



UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL DO SEMI-ÁRIDO – UFERSA
CENTRO MULTIDISCIPLINAR DE PAU DOS FERROS – CMPF
BACHARELADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

TÍTULO DO PROJETO: SISTEMA DE AGENDAMENTO DE SERVIÇOS ACADÊMICOS

DISCENTES: ERIKY ABREU VELOSO - 2023023579

FRANCISCO RENAN LEITE DA COSTA - 2021010355

GEÍSA MORAIS GABRIEL - 2021010372

LÍVIA BEATRIZ MAIA DE LIMA - 2021010871

MARIA LANUZA DOS SANTOS SILVA - 2022022551

NOME DO ORIENTADOR: ALYSSON FILGUEIRA MILANEZ

DESCRIÇÃO DO PROJETO

A Universidade Federal Rural do Semi-Árido (Ufersa) campus Pau dos Ferros em conjunto com a Coordenadoria de Assuntos Estudantis (COAE) compartilham e promovem a gestão dos serviços voltados à assistência estudantil. Para tal, o site vinculado à instituição conta com uma seção direcionada ao acompanhamento dos serviços especializados.

Nesse íterim, é disponibilizado uma gama de formulários de atendimento ao estudante para cada serviço prestado. Dessa forma, o discente é capaz de agendar consultas com psicólogo, nutricionista, pedagogo, entre outros. Após o preenchimento do formulário, a solicitação é encaminhada para o profissional responsável, que realiza o agendamento da consulta diretamente com o aluno.

Não obstante, uma vez que o acesso à solicitação de serviços é sujeito à disponibilidade e utilização adequada do site, surge, unido a isso, complicações quanto à replicação de formulários, o que dificulta a automatização do processo. Além disso, as páginas de agendamento aos serviços são descentralizadas e não dispõem com prontidão das informações necessárias, o que prejudica a praticidade do processo e acaba desestimulando e inibindo os usuários na realização da funcionalidade proposta.

A partir disso, emerge a necessidade de integrar as atividades em um sistema próprio e automatizar os processos, a fim de facilitar o suporte e disponibilidade dos serviços ofertados. Pretende-se, com isso, centralizar os serviços em um só local, facilitando o acesso aos profissionais e tornando o processo de agendamento mais transparente e atrativo para os universitários.