
Especificação Formal: Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos

Versão 1.1

2024

Sumário

1. Plano de especificação do ASA.....	3
2. Resumo.....	3
3. Pessoas envolvidas.....	4
4. Métodos e Linguagem Formal.....	4
4.1. Método Formal.....	4
4.2. Especificação Formal.....	6
5. Cenários de Uso.....	14
6. Cronograma.....	15

1. Plano de especificação do ASA

Este documento é responsável por apresentar o plano de especificação formal para o desenvolvimento do ASA - Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos. A especificação garante a precisão e integridade dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

2. Resumo

O Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos, desenvolvido em C#, tem como objetivo principal centralizar e automatizar os processos de agendamento de serviços especializados na UFERSA. Atualmente, esses serviços são gerenciados por meio de formulários dispersos no site da universidade. O novo sistema integrará todas essas informações em um único local, simplificando o acesso e tornando o processo mais eficiente e transparente para os usuários.

Como requisitos, o sistema permitirá que os usuários se cadastrem e façam alterações em suas senhas e perfis, além de gerenciar os serviços acadêmicos disponíveis. Os usuários poderão visualizar os horários disponíveis para cada serviço e agendar ou cancelar atendimentos de forma prática. Isso visa não apenas facilitar o acesso dos profissionais e estudantes aos serviços acadêmicos, mas também melhorar a transparência e a eficiência do processo de agendamento.

O desenvolvimento do sistema adota uma metodologia híbrida que combina os valores e princípios do XP (Extreme Programming) com as técnicas organizacionais do SCRUM. No XP, o foco será em simplicidade, feedback, comunicação e respeito, enquanto no SCRUM, serão implementados artefatos e eventos, como sprints e reuniões, para garantir uma gestão ágil e colaborativa das entregas contínuas ao longo do projeto. Assim, o sistema será desenvolvido de maneira eficiente e adaptável, atendendo às necessidades específicas dos usuários e do ambiente acadêmico da UFERSA.

3. Pessoas envolvidas

- LAVINIA DANTAS DE MESQUITA
- CRISTIANA DE PAULO
- ANTONIO CAUE OLIVEIRA MORAIS
- ERIKY ABREU VELOSO

4. Métodos e Linguagem Formal

4.1. Método Formal

Após a análise das abordagens de especificação apresentadas em sala de aula, o método de especificação formal adotado será com base em **Code Contracts**.

Os Code Contracts oferecem uma abordagem clara e eficiente para definir invariantes, pré-condições e pós-condições nos métodos e classes do sistema, o que será essencial para nossa equipe composta de duas disciplinas diferentes e com níveis de experiência em engenharia de software distintos.

A especificação explícita das condições que devem ser atendidas antes e depois da execução de uma função facilita a compreensão da lógica do sistema de agendamento de serviços. Além disso, os Code Contracts são eficazes para garantir que os métodos sigam um comportamento previsível e correto, ajudando a evitar erros de lógica no sistema. Algumas vantagens do seu uso são:

- **Verificação Estática e Dinâmica:** Permite a verificação de contratos durante o desenvolvimento, tanto estática quanto dinamicamente, ajudando a detectar possíveis violações de contrato antes mesmo da execução do código, reduzindo o número de falhas durante o processo de desenvolvimento.
- **Documentação Automática:** Funcionamento semelhante a uma “documentação viva”, visto que as pré-condições, pós-condições e invariantes são expressas diretamente no código, tornando-o autoexplicativo para desenvolvedores.

- **Garantia de Corretude:** A especificação formal através de contratos garante que os métodos e as classes se comportem conforme o esperado, assegurando maior robustez e previsibilidade no sistema de agendamento.
- **Modularidade:** Pode ser aplicado de forma modular e escalável, permitindo que partes do sistema sejam modificadas ou expandidas sem comprometer a consistência global.
- **Facilidade de Evolução:** À medida que novos requisitos surgem ou o sistema evolui, é fácil ajustar os contratos para refletir novas condições ou comportamentos esperados, mantendo a flexibilidade.

