

CLIENTE: Companhia de Gás de Santa Catarina.

PESQUISA: Competitividade de gás natural com GLP

DOCUMENTO: Ata de reunião | Atualização e planejamento do relatório.

CRIADO POR: Livia Vianna.

DESTINATÁRIOS: Karla Zavaleta, Gustavo Caldas dos Santos, Candido Fialho e Ana Barbosa.

Texto da reunião transcrito:

O Gustavo conversou comigo, hoje, da base de dados ali, O Gustavo conversou comigo, hoje, da base de dados ali, que, por exemplo, alguns clientes são... que, por exemplo, alguns clientes são... Eles utilizam P45, por exemplo, Eles utilizam P45, por exemplo, quatro cilindros por mês, e aí ele fez a troca quatro cilindros por mês, e aí ele fez a troca ali de... ali de... a princípio seria 180 quilos, né? E aí eu vi que tem uns que tem metros cúbicos, aí não sei se vocês transformaram, ou foi a pessoa que acabou falando, ou foi o... a pessoa não falou e acabou... quem fez a... a princípio seria 180 quilos, né? E aí eu vi que tem uns que tem metros cúbicos, aí não sei se vocês transformaram, ou foi a pessoa que acabou falando, ou foi o... a pessoa não falou e acabou... quem fez a... quem respondeu ali a pergunta, acabou botando o metro cúbico. Porque o GLP, no caso, ele é só... quem respondeu ali a pergunta, acabou botando o metro cúbico. Porque o GLP, no caso, ele é só... Ele é só aquilo, não é? Ele é só aquilo, não é? Então, tem vários ali naquela base do que está em metros cúbicos, só para a gente entender ou foi vocês que transformaram. Eu acho que não foi vocês que transformaram, não é? Porque foi o que a pessoa falou. A pessoa falou assim, ah, eu uso Então, tem vários ali naquela base que estão em metros cúbicos, só para a gente entender ou foi vocês que transformaram. Eu acho que não foi vocês que transformaram, não é? Porque foi o que a pessoa falou. A pessoa falou assim, ah, eu uso 180 no mês. 180 no mês. Exatamente. Esse volume em metro cúbico, a gente aqui na Ágora que a gente colocou, a gente fez essa conversão, não é? Porque lá no nosso plano amostral, Exatamente. Esse volume em metro cúbico, a gente aqui na Ágora que a gente colocou, a gente fez essa conversão, não é? Porque lá no nosso plano amostral, Tem alguma coisa falando em relação à faixa de consumo E a faixa de consumo está em metro público Então, foi eu que fiz a conclusão, pelo menos Eu achei que o metro público seria alguma forma de vocês mensurarem melhor, não sei Mas o Gustavo concluiu isso na última reunião E as atividades já estão feitas, já estão todas em quilo Nessa apresentação que a gente está finalizando Tem alguma coisa falando em relação à faixa de consumo E a faixa de consumo está em metro público Então, foi eu que fiz a conclusão, pelo menos Eu achei que o metro público seria alguma forma de vocês mensurarem melhor, não sei Mas o Gustavo concluiu isso na última reunião E as atividades já estão feitas, já estão todas em quilo Nessa apresentação que a gente está finalizando Tá, mas eu falo na base de dados, naquela planilha lá. Então, na base de dados também tem uma coluna realmente de Metro Público, e essa coluna foi incluída pela gente. Tá, mas eu falo na base de dados, naquela planilha lá. Então, na base de dados também tem uma coluna realmente de Metro Público, e essa coluna foi incluída pela gente. Mas já, o tom de dados que foi para você ainda está em Metro Público. É porque a gente ainda não chegou a bater nesse ponto de qual volume a gente vai conseguir mensurar o gás que a

gente tem. O GRT e a gente tem o gás natural. O Gustavo tinha Mas já, o tom de dados que foi para você ainda está em Metro Público. É porque a gente ainda não chegou a bater nesse ponto de qual volume a gente vai conseguir mensurar o gás que a gente tem. O GRT e a gente tem o gás natural. O Gustavo tinha comentado sobre o método que pode ser a medida para o gás natural, mas não ficou nada muito claro. A gente marcou essa reunião para a gente comentado sobre o método que pode ser a medida para o gás natural, mas não ficou nada muito claro. A gente marcou essa reunião para a gente definir quais vão ser as faixas de consumo seja em gás natural, seja em GLP. Então, essa coluna que a gente tem no banco de dados que está em metro cúbico, ela possivelmente vai se tornar uma coluna de metro cúbico em gás natural. Mas, a princípio, é a conversão que a gente fez, baseado na taxa de conversão que vocês mandaram para a gente, definir quais vão ser as faixas de consumo seja em gás natural, seja em GLP. Então, essa coluna que a gente tem no banco de dados que está em metro cúbico, ela possivelmente vai se tornar uma coluna de metro cúbico em gás natural. Mas, a princípio, é a conversão que a gente fez, baseado na taxa de conversão que vocês mandaram para a gente, mas do próprio GLP. O mas do próprio GLP. O que acontece ali? que acontece ali? É a pergunta 19, né? Qual a unidade de medida utilizada para o seu condomínio no consumo do GLP? É a pergunta 19, né? Qual a unidade de medida utilizada para o seu condomínio no consumo do GLP? Sim. Só que tem alguns que estão em quilo e outros que estão em metros Sim. Só que tem alguns que estão em quilo e outros que estão em metros cúbicos. Ou transforma tudo para metros cúbicos ou usa tudo em quilo. Essa observação que a gente fez, cúbicos. Ou transforma tudo para metros cúbicos ou usa tudo em quilo. Essa observação que a gente fez, sabe? Ou então assim, como vocês fizeram... o questionamento tudo do GLP, então bota tudo em quilo, deixa em quilo ali. E aí depois, quando fizer o comparativo, por exemplo, nessa quantidade de quilos de GLP quanto de gás natural se a pessoa fosse fazer a conversão. Aí o que acontece? A ideia é que vocês não calculem essa parte de sabe? Ou então assim, como vocês fizeram... o questionamento tudo do GLP, então bota tudo em quilo, deixa em quilo ali. E aí depois, quando fizer o comparativo, por exemplo, nessa quantidade de quilos de GLP quanto de gás natural se a pessoa fosse fazer a conversão. Aí o que acontece? A ideia é que vocês não calculem essa parte de conversão. Só para ver quanto de gás natural a pessoa utilizaria e quanto pagaria com a nossa tarifa. conversão. Só para ver quanto de gás natural a pessoa utilizaria e quanto pagaria com a nossa tarifa. Pela quantidade de GLP que tá ali, que ela fala que consome por mês. Essa é a ideia. Não é Pela quantidade de GLP que tá ali, que ela fala que consome por mês. Essa é a ideia. Não é uma... Digamos assim, é uma conta simples, não é uma conta difícil isso aí. Não sei se você... Eu não tô querendo colocar custo ali de conversão, custo de outras coisas, tá? É só, por exemplo, Se eu consumo 100 metros cúbicos por mês de quilos, desculpa, 100 quilos de GLP. Tenho uma, um restaurante que consome 100 quilos de GLP, tá? Aí eu faço a conversão desses 100 quilos de GLP para o gás natural. uma... Digamos assim, é uma conta simples, não é uma conta difícil isso aí. Não sei se você... Eu não tô querendo colocar custo ali de conversão, custo de outras coisas, tá? É só, por exemplo, Se eu consumo 100 metros cúbicos por mês de quilos, desculpa, 100 quilos de GLP. Tenho uma, um restaurante que consome 100 quilos de GLP, tá? Aí eu faço a conversão desses 100 quilos de GLP para o gás natural. Vai dar um X lá de gás natural. Entendeu? É isso que a gente tá sentindo falta, né? Inclusive nas apresentações que eu te falei ali que a gente precisa fazer a Vai dar um X lá de gás natural. Entendeu? É isso que a gente tá sentindo falta, né? Inclusive nas apresentações que eu te falei ali que a gente precisa fazer a conversão. Se vocês passarem pra gente qual o cálculo que deve ser feito com as taxas de conversão? Eu conversão. Se vocês passarem pra gente qual o cálculo que deve ser feito com as taxas de conversão... Eu acho que lá no acho que lá no MD tem escrito isso. MD tem escrito

