
Plano de Especificação: Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos

Versão 1.0

2024

Sumário

1. Plano de especificação do ASA.....	3
2. Resumo.....	3
3. Pessoas envolvidas.....	3
4. Recursos necessários.....	3
5. Metodologia.....	3
5.1. Etapas de Especificação.....	3
6. Métodos e Linguagem Formal.....	4
6.1. Método Formal.....	4
6.2. Especificação Formal.....	4
6.3. Transformação e Refinamento.....	4
7. Especificações Formais.....	4
8. Cronograma.....	4

1. Plano de especificação do ASA

Este documento é responsável por apresentar o plano de especificação formal para o desenvolvimento do ASA - Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos. A especificação garante a precisão e integridade dos requisitos funcionais e não funcionais do sistema.

2. Resumo

O Sistema de Agendamento de Serviços Acadêmicos, desenvolvido em C#, tem como objetivo principal centralizar e automatizar os processos de agendamento de serviços especializados na UFERSA. Atualmente, esses serviços são gerenciados por meio de formulários dispersos no site da universidade. O novo sistema integrará todas essas informações em um único local, simplificando o acesso e tornando o processo mais eficiente e transparente para os usuários.

Como requisitos, o sistema permitirá que os usuários se cadastrem e façam alterações em suas senhas, além de gerenciar os serviços acadêmicos disponíveis. Os usuários poderão visualizar os horários disponíveis para cada serviço e agendar ou cancelar atendimentos de forma prática. Isso visa não apenas facilitar o acesso dos profissionais e estudantes aos serviços acadêmicos, mas também melhorar a transparência e a eficiência do processo de agendamento.

O desenvolvimento do sistema adota uma metodologia híbrida que combina os valores e princípios do XP (Extreme Programming) com as técnicas organizacionais do SCRUM. No XP, o foco será em simplicidade, feedback, comunicação e respeito, enquanto no SCRUM, serão implementados artefatos e eventos, como sprints e reuniões, para garantir uma gestão ágil e colaborativa das entregas contínuas ao longo do projeto. Assim, o sistema será desenvolvido de maneira eficiente e adaptável, atendendo às necessidades específicas dos usuários e do ambiente acadêmico da UFERSA.

3. Pessoas envolvidas

- LAVINIA DANTAS DE MESQUITA
- CRISTIANA DE PAULO

4. Recursos necessários

4.1. Recursos Humanos

- 4.1.1. **Desenvolvedores de Software (C#):** Aqueles com experiência em desenvolvimento de software utilizando a linguagem C#, capazes de implementar as funcionalidades do sistema.
- 4.1.2. **Especialistas em Metodologias Ágeis:** Aqueles com experiência em XP e SCRUM para gerenciar o desenvolvimento, garantindo a aplicação adequada das práticas ágeis.
- 4.1.3. **Analistas de Sistemas:** Responsáveis por entender os requisitos dos usuários e traduzir esses requisitos em especificações técnicas.
- 4.1.4. **Designers de UI/UX:** Responsáveis pelo design da interface do usuário, garantindo que o sistema seja intuitivo e fácil de usar.
- 4.1.5. **Testadores de Software:** Equipe dedicada à validação e verificação do sistema, garantindo que ele funcione conforme o esperado e esteja livre de falhas.
- 4.1.6. **Escritores:** Responsáveis pela constituição dos documentos que detalham as funcionalidades do sistema, os requisitos, interações e mapeamento do progresso do sistema.

4.2. Recursos Tecnológicos

- 4.2.1. **Ambiente de Desenvolvimento:** Ferramentas e ambiente para desenvolvimento em C#, o Visual Studio, repositório disponível no GitHub.
- 4.2.2. **Servidores de Aplicação e Banco de Dados:** Infraestrutura necessária para hospedar o sistema e armazenar dados, garantindo disponibilidade e segurança, a escolhida foi
- 4.2.3. **Ferramentas de Gestão de Projetos:** Softwares para acompanhar o progresso das tarefas, sprints, e backlog do projeto.
- 4.2.4. **Ferramentas de Comunicação:** Plataformas para facilitar a comunicação entre a equipe, no momento, para reuniões será

utilizado o Google Meet, e para troca de mensagens e documentos, o GitHub e o Whatsapp.

4.3. Recursos de Integração

- 4.3.1. **Ferramentas de Automação de Testes:** Para realizar testes automáticos e garantir a qualidade do código ao longo do desenvolvimento, utilizaremos o
- 4.3.2. **Planos de Teste:** Com o uso da ferramenta citada anteriormente, a cada implementação será executado um novo teste e o registro dos seus resultados para futuras alterações e garantia de qualidade.
- 4.3.3. **Revisões de Código:** Toda semana, juntamente com as reuniões, o progresso e estado do código será revisado em caso de erros não identificados pelo programa de testes, no caso, erros referentes a má interpretação e falhas humanas. Isto irá garantir que o objetivo do ASA seja cumprido com excelência.

5. Metodologia

Descreva aqui

5.1. Etapas de Especificação

-

6. Métodos e Linguagem Formal

6.1. Método Formal

- X

6.2. Especificação Formal

- X

6.3. Transformação e Refinamento

- X

7. Especificações Formais

P

8. Requisitos

8.1. Requisitos Funcionais

Agendamento

[RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discentes solicitem o agendamento dos serviços.

[RF] - O sistema deve permitir que os usuários visualizem os detalhes do agendamento cadastrado.

[RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente e do tipo profissional cancelem um agendamento antes da data marcada.

[RF] - O sistema deve notificar o cancelamento do agendamento para as partes envolvidas na consulta.

[RF] - O sistema deve notificar a confirmação do agendamento para o discente no ato da aceitação e 24 horas antes da data marcada.

[RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo discente visualizem os horários disponíveis para cada serviço ofertado.

Serviço

[RF] - O sistema deve conter os serviços de psicólogo, pedagogo, nutricionista e esporte para a comunidade acadêmica.

[RF] - Os serviços de psicólogo e nutricionista devem disponibilizar as opções de consulta e retorno.

[RF] - O serviço de esporte deve permitir que interessados realizem matrícula nas modalidades disponíveis.

Usuário

[RF] - O sistema deve permitir o cadastro de usuário por meio de um email e de uma senha.

[RF] - O sistema deve permitir que usuários, uma vez cadastrados, possam alterar a senha.

Recursos

[RF] - O sistema deve permitir que usuários do tipo profissional cadastrem informações acerca do serviço prestado.

[RF] - O sistema deve permitir que usuários emitam relatórios com as informações do serviço prestado.

8.2. Requisitos não funcionais

Usabilidade

[RNF] - Estética da interface do usuário: O sistema deve apresentar uma interface responsiva, com cores e tipografia padronizados, além de ícones personalizados, obedecendo ao contexto do uso.

[RNF] - Proteção ao erro do usuário: O sistema deve retornar um alerta/mensagem afirmando sucesso ou fracasso ao finalizar as operações.

Segurança

[RNF] - Integridade: O sistema deve criptografar a senha dos usuários para armazená-la em seu banco de dados.

[RNF] - Confidencialidade: O sistema deve garantir a segurança dos dados pessoais dos discentes e profissionais.

Portabilidade

[RNF] - Adaptabilidade: O sistema deve ser acessível por meio de um navegador web, programado para se adaptar a diferentes plataformas (desktop e mobile).

9. Cenários de Uso

Descreva aqui

10. Cronograma