруженным в гарантийный период

Reg.# / № Регистрации

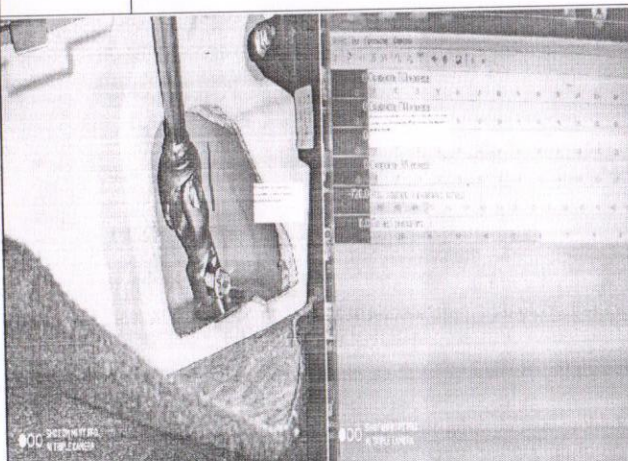
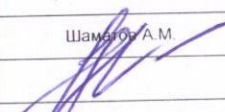
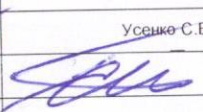
Date/ Дата: 28.05.2020

1 - Issue Definition/ Описание проблемы : Горит сигнальная лампа антизанос (ошибка C0710-Сигнал угла рулевого колеса)

Current status /

X

Статус в настоящий момент

Champion / Ответственный:		Name / Ф.И.О.		Department / Отдел		Contact information / Контактные данные:									
		Sergey Usenko		Quality Department, SAP		Phone # / Тел.		e-mail address / почтовый адрес							
		Voroshilov Denis		Quality Analysis Department, SAP				mailto:usenkov.sv@kost.amh.kz mailto:voroshilov.ds@sap.amh.kz							
Additional information / Дополнительная информация:				2 - Root Cause / Причина проблемы: Не закручен болт карданчика рулевой колонки (вкручен болт не по резьбе). При вращении рулевого колеса слышен хруст подрулевого шлейфа.											
Field Technical report / Рабочий тех.отчет		№ :		Date / Дата продажи		3 - Actions required / Требуемые действия		Responsible / Ответственный		Due Date/ Срок		Status / Статус			
Model / Модель:		Ravon R3		1) Выборочно проверять момент страгивания данной операции контролером БТК ЛТ		Горбач А.С.		01.06.2020							
Vin #:		MX1TF69V9KA091635		2) Визуальный осмотр каждого автомобиля на наличие крепежа и правильность установки рулевого кардана контролером БТК ЛТ		Горбач А.С.		01.06.2020							
Engine:		N/A		3) Разработать визуализацию по данному дефекту и ознакомить сотрудниками БТК ЛТ		Горбач А.С.		01.06.2020							
+PRTS#:		N/A		4) Соблюдение слесарем ЦСЛТ тех. процесса при выполнении операции (установка рулевого кардана) *		Шаматов А.М. Елеусизов Н.Х.		01.06.2020							
				4 - Implementation / Внедрение:											
				Expected OK date, i.e. Breakpoint (BP-Vin # and/or Date) / Ожидаемая ОК дата, т.е. дата улучшения и/или Vin№											
				BP - Vin # / Vin№		улучшения									
				BP Date /		Дата улучшения				01.06.2020					
				5 - Validation / Проверка и подтверждение эффективности улучшения (Filled by responsible dept. manager / Заполняется менеджером ответственного отдела):											
BP Validation after 3 month / Подтверждение даты улучшения после 3 месяцев (Filled by Warranty and PDQ dept. / Заполняется отделом Гарантии и РКП):															
"Approved" / "Утверждено"		Resp./Ответственный		Quality Department / нач. УК		Head of dep / Нач. Отдела		Dep. director / Зам. директора		Director / Директор					
		Name / Ф.И.О		Шаматов А.М.		Усенко С.В.									
		Signature / Подпись													
		Date / Дата													