isso. É que ali no modelo descritivo não ficou, pelo menos no meu entendimento, eu não consegui achar muito claro qual seria o cálculo que a gente deveria fazer. Pelo que eu entendi, o valor de metro público que está lá é o de GRP, mas eu posso ter entendido. É que ali no modelo descritivo não ficou, pelo menos no meu entendimento, eu não consegui achar muito claro qual seria o cálculo que a gente deveria fazer. Pelo que eu entendi, o valor de metro público que está lá é o de GRP, mas eu posso ter entendido errado. Deixa eu inclusive abrir aqui. errado. Deixa eu inclusive abrir aqui. E essa coluna 19 lá do nosso banco de dados. E essa coluna 19 lá do nosso banco de dados equivale a 1,26 metros cúbicos de gás equivale a 1,26 metros cúbicos de gás natural. natural. Ou então pode ser que de repente o cliente também falou assim a metros cúbicos de LP mas geralmente é quilos. Ou então pode ser que de repente o cliente também falou assim a metros cúbicos de LP mas geralmente é quilos. É, essa coluna 19 foi o próprio entrevistado que respondeu qual é. É, essa coluna 19 foi o próprio entrevistado que respondeu qual é o volume que ele está mais acostumado, se ele fala aqui ou se ele fala em metro público. A coluna que a gente incluiu foi uma outra que eu acredito que eu não tenho nem lido pra vocês, mas aí é cálculo interno. Mas, de fato, essa que está aqui, a coluna 19, foi o próprio entrevistado que respondeu. o volume que ele está mais acostumado, se ele fala aqui ou se ele fala em metro público. A coluna que a gente incluiu foi uma outra que eu acredito que eu não tenho nem lido pra vocês, mas aí é cálculo interno. Mas, de fato, essa que está aqui, a coluna 19, foi o próprio entrevistado que respondeu. Mas não necessariamente a linha está em metropúblico ou em quilo, foi só uma resposta baseada. Mas não necessariamente a linha está em metropúblico ou em quilo, foi só uma resposta baseada no que ele entende mais no que ele entende mais fácil. Porque geralmente é quilo. Então, assim, por isso que... É porque vocês estão acostumados com o gás natural aí, então é uma outra realidade, né? Nossa realidade é o contrário, é o botijão de gás. é o GLP, que aí o pessoal às vezes não sabe, mas é o botijão de gás. Quanto de botijão de gás ou de gás você utiliza? E a gente que está entrando agora, a gente tem 20 e poucos anos, então a gente que está entrando agora. Por isso que a gente, inclusive, está fazendo essa pesquisa, a gente contratou a pesquisa justamente para a gente entender se dos clientes que estão usando o GLP, porque o GLP tem algumas políticas bem fortes aqui. fácil. Porque geralmente é quilo. Então, assim, por isso que... É porque vocês estão acostumados com o gás natural aí, então é uma outra realidade, né? Nossa realidade é o contrário, é o botijão de gás. é o GLP, que aí o pessoal às vezes não sabe, mas é o botijão de gás. Quanto de botijão de gás ou de gás você utiliza? E a gente que está entrando agora, a gente tem vinte e poucos anos, então a gente que está entrando agora. Por isso que a gente, inclusive, está fazendo essa pesquisa, a gente contratou a pesquisa justamente para a gente entender se dos clientes que estão usando o GLP, porque o GLP tem algumas políticas bem fortes aqui. Estão vendo que a gente está expandindo a rede, que a gente está construindo. Então, as políticas mais fortes. Então, a gente precisa, nos próximos anos, entrar mais nos municípios que a gente pediu. Estão vendo que a gente está expandindo a rede, que a gente está construindo. Então, as políticas mais fortes. Então, a gente precisa, nos próximos anos, entrar mais nos municípios que a gente pediu ali. Então, a gente sabe que eles estão botando os preços mais baixos. Mas eles também têm umas políticas mais... que não ajuda os clientes. Eles colocam hoje o preço mais baixo, mas eles botam uma multa, por exemplo, de 100 mil para um prédio de 20 apartamentos, caso não queira mais o gás. Acabei de escutar isso ontem. Então essa é a nossa realidade hoje. Aí é o contrário de vocês. Vocês já estão com o gás natural consolidado, né? Já fica contrário daí, né? ali. Então, a gente sabe que eles estão botando os preços mais baixos. Mas eles também têm umas políticas mais... que não ajuda os clientes. Eles colocam hoje o preço mais baixo, mas eles botam uma multa, por exemplo, de 100 mil para um prédio de 20 apartamentos, caso não queira mais o

gás. Acabei de escutar isso ontem. Então essa é a nossa realidade hoje. Aí é o contrário de vocês. Vocês já estão com o gás natural consolidado, né? Já fica contrário daí, né? Então, por isso que a gente está fazendo essa Então, por isso que a gente está fazendo essa contratação e pedindo o apoio de vocês para fazer esse contratação e pedindo o apoio de vocês para fazer esse trabalho. trabalho. A partir de conversão que você comentou, você está com um memorial descritivo aí, não é? A partir de conversão que você comentou, você está com um memorial descritivo aí, não é? Isso, ali tem... É qual página? Só para ficar no mesmo contexto. ali há necessidade de adotar a unidade de medida metro público. Destaca-se ainda que o GLP normalmente é medido em quilo, que é o que a gente sempre fala. O metro cúbico do GLP equivale a 2,2 quilos de GLP, mas só que assim, metro cúbico do Isso, ali tem... É qual página? Só para ficar no mesmo contexto. ali há necessidade de adotar a unidade de medida metro público. Destaca-se ainda que o GLP normalmente é medido em quilo, que é o que a gente sempre fala. O metro cúbico do GLP equivale a 2,2 quilos de GLP, mas só que assim, metro cúbico do GLP. Por isso que a gente precisa saber se realmente é o... Por GLP. Por isso que a gente precisa saber se realmente é o... Por isso que eu estou achando estranho, mas assim, não sei também o que a pessoa falou. isso que eu estou achando estranho, mas assim, não sei também o que a pessoa falou. E o quilo do GLP equivale a 1,2624 E o quilo do GLP equivale a 1,2624 metros cúbicos de gás natural. metros cúbicos de gás natural. Então esse valor aqui de 1,26 metros cúbicos de gás natural ele tá certo? Então esse valor aqui de 1,26 metros cúbicos de gás natural ele tá certo? É, então é por exemplo É, então é por exemplo ali. Custo mensal do GLP é de 1.600, tá em quilo, né? ali. Custo mensal do GLP é de 1.600, tá em quilo, né? E é por isso que a gente realmente queria ver se realmente era. Aquilo era a nossa dúvida, né? E tem uns que não responderam porque não sabem E é por isso que a gente realmente queria ver se realmente era. Aquilo era a nossa dúvida, né? E tem uns que não responderam porque não sabem também. É. também. É. A gente usou, nós usamos esses valores aqui de conversão, mas não foi de GLP para gás natural. A gente pode fazer essa conversão sem problemas. Vou até deixar aqui. A gente usou, nós usamos esses valores aqui de conversão, mas não foi de GLP para gás natural. A gente pode fazer essa conversão sem problemas. Vou até deixar aqui. Porque o valor em quilo nós temos, o valor em quilo de GLP. Fazer a conversão é o mais tranquilo. Em relação ao preço pago de gás natural, você tem alguma tabela? Eu lembro que você chegou a comentar que quanto mais utiliza, mais barato fica. Porque o valor em quilo nós temos, o valor em quilo de GLP. Fazer a conversão é o mais tranquilo. Em relação ao preço pago de gás natural, você tem alguma tabela? Eu lembro que você chegou a comentar que quanto mais utiliza, mais barato fica. Aí depende do cliente também não sabe qual o valor. Aí depende do cliente também não sabe qual o valor. Por isso que às vezes, por exemplo, pagar 35 reais pelo quilo, não sei se seria viável. Tem que ver ali o valor. Ah, sim. Então, talvez Por isso que às vezes, por exemplo, pagar 35 reais pelo quilo, não sei se seria viável. Tem que ver ali o valor. Ah, sim. Talvez o 9, 10, aí depende, né? Mas 35 eu acho que é demais. Por isso que a gente fez uma conta de cadeira ali rapidinho aqui antes de o Gustavo subir, ele fez ali comigo. E aí eu ia questionar vocês para ver direitinho se estava realmente... Então, o valor em quilo de GLP a gente consegue, isso a gente já tem na nossa base de dados, e eu consigo, com esse valor que você me deu de 1,26, eu consigo colocar qual é o valor em metro público do gás o 9, 10, aí depende, né? Mas 35 eu acho que é demais. Por isso que a gente fez uma conta de cadeira ali rapidinho aqui antes de o Gustavo subir, ele fez ali comigo. E aí eu ia questionar vocês para ver direitinho se estava realmente... Então, o valor em quilo de GLP a gente consegue, isso a gente já tem na nossa base de dados, e eu consigo, com esse valor que você me deu de 1.26, eu consigo colocar qual é o valor em metro público do gás natural. Eu consigo incluir... Ali para apresentação, daí precisa ser comparativo, entendeu? natural. Eu consigo incluir... Ali para

