Especificação Formal: Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos

Versão 1.1

Sumário

1. Plano de especificação do ASA	3
2. Resumo	3
3. Pessoas envolvidas	4
4. Recursos necessários	4
4.1. Recursos Humanos	4
4.2. Recursos Tecnológicos	4
4.3. Recursos de Integração	5
5. Metodologia	5
5.1. Etapas de Especificação	5
6. Métodos e Linguagem Formal	6
6.1. Método Formal	6
6.2. Especificação Formal	7
7. Cenários de Uso	
8. Cronograma	9

1. Plano de especificação do ASA

Este documento é responsável por apresentar o plano de especificação formal para o desenvolvimento do ASA - Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos. A especificação garante a precisão e integridade dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

2. Resumo

O Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos, desenvolvido em C#, tem como objetivo principal centralizar e automatizar os processos de agendamento de serviços especializados na UFERSA. Atualmente, esses serviços são gerenciados por meio de formulários dispersos no site da universidade. O novo sistema integrará todas essas informações em um único local, simplificando o acesso e tornando o processo mais eficiente e transparente para os usuários.

Como requisitos, o sistema permitirá que os usuários se cadastrem e façam alterações em suas senhas e perfis, além de gerenciar os serviços acadêmicos disponíveis. Os usuários poderão visualizar os horários disponíveis para cada serviço e agendar ou cancelar atendimentos de forma prática. Isso visa não apenas facilitar o acesso dos profissionais e estudantes aos serviços acadêmicos, mas também melhorar a transparência e a eficiência do processo de agendamento.

O desenvolvimento do sistema adota uma metodologia híbrida que combina os valores e princípios do XP (Extreme Programming) com as técnicas organizacionais do SCRUM. No XP, o foco será em simplicidade, feedback, comunicação e respeito, enquanto no SCRUM, serão implementados artefatos e eventos, como sprints e reuniões, para garantir uma gestão ágil e colaborativa das entregas contínuas ao longo do projeto. Assim, o sistema será desenvolvido de maneira eficiente e adaptável, atendendo às necessidades específicas dos usuários e do ambiente acadêmico da UFERSA.

3. Pessoas envolvidas

- LAVINIA DANTAS DE MESQUITA
- CRISTIANA DE PAULO
- ANTONIO CAUE OLIVEIRA MORAIS
- ERIKY ABREU VELOSO

4. Métodos e Linguagem Formal

4.1. Método Formal

Após a análise das abordagens de especificação apresentadas em sala de aula, o método de especificação formal adotado será com base em **Code Contracts**.

Os Code Contracts oferecem uma abordagem clara e eficiente para definir invariantes, pré-condições e pós-condições nos métodos e classes do sistema, o que será essencial para nossa equipe composta de duas disciplinas diferentes e com níveis de experiência em engenharia de software distintos.

A especificação explícita das condições que devem ser atendidas antes e depois da execução de uma função facilita a compreensão da lógica do sistema de agendamento de serviços. Além disso, os Code Contracts são eficazes para garantir que os métodos sigam um comportamento previsível e correto, ajudando a evitar erros de lógica no sistema. Algumas vantagens do seu uso são:

- Verificação Estática e Dinâmica: Permite a verificação de contratos durante o desenvolvimento, tanto estática quanto dinamicamente, ajudando a detectar possíveis violações de contrato antes mesmo da execução do código, reduzindo o número de falhas durante o processo de desenvolvimento.
- Documentação Automática: Funcionamento semelhante a uma "documentação viva", visto que as pré-condições, pós-condições e invariantes são expressas diretamente no código, tornando-o autoexplicativo para desenvolvedores.

- Garantia de Corretude: A especificação formal através de contratos garante que os métodos e as classes se comportem conforme o esperado, assegurando maior robustez e previsibilidade no sistema de agendamento.
- Modularidade: Pode ser aplicado de forma modular e escalável, permitindo que partes do sistema sejam modificadas ou expandidas sem comprometer a consistência global.
- Facilidade de Evolução: À medida que novos requisitos surgem ou o sistema evolui, é fácil ajustar os contratos para refletir novas condições ou comportamentos esperados, mantendo a flexibilidade.

