

Relatório de Execução de Testes Exploratórios

Charter	Login - Comportamento do sistema frente a diferentes tipos de credenciais para tentativa de acesso ao sistema
Testador	Lívia
Data	31/07/2025
Status	Concluído
Técnicas utilizadas	Classe de Equivalência e Tabela de Decisão
Duração da sessão	30 minutos
Ambiente	Produção, via navegador Google Chrome (v138.0.7204.158) e sistema operacional Windows 11 (24H2)
Notas da sessão	<ul style="list-style-type: none">• O sistema exibe a mesma mensagem de erro (“Error! The username and password could not be verified.”) em casos em que ambos os campos são preenchidos com valores não cadastrados.• O sistema exibe a mesma mensagem de erro (“Error! Please enter a username and password.”) quando um dos campos não é preenchido.• Um espaço em branco é considerado uma entrada válida

	no campo de senha, mas não é considerado no campo de nome de usuário.
Bugs encontrados	<p>LOGIN-001: Se o usuário faz o seu cadastro e fecha a página ou realiza o logout, o sistema apaga o seu cadastro permanentemente após 5 minutos.</p> <p>Error!</p> <p>An internal error has occurred and has been logged.</p>
Questões abertas	<ul style="list-style-type: none"> • Não seria adequado exibir uma mensagem de sucesso após a entrada do usuário no sistema? • Não seria melhor exibir uma mensagem mais clara de qual campo foi preenchido com um dado incorreto? Por exemplo: “Error! The password could not be verified.”.
Cobertura estimada	-

1. Aplicação das Técnicas

1.1. Classe de Equivalência

Campo	Classe Válida	Classe Inválida
Username (nome de usuário)	Usuário existente	Usuário não cadastrado, campo vazio
Password (senha)	Senha correta	Senha incorreta, campo vazio

1.2. Tabela de Decisão

Cenários	1	2	3	4	5	6	7	8	9
User name	Válido	Válido	Válido	Inválido	Inválido	Inválido	Vazio	Vazio	Vazio
Senha	Válida	Inválida	Vazia	Válida	Inválida	Vazia	Válida	Inválida	Vazia

Resultados

Página	Accounts Overview	Login	Login	Login	Login	Login	Login	Login	Login
Mensagem	-	Error! The username and password could not be verified.	Error! Please enter a username and password.	Error! The username and password could not be verified.	Error! The username and password could not be verified.	Error! Please enter a username and password.	Error! Please enter a username and password.	Error! Please enter a username and password.	Error! Please enter a username and password.

Charter	Forgot Login - Comportamento do sistema frente a diferentes tentativas de recuperação de login
----------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Testador	Lívia
Data	31/07/2025
Status	Concluído
Técnicas utilizadas	Classe de Equivalência
Duração da sessão	30 minutos
Ambiente	Produção, via navegador Google Chrome (v138.0.7204.158) e sistema operacional Windows 11 (24H2)
Notas da sessão	<ul style="list-style-type: none"> • Se aparecem outros campos para serem verificados para recuperar a conta, é importante que o sistema leve em conta essas outras informações de login para poder verificar se o usuário está autorizado a acessar o sistema. • Todos os campos aceitam qualquer tipo de entrada, mas está de acordo com o que é permitido no cadastro do usuário, tendo em vista que essa funcionalidade tem o fito de conferir os dados anteriormente cadastrados. • Todos os campos devem ser preenchidos para realizar a busca da conta.
Bugs encontrados	LOGIN-002: Se preencher todos os dados incorretamente ou apenas alguns campos específicos que não estão de acordo com o

	<p>cadastro e o SSN correto, o sistema mostra os dados de login do usuário e o permite acessar a plataforma.</p> <p>Customer Lookup</p> <p>Your login information was located successfully. You are now logged in.</p> <p>Username: liviateste Password: liviateste</p>
Questões abertas	<ul style="list-style-type: none"> • Não seria melhor mostrar apenas o campo de SSN para o usuário preencher, visto que é o único que é levado em conta para a recuperação da conta?
Cobertura estimada	-

2. Aplicação das Técnicas

2.1. Classe de Equivalência

Campo	Classe Válida	Classe Inválida
First Name	Nome cadastrado	Vazio, nome diferente do cadastrado
Last Name	Sobrenome cadastrado	Vazio, sobrenome diferente do cadastrado
Address	Endereço cadastrado	Vazio, endereço diferente do cadastrado
City	Nome de cidade cadastrado	Vazio, cidade diferente da cadastrada
State	Estado cadastrado	Vazio, estado diferente do cadastrado

Zip Code	CEP cadastrado	Vazio, CEP diferente do cadastrado
SSN	Número de SSN cadastrado	Vazio, número de SSN diferente do cadastrado