apresentação, daí precisa ser comparativo, entendeu? Até pro município, né, que a gente pediu ali no memorial. Até pro município, né, que a gente pediu ali no memorial. Lembra que eu te falei que as observações passam por município. Tá, Lembra que eu te falei que as observações passam por município. Tá, então eu vou fazer o seguinte, eu vou ajustar e vou incluir lá no nosso banco de dados, eu vou incluir uma coluna com o uso de gás natural. então eu vou fazer o seguinte. Eu vou ajustar e vou incluir lá no nosso banco de dados, eu vou incluir uma coluna com o uso de gás natural. A partir dessa coluna, com o volume de gás natural, A partir dessa coluna, com o volume de gás natural, você conversa com o Gustavo e vê qual seria o custo, o valor em real, para a gente calcular qual seria o gasto dos você conversa com o Gustavo e vê qual seria o custo, o valor em real, para a gente calcular qual seria o gasto dos entrevistados. Pode ser? entrevistados. Pode ser? Pode ser. Pode ser. E outra pergunta também, que aí a gente precisa da bandeira, lembra que ele falou ali da bandeira? E outra pergunta também, que aí a gente precisa da bandeira, lembra que ele falou ali da bandeira? Aí tem, as bandeiras geralmente são o quê? As bandeiras é liquigás, copagás e ultragás. Aí tem, as bandeiras geralmente são o quê? As bandeiras é liquigás, copagás e ultragás. A White Martins, eu não sei se vem de estar vendendo gás, mas geralmente a White Martins são outros tipos de gás, é nitrogênio, é oxigênio, Depois que a gente achou meio estranho ali, tem uma White Martins ali no meio Mas pode ser que dentro dos municípios a White Martins A White Martins, eu não sei se vem de estar vendendo gás, mas geralmente a White Martins são outros tipos de gás, é nitrogênio, é oxigênio, Depois que a gente achou meio estranho ali, tem uma White Martins ali no meio Mas pode ser que dentro dos municípios a White Martins esteja também expandindo e vendendo agora o esteja também expandindo e vendendo agora o LP Como é uma pesquisa de mercado, os entrevistados, eles respondem as coisas mais diversas possíveis Às vezes nesse condomínio específico ou nesse estabelecimento A pessoa recebeu o gás com um selo da White Martins ou alguém com o uniforme da White Martins Não sei, não consigo entender o que influenciou a pessoa a achar que a bandeira seria a White Martins Mas é uma resposta que de fato está coerente com o que foi respondido pelo entrevistado Se vocês quiserem a gente foca nas principais fornecedoras e colocar na apresentação tiro esses outros fornecedores de bairro, esses outros fornecedores que provavelmente não são LP Como é uma pesquisa de mercado, os entrevistados, eles respondem as coisas mais diversas possíveis Às vezes nesse condomínio específico ou nesse estabelecimento A pessoa recebeu o gás com um selo da White Martins ou alguém com o uniforme da White Martins Não sei, não consigo entender o que influenciou a pessoa a achar que a bandeira seria a White Martins Mas é uma resposta que de fato está coerente com o que foi respondido pelo entrevistado Se vocês quiserem a gente foca nas principais fornecedoras e colocar na apresentação tiro esses outros fornecedores de bairro, esses outros fornecedores que provavelmente não são fornecedores. Deixa eu só ver aqui, porque a princípio a de Martins eu acho que não. fornecedores. Deixa eu só ver aqui, porque a princípio a de Martins eu acho que não. Até estou vendo aqui no site, né, até para dar uma olhada aqui. Então tem acetilênio, argônio, dióxido de carbono, hélio, hidrogênio, nitrogênio, gelo seco e oxigênio. Até estou vendo aqui no site, né, até para dar uma olhada aqui. Então tem acetilênio, argônio, dióxido de carbono, hélio, hidrogênio, nitrogênio, gelo seco e oxigênio. Tem até um gás natural aqui comprimido, mas aí no caso não entra na pesquisa, não entraria na pesquisa, né? Seria o gás natural comprimido, GNC, o gás natural liquefeito, GNL. Tem até um gás natural aqui comprimido, mas aí no caso não entra na pesquisa, não entraria na pesquisa, né? Seria o gás natural comprimido, GNC, o gás natural liquefeito, GNL. Mas não entraria nessa pesquisa porque é só com GLP, né? Que é o princípio que a gente pediu, né? Mas não entraria nessa pesquisa porque é só com GLP, né? Que é o princípio que a gente pediu, né? Mas aí fica a critério de vocês, se a gente vai desconsiderar essa resposta, você vai considerar. Olha, foi do

