

Pesquisa de Mercado

Equipe

- Ruan Macedo
- Lívia Brito
- Bianca Bezerra
- Antonio Meireles

Briefing

O projeto visa solucionar a falta de comunicação e cooperação entre vizinhos em relação a ocorrências de segurança nos bairros. Através do aplicativo, os moradores poderão reportar incidentes em tempo real, visualizar um mapa colaborativo com ocorrências e participar de grupos de discussão, promovendo um ambiente comunitário mais seguro e coeso.

Levantamento Histórico

Nos últimos 20 anos, a comunicação nas comunidades brasileiras passou por mudanças importantes. Com o avanço da tecnologia, novas formas de interação surgiram, facilitando a troca de informações entre os moradores. Além das tradicionais reuniões de bairro e murais informativos, hoje vemos um aumento no uso de redes sociais e aplicativos que permitem uma comunicação mais rápida e acessível. As comunidades têm utilizado essas ferramentas para organizar eventos, discutir problemas locais e compartilhar notícias importantes. Por serem tecnologias recentes, ainda há vários nichos sem soluções consagradas, e o mercado atual está aberto a soluções que explorem novas possibilidades de uso para esses canais digitais.

Concorrentes

- Diretos

Yellowcam

Pontos Fortes:

- **Plataforma Colaborativa:** Permite que os usuários criem alertas sobre situações de segurança e zeladoria.
- **Mapa de Incidentes:** permite que os usuários visualizem a distribuição dos incidentes ao longo do mapa.
- **Acesso a Imagens Públicas:** Os usuários podem visualizar imagens de câmeras da empresa instaladas pela cidade em tempo real.
- **Interação Direta com a Equipe de Zeladoria:** Através do chat no aplicativo, os usuários podem interagir com a equipe responsável por monitorar e responder aos alertas.

Pontos Fracos:

- **Adoção Limitada:** Em comparação com aplicativos mais estabelecidos, o Yellowcam pode ter uma base de usuários menor, o que limita sua eficácia na disseminação de informações.
- **Restrito à São Paulo:** A funcionalidade de câmeras, depende de totens instalados pela empresa desenvolvedora da aplicação, e que no momento apenas atende a região paulista. Por consequência, a maior parte da base de usuários se concentra lá.

- Indiretos

ViZin

Pontos Fortes:

- Permite que os usuários reportem incidentes rapidamente, e marquem seus locais no mapa.
- Permite integração com câmeras de segurança

Pontos Fracos:

- Não está mais disponível desde 2017, e desde então não há notícias sobre a continuidade da solução.

Bairro Seguro

Pontos Fortes:

- **Integração com Empresas de Segurança:** Permite que moradores se conectem com empresas de segurança locais, aumentando a eficácia na resposta a incidentes.

Pontos Fracos:

- **Foco em Segurança Privada:** A dependência de empresas de segurança pode criar uma percepção de exclusão para moradores que não podem pagar pelos serviços.
- **Falta de comunicação entre moradores:** Não possui a funcionalidade de alertas, nem permite um canal de comunicação entre os moradores.

Cidade Segura

Pontos Fortes

- **Integração com Sistemas de Segurança:** O Cidade Segura oferece uma integração com bancos de dados e sistemas de segurança pública, permitindo um gerenciamento eficaz de informações e uma resposta rápida a incidentes. Isso inclui acesso a câmeras públicas e privadas, além de informações sobre veículos e pessoas.
- **Comunicação Direta com Autoridades:** A plataforma permite que os cidadãos estabeleçam contato direto com as autoridades durante ocorrências, promovendo uma comunicação eficaz e transparente. Isso inclui o envio de mensagens e notificações em tempo real

Pontos Fracos

- **Foco na integração com os órgãos públicos:** O Cidade Segura não oferece funcionalidades robustas para alertas comunitários ou canais diretos de comunicação entre os usuários, o que não permite seu uso como ferramenta colaborativa.
- **Depende da adoção da prefeitura.**

Tendências tecnológicas

Comunicação em Tempo Real

- A crescente demanda por aplicativos que permitem comunicação instantânea é uma tendência em expansão. O uso de notificações push e chats em tempo real tem se mostrado eficaz em engajar usuários e facilitar a troca de informações, especialmente em situações de emergência.

Mapas Interativos e Geolocalização

- A utilização de mapas colaborativos, que mostram eventos em tempo real, está se tornando comum. Ferramentas que oferecem geolocalização para alertas de segurança ajudam os usuários a visualizar riscos em sua área, promovendo uma resposta mais rápida e informada.

Adoção de Plataformas Móveis

- O uso de smartphones e aplicativos móveis continua crescendo, especialmente entre grupos demográficos mais jovens.