Apesar das vantagens, os Code Contracts podem apresentar alguns desafios, que precisam ser considerados:

1. **Sobrecarga de Desenvolvimento:** A criação de contratos explícitos para métodos e classes pode aumentar o tempo de desenvolvimento, especialmente em sistemas complexos com muitas condições a serem especificadas. Para resolver isso, após o desenvolvimento, os contratos serão removidos, mas uma versão com eles será preservada em uma *branch* no *GitHub* que hospeda o sistema.
2. **Impacto na Performance:** A execução de verificações de contratos em tempo de execução pode impactar levemente a performance do sistema, especialmente se houver muitas verificações, portanto, a verificação só existirá durante o desenvolvimento e testes.

Para a especificação formal do sistema de agendamento de serviços usando Code Contracts, serão incluídos:

- A definição de contratos que asseguram as condições necessárias para o cadastro e edição de serviços;
- A especificação formal das restrições e condições que devem ser atendidas pelo sistema, como a prevenção de conflitos de horários.

Por fim, a escolha dos Code Contracts foi fundamentada nas vantagens de especificação explícita, verificação formal, modularidade e facilidade de evolução.

4.2. Especificação Formal

4.2.1. Requisitos Funcionais

Agendamento

0. [RF] - O sistema deve permitir que usuários **façam login** em suas contas.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

Disponível em *DiscenteService.cs*:

```
public async Task<LoginResponseDto> LoginDiscenteAsync(LoginDiscente login)
{
    if (login == null) throw new ArgumentNullException(nameof(login));

    Contract.Requires(login.Email != null, "Email não pode ser nulo ou vazio.");
    Contract.Requires(login.Senha != null, "Senha não pode ser nula ou vazia.");

    var discente = await _context.Discentes.SingleOrDefaultAsync(d => d.Email == login.Email);

    if (discente == null || string.IsNullOrEmpty(discente.Senha) || string.IsNullOrEmpty(discente.Salt))
    {
        return null;
    }

    if (!VerificarSenha(login.Senha, discente.Senha, discente.Salt))
    {
        return null;
    }

    var token = GerarTokenJwt(discente.IdDiscente.ToString(), discente.Email ?? string.Empty);

    return new LoginResponseDto
    {
        UserId = discente.IdDiscente.ToString(),
        Token = token
    };
}
```

```
public async Task<LoginResponseDto> LoginProfissionalAsync(LoginProfissional login)
{
    if (login == null) throw new ArgumentNullException(nameof(login));

    Contract.Requires(login.Email != null, "Email não pode ser nulo ou vazio.");
    Contract.Requires(login.Senha != null, "Senha não pode ser nula ou vazia.");

    var profissional = await _context.Profissionais.SingleOrDefaultAsync(p => p.Email == login.Email);

    if (profissional == null || string.IsNullOrEmpty(profissional.Senha) || string.IsNullOrEmpty(profissional.Salt))
    {
        return null;
    }

    if (!VerificarSenha(login.Senha, profissional.Senha, profissional.Salt))
    {
        return null;
    }

    var token = GerarTokenJwt(profissional.IdProfissional.ToString(), profissional.Email ?? string.Empty);

    return new LoginResponseDto
    {
        UserId = profissional.IdProfissional.ToString(),
        Token = token
    };
}
```

1. [RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente **solicitem** o agendamento dos serviços.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

Disponível em AgendamentoService.cs:

```
public async Task<Agendamento> SolicitarAgendamentoAsync(SolicitarAgendamentoDto dto)
{
    Contract.Requires(dto != null, "O objeto de solicitação de agendamento não pode ser nulo.");
    Contract.Requires(dto.DiscenteId > 0, "O ID do discente deve ser válido.");
    Contract.Requires(dto.HorarioId > 0, "O ID do horário deve ser válido.");
    Contract.Requires(dto.ProfissionalId > 0, "O ID do profissional deve ser válido.");
    Contract.Requires(dto.ServicoId > 0, "O ID do serviço deve ser válido.");
    Contract.Requires(dto.Data != default(DateTime), "A data do agendamento deve ser válida.");
    Contract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(dto.Status), "O status do agendamento não pode ser nulo ou vazio.");

    // Verifica se o horário está disponível
    var horarioDisponivel = await _context.HorarioDisponivel
        .FirstOrDefaultAsync(h => h.IdHorario == dto.HorarioId && h.ProfissionalId == dto.ProfissionalId);

    if (horarioDisponivel == null)
    {
        return null; // Horário indisponível
    }

    // Cria um novo agendamento
    var novoAgendamento = new Agendamento
    {
        Data = dto.Data,
        DiscenteId = dto.DiscenteId,
        HorarioId = dto.HorarioId,
        ProfissionalId = dto.ProfissionalId,
        ServicoId = dto.ServicoId,
        Status = dto.Status
    };

    _context.Agendamento.Add(novoAgendamento);
    await _context.SaveChangesAsync();

    Contract.Ensures(novoAgendamento != null, "O novo agendamento deve ter sido criado com sucesso.");

    return novoAgendamento;
}
```