município de Itapatéma, o estabelecimento comercial. Mas aí fica a critério de vocês, se a gente vai desconsiderar essa resposta, você vai considerar. Olha, foi do município de Itapatéma, o estabelecimento comercial. Eu vou ver aqui com o Gustavo, por mim eu acho que desconsideraria, né? Até porque não sei se de repente a pessoa trabalha, atmatiza, a pessoa vê o nome na cabeça, a gente não sabe. A gente sabe que tem disso também. Tem gente que não sabe, o nome chuta. O nome fica na cabeça e Eu vou ver aqui com o Gustavo, por mim eu acho que desconsideraria, né? Até porque não sei se de repente a pessoa trabalha, atmatiza, a pessoa vê o nome na cabeça, a gente não sabe. A gente sabe que tem disso também. Tem gente que não sabe, o nome chuta. O nome fica na cabeça e vai. Nem sempre as vai. Nem sempre as pessoas falam a verdade. Então, a gente sabe que faz parte de pesquisa. Então, por isso que a gente questionou. Como foi só um caso, pessoas falam a verdade. Então, a gente sabe que faz parte de pesquisa. Então, por isso que a gente questionou. Como foi só um caso, Eu acho que se for o caso, a gente desconsidera. Eu acho que a pessoa se enganou na empresa. Acontece bastante. Dos entrevistados. Porque quando é o gás natural é mais fácil. Aí seria só esse gás e só esse gás. Beleza. Falar esse gás. Até tem um caso ali de esse gás, né? Eu não sei se é alguém que tá usando o nome aqui ou se realmente a pessoa acabou falando de esse gás. Eu acho que se for o caso, a gente desconsidera. Eu acho que a pessoa se enganou na empresa. Acontece bastante. Dos entrevistados. Porque quando é o gás natural é mais fácil. Aí seria só esse gás e só esse gás. Beleza. Falar esse gás. Até tem um caso ali de esse gás, né? Eu não sei se é alguém que tá usando o nome aqui ou se realmente a pessoa acabou falando de esse gás. Então a gente não sabe, mas enfim. E a das empresas, voltando para as empresas. As bandeiras ali, de forma geral, por que a gente perguntou ali quais eram as bandeiras? Porque bandeiras mais... É a Liquigás, é a Copagás, a Ultragás, não seria, por exemplo, o Então a gente não sabe. Mas, enfim. E a das empresas, voltando para as empresas. As bandeiras ali, de forma geral, por que a gente perguntou ali quais eram as bandeiras? Porque bandeiras mais... É a Liquigás, é a Copagás, a Ultragás. Não seria, por exemplo, o Revendedor. A Carla, Revendedor é de água e de gás. No gás. Revendedor. A Carla, a Revendedor é de água e de gás. No gás. o Seu João o Seu João Gás. Gás bem feito. Aí seria a lojinha onde revende o gás. Quando eu preciso na minha casa, preciso do botijão, eu ligo lá para a lojinha e peço o gás. Eu não peço para Gás, Gás Bem Feito, que aí seria a lojinha onde revende o gás. Quando eu preciso da minha casa, preciso do botijão, eu ligo lá para a lojinha e peço o gás. Eu não peço para liquigás. A liquigás, ela revende para esses distribuidores, digamos assim, menores, que estão em específico nas cidades, nos bairros, E aí esses servidores pequenos que revendem para o comércio, para o restaurante, para a padaria, para o residencial, para a casa. liquigás. A liquigás revende para esses distribuidores, digamos assim, menores, que estão em específico nas cidades, nos bairros, E aí esses servidores pequenos que revendem para o comércio, para o restaurante, para a padaria, para o residencial, para a casa. Então assim, a gente não quer o nome do... Por isso que a gente fez a pergunta ali, quais eram os fornecedores principais, porque a gente não quer o Seu João ali. A gente quer o Liquigás, Penegás. Então assim, a gente não quer o nome do... Por isso que a gente fez a pergunta ali, quais eram os fornecedores principais, porque a gente não quer o Seu João ali. A gente quer o Liquigás, Penegás. Eu posso abrir minha lojinha ali, frente de casa, e revender gás e água. Geralmente é gás e água. Gás e água, isso aí. Aqui é assim, uma portinha bem pequenininha, gás e água. Gás e água. É, porque o público em geral não costuma ter esse entendimento. Então, quando a gente vai pra campo e pergunta qual é a bandeira, qual é a empresa que fornece o gás, A maior parte dos entrevistados costumam falar o nome que mais vem na cabeça Se ele compra na lojinha do distribuidor Seu João, ele vai falar Seu João Isso acontece bastante nas pesquisas Se vocês tiverem algum tipo de depara que a gente possa fazer essa comparação Eu acho que é mais fácil vocês conseguirem se deparar daí vocês que

estão todos no mesmo estado, do que a gente aqui do Rio. Eu não consigo, pelo banco de dados que a gente tem, eu não consigo falar que o Seu João vende apenas liquigás, ou Seu João vende liquigás, flame gás, copa gás. Qual é o gás que o Seu João Eu posso abrir minha lojinha ali, frente de casa, e revender gás e água. Geralmente é gás e água, né? Gás e água, isso aí. Aqui é assim, uma portinha bem pequenininha, gás e água. Gás e água. É, porque o público em geral não costuma ter esse entendimento. Então, quando a gente vai pra campo e pergunta qual é a bandeira, qual é a empresa que fornece o gás, A maior parte dos entrevistados costumam falar o nome que mais vem na cabeça Se ele compra na lojinha do distribuidor Seu João, ele vai falar Seu João Isso acontece bastante nas pesquisas Se vocês tiverem algum tipo de depara que a gente possa fazer essa comparação Eu acho que é mais fácil vocês conseguirem se deparar daí vocês que estão todos no mesmo estado, do que a gente aqui do Rio. Eu não consigo, pelo banco de dados que a gente tem, eu não consigo falar que o Seu João vende apenas liquigás, ou o Seu João vende liquigás, flame gás, copa gás. Qual é o gás que o Seu João está fornecendo? Mas eu acho que olhando no Google dá para ver. Reveio, planilho, tal. está fornecendo? Mas eu acho que olhando no Google dá para ver. Reveio, planilho, tal, reveio de energia. Foi o que a gente tinha pedido ali atrás. Bom, Foi o que a gente tinha pedido ali atrás. Bom, com uma listagem de DEPAR eu consigo fazer esse batimento. É porque quando a gente coloca isso de, ah, a gente olha no Google, eu só olho no Google, pode ser que eu tenha um entendimento errado e faça uma informação que não é precisa. Aqui na Ágora, a gente faz o relatório baseado nos dados Ou nos dados da pesquisa ou nos dados que vocês, os clientes, mandam para a gente Se eu olhar fontes externas, pode ser que o meu entendimento pessoal Que a minha vivência de mundo interfira nos dados e não vai ser algo tão exato Então por isso que eu prefiro, e eu fico muito mais confiante Se a SCH passar essa listagem de defara para a gente com uma listagem de DEPAR eu consigo fazer esse batimento. É porque quando a gente coloca isso de, ah, a gente olha no Google, eu só olho no Google, pode ser que eu tenha um entendimento errado e faça uma informação que não é precisa. Aqui na Ágora, a gente faz o relatório baseado nos dados Ou nos dados da pesquisa ou nos dados que vocês, os clientes, mandam para a gente Se eu olhar fontes externas, pode ser que o meu entendimento pessoal Que a minha vivência de mundo interfira nos dados e não vai ser algo tão exato Então por isso que eu prefiro, e eu fico muito mais confiante Se a SSH passar e essa lista a gente depara para a gente É que sim, eu não tenho também, é meu concorrente. Não teve como, no máximo, o que dá pra fazer, o que pedir pra estagiária mesmo, assim. Por isso que a gente pediu o dado ali, né? Entendeu? É que sim, eu não tenho também, é meu concorrente. Não teve como, no máximo, o que dá pra fazer, o que pedir pra estagiária mesmo, assim. Por isso que a gente pediu o dado ali, né? Entendeu? Infelizmente, Infelizmente, se for nesse deuda, para com certeza chegarão, porque a gente repazes cálculos, repazes gráficos e entrega a informação 100% coerente. se for nesse deuda, para com certeza chegarão, porque a gente repazes cálculos, repazes gráficos e entrega a informação 100% coerente. mas quando coloca esse fator Google para a gente já fica um pouco mais complicado justamente por conta desses fatores que eu te expliquei. mas quando coloca esse fator Google para a gente já fica um pouco mais complicado justamente por conta desses fatores que eu te expliquei. Por isso que até em relação à taxa de conversão eu bato tanto na tecla para vocês enviarem para a gente. Realmente, estava no modelo descritivo e eu vou usar esse que vocês já mandaram para a gente. Mas em relação aos fornecedores, Por isso que até em relação à taxa de conversão eu bato tanto na tecla para vocês enviarem para a gente. Realmente, estava no modelo descritivo e eu vou usar esse que vocês já mandaram para a gente. Mas em relação aos fornecedores, Então eu vejo que depois do Gustavo a gente bota talvez a estagiária aqui para fazer. Tudo bem. Mas aí essa parte da conversão ainda aí a tarifa ela vai estar dentro vai estar lá no site da