Apesar das vantagens, os Code Contracts podem apresentar alguns desafios, que precisam ser considerados:

- 1. Sobrecarga de Desenvolvimento: A criação de contratos explícitos para métodos e classes pode aumentar o tempo de desenvolvimento, especialmente em sistemas complexos com muitas condições a serem especificadas. Para resolver isso, após o desenvolvimento, os contratos serão removidos, mas uma versão com eles será preservada em uma branch no GitHub que hospeda o sistema.
- Impacto na Performance: A execução de verificações de contratos em tempo de execução pode impactar levemente a performance do sistema, especialmente se houver muitas verificações, portanto, a verificação só existirá durante o desenvolvimento e testes.

Para a especificação formal do sistema de agendamento de serviços usando Code Contracts, serão incluídos:

- A definição de contratos que asseguram as condições necessárias para o cadastro e edição de serviços;
- A especificação formal das restrições e condições que devem ser atendidas pelo sistema, como a prevenção de conflitos de horários.

Por fim, a escolha dos Code Contracts foi fundamentada nas vantagens de especificação explícita, verificação formal, modularidade e facilidade de evolução.

4.2. Especificação Formal

4.2.1. Requisitos Funcionais

Agendamento

0. [RF] - O sistema deve permitir que usuários façam login em suas contas.

Disponível em DiscenteService.cs:

```
public async Task<LoginResponseDto> LoginProfissionalAsync(LoginProfissional login)
{
    if (login == null) throw new ArgumentNullException(nameof(login));

    Contract.Requires(login.Email != null, "Email não pode ser nulo ou vazio.");
    Contract.Requires(login.Senha != null, "Senha não pode ser nula ou vazia.");

    var profissional = await _context.Profissionais.SingleOrDefaultAsync(p => p.Email == login.Email);

    if (profissional == null || string.IsNullOrEmpty(profissional.Senha) || string.IsNullOrEmpty(profissional.Salt)) {
        return null;
    }

    if (!VerificarSenha(login.Senha, profissional.Senha, profissional.Salt)) {
        return null;
    }

    var token = GerarTokenJwt(profissional.IdProfissional.ToString(), profissional.Email ?? string.Empty);
    return new LoginResponseDto {
        UserId = profissional.IdProfissional.ToString(),
        Token = token
    };
}
```

agendamento dos serviços.	
☑ Alto ☐ Médio ☐ Baixo	
Disponível em AgendamentoService.cs:	
<pre>public async Task<agendamento> SolicitarAgendamentoAsync(SolicitarAgendamentoDto dto) {</agendamento></pre>	
Contract.Requires(dto != null, "O objeto de solicitação de agendamento não pode ser nulo."); Contract.Requires(dto.DiscenteId > 0, "O ID do discente deve ser válido."); Contract.Requires(dto.HorarioId > 0, "O ID do horário deve ser válido."); Contract.Requires(dto.ProfissionalId > 0, "O ID do profissional deve ser válido."); Contract.Requires(dto.ServicoId > 0, "O ID do serviço deve ser válido."); Contract.Requires(dto.Data != default(DateTime), "A data do agendamento deve ser válida."); Contract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(dto.Status), "O status do agendamento não pode ser nulo ou va	zio.");
<pre>// Verifica se o horário está disponível var horarioDisponivel = await _context.HorarioDisponivel .FirstOrDefaultAsync(h => h.IdHorario == dto.HorarioId && h.ProfissionalId == dto.ProfissionalId)</pre>	
<pre>if (horarioDisponivel == null) {</pre>	
return null; // Horário indisponível	
<pre>// Cria um novo agendamento var novoAgendamento = new Agendamento { Data = dto.Data, DiscenteId = dto.DiscenteId, HorarioId = dto.HorarioId, ProfissionalId = dto.ProfissionalId, ServicoId = dto.ServicoId, Status = dto.Status };</pre>	
_context.Agendamento.Add(novoAgendamento); await _context.SaveChangesAsync();	
Contract.Ensures(novoAgendamento != null, "O novo agendamento deve ter sido criado com suces	50.");
return novoAgendamento; }	
2. [RF] - O sistema deve permitir que os usuários visualizem os detalh	es do
agendamento cadastrado.	
☐ Alto ☐ Médio ☐ Baixo	
Disponível em AgendamentoService.cs:	
<pre>public async Task<list<agendamento>> ListarAgendamentosPorDiscenteAsync(int discenteAsync)</list<agendamento></pre>	nteId)
Contract.Requires(discenteId > 0, "O ID do discente deve ser maior que zero.");
<pre>return await _context.Agendamento .Where(a => a.DiscenteId == discenteId) .ToListAsync(); }</pre>	

3. [RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente e do tipo profissional **cancelem** um agendamento antes da data marcada.