2. [RF] - O sistema deve permitir que os usuários **visualizem** os detalhes do agendamento cadastrado.

<input type="checkbox"/> Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
-------------------------------	---	--------------------------------

Disponível em AgendamentoService.cs:

```
public async Task<List<Agendamento>> ListarAgendamentosPorDiscenteAsync(int discenteId)
{
    Contract.Requires(discenteId > 0, "O ID do discente deve ser maior que zero.");

    return await _context.Agendamento
        .Where(a => a.DiscenteId == discenteId)
        .ToListAsync();
}
```

3. [RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente e do tipo profissional **cancelem** um agendamento antes da data marcada.

☐ Alto☒ Médio☐ Baixo

Disponível em AgendamentoService.cs:

```
public async Task<bool> CancelarAgendamentoAsync(int agendamentoId)
{
    Contract.Requires(agendamentoId > 0, "O ID do agendamento deve ser maior que zero.");

    var agendamento = await _context.Agendamento.FindAsync(agendamentoId);
    if (agendamento == null)
    {
        return false; // Agendamento não encontrado
    }

    _context.Agendamento.Remove(agendamento);
    await _context.SaveChangesAsync();

    Contract.Ensures(agendamento == null, "O agendamento deve ter sido removido do banco de dados.");

    return true;
}
```

4. [RF] - O sistema deve **notificar** o cancelamento do agendamento para as partes envolvidas na consulta. **(Esse requisito não foi implementado)**

☐ Alto☐ Médio☒ Baixo

5. [RF] - O sistema deve **notificar** a confirmação do agendamento para o discente no ato da aceitação e 24h antes da data marcada. **(Esse requisito não foi implementado)**

☐ Alto☐ Médio☒ Baixo

6. [RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente **visualizem** os horários disponíveis para cada serviço ofertado.

☒ Alto☐ Médio☐ Baixo

Disponível em AgendamentoService.cs:

```
public async Task<List<HorarioDisponivel>> ListarHorariosDisponiveisAsync(int profissionalId)
{
    Contract.Requires(profissionalId > 0, "O ID do profissional deve ser maior que zero.");

    return await _context.HorarioDisponivel
        .Where(h => h.ProfissionalId == profissionalId)
        .ToListAsync();
}
```



```

public async Task<IEnumerable<AgendamentoDto>> BuscarAgendamentosPorProfissionalAsync(int profissionalId)
{
    Contract.Requires(profissionalId > 0, "O ID do profissional deve ser maior que zero.");

    var agendamentos = await _context.Agendamento
        .Where(a => a.ProfissionalId == profissionalId && a.Data >= DateTime.Today)
        .Join(_context.HorarioDisponivel,
            a => a.HorarioId,
            h => h.IdHorario,
            (a, h) => new AgendamentoDto
            {
                IdAgendamento = a.IdAgendamento,
                Data = a.Data,
                DiscenteId = a.DiscenteId,
                ProfissionalId = a.ProfissionalId,
                ServicoId = a.ServicoId,
                HorarioId = a.HorarioId,
                HoraInicio = h.HoraInicio,
                HoraFim = h.HoraFim,
                Status = a.Status
            })
        .ToListAsync();

    return agendamentos;
}

```

Serviço

7. [RF] - O sistema deve **conter** os serviços de psicólogo, pedagogo, nutricionista e assistente social para a comunidade acadêmica. **(Esse requisito depende do registro de tais profissionais no Banco de Dados)**

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

8. [RF] - Os serviços de psicólogo e nutricionista devem **disponibilizar** as opções de consulta e retorno. **(Esse requisito depende do registro de tais informações no Banco de Dados)**

<input type="checkbox"/> Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
-------------------------------	---	--------------------------------

9. [RF] - Um serviço poderá ter mais de um profissional disponível. **(Esse requisito depende do registro de tais profissionais no Banco de Dados)**

<input type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input checked="" type="checkbox"/> Baixo
-------------------------------	--------------------------------	---

Usuários

10. [RF] - O sistema deve permitir o **cadastro** de usuários por meio de um e-mail e de uma senha.