ECEGAS tanto no residencial quanto comercial. Então eu vejo que depois do Gustavo a gente bota talvez a estagiária aqui para fazer. Tudo bem. Mas aí essa parte da conversão ainda aí a tarifa ela vai estar dentro vai estar lá no site da ECEGAS tanto no residencial quanto comercial. Só considerando que o residencial é uma tarifa única e o Só considerando que o residencial é uma tarifa única e o comercial ele tem uma cascata. Então de acordo com a quantidade de metros cúbicos você vai ter uma tarifa diferente. Você comercial ele tem uma cascata. Então de acordo com a quantidade de metros cúbicos você vai ter uma tarifa diferente. Você consegue me passar esse link do... exatamente onde está? Está no site principal das cidades. Mas você consegue... Link... consegue me passar esse link do... exatamente onde está? Está no site principal das cidades. Mas você consegue... Link... Aí a gente já resolve Aí a gente já resolve logo. Eu te mando depois, Aline. logo. Eu te mando depois ali. Pertinho. Pertinho. Nós fizemos alguma alteração também em relação ao ticket médio que o Gustavo tinha Nós fizemos alguma alteração também em relação ao ticket médio que o Gustavo tinha solicitado. Aqui. solicitado. Aqui. No ticket médio No ticket médio eu fiz dois cálculos. Um que é o custo total mensal sobre os entrevistados. eu fiz dois cálculos. Um que é o custo total mensal sobre os entrevistados. E o outro, que é o custo total mensal, sobre... E o outro, que é o custo total mensal, sobre... Um é dos entrevistados Um é dos entrevistados e o outro é sobre a quantidade de cilindros. e o outro é sobre a quantidade de cilindros. Vocês têm alguma preferência? Deixa as duas visualizações, tira uma... Vocês têm alguma preferência? Deixa as duas visualizações, tira uma... Eu acho que deixa as duas. É importante, assim, né? Até para quem vai ler. esses dados, né? Eu acho que deixa as duas. É importante, assim, né? Até para quem vai ler. esses dados, né? Mas, de qualquer forma, eu deixei as fórmulas no próprio slide, e vocês conseguem conferir para ter certeza do cálculo, entender um pouco melhor sobre visualização. Mas, de qualquer forma, eu deixei as fórmulas no próprio slide, e vocês conseguem conferir para ter certeza do cálculo, entender um pouco melhor sobre visualização. Nós temos mais alguma coisa? Depois também, deixa eu pedir outra coisa. Antigamente a gente fazia uma ata de Eu até dei uma carinha de vocês, da Ágora, tudo bonitinho, eu lembro que... E aí, no meio do caminho, a gente acabou perdendo um pouco isso da data de reunião ali. Mas eu faço assim, faço um dos assuntos de hoje e a gente vê... Qualquer coisa também, eu passo também observação, a gente vai arrumando aí. Sim, com certeza. Nós temos mais alguma coisa? Depois também, deixa eu pedir outra coisa. Antigamente a gente fazia uma ata de Eu até dei uma carinha de vocês, da Ágora, tudo bonitinho, eu lembro que... E aí, no meio do caminho, a gente acabou perdendo um pouco isso da data de reunião ali. Mas eu faço assim, faço um dos assuntos de hoje e a gente vê... Qualquer coisa também, eu passo também observação, a gente vai arrumando aí. Sim, com certeza. Esses dados que a gente está passando. Esses dados que a gente está passando. Tá, então ficou na minha responsabilidade a questão da conversão do gás natural Eu te entrego até o final do dia E na responsabilidade da SCGAS ficou a correlação do DEPARA dos fornecedores, certo? Isso Então ficou na minha responsabilidade a questão da conversão do gás natural Eu te entrego até o final do dia E na responsabilidade da SCGAS ficou a correlação do DEPARA dos fornecedores, certo? Isso E a questão da taxa de conversão de consumo que você me sinalizou que tem no site Porém, você vai me mandar o link do site certinho, exatamente onde está a tabela, né? E a questão da taxa de conversão de consumo, que você me sinalizou que tem no site Porém, você vai me mandar o link do site certinho, exatamente onde está a tabela, né? Isso, as tabelas aí estão para o seu lar e para o seu comércio Mas aí eu te mando direitinho lá e você para Isso, as tabelas aí estão para o seu lar e para o seu comércio Mas aí eu te mando direitinho lá e você para lá Eu acho que é mais ou menos de acordo com o que a... lá Eu acho que é mais ou menos de acordo com o que a... A Turgitane e vocês também, lá no Rio de Janeiro. No site tem o valor da fatura, tanto do residencial quanto do A Turgitane e



