





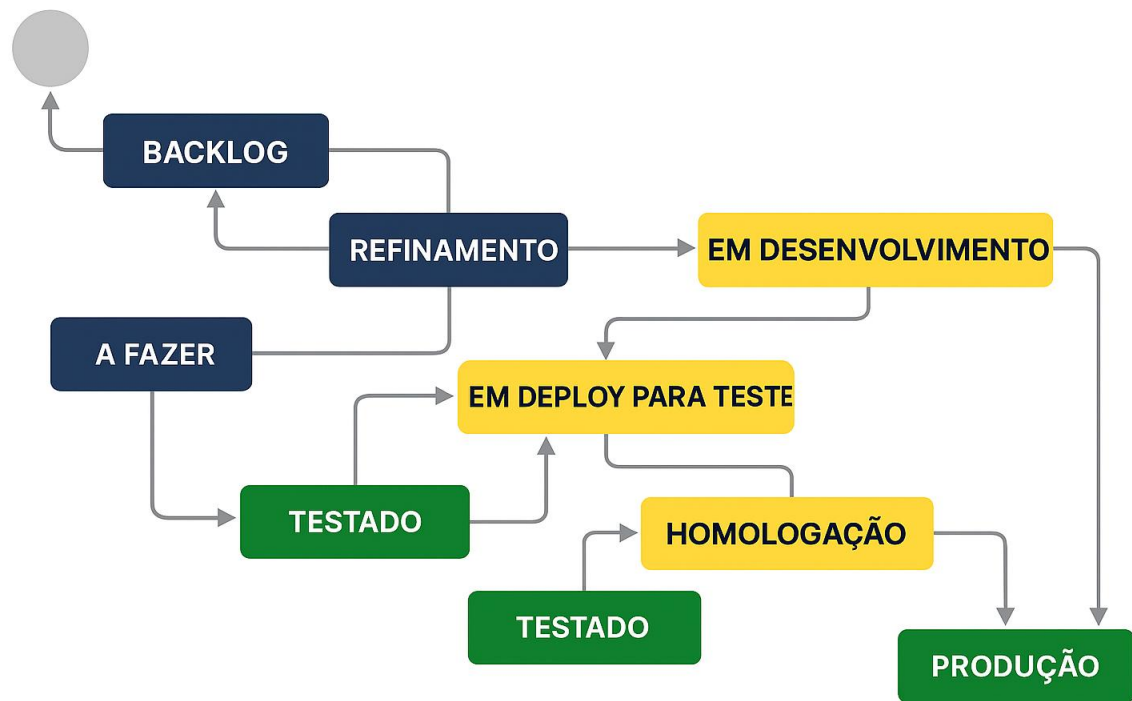
Desafio DIO

- 
- O Dia a Dia de um QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais
 - Lívia Emanuele Moura Bezerra



Sumário

- Fluxograma de trabalho
 - User stories
 - Exemplo de board no Jira
 - Plano de testes
 - Cenários de testes
 - Fluxograma de bugs
 - Exemplos de bugs
- 



Fluxograma de trabalho

US-101 - Autenticação de Usuário (Login)

Como cliente do e-commerce,
Quero realizar login utilizando minhas credenciais,
Para acessar o catálogo de produtos e efetuar compras com
segurança.

Regras de Negócio

O sistema deve aceitar apenas os usernames previamente cadastrados e exibidos na interface:

standard_user
locked_out_user
problem_user
performance_glitch_user
error_user
visual_user

A senha é única e fixa para todos os usuários válidos:

secret_sauce.

Usuários bloqueados não devem acessar o sistema.

Credenciais inválidas não devem permitir acesso à aplicação.

Requisitos

O sistema deve permitir que usuários cadastrados realizem autenticação por meio de username e senha, garantindo acesso restrito às funcionalidades do e-commerce.

Critérios de Aceite

- O sistema deve permitir o login apenas para usuários válidos.
- O sistema deve autenticar o usuário quando um username válido e a senha correta forem informados.
- Após o login bem-sucedido, o sistema deve redirecionar o usuário para a tela de inventário de produtos.
- O sistema deve impedir o acesso quando o username ou a senha estiverem incorretos.
- Em caso de erro no login, o sistema deve exibir a mensagem: *“Epic sadface: Username and password do not match any user in this service”*.
- O sistema deve bloquear o acesso de usuários marcados como bloqueados.