☒ Alto☐ Médio☐ Baixo

11. [RF] - O sistema deve permitir após a aprovação do e-mail e senha, realizar o **cadastro** das informações de Nome, Sobrenome, Matrícula e Telefone (opcional).

☒ Alto☐ Médio☐ Baixo

Disponível em *DiscenteService.cs*:

```
// RF010 e RF011
public async Task<Discente> RegistrarDiscenteAsync(RegistrarDiscente registro)
{
    // Verificação de nulidade
    if (registro == null) throw new ArgumentNullException(nameof(registro));

    Contract.Requires(registro.Nome != null, nameof(registro.Nome));
    Contract.Requires(registro.Email != null, nameof(registro.Email));
    Contract.Requires(
        registro.Email.EndsWith("@alunos.ufersa.edu.br"),
        "O Email deve conter o domínio '@alunos.ufersa.edu.br'.");
    Contract.Requires(registro.Senha != null, nameof(registro.Senha));
    Contract.Requires(registro.Matricula != null, nameof(registro.Matricula));

    // Criptografar a senha e gerar o salt
    var (senhaCriptografada, salt) = CriptografarSenha(registro.Senha);

    var discente = new Discente
    {
        Nome = registro.Nome,
        Email = registro.Email,
        Senha = senhaCriptografada,
        Salt = salt, // Armazenar o salt no banco
        Matricula = registro.Matricula,
        Telefone = string.IsNullOrEmpty(registro.Telefone) ? null : registro.Telefone,
        Curso = registro.Curso
    };

    _context.Discentes.Add(discente);
    await _context.SaveChangesAsync();

    Contract.Ensures(discente != null, "O objeto Discente não deve ser nulo ao final do método.");
    Contract.Ensures(discente.Email.EndsWith("@alunos.ufersa.edu.br"), "O email deve conter o domínio correto após a inserção");

    return discente;
}
```

```
// RF010 e RF011
public async Task<Profissional> RegistrarProfissionalAsync(RegistrarProfissional registro)
{
    if (registro == null) throw new ArgumentNullException(nameof(registro));

    Contract.Requires(registro.Nome != null, nameof(registro.Nome));
    Contract.Requires(registro.Email != null, nameof(registro.Email));
    Contract.Requires(
        registro.Email.EndsWith("@ufersa.edu.br"),
        "O Email deve conter o domínio '@ufersa.edu.br'.");
    Contract.Requires(registro.Senha != null, nameof(registro.Senha));
    Contract.Requires(registro.ServicoId != null, nameof(registro.ServicoId));

    // Verificar se o ServicoId é válido
    var servicoExiste = await _context.ServicoDisponivel.AnyAsync(s => s.IdServico == registro.ServicoId);
    if (!servicoExiste)
    {
        throw new ArgumentException("O serviço fornecido não é válido.");
    }

    var (senhaCriptografada, salt) = CriptografarSenha(registro.Senha);

    var profissional = new Profissional
    {
        Nome = registro.Nome,
        Email = registro.Email,
        Senha = senhaCriptografada,
        Salt = salt,
        ServicoId = registro.ServicoId, // Associar o ServicoId ao profissional
        Descricao = registro.descricao
    };

    _context.Profissionais.Add(profissional);
    await _context.SaveChangesAsync();

    Contract.Ensures(profissional != null, "O objeto Profissional não deve ser nulo ao final do método.");
    Contract.Ensures(profissional.Email.EndsWith("@ufersa.edu.br"), "O email deve conter o domínio correto após a");

    return profissional;
}
```

12. [RF] - O sistema deve permitir que usuários, uma vez cadastrados, possam **alterar** a senha e seu perfil.