você também, lá no Rio de Janeiro. No site tem o valor da fatura, tanto do residencial quanto do comercial. Que é mais ou menos todo mundo igual, a gente só muda as carinhas, cores, mas as informações são as mesmas, sabe, dos sites, das empresas. Eu não explorei muito o site daqui, mas deve ser minimamente parecido. comercial. Que é mais ou menos todo mundo igual, a gente só muda as carinhas, cores, mas as informações são as mesmas, sabe, dos sites, das empresas. Eu não explorei muito o site daqui, mas deve ser minimamente parecido. Nós temos algum outro ponto, Carla? Deixa eu ver aqui, tem mais uma pergunta nossa, Madhu. Nós temos algum outro ponto, Carla? Deixa eu ver aqui, tem mais uma pergunta nossa, Madhu. Na pergunta de central de Na pergunta de central de gás. Tem alguns campos que estão gás. Tem alguns campos que estão vazios. E o quê? Que não tem central? vazios. E o quê? Que não tem central? Ou a pessoa não quis responder? De repente a pessoa não respondeu. A pergunta a respeito da central de gás é específica para o estabelecimento residencial. Eu vou até confirmar aqui, mas as pessoas que não responderam a respeito da central de gás são pessoas do estabelecimento Ou a pessoa não quis responder? De repente a pessoa não respondeu. A pergunta a respeito da central de gás é específica para o estabelecimento residencial. Eu vou até confirmar aqui, mas as pessoas que não responderam a respeito da central de gás são pessoas do estabelecimento comercial. Foi comercial. Foi até uma solicitação desde o início da SC Gás para a gente só fazer o questionamento para as pessoas do estabelecimento residencial que possuem o Santuário de até uma solicitação desde o início da SC Gás para a gente só fazer o questionamento para as pessoas do estabelecimento residencial que possuem o Santuário de Gás. Gás. Exatamente isso. Exatamente isso. Na primeira linha, Na primeira linha, tem exclusivo comercial, exclusivo residencial, todos. O que está exclusivo residencial, tem exclusivo comercial, exclusivo residencial, todos. O que está exclusivo residencial, você só vai conseguir achar resultado válido para quem, lá na pergunta 1, está com o estabelecimento residencial e a mesma coisa você só vai conseguir achar resultado válido para quem, lá na pergunta 1, está com o estabelecimento residencial e a mesma coisa comercial. comercial. Tá, isso, eu tô vendo aqui, sim. Mas aí a gente só perguntou só para tirar dúvida mesmo, né, para ver se... Ah, sem problemas. Tá, isso, eu tô vendo aqui, sim. Mas aí a gente só perguntou só para tirar dúvida mesmo, né, para ver se... Ah, sem problemas. Entendi, me interesse. Entendi, me interesse. E outra coisa ali, no bairro tem, está escrito também, acabou passando município junto, eu acho que na hora E outra coisa ali, no bairro tem, está escrito também, acabou passando município junto, eu acho que na hora de passar, porque a gente tem a pergunta 3, né, bairro, e tem a pergunta 2, que é de passar, porque a gente tem a pergunta 3, né, bairro, e tem a pergunta 2, que é município. Então, acabou no município, está ok, mas aí o bairro entrou o município junto, município. Então, acabou no município, está ok, mas aí o bairro entrou o município junto, tirar o município do bairro. Deixa o bairro, por exemplo. A primeira linha ali é Joinville, tirar o município do bairro. Deixa o bairro, por exemplo. A primeira linha ali é Joinville, bairro, bairro, Iririu, Joinville. Então deixa só Iririu. Na rua Herbaldo do Oeste. Iririu, Joinville. Então deixa só Iririu. Na rua Herbaldo do Oeste. Perfeito. Perfeito. realizar alteração de mão até o final do dia também. realizar alteração de mão até o final do dia também. Eu acho que não pediram o nome, né, do comércio, né? Eu acho que não pediram o nome, né, do comércio, né? Quando foi, iniciou, Quando foi, iniciou, né? Essa informação nós não temos no bloco de dados, mas a gente pode incluir na segunda etapa. né? Essa informação nós não temos no bloco de dados, mas a gente pode incluir na segunda etapa. Isso, que seria entre exemplos, por exemplo, o comércio de envidia, seria o quê? A pizzaria Dona Maria, né? ou residencial de Florianópolis, Capoeiras, Isso, que seria entre exemplos, por exemplo, o comércio de envidia, seria o quê? A pizzaria Dona Maria, né? ou residencial de Florianópolis, Capoeiras, residencial Viva Parque, alguma coisa assim. Só para

a gente ter... Mas eu acho que na primeira não foi pedido. Mas se puder, de repente, botar mais uma coluna ali, vai ir para o próximo etapa. Com certeza. residencial Viva Parque, alguma coisa assim. Só para a gente ter... Mas eu acho que na primeira não foi pedido. Mas se puder, de repente, botar mais uma coluna ali, vai ir para a próxima etapa. Com certeza. Meu nome não estava lá ensinado. Sem Meu nome não está valenciano. Sem problemas. problemas. E aí a ideia de iniciar a próxima etapa tem, já tem alguma ideia? Ou a gente fecha primeiro essa? Até por causa do cronograma, né? Eu estou só perguntando porque eu não conversei ainda com o Gustavo, mas só para adiantar E aí a ideia de iniciar a próxima etapa tem, já tem alguma ideia? Ou a gente fecha primeiro essa? Até por causa do cronograma, né? Eu estou só perguntando porque eu não conversei ainda com o Gustavo, mas só para adiantar a conversa. a conversa. Então, nós estamos Então, nós estamos aguardando o start de vocês. Quando vocês aguardando o start de vocês. Quando vocês quiserem começar a quiserem começar a estruturar essa fase de segunda etapa, nós começamos a movimentar aqui dentro. Porque, de acordo com o nosso cronograma inicial, se eu não me engano, a segunda etapa era para ter acontecido. Sim, já terminando, né? Isso. Mas, por conta desses percalços do projeto, tanto da parte da SCGAS quanto da parte da Agra, esses estruturar essa fase de segunda etapa, nós começamos a movimentar aqui dentro. Porque, de acordo com o nosso cronograma inicial, se eu não me engano, a segunda etapa era para ter acontecido. Sim, já terminando, né? Isso. Mas, por conta desses percalços do projeto, tanto da parte da SCGAS quanto da parte da Ágora, esses ajustes, ainda não começou a segunda etapa. Mas caso vocês queiram, a gente já começa a ajustes, ainda não começou a segunda etapa. Mas caso vocês queiram, a gente já começa a agilizar. O que eu gostava de dizer também, que a gente faria uma reunião para alinhar até mesmo o instrumento de coleta, para que ele pudesse ser ajustado, e o nosso receio é que a gente envie a equipe para campo novamente, E, mais uma vez, tem essa grande dificuldade de saber quais foram as contas, quais foram os valores, e ver se, de alguma forma, a gente conseguiria minimizar isso. agilizar. O que eu gostava de dizer também, que a gente faria uma reunião para alinhar até mesmo o instrumento de coleta, para que ele pudesse ser ajustado, e o nosso receio é que a gente envie a equipe para campo novamente, E, mais uma vez, tem essa grande dificuldade de saber quais foram as contas, quais foram os valores, e ver se, de alguma forma, a gente conseguiria minimizar isso. Tá. Então, vamos fechar primeiro essa... Tá. Então, vamos fechar primeiro essa... essa família, apresentação, ali, direitinho, do residencial e do comercial. essa família, a apresentação, ali, direitinho, do residencial e do comercial. E aí, depois, a gente faz também o pagamento já dessa parte. E aí a gente inicia a próxima E aí, depois, a gente faz também o pagamento já dessa parte. E aí a gente inicia a próxima etapa. Daí, se a Ana já puder, já adiantando ali, a gente já vai adiantar também ali o processo das empresas ali, já faz essa diária que ela vem à tarde. Ela já dá uma olha e depois passa a etapa. Daí, se a Ana já puder, já adiantando ali, a gente já vai adiantar também ali o processo das empresas ali, já pede para a diária que ela venha à tarde. Ela já dá uma olhe e depois passa a informação. Tudo bem. informação. Tudo bem. Combinado. Tá. Combinado. Tá. Mais alguma dúvida que o Gustavo tinha falado com vocês ou perguntou para vocês, alguma coisa? Ou até nas minhas férias mesmo, porque eu também não... Agora que eu estou retomando aí nas atividades. A princípio, bom, a dependência para essa reunião foi a... O ponto principal foi a questão do gás natural. O valor de conversão você já me Mais alguma dúvida que o Gustavo tinha falado com vocês ou perguntou para vocês, alguma coisa? Ou até nas minhas férias mesmo, porque eu também não... Agora que eu estou retomando aí nas atividades. A princípio, bom, a dependência para essa reunião foi a... O ponto principal foi a questão do gás natural. O valor de conversão você já me passou. Vou realizar os ajustes no banco de dados. passou. Vou realizar os ajustes no banco de dados. e a princípio é isso. e a princípio é isso. Isso,