Ambiente

Web (Desktop)

US-102 - Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Como usuário autenticado do e-commerce,
Quero adicionar e remover produtos do carrinho diretamente na vitrine,
Para organizar minha compra de forma rápida e intuitiva antes do checkout.

Regras de Negócio

Apenas usuários autenticados podem adicionar ou remover produtos do carrinho.
Cada produto deve exibir imagem, nome, descrição e preço.
O estado do botão do produto deve refletir se o item está ou não no carrinho.
O carrinho deve manter o estado dos produtos enquanto a sessão estiver ativa.

Requisitos

O sistema deve permitir que o usuário gerencie os itens do carrinho diretamente na lista de produtos, com atualização visual imediata e sem a necessidade de navegar para outra página.

Critérios de Aceite

- O sistema deve permitir que o usuário adicione produtos ao carrinho a partir da lista de produtos.
- Ao adicionar um produto ao carrinho, o botão deve ser alterado para a opção “Remove”.
- O sistema deve permitir que o usuário remova produtos do carrinho diretamente da lista de produtos.
- Ao remover um produto do carrinho, o botão deve retornar ao estado inicial “Add to cart”.
- O ícone do carrinho deve exibir um contador numérico com a quantidade total de itens adicionados.
- O contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente a cada adição ou remoção de produto.

Ambiente

Web (Desktop)

US-103 - Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Como usuário autenticado,
Quero acessar um menu lateral com opções de navegação e controle da sessão,
Para realizar logout ou resetar o estado da aplicação quando necessário.

Regras de Negócio

O menu lateral deve estar disponível apenas para usuários autenticados.

O menu deve sobrepor o conteúdo da página atual.

A opção “Reset App State” deve limpar os dados da sessão sem deslogar o usuário.

O logout deve encerrar a sessão do usuário.

Requisitos

O sistema deve disponibilizar um menu lateral acessível a partir do ícone no canto superior esquerdo, permitindo navegação secundária, reset de estado e logout.