☐ Alto

☒ Médio

☐ Baixo

Disponível em *DiscenteService.cs*:

```

public async Task<bool> AtualizarPerfilAsync(AtualizarPerfilDto atualizarPerfil)
{
    // Buscando o discente no banco de dados
    var usuarioDiscente = await _context.Discentes.SingleOrDefaultAsync(d => d.Email == atualizarPerfil.Email);

    Contract.Requires(atualizarPerfil != null, "O objeto atualizarPerfil não pode ser nulo.");

    if (usuarioDiscente != null)
    {
        // Atualizando campos que não são nulos
        if (!string.IsNullOrEmpty(atualizarPerfil.Nome))
        {
            usuarioDiscente.Nome = atualizarPerfil.Nome;
        }
        // Atualizando o telefone, que agora é uma string
        if (!string.IsNullOrEmpty(atualizarPerfil.Telefone))
        {
            usuarioDiscente.Telefone = atualizarPerfil.Telefone;
        }

        // Salvar mudanças no banco de dados
        await _context.SaveChangesAsync();
        return true;
    }

    Contract.Ensures(usuarioDiscente != null, "O perfil do usuário foi atualizado com sucesso.");
    Contract.Ensures(usuarioDiscente.Nome != null, "O perfil do usuário foi atualizado com sucesso.");

    return false; // Se o usuário não for encontrado
}

```

```

public async Task<bool> AlterarSenhaAsync(AlterarSenhaDto alterarSenha)
{
    // Buscando em ambas as tabelas: Discentes e Profissionais separadamente
    var usuarioDiscente = await _context.Discentes.SingleOrDefaultAsync(d => d.Email == alterarSenha.Email);
    var usuarioProfissional = await _context.Profissionais.SingleOrDefaultAsync(p => p.Email == alterarSenha.Email);

    Contract.Requires(alterarSenha != null, "O objeto alterarSenha não pode ser nulo.");

    if (usuarioDiscente != null && VerificarSenha(alterarSenha.SenhaAtual, usuarioDiscente.Senha, usuarioDiscente.Salt))
    {
        var (novaSenhaCriptografada, novoSalt) = CriptografarSenha(alterarSenha.NovaSenha);

        usuarioDiscente.Senha = novaSenhaCriptografada;
        usuarioDiscente.Salt = novoSalt;

        await _context.SaveChangesAsync();

        Contract.Ensures(usuarioDiscente.Senha != null, "A senha do usuário foi atualizada com sucesso.");

        return true;
    }
    else if (usuarioProfissional != null && VerificarSenha(alterarSenha.SenhaAtual, usuarioProfissional.Senha, usuarioProfissional.Salt))
    {
        var (novaSenhaCriptografada, novoSalt) = CriptografarSenha(alterarSenha.NovaSenha);

        usuarioProfissional.Senha = novaSenhaCriptografada;
        usuarioProfissional.Salt = novoSalt;

        await _context.SaveChangesAsync();

        Contract.Ensures(usuarioProfissional.Senha != null, "A senha do usuário foi atualizada com sucesso.");

        return true;
    }

    return false; // Nenhum usuário encontrado ou senha incorreta
}

```

```

        await _context.SaveChangesAsync();

        Contract.Ensures(usuarioProfissional.Senha != null, "A senha do usuário foi atualizada com sucesso.");

        return true;
    }

    return false; // Nenhum usuário encontrado ou senha incorreta
}

```

13. [RF] - Cada usuário do tipo profissional deve estar ligado a um único serviço específico. (Esse requisito é atendido através da estrutura do Banco de Dados)

☐ Alto

☒ Médio

☐ Baixo

Recursos

14. [RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo profissional **cadastrem** informações acerca do serviço prestado.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

Disponível em *ServicoController.cs*:

```
[HttpPost("cadastrar")]
public async Task<ActionResult<ServicoDisponivel>> CadastrarServico(ServicoDto servicoDto)
{
    Contract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(servicoDto.Tipo), "O tipo do serviço não pode ser nulo ou vazio.");
    Contract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(servicoDto.TipoAtendimento), "O tipo de atendimento não pode ser nulo ou vazio.");

    var novoServico = new ServicoDisponivel
    {
        Tipo = servicoDto.Tipo,
        TipoAtendimento = servicoDto.TipoAtendimento
    };

    _context.ServicoDisponivel.Add(novoServico);
    await _context.SaveChangesAsync();

    return CreatedAtAction(nameof(GetServico), new { id = novoServico.IdServico }, novoServico);
}
```