e aí a embalagem vira Isso, e aí a embalagem vira cilindro. Sim, sim, esses ajustes também já... Quando a gente não usa, a gente também não sabe falar o que que tá falando, né? Então a gente acaba falando o que vier, às vezes, no primeiro. Então isso é normal, a gente vê isso todo lado, assim, né? Mas aí quem trabalha já na área e já acha estranho, sabe? Mas faz parte, faz parte. Porque a gente fala fora, assim, o que é esse gás todo, o pessoal não sabe, não consegue entender. Ah, mas vocês realmente... Até a gente recebe aqui, eu cuido do call center, né? Então a gente recebe geralmente aqui. Ah, eu quero um botijão. Vocês vendem botijão? Qual é o valor? Onde é que eu pego? Posso pegar aí? Sabe? Então eu ia falar, não, aqui em Canadá, aqui não tem nada, né? Ah, vocês não lêem de botijão e aí só continua, né? Tem certeza que não lêem de botijão aí? Sabe? Então, é bem normal isso. Então, a gente já tá meio acostumado com as perguntas, né? cilindro. Sim, sim, esses ajustes também já... Quando a gente não usa, a gente também não sabe falar o que que tá falando, né? Então a gente acaba falando o que vier, às vezes, no primeiro. Então isso é normal, a gente vê isso todo lado, assim, né? Mas aí quem trabalha já na área e já acha estranho, sabe? Mas faz parte, faz parte. Porque a gente fala fora, assim, o que é esse gás todo, o pessoal não sabe, não consegue entender. Ah, mas vocês realmente... Até a gente recebe aqui, eu cuido do call center, né? Então a gente recebe geralmente aqui. Ah, eu quero um botijão. Vocês vendem botijão? Qual é o valor? Onde é que eu pego? Posso pegar aí? Sabe? Então eu ia falar, não, aqui em Canadá, aqui não tem nada, né? Ah, vocês não lêem de botijão e aí só continua, né? Tem certeza que não lêem de botijão aí? Sabe? Então, é bem normal isso. Então, a gente já tá meio acostumado com as perguntas, né? Então, por isso que a gente falou assim, vamos arrumar ali, vamos botar cilindro, porque a gente vai apresentar para a diretoria, vai apresentar para os seus colegas, as outras áreas, e aí vai ficar meio estranho. Não, é uma parceria, a gente ajusta aqui, a gente pede ajuda de vocês. Igual a questão da imagem, a questão da cor da chama. Eu realmente não parei em cadê tentar em qual cor de chama era do gás natural, qual cor de chama era do GEP. E até mesmo a parte do... o tipo do cilindro ali, do Então, por isso que a gente falou assim, vamos arrumar ali, vamos botar cilindro, porque a gente vai apresentar para a diretoria, vai apresentar para os seus colegas, as outras áreas, e aí vai ficar meio estranho. Não, é uma parceria, a gente ajusta aqui, a gente pede ajuda de vocês. Igual a questão da imagem, a questão da cor da chama. Eu realmente não parei em cadê tentar em qual cor de chama era do gás natural, qual cor de chama era do GEP. E até mesmo a parte do... o tipo do cilindro ali, do botijão, aí é diferente também. E aí, dependendo das cores, e às vezes não é do Brasil, é dos Estados Unidos, da Europa, entendeu? Então, por isso que eu sei. botijão, aí é diferente também. E aí, dependendo das cores, e às vezes não é do Brasil, é dos Estados Unidos, da Europa, entendeu? Então, por isso que eu sei. Voltei. A Voltei. Entrou ali? Olha, o Gustavo tá aqui, vai entrar agora aqui. Mas mais ou menos a gente só passa ali pra ele o que a gente já falou. gente entrou ali? Olha, o Gustavo tá aqui, vai entrar agora aqui. Mas mais ou menos a gente só passa ali pra ele o que a gente já falou. E aí a gente já... E aí a gente já... Ok. Ok. Mas voltando lá do botijão, é porque a gente não... a gente tem só... acho que tem um que é azul, que pinta de azul, não sei se é liquigás, só para diferenciar, e geralmente é prateado, né? Mas voltando lá do botijão, é porque a gente não... a gente tem só... acho que tem um que é azul, que pinta de azul, não sei se é liquigás, só para diferenciar, e geralmente é prateado, né? É, o prateado eu já vi por aqui. Os pequenos ali, o 45, que é tipo de casa, né? É, o prateado eu já vi por aqui. Os pequenos ali, o 45, que é tipo de casa, né? O 190 é branco e tem uns azuis também. Acho que a Copa Gás é branco, se não me engano. Pinta todo de O 190 é branco e tem uns azuis também. Acho que a Copa Gás é branco, se não me engano. Pinta todo de branco. Eu, particularmente, não vi nenhum. Pessoalmente, nunca vi um 190. O branco. Eu, particularmente, não vi nenhum. Pessoalmente, nunca vi um 190. O mais comum que eu vejo é o P13. É o que a gente compra,

geralmente, quem mora em casa. Eu moro em apartamento, mas quem mora em casa, por exemplo, é o P13 pequenininho que a gente também... Alguém de moto já traz na sua casa. mais comum que eu vejo é o P13. É o que a gente compra, geralmente, quem mora em casa. Eu moro em apartamento, mas quem mora em casa, por exemplo, é o P13 pequenininho que a gente também... Alguém de moto já traz na sua casa. E aí é aquele prateado, né? E aí é aquele prateado, né? Mas o 190, por exemplo, o prédio, o prédio lá é 190, e aí é branco. Mas o 190, por exemplo, o prédio, o prédio lá é 190, e aí é branco. Diferente. Nunca tinha Diferente. Nunca tinha reparado. É mais o dia-a-dia mesmo, né? Tem o dia-a-dia da gente, a nossa realidade que a gente reparado. É mais o dia-a-dia mesmo, né? Tem o dia-a-dia da gente, a nossa realidade que a gente acaba... É igual quando eu entrei aqui e o gás natural era estranho também. acaba... É igual quando eu entrei aqui e o gás natural era estranho também. Mas faz parte, depois do tempo a gente Mas faz parte, depois do tempo a gente já se acostuma. É isso aí. já se acostuma. É isso aí. Olá, Gustavo. Tudo bem? Bom Olá, Gustavo. Tudo bem? Bom dia. Bom dia. dia. Bom dia. Vocês estão me ouvindo agora? Vocês estão me ouvindo agora? Oi, desculpe a gente que um minuto antes de começar a reunião o presidente me chamou para uma conversa, Oi, desculpe a gente que um minuto antes de começar a reunião o presidente me chamou para uma conversa, mas eu imagino que deve estar encaminhando tudo já, mas eu imagino que deve estar encaminhando tudo já, né? né? Sim, e é da Secretaria de Saúde do Estado que eles têm um projeto com hospitais e eu precisava conversar lá com ele. Sim, e é da Secretaria de Saúde do Estado que eles têm um projeto com hospitais e eu precisava conversar lá com ele. Como é que ficou, pessoal? Desculpa que eu cheguei no Como é que ficou, pessoal? Desculpa que eu cheguei no final. Não, sem problemas. Olha, a Carla solicitou aqui de reunião. De fato, na última reunião a gente não viu. Ela me passou a taxa de conversão do GLP para o DAS natural e a gente acordou que lá no nosso banco de dados ruim foi uma coluna final. Não, sem problemas. Olha, a Carla solicitou aqui de reunião. De fato, na última reunião a gente não viu. Ela me passou a taxa de conversão do GLP para o DAS natural e a gente acordou que lá no nosso banco de dados ruim foi uma coluna com o volume do gás natural, vocês vão analisar e depois passam os valores para a com o volume do gás natural, vocês vão analisar e depois passam os valores para a gente. Vocês vão colocar o volume do GLP e uma equivalência para o gás natural, é isso? Isso. gente. Vocês vão colocar o volume do GLP e uma equivalência para o gás natural, é isso? Isso. Tá. Tá. O depara de fornecedores, O depara de fornecedores, porque nós temos os fornecedores principais e tem os outros que são distribuidores e não são comerciantes, que a Carla estava me explicando um pouquinho porque nós temos os fornecedores principais e tem os outros que são distribuidores e não são comerciantes, que a Carla estava me explicando um pouquinho melhor. Isso ficou como pendência da SCDA's. Então vocês enviarem para a gente para a gente fazer o declaro e já ajustar no nosso banco de dados. melhor. Isso ficou como pendência da SCDAIS. Então vocês enviarem para a gente, para a gente fazer o declaro e já ajustar no nosso banco de dados. Ok. A Carla solicitou também uma alteração na coluna 3, que é a coluna de bairro. Lá tem os valores de bairro e o valor de município. Ok. A Carla solicitou também uma alteração na coluna 3, que é a coluna de bairro. Lá tem os valores de bairro e o valor de município. Ela pediu para ficar apenas o valor de bairro. Sim. Ela pediu para ficar apenas o valor de bairro. Sim. E para a nossa segunda etapa, a gente inclui também o nome do estabelecimento no questionário. E para a nossa segunda etapa, a gente inclui também o nome do estabelecimento no questionário. Ficou sem, é isso? Ficou sem, é isso? É, nessa primeira etapa, no questionário, nós não temos o nome do estabelecimento. Só tem a identificação se é comercial ou se é residencial, né? Isso. Tá bem. É, nessa primeira etapa, no questionário, nós não temos o nome do estabelecimento. Só tem a identificação se é comercial ou se é residencial, né? Isso. Tá bem. E E dessa atualização, a gente

