

LIVIA VIEIRA MENDES

Celular: (11) 97345-3690
Email: livia.vm1290@gmail.com

Linkedin: <https://linkedin.com/in/livia-vieira-mendes>
Github: <https://github.com/liviavieiramendes>

Objetivo

Estágio na área de Tecnologia

Formação Acadêmica

Ensino Superior Cursando – Engenharia de Software – Uninter (02/2025-12/2028)

Experiência Profissional

Coop Cooperativa de Consumo – Aprendiz Administrativo – (04/2023 – 03/2024)

- Gestão de arquivos físicos e digitais do setor de TI.
- Registro e processamento de cerca de 1000 NFs mensais no sistema SAP.
- Preenchimento preciso de tabelas e formulários, com verificação criteriosa de dados.
- Gerenciamento eficiente das entregas, assegurando o cumprimento de prazos e compromissos.
- Propus e colaborei na implementação de uma macro em Excel integrada ao sistema SAP, com o objetivo de automatizar o cadastro de dados de notas fiscais. A iniciativa resultou na redução de erros manuais e no aumento da eficiência operacional.

Now Contabilidade – Assistente Administrativo – (11/2024 – o momento)

- Domínio das plataformas Omie GClick e SCI para gestão de processos internos, utilizando técnicas Kanban..
- Suporte à clientes B2B e B2C via chat e e-mail, assegurando atendimento eficiente e qualificado.
- Realização do onboarding de clientes, incluindo integralização e cadastro nos sistemas.
- Aplicação de fórmulas avançadas no Excel, como PROCV, SE, PROCSE e uso de tabelas dinâmicas para análise e organização de dados.

Cursos Complementares e Demais Habilidades

- Inglês - Avançado – Cultura Inglesa (01/2020-12/2023)
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados – Cefis (2024)
- Atendimento de excelência e experiência do cliente – Cefis (2024)
- Gestão e Governança na Prática: Cobit, ITIL, Scrum e PMBOK – Ka Solutions (2025)
- CC – Certified in Cybersecurity – ISC2 (Cursando)
- Fundamentos de Redes de Computadores – Hardware Redes Brasil (2025)
- Hard Skills: ISO 27001, Lógica de programação, HTML, CSS, JavaScript, Python, Pacote Office (Avançado), Power BI e MySQL.
- Soft Skills: Proatividade, comunicação, organização, raciocínio lógico, responsabilidade, vontade de aprender, resolução de problemas e rápida capacidade de aprendizado.