	□ Alto	☑ Médio	☐ Baixo
Dispo	nível em AgendamentoService.	cs:	
{	: async Task <bool> CancelarAgendam ontract.Requires(agendamentoId > 0</bool>		maior que zero.");
	r agendamento = await _context.Ag (agendamento == null) return false; // Agendamento na		Id);
	context.Agendamento.Remove(agendam wait _context.SaveChangesAsync();	mento);	
	ontract.Ensures(agendamento == nul eturn true;	ll, "O agendamento deve ter sido	removido do banco de dados.");
4.	[RF] - O sistema deve n partes envolvidas na cons		do agendamento para as oi implementado)
	□ Alto	☐ Médio	☑ Baixo
5.		,	endamento para o discente a. (Esse requisito não foi
	□ Alto	☐ Médio	☑ Baixo
6.	[RF] - O sistema deve pe horários disponíveis para	·	oo discente visualizem os
	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
Dispo	nível em AgendamentoService.	cs:	
publi	c async Task <list<horariodispon< th=""><th>ivel>> ListarHorariosDisponiv</th><th>eisAsync(int profissionalId)</th></list<horariodispon<>	ivel>> ListarHorariosDisponiv	eisAsync(int profissionalId)
	ontract.Requires(profissionalId	> 0, "O ID do profissional d	eve ser maior que zero.");
r	eturn await _context.HorarioDis .Where(h => h.ProfissionalId .ToListAsync();		

```
oublic async Task<IEnumerable<AgendamentoDto>> BuscarAgendamentoSPorProfissionalAsync(int profissionalId)
   Contract.Requires(profissionalId > 0, "O ID do profissional deve ser maior que zero.");
   var agendamentos = await _context.Agendamento
       .Where(a => a.ProfissionalId == profissionalId && a.Data >= DateTime.Today)
       .Join(_context.HorarioDisponivel,
           a => a.HorarioId,
           h => h.IdHorario,
           (a, h) => new AgendamentoDto
               IdAgendamento = a.IdAgendamento,
               Data = a.Data,
               DiscenteId = a.DiscenteId,
               ProfissionalId = a.ProfissionalId,
               ServicoId = a.ServicoId,
               HorarioId = a.HorarioId,
               HoraInicio = h.HoraInicio,
               HoraFim = h.HoraFim,
               Status = a.Status
           3)
       .ToListAsync();
   return agendamentos;
```

Serviço

7. [RF] - O sistema deve **conter** os serviços de psicólogo, pedagogo, nutricionista e assistente social para a comunidade acadêmica. (**Esse requisito depende** do registro de tais profissionais no Banco de Dados)

	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
8.	[RF] - Os serviços de psic	ólogo e nutricionista deve	m disponibilizar as opções
	de consulta e retorno.	(Esse requisito deper	nde do registro de tais
	informações no Banco de	Dados)	
	☐ Alto	✓ Médio	☐ Baixo
9.	[RF] - Um serviço pode	rá ter mais de um pro	fissional disponível. (Esse
	requisito depende do regi	stro de tais profissionais	no Banco de Dados)
	☐ Alto	☐ Médio	☑ Baixo

Usuários

 [RF] - O sistema deve permitir o cadastro de usuários por meio de um e-mail e de uma senha.

	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
11.	[RF] - O sistema deve per	mitir após a aprovação do	o e-mail e senha, realizar o
	cadastro das informaçõ (opcional).	es de Nome, Sobrenon	ne, Matrícula e Telefone
	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo

Disponível em DiscenteService.cs:

```
// RF010 e RF011
public async Task<Discente> RegistrarDiscenteAsync(RegistrarDiscente registro)
    // Verificação de nulidade
   if (registro == null) throw new ArgumentNullException(nameof(registro));
   Contract.Requires(registro.Nome != null, nameof(registro.Nome));
   Contract.Requires(registro.Email != null, nameof(registro.Email));
   Contract.Requires(
       registro.Email.EndsWith("@alunos.ufersa.edu.br"),
       "O Email deve conter o domínio '@alunos.ufersa.edu.br'.");
   Contract.Requires(registro.Senha != null, nameof(registro.Senha));
   Contract.Requires(registro.Matricula != null, nameof(registro.Matricula));
   // Criptografar a senha e gerar o salt
   var (senhaCriptografada, salt) = CriptografarSenha(registro.Senha);
   var discente = new Discente
   {
       Nome = registro.Nome,
       Email = registro.Email,
       Senha = senhaCriptografada,
       Salt = salt, // Armazenar o salt no banco
       Matricula = registro.Matricula,
       Telefone = string.IsNullOrEmpty(registro.Telefone) ? null : registro.Telefone,
       Curso = registro.Curso
```

```
_context.Discentes.Add(discente);
await _context.SaveChangesAsync();

Contract.Ensures(discente != null, "O objeto Discente não deve ser nulo ao final do método.");
Contract.Ensures(discente.Email.EndsWith("@alunos.ufersa.edu.br"), "O email deve conter o domínio correto após a inserção
return discente;
}
```

```
public async Task<Profissional> RegistrarProfissionalAsync(RegistrarProfissional registro)
    if (registro == null) throw new ArgumentNullException(nameof(registro));
    Contract.Requires(registro.Nome != null, nameof(registro.Nome));
Contract.Requires(registro.Email != null, nameof(registro.Email));
    Contract.Requires(
         registro.Email.EndsWith("@ufersa.edu.br"),
    "O Email deve conter o domínio '@ufersa.edu.br'.");
Contract.Requires(registro.Senha != null, nameof(registro.Senha));
    Contract.Requires(registro.ServicoId != null, nameof(registro.ServicoId));
    var servicoExiste = await _context.ServicoDisponivel.AnyAsync(s => s.IdServico == registro.ServicoId);
    if (!servicoExiste)
         throw new ArgumentException("O serviço fornecido não é válido.");
    var (senhaCriptografada, salt) = CriptografarSenha(registro.Senha);
    var profissional = new Profissional
         Nome = registro.Nome,
         Email = registro.Email,
         Senha = senhaCriptografada,
         Salt = salt,
        ServicoId = registro.ServicoId, // Associar o ServicoId ao profissional
Descricao = registro.descricao
```

```
_context.Profissionais.Add(profissional);
await _context.SaveChangesAsync();

Contract.Ensures(profissional != null, "O objeto Profissional não deve ser nulo ao final do método.");

Contract.Ensures(profissional.Email.EndsWith("@ufersa.edu.br"), "O email deve conter o domínio correto após a

return profissional;
}
```

12. [RF] - O sistema deve permitir que usuários, uma vez cadastrados, possam **alterar** a senha e seu perfil.

		☐ Alto	☑ Médio	☐ Baixo	
--	--	--------	---------	---------	--

Disponível em DiscenteService.cs:

```
public async Task<bool> AtualizarPerfilAsync(AtualizarPerfilDto atualizarPerfil)
{
    // Buscando o discente no banco de dados
    var usuarioDiscente = await _context.Discentes.SingleOrDefaultAsync(d => d.Email == atualizarPerfil.Email);

Contract.Requires(atualizarPerfil != null, "O objeto atualizarPerfil não pode ser nulo.");

if (usuarioDiscente != null)
{
    // Atualizando campos que não são nulos
    if (!string.IsNullOrEmpty(atualizarPerfil.Nome))
    {
        usuarioDiscente.Nome = atualizarPerfil.Nome;
    }
    // Atualizando o telefone, que agora é uma string
    if (!string.IsNullOrEmpty(atualizarPerfil.Telefone))
    {
        usuarioDiscente.Telefone = atualizarPerfil.Telefone;
    }

    // Salvar mudanças no banco de dados
    await _context.SaveChangesAsync();
    return true;
}

Contract.Ensures(usuarioDiscente != null, "O perfil do usuário foi atualizado com sucesso.");
    Contract.Ensures(usuarioDiscente.Nome != null, "O perfil do usuário foi atualizado com sucesso.");
    return false; // Se o usuário não for encontrado
}
```

```
### August Pask | Substitute |

### August Profission | AlterarSenhaAsync(AlterarSenhaDto alterarSenha)

### August Profission |

### August Profi
```

	<pre>await _context.SaveChangesAsync();</pre>	
	Contract.Ensures(usuarioProfissional.Senha != null, "A senha do usuário foi	atualizada com sucesso.");
	return true;	
*	return false; // Nenhum usuário encontrado ou senha incorreta	

 [RF] - Cada usuário do tipo profissional deve estar ligado a um único serviço específico. (Esse requisito é atendido através da estrutura do Banco de Dados)