15. [RF] - Os horários disponíveis para atendimento devem ser definidos pelo profissional. (Esse requisito depende do registro de tais informações no Banco de Dados)

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

4.2.2. Requisitos não funcionais

Usabilidade

1. [RNF] - **Estética da interface do usuário:** O sistema deve apresentar uma interface com cores e tipografia padronizados, além de ícones personalizados, obedecendo ao contexto de uso.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

2. [RNF] - **Proteção ao erro do usuário:** O sistema deve retornar um alerta/mensagem afirmando sucesso ou fracasso ao finalizar as operações no sistema.

<input type="checkbox"/> Alto	<input checked="" type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
-------------------------------	---	--------------------------------

Segurança

3. [RNF] - **Integridade:** O sistema deve criptografar a senha dos usuários para armazená-la em seu banco de dados.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

4. [RNF] - **Confidencialidade:** O sistema deve garantir a segurança dos dados pessoais dos discentes e profissionais.

<input checked="" type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input type="checkbox"/> Baixo
--	--------------------------------	--------------------------------

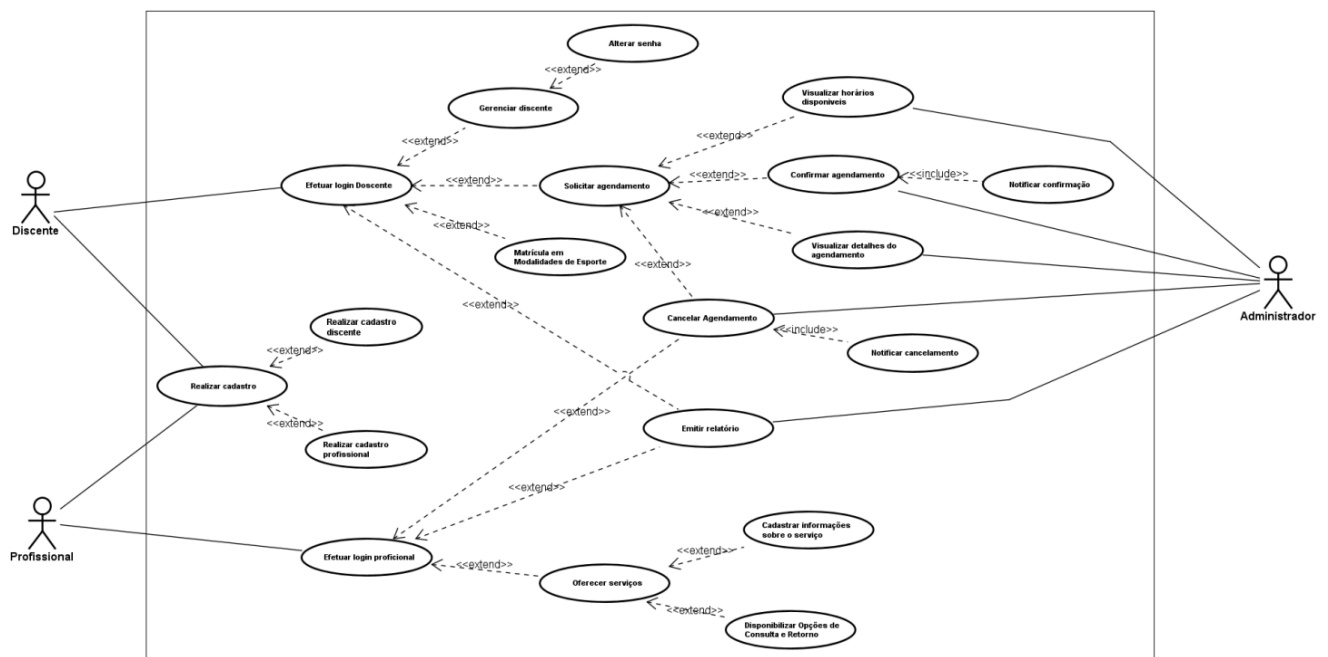
Portabilidade

5. [RNF] - **Adaptabilidade:** O sistema deve ser acessível por meio de um navegador web, programado para se adaptar a diferentes plataformas (Chrome, Firefox e Edge).