faz uma outra conversa para as análises? Como é que ficou acertado entre vocês? dessa atualização, a gente faz uma outra conversa para as análises? Como é que ficou acertado entre vocês? Quais análises? O relatório? Não, para o relatório, é. Quais análises? O relatório? Não, para o relatório, é. Então, as alterações no relatório, elas estão quase todas finalizadas. Então, as alterações no relatório, elas estão quase todas finalizadas. Só estão faltando algumas de um segmento residencial. Assim que eu finalizar, eu envio para vocês, essa semana com certeza, Só estão faltando algumas de um segmento residencial. Assim que eu finalizar, eu envio para vocês, essa semana com certeza, entre hoje e amanhã, acredito que entre hoje e amanhã, acredito que amanhã, mas eu fiz as amanhã. Mas eu fiz as alterações. Aquelas alterações de tabela, questão do tiquete médio, inclusive comentei com a Carla que em relação ao tiquete médio, nós temos dois tipos. Um é pela quantidade, pelo número de entrevistados, e o outro é pela quantidade de cilindros. E alterações. Aquelas alterações de tabela, questão do tiquete médio. Inclusive comentei com a Carla que em relação ao tiquete médio, nós temos dois tipos. Um é pela quantidade, pelo número de entrevistados e o outro é pela quantidade de cilindros. E eu deixei essas duas visualizações. Tá bom, vamos ver o que vem. Aí a gente bate o cartelo. Você prefere dar uma olhada agora ou eu envio tudo junto? É que eu estou preocupado que eu cheguei no final da reunião, eu não queria tumultuar a conversa de vocês, né? Mas eu deixei essas duas visualizações. Tá bom, vamos ver o que vem. Aí a gente bate o cartelo. Você prefere dar uma olhada agora ou eu envio tudo junto? É que eu estou preocupado que eu cheguei no final da reunião, eu não queria tumultuar a conversa de vocês, né? Mas você tem aí uma... Teve esse ponto de fazer a conversão do volume, pra gente chegar num volume equivalente de gás natural, pra gente passar a tarifa nossa pra vocês, pra vocês conseguirem fazer o comparativo, né? Isso. É isso aí, tá. você tem aí uma... Teve esse ponto de fazer a conversão do volume, pra gente chegar num volume equivalente de gás natural, pra gente passar a tarifa nossa pra vocês, pra vocês conseguirem fazer o comparativo, né? Isso. É isso aí, tá. Então é isso aí, acho que estamos Então é isso aí, acho que estamos conversados. Ah, perfeito. Eu vou então... Mais algum ponto, conversados. Ah, perfeito. Eu vou então... Mais algum ponto, Carmen? Carmen? Não, Gustavo, a gente falou também ali daquela parte do central de gás que estava vazio, né? Aí a Ana e o Cândido me falaram ali que os estabelecimentos comerciais são os casos, os estabelecimentos comerciais. Por isso que está vazio. Na central de gás. Não, Gustavo, a gente falou também ali daquela parte do central de gás que estava vazio, né? Aí a Ana e o Cândido me falaram ali que os estabelecimentos comerciais são os casos, os estabelecimentos comerciais. Por isso que está vazio. Na central de gás. Era até um filtro do questionário, se tem ou não central, né? Isso. Ela já me esclareceu aqui. Está Era até um filtro do questionário, se tem ou não central, né? Isso. Ela já me esclareceu aqui. Está bem. Então é isso, gente. Tem mais algum ponto? bem. Então é isso, gente. Tem mais algum ponto? A princípio, por parte da Ágora, a princípio não. Então vamos lá. A princípio, por parte da Ágora, a princípio não. Então vamos lá. Certo. Certo. De novo, não me peço desculpa por ter chegado no final, né? Peguei os últimos cinco minutos da conversa. De novo, não me peço desculpa por ter chegado no final, né? Peguei os últimos cinco minutos da conversa. Mas é bom, eu gostei que a gente está alinhando aqui as expectativas e o resultado vai ser bom. A gente podia falar, dois pontos que a Amelia contou, o nosso Mas é bom, eu gostei que a gente está alinhando aqui as expectativas e o resultado vai ser bom. A gente podia falar, dois pontos que a Amelia contou, o nosso prazo para a segunda etapa já está correndo, mas teria muitas porções, antes da gente botar esse Pena Rua de novo, A gente fazer um alinhamento para ver o que deve ser reduzido, o que pode ser alterado. Mesmo que a gente agirize um pouco depois do campo, aumente o número de entrevistados, seria bom a gente alinhar bem direitinho para ser mais eficiente. Sim, estou de acordo com vocês. Assim, não adianta a gente sair correndo para fazer

a etapa 2 se a 1 ainda não está bem ajustada, vamos dizer, alinhada. Sim, concordo com vocês. Até porque o prazo, existe uma lacuna muito grande entre o campo e a exata representação, elas prazo para a segunda etapa já está correndo, mas teria muitas porções, antes da gente botar esse Pena Rua de novo, A gente fazer um alinhamento para ver o que deve ser reduzido, o que pode ser alterado. Mesmo que a gente agirize um pouco depois do campo, aumente o número de entrevistados, seria bom a gente alinhar bem direitinho para ser mais eficiente. Sim, estou de acordo com vocês. Assim, não adianta a gente sair correndo para fazer a etapa 2 se a 1 ainda não está bem ajustada, vamos dizer, alinhada. Sim, concordo com vocês. Até porque o prazo, existe uma lacuna muito grande entre o campo e a exata representação, elas podem ser normalizadas e tem problema. Isso. Eu prefiro assim também, que a gente tenha um pouco mais de cuidado para fazer uma segunda saída de campo melhor, né? Melhor do que a primeira. Então tá. Um abraço e até o próximo vídeo. Vocês também. Obrigado. Tchau, tchau. Obrigada. Tchau, tchau. Obrigada. podem ser normalizadas e tem problemas. Isso. Eu prefiro assim também, que a gente tenha um pouco mais de cuidado para fazer uma segunda saída de campo melhor, né? Melhor do que a primeira. Então tá. Um abraço e até o próximo vídeo. Vocês também. Obrigado. Tchau, tchau. Obrigada. Tchau, tchau. Obrigada.