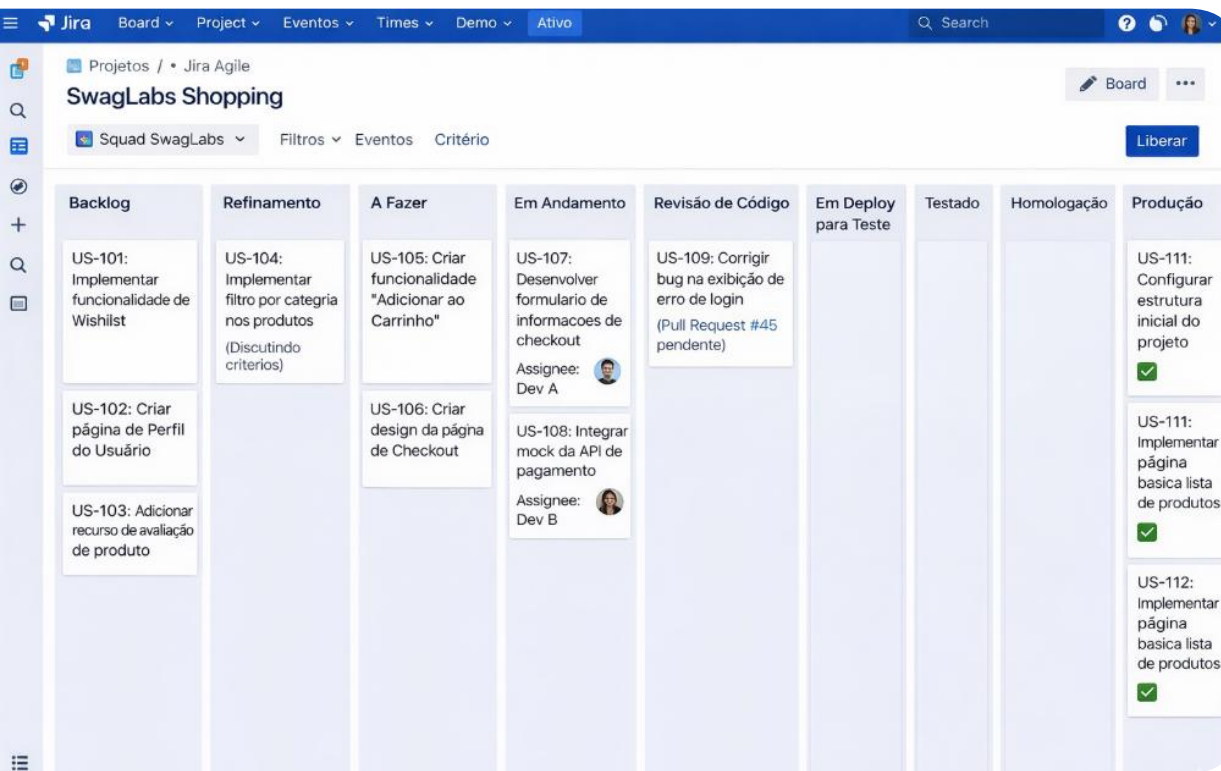
Critérios de Aceite

- O sistema deve exibir o menu lateral ao clicar no ícone de menu.

- O menu lateral deve conter as opções: All Items, About, Logout e Reset App State.
- O menu deve sobrepor o conteúdo da página de produtos.
- Ao selecionar “Reset App State”, o sistema deve esvaziar o carrinho.
- Após o reset, os botões dos produtos devem retornar para o estado “Add to cart”.
- O reset do estado não deve encerrar a sessão do usuário.
- Ao selecionar “Logout”, o sistema deve encerrar a sessão e redirecionar o usuário para a tela de login.

Ambiente

Web (Desktop)



Exemplo de board no Jira

Plano de testes:

Data: 18/12/2025

Autora: Lívia Moura

Padrão: BDD/Gherkin

1. Contexto do Projeto

Aplicação web (Desktop) de e-commerce com autenticação, vitrine de produtos e menu lateral com ações de sessão. Este plano cobre as US:

- US-101 — Autenticação de Usuário (Login)
- US-102 — Adicionar e Remover Produtos do Carrinho
- US-103 — Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

2. Objetivos

- Verificar que apenas usuários válidos conseguem autenticar-se.
- Garantir que o gerenciamento do carrinho na vitrine funciona com atualização visual imediata.
- Assegurar que o menu lateral provê navegação segura, reset de estado e logout conforme regras.

3. Escopo Fluxos funcionais cobertos:

- Login (sucesso, bloqueio, inválido, acesso direto protegido).
- Carrinho na vitrine (adicionar, remover, contador, persistência na sessão).
- Menu lateral (exibição, opções, reset app state, logout).

4. Estratégia de Testes

- Abordagem: BDD com cenários Gherkin focados em comportamento observável do usuário.
- Tipos:
 - Funcionais (positivos e negativos).
 - Segurança de acesso (autorização/authenticação).
 - UX funcional (atualização imediata sem navegação).
 - Compatibilidade (multinavegador desktop).

5. Ambiente e Configuração

- Navegadores (últimas 2 versões estáveis):
 - Windows 10/11: Chrome, Edge, Firefox.
 - macOS (Monterey+): Chrome, Safari, Firefox.
- Resoluções-alvo desktop: 1366x768, 1920x1080.
- URLs:
 - Login: / (ou /login, conforme app)
 - Inventory: /inventory

6. Dados de Teste

- Usuários válidos:
 - standard_user, problem_user, performance_glitch_user, error_user, visual_user
- Senha: secret_sauce
- Credenciais inválidas:
 - username inexistente, senha incorreta, campos vazios.
- Produtos de referência (ajustar à vitrine real): “Sauce Labs Backpack”, “Sauce Labs Bike Light”.

7. Cobertura por Cenários (Resumo)

- US-101 (Login)
 - Sucesso com usuários válidos (esquema para 5 usuários).
 - Bloqueado sem acesso (“locked_out_user”).
 - Inválidos (senha errada, username inexistente, vazio).
 - Acesso direto ao inventário sem login redireciona para login.
- US-102 (Carrinho na Vitrine)
 - Adicionar (altera botão para “Remove”, contador = 1).
 - Múltiplos itens (contador soma e botões = “Remove”).
 - Remover (retorna para “Add to cart”, contador decrementa).
 - Persistência após refresh (durante a sessão).
 - Restrição para não autenticados (bloqueio).
 - Atualização visual imediata sem navegação.