<input type="checkbox"/> Alto	<input type="checkbox"/> Médio	<input checked="" type="checkbox"/> Baixo
-------------------------------	--------------------------------	---

5. Cenários de Uso

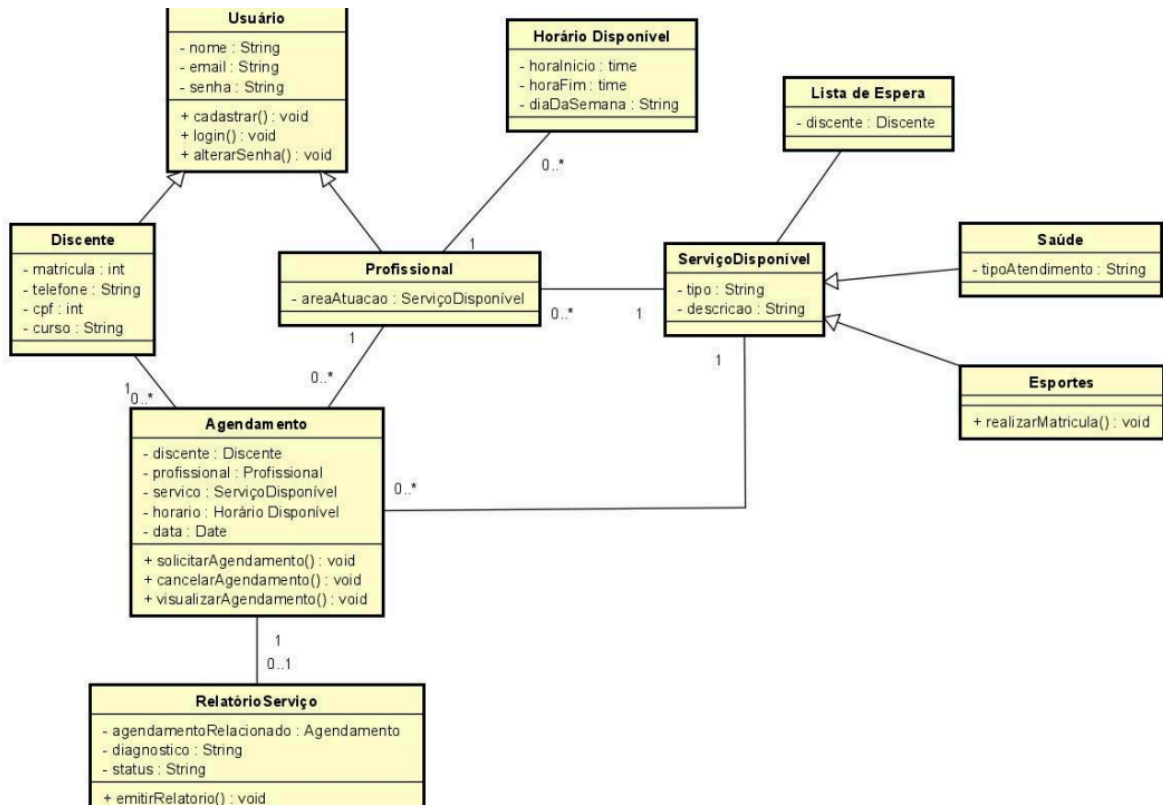
5.1. Diagramas de Caso de Uso



5.2. Detalhamento de Caso e Uso

O detalhamento está disponível a partir [deste link](#).

5.3. Diagrama de Classes



6. Cronograma

O cronograma de desenvolvimento do sistema é mantido [nessa planilha](#), na qual são registradas todas as datas de alterações realizadas e o progresso contínuo do projeto. Esse documento serve como um acompanhamento formal das etapas, permitindo monitorar o desenvolvimento de maneira clara e organizada.

Além disso, estão sendo realizadas reuniões semanais aos domingos, nas quais os objetivos para a semana seguinte são discutidos. Durante essas reuniões, novos objetivos são definidos com base nas necessidades e avanços do projeto e são imediatamente integrados ao cronograma. Esse processo de atualização constante garante que o planejamento reflita com precisão o estado atual do sistema, facilitando a adaptação a novas demandas e mudanças.