☐ Alto	☑ Médio	☐ Baixo
_	_	

Recursos

14.	[RF] - O sistema deve pe informações acerca do se		oo profissional cadastrem
	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
Disnon	ível em ServicoController.cs:		
[HttpPos public a {	st("cadastrar")] async Task <actionresult<servicodisponive tract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(ser</actionresult<servicodisponive 	rvicoDto.Tipo), "O tipo do serviço não	oode ser nulo ou vazio.");
	tract.Requires(!string.IsNullOrEmpty(ser novoServico = new ServicoDisponivel	vicoDto.TipoAtendimento), "O tipo de a	tendimento não pode ser nulo ou vazio."
};	Tipo = servicoDto.Tipo, TipoAtendimento = servicoDto.TipoAtendi	imento	
awa:	ntext.ServicoDisponivel.Add(novoServico) it _context.SaveChangesAsync(); urn CreatedAtAction(nameof(GetServico),		voServico);
³ 15.	[RF] - Os horários dispor	níveis para atendimento d	devem ser definidos pelo
	profissional. (Esse requis	sito depende do registro	de tais informações no
	Banco de Dados)		
	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
	4.2.2. Requisitos n	ão funcionais	
Usabi	ilidade		
1.	[RNF] - Estética da inter interface com cores personalizados, obedecen	e tipografia padroniza	·
	☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
2.	[RNF] - Proteção ao e alerta/mensagem afirmar no sistema.		
	☐ Alto	☑ Médio	☐ Baixo

Segurança

4.

3. [RNF] - **Integridade:** O sistema deve criptografar a senha dos usuários para armazená-la em seu banco de dados.

☑ Alto	☐ Médio	☐ Baixo
[RNF] - Confidencialidade pessoais dos discentes e	•	tir a segurança dos dados
pessoais dos disceriles e	pronssionals.	

□ Baixo

Portabilidade

5. [RNF] - **Adaptabilidade:** O sistema deve ser acessível por meio de um navegador web, programado para se adaptar a diferentes plataformas (Chrome, Firefox e Edge).

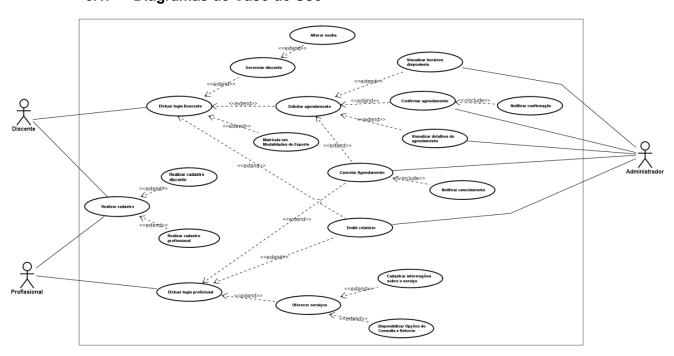
☐ Médio

☐ Alto	☐ Médio	☑ Baixo	
□ Alto	□ Medio	✓ DaixO	

5. Cenários de Uso

✓ Alto

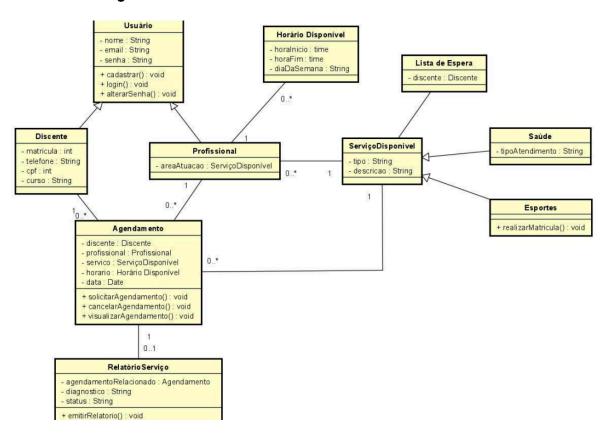
5.1. Diagramas de Caso de Uso



5.2. Detalhamento de Caso e Uso

O detalhamento está disponível a partir deste link.

5.3. Diagrama de Classes



6. Cronograma

O cronograma de desenvolvimento do sistema é mantido <u>nessa planilha</u>, na qual são registradas todas as datas de alterações realizadas e o progresso contínuo do projeto. Esse documento serve como um acompanhamento formal das etapas, permitindo monitorar o desenvolvimento de maneira clara e organizada.

Além disso, estão sendo realizadas reuniões semanais aos domingos, nas quais os objetivos para a semana seguinte são discutidos. Durante essas reuniões, novos objetivos são definidos com base nas necessidades e avanços do projeto e são imediatamente integrados ao cronograma. Esse processo de atualização constante garante que o planejamento reflita com precisão o estado atual do sistema, facilitando a adaptação a novas demandas e mudanças.