

Pensa

Que se tivesse acesso a informações sobre a segurança da área em que mora, seria possível tomar mais cuidados em relação aos pontos perigosos do bairro.

Que se sente isolada na comunidade que mora por não ter nenhuma conexão com seus novos vizinhos.

Sua vizinhança nova, da qual não conhece nem os moradores, nem as áreas do bairro.

Ruas mal-iluminadas, que não sabe se são perigosas.

Falta de comunicação ou interação entre os vizinhos, tornando difícil conhecer os perigos do entorno.

Que precisa conhecer e trocar informações com os novos vizinhos.

Que se soubesse quais são as áreas perigosas do bairro, poderia evitá-las ao sair de casa.

Que é importante conhecer os perigos locais para poder se proteger melhor.

Notícias sobre incidentes em seu bairro, mas muitas vezes sem saber exatamente em que local.

Que a cidade está cada vez mais perigosa.



Angélica

Fala

Vê

Ouve

Dores

Medo de ser
assaltada
novamente ou de
sofrer outra
situação de
violência.

Ausência de uma
rede de apoio dos
vizinhos, já que
não conhece
ninguém da
região.

Ganhos

Maior sentimento
de segurança ao se
deslocar pelo bairro,
com o
conhecimento sobre
quais locais deve
evitar.

Interagir com
os vizinhos e
se integrar à
comunidade.

Pensa

Se sente inseguro e incapaz, por não poder contribuir com a segurança do bairro.

Que uma rede de informações poderia ajudar o bairro.

Ouve

Vizinhos reclamando sobre a situação atual da segurança do bairro

Histórias de furtos e assaltos que aconteceram recentemente.

Vê

Ocasões suspeitas acontecendo pelo bairro.



Lucas

Fala

Que a comunidade deveria ajudar ativamente.

Que é importante que todos compartilhem informações e fiquem atentos

Dores

Não poder
comunicar seus
alertas e
preocupações de
forma rápida e
eficiente.

Sentir-se
impotente diante
da situação de
insegurança no
bairro.

Ganhos

Ver a comunidade
mais unida e
colaborativa para
aumentar a
segurança.

Sentir-se útil e
mais seguro ao
ver que sua
contribuição faz
a diferença.

Acesso a
informações sobre
segurança que
podem ajudá-lo a se
sentir mais
tranquilo.

Pensa

Que gostaria que seus comunicados fossem vistos e considerados mais rapidamente, principalmente em situações de risco.

Que preferia poder conversar com os moradores sem expor seu número de telefone.

Um grupo de WhatsApp desorganizado, onde assuntos importantes se perdem em meio a conversas diversas.

Moradores desinteressados em participar ativamente por acharem o grupo confuso e muitas vezes irrelevante.

"Desculpem pela demora em responder, tinham muitas mensagens."

"Infelizmente, é difícil organizar ações pelo WhatsApp, já que tudo se perde nas conversas."

Sugestões de outras formas de comunicação, mas sente-se insegura em adotar algo novo.

Moradores comentando que não conseguem acompanhar o grupo de WhatsApp devido ao excesso de mensagens.



Lúcia

Fala

Ouve

Vê

Dores

Falta de organização
nas pautas e a
dificuldade em
estabelecer
prioridades nos
temas de segurança.

Ganhos



Uma ferramenta para ajudar a gestão do bairro a identificar melhor os locais mais perigosos, agilizando contramedidas.

Um meio eficiente para se comunicar com os moradores, focado e sem dispersão, onde cada assunto é tratado individualmente.