Plano de testes:

7. Cobertura por Cenários (Resumo)

- **US-103 (Menu Lateral / Reset)**
 - Exibição do menu e opções (sobreposição).
 - Reset App State (esvazia carrinho, mantém sessão).
 - Logout (encerra sessão, volta ao login).
 - Menu indisponível sem autenticação.
 - “All Items” mantém usuário na lista e fecha menu.

8. Critérios de Entrada (Entry)

- Histórias US-101/102/103 prontas (DoD de desenvolvimento).
- Ambiente estável publicado.
- Massa de dados configurada (usuários, produtos).
- Defeitos bloqueadores resolvidos.
- Casos/Gherkin revisados e aprovados.

9. Critérios de Saída (Exit)

- 100% dos critérios de aceite cobertos por testes.
- ≥ 95% de cenários críticos “Must” aprovados (0 bloqueadores, 0 críticos abertos).
- Defeitos médios/baixos aceitos pelo negócio ou corrigidos.
- Relatórios de execução e evidências arquivados.
- Riscos residuais documentados e aceitos.

10. Responsabilidades

- QA: planejamento, especificação BDD, execução, evidências, report.
- Dev: suporte a dados/ambiente, correção de defeitos, pairing em BDD.
- PO/Negócio: validação de critérios, aceite de riscos residuais.
- DevOps: suporte CI/CD e ambientes.

11. Ferramentas

- BDD: Cucumber (Gherkin).
- Relato/planejamento: GitHub Issues/Projects, ou Jira/Azure DevOps.
- Report: Allure/HTML Reporter do framework.

12. Métricas e Relatórios

- Cobertura por critério de aceite (%).
- Taxa de aprovação (pass rate) por US.
- Defeitos por severidade e tempo de ciclo (discovery → fix → reteste).

13. Gestão de Defeitos

- Registro: título claro, passos para reproduzir, resultado atual/esperado, evidências (prints/vídeos), ambiente, versão.
- Priorização: bloqueador, crítico, médio, baixo.

14. Critérios de Aceite x Evidências

- Cada critério terá:
 - Cenário(s) BDD vinculado(s).
 - Evidência de execução (screenshot/vídeo + logs) por navegador primário.
 - Resultado agregado no relatório da execução (por run de CI).

US-101 - Autenticação de Usuário (Login)

Testes:

@web @desktop @login @US-101

Funcionalidade: Autenticação de Usuário (Login)

Como cliente do e-commerce

Quero realizar login utilizando minhas credenciais

Para acessar o catálogo de produtos e efetuar compras com segurança

Contexto:

Dado que estou na página de login do e-commerce

@feliz

Esquema do Cenário: Login bem-sucedido com usuário válido

Quando eu informo o username "<username>" e a senha "secret_sauce"

E clico no botão "Login"

Então sou redirecionado para a tela de inventário de produtos

E a URL deve conter "/inventory"

E minha sessão é iniciada com sucesso

Exemplos:

username	
standard_user	
problem_user	
performance_glitch_user	
error_user	
visual_user	

@bloqueado

Cenário: Usuário bloqueado não deve acessar o sistema

Quando eu informo o username "locked_out_user" e a senha "secret_sauce"

E clico no botão "Login"

Então devo permanecer na tela de login

E é exibida a mensagem de erro "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service"

@invalido

Esquema do Cenário: Credenciais inválidas não devem permitir acesso

Quando eu informo o username "<username>" e a senha "<senha>"

E clico no botão "Login"

Então devo permanecer na tela de login

E é exibida a mensagem de erro "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service"

Exemplos:

username	senha	
standard_user	senha_errada	
usuario_invalido	secret_sauce	
""	secret_sauce	
standard_user	""	
""	""	

@restricao

Cenário: Acesso direto ao inventário sem autenticação deve redirecionar para o login

Dado que não estou autenticado

Quando acesso diretamente a URL "/inventory"

Então devo ser redirecionado para a tela de login

US-102 - Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Testes:

@web @desktop @carrinho @US-102

Funcionalidade: Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Como usuário autenticado do e-commerce

Quero adicionar e remover produtos do carrinho diretamente na vitrine

Para organizar minha compra de forma rápida e intuitiva antes do checkout

Contexto:

Dado que estou autenticado como "standard_user" com a senha "secret_sauce"

E estou na tela de inventário de produtos

E o carrinho está vazio

@adicionar

Esquema do Cenário: Adicionar um produto altera botão para "Remove" e atualiza contador

Dado que o cartão do produto "<produto>" exibe o botão "Add to cart"

Quando eu clico no botão "Add to cart" do produto "<produto>"

Então o botão do produto "<produto>" deve mudar para "Remove"

E o ícone do carrinho deve exibir o contador "1"

Exemplos:

produto	
Sauce Labs Backpack	
Sauce Labs Bike Light	

@multi @contador

Cenário: Adicionar múltiplos produtos soma corretamente no contador

Dado que o carrinho está vazio

Quando adiciono o produto "Sauce Labs Backpack"

E adiciono o produto "Sauce Labs Bike Light"

Então o ícone do carrinho deve exibir o contador "2"

E os botões dos produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" devem exibir "Remove"

@remover

Cenário: Remover um produto diretamente da lista atualiza botão e contador

Dado que os produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" estão no carrinho

Quando eu clico no botão "Remove" do produto "Sauce Labs Bike Light"

Então o botão do produto "Sauce Labs Bike Light" deve voltar para "Add to cart"

E o ícone do carrinho deve exibir o contador "1"

@restricao

Cenário: Apenas usuários autenticados podem gerenciar o carrinho

Dado que efetuei logout do sistema

E estou na tela de login

Quando acesso diretamente a URL "/inventory"

Então devo ser redirecionado para a tela de login

E não devo conseguir adicionar produtos ao carrinho a partir dessa tela

@ux

Cenário: Atualização visual imediata ao adicionar/remover sem navegação para outra página

Dado que o produto "Sauce Labs Backpack" exibe o botão "Add to cart"

Quando eu clico em "Add to cart" do produto "Sauce Labs Backpack"

Então imediatamente o botão deve exibir "Remove"

E o contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente

Quando eu clico em "Remove" do produto "Sauce Labs Backpack"

Então imediatamente o botão deve exibir "Add to cart"

E o contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente

US-103 - Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Testes:

@web @desktop @menu @US-103

Funcionalidade: Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Como usuário autenticado

Quero acessar um menu lateral com opções de navegação e controle da sessão

Para realizar logout ou resetar o estado da aplicação quando necessário

Contexto:

Dado que estou autenticado como "standard_user" com a senha "secret_sauce"

E estou na tela de inventário de produtos

@menu @visibilidade

Cenário: Exibir o menu lateral ao clicar no ícone de menu

Quando eu clico no ícone de menu no canto superior esquerdo

Então o menu lateral deve ser exibido

E o menu deve sobrepor o conteúdo da página de produtos

E o menu lateral deve conter as opções:

opção	
All Items	
About	
Logout	
Reset App State	

@reset

Cenário: Reset App State esvazia o carrinho e reseta os botões sem encerrar a sessão

Dado que os produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" estão no carrinho

E os botões desses produtos exibem "Remove"

Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "Reset App State"

Então o carrinho deve ficar vazio

E os botões dos produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" devem exibir "Add to cart"

E devo permanecer autenticado

@logout

Cenário: Logout encerra a sessão e redireciona para a tela de login

Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "Logout"

Então minha sessão deve ser encerrada

E devo ser redirecionado para a tela de login

@seguranca

Cenário: Menu lateral não está disponível para usuários não autenticados

Dado que efetuei logout do sistema

E estou na tela de login

Então o ícone de menu não deve ser exibido

@navegacao

Cenário: Opção "All Items" mantém o usuário na lista de produtos

Dado que estou na lista de produtos

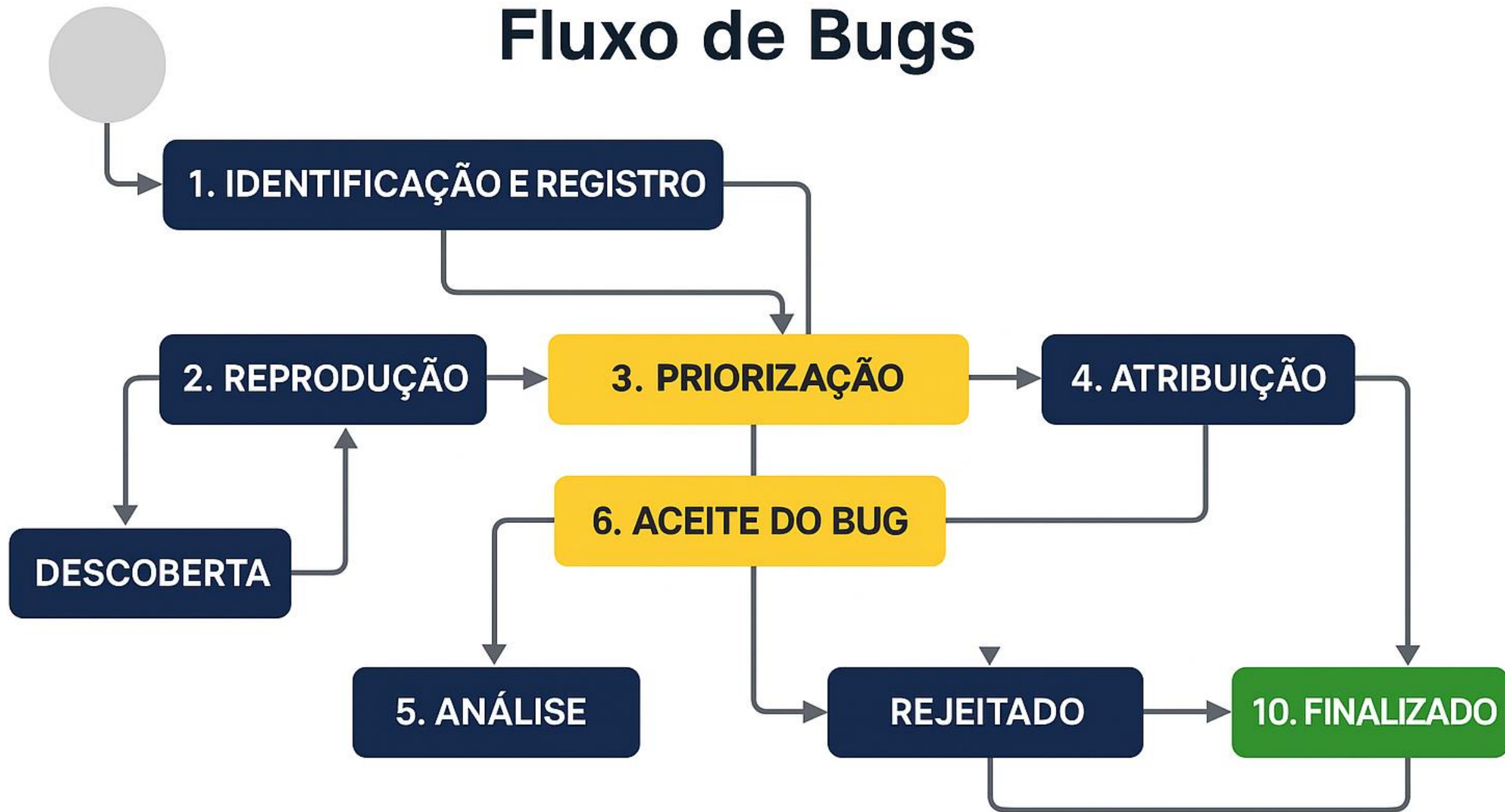
Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "All Items"

Então devo continuar na lista de produtos

E o menu lateral deve ser fechado

Fluxo de Bugs



Bug: US-101 - Usuário bloqueado consegue acessar o inventário

Cenários relacionados:

US-101-Autenticacao.feature — @bloqueado “Usuário bloqueado não deve acessar o sistema”

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)

Navegadores: Chrome 120+, Edge 120+, Firefox 121+ (reproduzido em todos)

SO: Windows 11 Pro 23H2, macOS 14

Build/Versão: homologação atual (commit/tag da release, se disponível)

Frequência: 100% (sempre reproduz)

Descrição

Ao tentar logar com um usuário bloqueado, o sistema permite o acesso e redireciona para a tela de inventário, contrariando a regra de negócio e os critérios de aceite de US-101.

Pré-condições

Usuário “locked_out_user” existe e está marcado como bloqueado.

Senha padrão: secret_sauce.

Sessão anterior encerrada.

Dados de teste

username: locked_out_user

senha: secret_sauce

Passos para Reproduzir

Acessar a página de login.

Informar username “locked_out_user” e senha “secret_sauce”.

Clicar no botão “Login”.

Resultado Esperado

Permanecer na tela de login.

Exibir a mensagem de erro: “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service”.

Não iniciar sessão nem permitir acesso a “/inventory”.

Resultado Atual

Usuário é autenticado indevidamente e é redirecionado para “/inventory”.

Sessão é iniciada para “locked_out_user”.

Impacto

Quebra de segurança e conformidade: usuários indevidos conseguem acessar conteúdo restrito.

Risco de dano reputacional e exposição de dados de catálogo/estoque.

Evidências

Anexar: screenshot da tela pós-login, vídeo do fluxo, HAR/Network mostrando resposta de login (401 esperado vs 200 atual).

Hipótese de Causa Raiz

Validação do atributo “blocked” não aplicada no backend.

Regra aplicada apenas no cliente (UI) e bypassada por resposta 200 do servidor.

Falta de teste unitário/integrado para flag de bloqueio.

Bug: US-102 - Contador do carrinho não zera após remover o último item

Cenários relacionados:

US-102-Carrinho.feature — @remove “Remover um produto... atualiza botão e contador”

US-102-Carrinho.feature — @multi @contador “Adicionar múltiplos produtos soma corretamente...”

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)

Navegadores: Chrome 120+, Firefox 121+

SO: Windows 11 Pro 23H2

Build/Versão: homologação atual

Frequência: Intermitente (≈60–80%)

Descrição

Ao remover o último item do carrinho a partir da vitrine, o contador do ícone do carrinho não é atualizado para “0” e/ou o badge permanece visível com valor “1”, contrariando os critérios de aceite (contador deve refletir a quantidade total de itens).

Pré-condições

Usuário autenticado: standard_user / secret_sauce.

Carrinho inicialmente vazio.

Dados de teste

Produtos utilizados:

“Sauce Labs Backpack”

“Sauce Labs Bike Light”

Passos para Reproduzir

Logar como “standard_user”.

Na lista de produtos, clicar “Add to cart” em “Sauce Labs Backpack”.

Clicar “Add to cart” em “Sauce Labs Bike Light”.

Confirmar que o contador exibe “2”.

Clicar “Remove” em “Sauce Labs Backpack”.

Clicar “Remove” em “Sauce Labs Bike Light”.

Resultado Esperado

Após a última remoção, o contador deve desaparecer ou exibir “0”.

Botões dos dois produtos retornam para “Add to cart”.

Resultado Atual

O badge do carrinho permanece com “1” (ou fica visível sem número).

Em alguns casos, o botão de um dos produtos continua “Remove” até recarregar a página.

Evidências

Anexar: vídeo do fluxo, screenshot do badge após última remoção.

Log/Console: verificar erros de estado/assíncronos.

HAR/Network: confirmar que as operações foram confirmadas com sucesso no backend (se aplicável).

Bug: US-103 - “Reset App State” encerra sessão indevidamente (logout)

Cenários relacionados:

US-103-Menu-Reset.feature — @reset “Reset App State esvazia o carrinho e reseta os botões sem encerrar a sessão”
US-103-Menu-Reset.feature — @logout “Logout encerra a sessão...”

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)
Navegadores: Chrome 120+, Edge 120+
SO: Windows 11 Pro 23H2, macOS 14
Build/Versão: homologação atual

Frequência: 100%

Descrição

Acionar “Reset App State” pelo menu lateral está encerrando a sessão do usuário e redirecionando para a tela de login, violando a regra de negócio e os critérios de aceite (reset não deve deslogar; deve apenas limpar dados da sessão como o carrinho).

Pré-condições

Usuário autenticado: standard_user / secret_sauce.
Carrinho com pelo menos 1 item.
Na tela de inventário.

Dados de teste

Produto: “Sauce Labs Backpack” (ou qualquer item da vitrine).

Passos para Reproduzir

Logar como “standard_user”.
Adicionar “Sauce Labs Backpack” ao carrinho (contador = 1).
Abrir o menu lateral (ícone no canto superior esquerdo).
Selecionar “Reset App State”.

Resultado Esperado

Carrinho esvaziado.
Botões dos produtos retornam para “Add to cart”.
Usuário permanece autenticado na tela de inventário.

Resultado Atual

Sessão é encerrada.
Usuário é redirecionado para a tela de login.

Evidências

Anexar: vídeo do fluxo mostrando logout após o reset.
HAR/Network: verificar chamada de logout indevida ou limpezas que apagam token de sessão.
Console: erros ao limpar storage/state.

Dúvidas?

liviae.moura@gmail.com

