

Avaliação do Sistema de Reserva de Salas

Olá pessoal, me chamo Lívia Beatriz, sou discente do curso de Bacharelado em Tecnologia da Informação na UFERSA. Estou realizando um estudo de usabilidade para o meu Trabalho de Conclusão ao Curso (TCC) que está sendo orientado pelo prof. Dr. Alysson Filgueira Milanez sobre testes no Sistema de Reserva de Salas da UFERSA câmpus Pau dos Ferros.

O estudo busca identificar impasses e colher informações diretas dos usuários do sistema, visando identificar e aprimorar a aceitação do software. Sistema este usado a cada novo semestre na instituição para a alocação das reservas de ambiente. Dessa forma, sua participação é muito importante.

Asseguramos a confidencialidade e privacidade dos dados coletados, garantindo sigilo das informações, para evitar prejuízo dos participantes no decorrer da pesquisa.

Caso o participante tenha algum problema/dificuldade, poderá contatar os pesquisadores responsáveis:

- Lívia Beatriz: livia.lima30332@alunos.ufersa.edu.br
- Alysson Milanez: alysson.milanez@ufersa.edu.br

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Você concorda em participar desse questionário. *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

Conhecendo o sistema

O Sistema de Reserva de Salas da UFERSA câmpus Pau dos Ferros é um software desenvolvido para agendar e visualizar as reservas de salas de forma simples disponibilizado web, para acessá-lo, visite: https://srs.ufersa.edu.br/Sistema_Reserva_de_Salas/index.jsf

Você está participando de uma pesquisa de usabilidade. Após sua identificação de vínculo, serão disponibilizadas 10 questões específicas de múltipla escolha e duas perguntas abertas opcionais.

2. Você utiliza o Sistema de Reserva de Salas da UFRSA? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Sim
- ☐ Não

3. Qual seu vínculo com a universidade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Discente *Pular para a pergunta 16*
- ☐ Docente *Pular para a pergunta 4*
- ☐ Técnico Administrativo *Pular para a pergunta 4*
- ☐ Público Externo *Pular para a pergunta 16*

Docente e Técnico Administrativo

Responda as questões avaliando o sistema de reservas de salas.

Sabendo que os números indicam

1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Neutro; 4 - Concordo e 5 - Concordo totalmente.

4. 1 - As informações sobre as reservas de salas são acessíveis no sistema? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo Totalmente

5. 2 - As opções do sistema correspondem facilmente às ações que um usuário deseja realizar? *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo Totalmente

14. Você acredita que o atual sistema de reservas de salas facilita ou dificulta a sua capacidade de planejar e organizar as atividades acadêmicas?

15. Como você acha que o SRS poderia ser melhorado para atender às suas necessidades?

Discente e Público Externo

Responda as questões avaliando o sistema de reservas de salas.

Sabendo que os números indicam

1 - Discordo totalmente; 2 - Discordo; 3 - Neutro; 4 - Concordo e 5 - Concordo totalmente.

16. 1 - Eu acho que gostaria de usar esse sistema com frequência. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

17. 2 - Eu acho o sistema desnecessariamente complexo. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

18. 3 - Eu acho o sistema fácil de usar. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concorde totalmente

19. 4 - Eu acho que precisaria de ajuda de uma pessoa com conhecimentos técnicos para usar o sistema. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

20. 5 - Eu acho que as várias funções do sistema estão muito bem integradas. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concorro totalmente

21. 6 - Eu acho que o sistema apresenta muita inconsistência. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

22. 7 - Eu acho que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

23. 8 - Eu achei o sistema atrapalhado de usar. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

24. 9 - Eu me senti confiante ao usar o sistema. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

25. 10 - Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema. *

Marcar apenas uma oval.

1 2 3 4 5

Disc ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Concordo totalmente

26. Como você descreveria a sua experiência ao visualizar as reservas de salas no sistema? Há alguma dificuldade específica?

27. Como você acha que o SRS poderia ser melhorado para atender às suas necessidades?

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários