

Desafio DIO

- O Dia a Dia de um QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais
- Lívia Emanuele Moura Bezerra



Sumário

- Fluxograma de trabalho
- User stories
- Exemplo de board no Jira
- Plano de testes
- Cenários de testes
- Fluxograma de bugs
- Exemplos de bugs

Fluxograma de trabalho



US-101 - Autenticação de Usuário (Login)

Como cliente do e-commerce,
Quero realizar login utilizando minhas credenciais,
Para acessar o catálogo de produtos e efetuar compras com
segurança.

Regras de Negócio

O sistema deve aceitar apenas os usernames previamente cadastrados e exibidos na interface:

standard_user
locked_out_user
problem_user
performance_glitch_user
error_user
visual_user

A senha é única e fixa para todos os usuários válidos:

secret_sauce.

Usuários bloqueados não devem acessar o sistema.

Credenciais inválidas não devem permitir acesso à aplicação.

Requisitos

O sistema deve permitir que usuários cadastrados realizem autenticação por meio de username e senha, garantindo acesso restrito às funcionalidades do e-commerce.

Critérios de Aceite

- O sistema deve permitir o login apenas para usuários válidos.
- O sistema deve autenticar o usuário quando um username válido e a senha correta forem informados.
- Após o login bem-sucedido, o sistema deve redirecionar o usuário para a tela de inventário de produtos.
- O sistema deve impedir o acesso quando o username ou a senha estiverem incorretos.
- Em caso de erro no login, o sistema deve exibir a mensagem: *“Epic sadface: Username and password do not match any user in this service”*.
- O sistema deve bloquear o acesso de usuários marcados como bloqueados.

Ambiente

Web (Desktop)

US-102 - Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Como usuário autenticado do e-commerce,
Quero adicionar e remover produtos do carrinho diretamente na vitrine,
Para organizar minha compra de forma rápida e intuitiva antes do checkout.

Regras de Negócio

Apenas usuários autenticados podem adicionar ou remover produtos do carrinho.

Cada produto deve exibir imagem, nome, descrição e preço.

O estado do botão do produto deve refletir se o item está ou não no carrinho.

O carrinho deve manter o estado dos produtos enquanto a sessão estiver ativa.

Requisitos

O sistema deve permitir que o usuário gerencie os itens do carrinho diretamente na lista de produtos, com atualização visual imediata e sem a necessidade de navegar para outra página.

Critérios de Aceite

- O sistema deve permitir que o usuário adicione produtos ao carrinho a partir da lista de produtos.
- Ao adicionar um produto ao carrinho, o botão deve ser alterado para a opção “Remove”.
- O sistema deve permitir que o usuário remova produtos do carrinho diretamente da lista de produtos.
- Ao remover um produto do carrinho, o botão deve retornar ao estado inicial “Add to cart”.
- O ícone do carrinho deve exibir um contador numérico com a quantidade total de itens adicionados.
- O contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente a cada adição ou remoção de produto.

Ambiente

Web (Desktop)

US-103 - Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Como usuário autenticado,
Quero acessar um menu lateral com opções de navegação e controle da sessão,
Para realizar logout ou resetar o estado da aplicação quando necessário.

Regras de Negócio

O menu lateral deve estar disponível apenas para usuários autenticados.

O menu deve sobrepor o conteúdo da página atual.

A opção “Reset App State” deve limpar os dados da sessão sem deslogar o usuário.

O logout deve encerrar a sessão do usuário.

- O menu lateral deve conter as opções: All Items, About, Logout e Reset App State.
- O menu deve sobrepor o conteúdo da página de produtos.
- Ao selecionar “Reset App State”, o sistema deve esvaziar o carrinho.
- Após o reset, os botões dos produtos devem retornar para o estado “Add to cart”.
- O reset do estado não deve encerrar a sessão do usuário.
- Ao selecionar “Logout”, o sistema deve encerrar a sessão e redirecionar o usuário para a tela de login.

Ambiente

Web (Desktop)

Requisitos

O sistema deve disponibilizar um menu lateral acessível a partir do ícone no canto superior esquerdo, permitindo navegação secundária, reset de estado e logout.

Critérios de Aceite

- O sistema deve exibir o menu lateral ao clicar no ícone de menu.

Exemplo de board no Jira

The screenshot shows a Jira Agile board for the project "SwagLabs Shopping". The board has nine columns representing different stages of development: Backlog, Refinamento, A Fazer, Em Andamento, Revisão de Código, Em Deploy para Teste, Testado, Homologação, and Produção. The "A Fazer" column is currently selected. There are several user stories (US) listed in this column:

- US-101: Implementar funcionalidade de Wishlist
- US-102: Criar página de Perfil do Usuário
- US-103: Adicionar recurso de avaliação de produto
- US-104: Implementar filtro por categoria nos produtos (Discutindo criterios)
- US-105: Criar funcionalidade "Adicionar ao Carrinho"
- US-106: Criar design da página de Checkout
- US-107: Desenvolver formulario de informacoes de checkout
- US-108: Integrar mock da API de pagamento
- US-109: Corrigir bug na exibição de erro de login (Pull Request #45 pendente)
Assignee: Dev A
- US-110: Corrigir bug na exibição de erro de login (Pull Request #45 pendente)
Assignee: Dev B
- US-111: Configurar estrutura inicial do projeto
✓
- US-112: Implementar página básica lista de produtos
✓
- US-113: Implementar página básica lista de produtos
✓

Plano de testes:

Data: 18/12/2025

Autora: Lívia Moura

Padrão: BDD/Gherkin

1. Contexto do Projeto

Aplicação web (Desktop) de e-commerce com autenticação, vitrine de produtos e menu lateral com ações de sessão. Este plano cobre as US:

- US-101 — Autenticação de Usuário (Login)
- US-102 — Adicionar e Remover Produtos do Carrinho
- US-103 — Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

2. Objetivos

- Verificar que apenas usuários válidos conseguem autenticar-se.
- Garantir que o gerenciamento do carrinho na vitrine funciona com atualização visual imediata.
- Assegurar que o menu lateral provê navegação segura, reset de estado e logout conforme regras.

3. Escopo Fluxos funcionais cobertos:

- Login (sucesso, bloqueio, inválido, acesso direto protegido).
- Carrinho na vitrine (adicionar, remover, contador, persistência na sessão).
- Menu lateral (exibição, opções, reset app state, logout).

4. Estratégia de Testes

- Abordagem: BDD com cenários Gherkin focados em comportamento observável do usuário.
- Tipos:
 - Funcionais (positivos e negativos).
 - Segurança de acesso (autorização/autenticação).
 - UX funcional (atualização imediata sem navegação).
 - Compatibilidade (multinavegador desktop).

5. Ambiente e Configuração

- Navegadores (últimas 2 versões estáveis):
 - Windows 10/11: Chrome, Edge, Firefox.
 - macOS (Monterey+): Chrome, Safari, Firefox.
- Resoluções-alvo desktop: 1366x768, 1920x1080.
- URLs:
 - Login: / (ou /login, conforme app)
 - Inventory: /inventory

6. Dados de Teste

- Usuários válidos:
 - standard_user, problem_user, performance_glitch_user, error_user, visual_user
- Senha: secret_sauce
- Credenciais inválidas:
 - username inexistente, senha incorreta, campos vazios.
- Produtos de referência (ajustar à vitrine real): “Sauce Labs Backpack”, “Sauce Labs Bike Light”.

7. Cobertura por Cenários (Resumo)

- US-101 (Login)
 - Sucesso com usuários válidos (esquema para 5 usuários).
 - Bloqueado sem acesso (“locked_out_user”).
 - Inválidos (senha errada, username inexistente, vazio).
 - Acesso direto ao inventário sem login redireciona para login.
- US-102 (Carrinho na Vitrine)
 - Adicionar (altera botão para “Remove”, contador = 1).
 - Múltiplos itens (contador soma e botões = “Remove”).
 - Remover (retorna para “Add to cart”, contador decrementa).
 - Persistência após refresh (durante a sessão).
 - Restrição para não autenticados (bloqueio).
 - Atualização visual imediata sem navegação.

Plano de testes:

7. Cobertura por Cenários (Resumo)

- US-103 (Menu Lateral / Reset)
 - Exibição do menu e opções (sobreposição).
 - Reset App State (esvazia carrinho, mantém sessão).
 - Logout (encerra sessão, volta ao login).
 - Menu indisponível sem autenticação.
 - “All Items” mantém usuário na lista e fecha menu.

8. Critérios de Entrada (Entry)

- Histórias US-101/102/103 prontas (DoD de desenvolvimento).
- Ambiente estável publicado.
- Massa de dados configurada (usuários, produtos).
- Defeitos bloqueadores resolvidos.
- Casos/Gherkin revisados e aprovados.

9. Critérios de Saída (Exit)

- 100% dos critérios de aceite cobertos por testes.
- ≥ 95% de cenários críticos “Must” aprovados (0 bloqueadores, 0 críticos abertos).
- Defeitos médios/baixos aceitos pelo negócio ou corrigidos.
- Relatórios de execução e evidências arquivados.
- Riscos residuais documentados e aceitos.

10. Responsabilidades

- QA: planejamento, especificação BDD, execução, evidências, report.
- Dev: suporte a dados/ambiente, correção de defeitos, pairing em BDD.
- PO/Negócio: validação de critérios, aceite de riscos residuais.
- DevOps: suporte CI/CD e ambientes.

11. Ferramentas

- BDD: Cucumber (Gherkin).
- Relato/planejamento: GitHub Issues/Projects, ou Jira/Azure DevOps.
- Report: Allure/HTML Reporter do framework.

12. Métricas e Relatórios

- Cobertura por critério de aceite (%).
- Taxa de aprovação (pass rate) por US.
- Defeitos por severidade e tempo de ciclo (discovery → fix → reteste).

13. Gestão de Defeitos

- Registro: título claro, passos para reproduzir, resultado atual/esperado, evidências (prints/vídeos), ambiente, versão.
- Priorização: bloqueador, crítico, médio, baixo.

14. Critérios de Aceite x Evidências

- Cada critério terá:
 - Cenário(s) BDD vinculado(s).
 - Evidência de execução (screenshot/vídeo + logs) por navegador primário.
 - Resultado agregado no relatório da execução (por run de CI).

US-101 - Autenticação de Usuário (Login)

Testes:

@web @desktop @login @US-101

Funcionalidade: Autenticação de Usuário (Login)

Como cliente do e-commerce

Quero realizar login utilizando minhas credenciais

Para acessar o catálogo de produtos e efetuar compras com segurança

Contexto:

Dado que estou na página de login do e-commerce

@feliz

Esquema do Cenário: Login bem-sucedido com usuário válido

Quando eu informo o username "<username>" e a senha "secret_sauce"

E clico no botão "Login"

Então sou redirecionado para a tela de inventário de produtos

E a URL deve conter "/inventory"

E minha sessão é iniciada com sucesso

Exemplos:

username	
standard_user	
problem_user	
performance_glitch_user	
error_user	
visual_user	

@bloqueado

Cenário: Usuário bloqueado não deve acessar o sistema

Quando eu informo o username "locked_out_user" e a senha "secret_sauce"

E clico no botão "Login"

Então devo permanecer na tela de login

E é exibida a mensagem de erro "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service"

@invalido

Esquema do Cenário: Credenciais inválidas não devem permitir acesso

Quando eu informo o username "<username>" e a senha "<senha>"

E clico no botão "Login"

Então devo permanecer na tela de login

E é exibida a mensagem de erro "Epic sadface: Username and password do not match any user in this service"

Exemplos:

username	senha	
standard_user	senha_errada	
usuario_invalido	secret_sauce	
""	secret_sauce	
standard_user	""	
""	""	

@restricao

Cenário: Acesso direto ao inventário sem autenticação deve redirecionar para o login

Dado que não estou autenticado

Quando acesso diretamente a URL "/inventory"

Então devo ser redirecionado para a tela de login

US-102 - Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Testes:

@web @desktop @carrinho @US-102

Funcionalidade: Adicionar e Remover Produtos do Carrinho

Como usuário autenticado do e-commerce

Quero adicionar e remover produtos do carrinho diretamente na vitrine

Para organizar minha compra de forma rápida e intuitiva antes do checkout

Contexto:

Dado que estou autenticado como "standard_user" com a senha "secret_sauce"

E estou na tela de inventário de produtos

E o carrinho está vazio

@adicionar

Esquema do Cenário: Adicionar um produto altera botão para "Remove" e atualiza contador

Dado que o cartão do produto "<produto>" exibe o botão "Add to cart"

Quando eu clico no botão "Add to cart" do produto "<produto>"

Então o botão do produto "<produto>" deve mudar para "Remove"

E o ícone do carrinho deve exibir o contador "1"

Exemplos:

produto	
Sauce Labs Backpack	
Sauce Labs Bike Light	

@multi @contador

Cenário: Adicionar múltiplos produtos soma corretamente no contador

Dado que o carrinho está vazio

Quando adiciono o produto "Sauce Labs Backpack"

E adiciono o produto "Sauce Labs Bike Light"

Então o ícone do carrinho deve exibir o contador "2"

E os botões dos produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" devem exibir "Remove"

@remover

Cenário: Remover um produto diretamente da lista atualiza botão e contador

Dado que os produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" estão no carrinho

Quando eu clico no botão "Remove" do produto "Sauce Labs Bike Light"

Então o botão do produto "Sauce Labs Bike Light" deve voltar para "Add to cart"

E o ícone do carrinho deve exibir o contador "1"

@restricao

Cenário: Apenas usuários autenticados podem gerenciar o carrinho

Dado que efetuo logout do sistema

E estou na tela de login

Quando acesso diretamente a URL "/inventory"

Então devo ser redirecionado para a tela de login

E não devo conseguir adicionar produtos ao carrinho a partir dessa tela

@ux

Cenário: Atualização visual imediata ao adicionar/remover sem navegação para outra página

Dado que o produto "Sauce Labs Backpack" exibe o botão "Add to cart"

Quando eu clico em "Add to cart" do produto "Sauce Labs Backpack"

Então imediatamente o botão deve exibir "Remove"

E o contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente

Quando eu clico em "Remove" do produto "Sauce Labs Backpack"

Então imediatamente o botão deve exibir "Add to cart"

E o contador do carrinho deve ser atualizado automaticamente

US-103 - Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Testes:

@web @desktop @menu @US-103

Funcionalidade: Menu Lateral e Reset de Estado da Aplicação

Como usuário autenticado

Quero acessar um menu lateral com opções de navegação e controle da sessão

Para realizar logout ou resetar o estado da aplicação quando necessário

Contexto:

Dado que estou autenticado como "standard_user" com a senha "secret_sauce"

E estou na tela de inventário de produtos

@menu @visibilidade

Cenário: Exibir o menu lateral ao clicar no ícone de menu

Quando eu clico no ícone de menu no canto superior esquerdo

Então o menu lateral deve ser exibido

E o menu deve sobrepor o conteúdo da página de produtos

E o menu lateral deve conter as opções:

opção	
All Items	
About	
Logout	
Reset App State	

@reset

Cenário: Reset App State esvazia o carrinho e reseta os botões sem encerrar a sessão

Dado que os produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" estão no carrinho

E os botões desses produtos exibem "Remove"

Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "Reset App State"

Então o carrinho deve ficar vazio

E os botões dos produtos "Sauce Labs Backpack" e "Sauce Labs Bike Light" devem exibir "Add to cart"

E devo permanecer autenticado

@logout

Cenário: Logout encerra a sessão e redireciona para a tela de login

Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "Logout"

Então minha sessão deve ser encerrada

E devo ser redirecionado para a tela de login

@seguranca

Cenário: Menu lateral não está disponível para usuários não autenticados

Dado que efetuo logout do sistema

E estou na tela de login

Então o ícone de menu não deve ser exibido

@navegacao

Cenário: Opção "All Items" mantém o usuário na lista de produtos

Dado que estou na lista de produtos

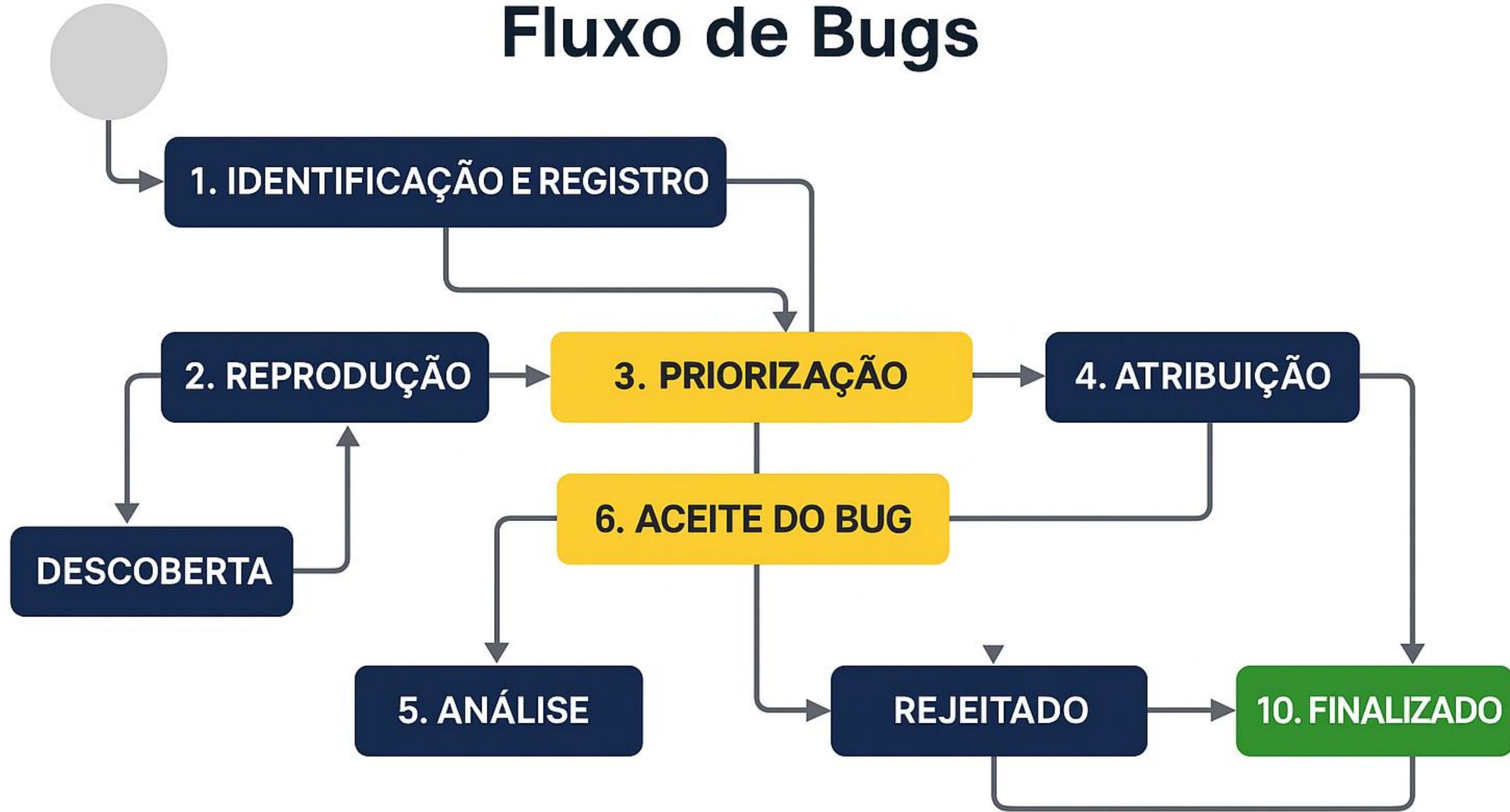
Quando eu abro o menu lateral

E seleciono a opção "All Items"

Então devo continuar na lista de produtos

E o menu lateral deve ser fechado

Fluxo de Bugs



Bug: US-101 - Usuário bloqueado consegue acessar o inventário

Cenários relacionados:

US-101-Autenticacao.feature — @bloqueado “Usuário bloqueado não deve acessar o sistema”

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)

Navegadores: Chrome 120+, Edge 120+, Firefox 121+ (reproduzido em todos)

SO: Windows 11 Pro 23H2, macOS 14

Build/Versão: homologação atual (commit/tag da release, se disponível)

Frequência: 100% (sempre reproduz)

Descrição

Ao tentar logar com um usuário bloqueado, o sistema permite o acesso e redireciona para a tela de inventário, contrariando a regra de negócio e os critérios de aceite de US-101.

Pré-condições

Usuário “locked_out_user” existe e está marcado como bloqueado.

Senha padrão: secret_sauce.

Sessão anterior encerrada.

Dados de teste

username: locked_out_user

senha: secret_sauce

Passos para Reproduzir

Acessar a página de login.

Informar username “locked_out_user” e senha “secret_sauce”.

Clicar no botão “Login”.

Resultado Esperado

Permanecer na tela de login.

Exibir a mensagem de erro: “Epic sadface: Username and password do not match any user in this service”.

Não iniciar sessão nem permitir acesso a “/inventory”.

Resultado Atual

Usuário é autenticado indevidamente e é redirecionado para “/inventory”.

Sessão é iniciada para “locked_out_user”.

Impacto

Quebra de segurança e conformidade: usuários indevidos conseguem acessar conteúdo restrito.

Risco de dano reputacional e exposição de dados de catálogo/estoque.

Evidências

Anexar: screenshot da tela pós-login, vídeo do fluxo, HAR/Network mostrando resposta de login (401 esperado vs 200 atual).

Hipótese de Causa Raiz

Validação do atributo “blocked” não aplicada no backend.

Regra aplicada apenas no cliente (UI) e bypassada por resposta 200 do servidor.

Falta de teste unitário/integrado para flag de bloqueio.

Bug: US-102 - Contador do carrinho não zera após remover o último item

Cenários relacionados:

US-102-Carrinho.feature — @remover “Remover um produto... atualiza botão e contador”

US-102-Carrinho.feature — @multi @contador “Adicionar múltiplos produtos soma corretamente...”

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)

Navegadores: Chrome 120+, Firefox 121+

SO: Windows 11 Pro 23H2

Build/Versão: homologação atual

Frequência: Intermittente (≈60–80%)

Descrição

Ao remover o último item do carrinho a partir da vitrine, o contador do ícone do carrinho não é atualizado para “0” e/ou o badge permanece visível com valor “1”, contrariando os critérios de aceite (contador deve refletir a quantidade total de itens).

Pré-condições

Usuário autenticado: standard_user / secret_sauce.

Carrinho inicialmente vazio.

Dados de teste

Produtos utilizados:

“Sauce Labs Backpack”

“Sauce Labs Bike Light”

Passos para Reproduzir

Logar como “standard_user”.

Na lista de produtos, clicar “Add to cart” em “Sauce Labs Backpack”.

Clicar “Add to cart” em “Sauce Labs Bike Light”.

Confirmar que o contador exibe “2”.

Clicar “Remove” em “Sauce Labs Backpack”.

Clicar “Remove” em “Sauce Labs Bike Light”.

Resultado Esperado

Após a última remoção, o contador deve desaparecer ou exibir “0”.

Botões dos dois produtos retornam para “Add to cart”.

Resultado Atual

O badge do carrinho permanece com “1” (ou fica visível sem número).

Em alguns casos, o botão de um dos produtos continua “Remove” até recarregar a página.

Evidências

Anexar: vídeo do fluxo, screenshot do badge após última remoção.

Log/Console: verificar erros de estado/assíncronos.

HAR/Network: confirmar que as operações foram confirmadas com sucesso no backend (se aplicável).

Bug: US-103 - “Reset App State” encerra sessão indevidamente (logout)

Cenários relacionados:

US-103-Menu-Reset.feature — @reset “Reset App State esvazia o carrinho e reseta os botões sem encerrar a sessão”
US-103-Menu-Reset.feature — @logout “Logout encerra a sessão...”

Resultado Esperado

Carrinho esvaziado.
Botões dos produtos retornam para “Add to cart”.
Usuário permanece autenticado na tela de inventário.

Ambiente:

Plataforma: Web (Desktop)
Navegadores: Chrome 120+, Edge 120+
SO: Windows 11 Pro 23H2, macOS 14
Build/Versão: homologação atual

Resultado Atual

Sessão é encerrada.
Usuário é redirecionado para a tela de login.

Frequência:

100%

Evidências

Anexar: vídeo do fluxo mostrando logout após o reset.
HAR/Network: verificar chamada de logout indevida ou limpezas que apagam token de sessão.
Console: erros ao limpar storage/state.

Descrição

Acionar “Reset App State” pelo menu lateral está encerrando a sessão do usuário e redirecionando para a tela de login, violando a regra de negócio e os critérios de aceite (reset não deve deslogar; deve apenas limpar dados da sessão como o carrinho).

Pré-condições

Usuário autenticado: standard_user / secret_sauce.
Carrinho com pelo menos 1 item.
Na tela de inventário.

Dados de teste

Produto: “Sauce Labs Backpack” (ou qualquer item da vitrine).

Passos para Reproduzir

Logar como “standard_user”.
Adicionar “Sauce Labs Backpack” ao carrinho (contador = 1).
Abrir o menu lateral (ícone no canto superior esquerdo).
Selecionar “Reset App State”.

Dúvidas?

liviae.moura@gmail.com