

CRÉATION D'UN SITE WEB AVEC WORDPRESS

Cours n° 5 :

- La gestion des commentaires
- Les Spams (**Akismet**)

Le 4 avril 2018

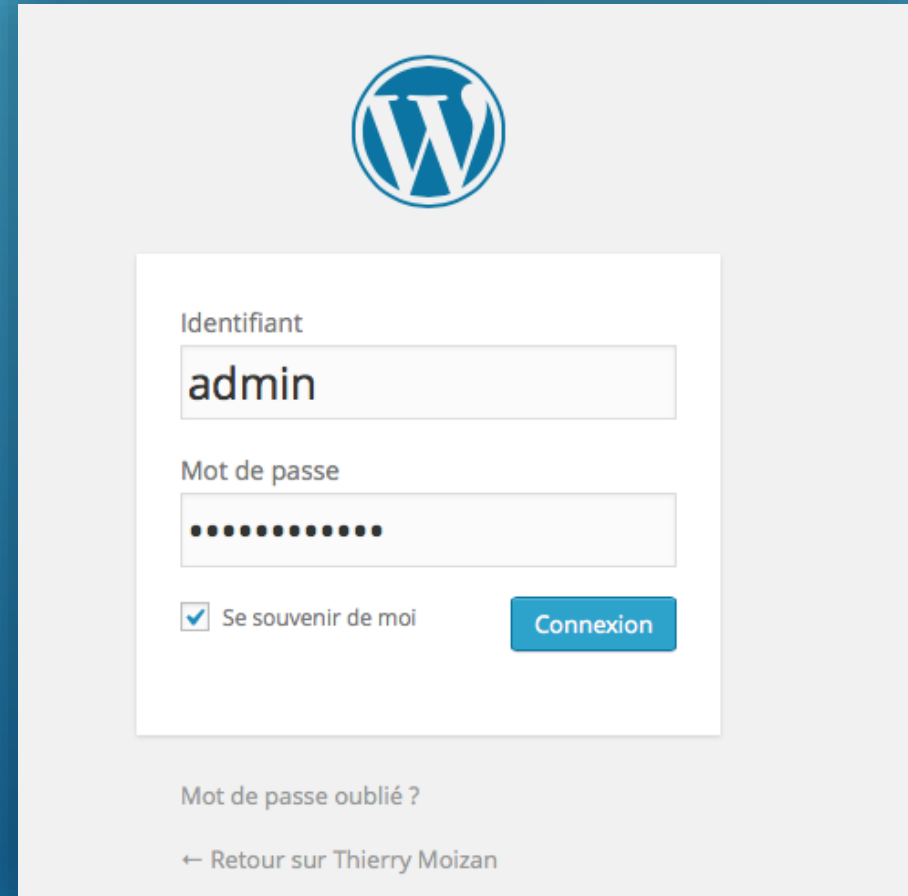


L'interface d'administration :

Vous pouvez accéder à l'interface d'administration via l'URL :

<http://localhost/wordpress/wp-login.php>

en vous identifiant avec le nom et le mot de passe fournis pendant la phase d'installation.



The image shows the WordPress login interface. At the top center is the WordPress logo. Below it is a white box containing the login form. The form has two input fields: 'Identifiant' (Username) with the text 'admin' entered, and 'Mot de passe' (Password) with masked characters. Below the password field is a checkbox labeled 'Se souvenir de moi' (Remember me) which is checked. To the right of the checkbox is a blue button labeled 'Connexion' (Login). Below the login box, there is a link 'Mot de passe oublié ?' (Lost password?) and a link '← Retour sur Thierry Moizan' (Return to Thierry Moizan).

La gestion des commentaires et des Avis



Gérer un site participatif :



La vie d'un site ne se limite pas à l'action d'une seule personne et si vous utilisez votre site WordPress pour publier régulièrement des articles ou des actualités, vous vous apercevrez à quel point les interactions avec votre audience sont importantes et cela passe notamment par des commentaires qui peuvent apporter leurs réflexions à vos articles ou des partages sociaux.

Composants incontournables de tout site qui se respecte, les commentaires prendront rapidement une place importante dans votre gestion quotidienne du site.

Avoir beaucoup de commentaires est parfois même plus valorisant qu'avoir beaucoup de visiteurs.

Gérer un site participatif :



Aujourd'hui, nous ferons un focus sur les commentaires afin de voir s'il ne faut pas améliorer/changer la solution proposé par WordPress.

Son système de commentaire sera suffisant pour beaucoup d'entres vous : il est rapide, fiable et en ajoutant Akismet on est déjà bien protégé du spam.

Mais le spam de commentaires, c'est quoi ?

Eh bien tout simplement, le spam, ce sont ces satanés commentaires qui n'ont rien à voir avec le contenu que vous avez posté. Si vous laissez votre site WordPress sans protection pendant un certain laps de temps, vous serez inondés de spam pour de fausses montres, des pré-accords de prêts hypothécaires ou des petites pilules bleues pas chères.

Gérer un site participatif (le plugin Akismet) :



Pour lutter contre le spam WordPress intègre lors de l'installation Akismet qui est un service très populaire et qui est également intégré dans d'autres systèmes de gestion de contenu comme Drupal et Joomla.

La suppression quasi-instantanée du spam avec un effort minimal est séduisante.

Mais est-il bon de laisser un programme décider quels commentaires sont dignes d'être affichés ou non ? Nous verrons en fin de ce cours comment activer et configurer AKISMET.

Cependant, la gestion des commentaires sur WordPress est limitée et lorsque l'on regarde ce qu'il se fait aujourd'hui sur le web, nous voyons des pratiques qui nous plaisent et des fonctionnalités que l'on commence à trouver sur d'autres sites.

Après tout, ce sont vos lecteurs qui, si le contenu les touche, vont venir s'impliquer et prendre quelques minutes de leur temps pour interagir avec vous...ou avec d'autres lecteurs.

Gérer un site participatif (Que veulent les lecteurs ?) :



Alors de quoi vont avoir besoin vos lecteurs pour commenter vos articles ?

Que peut-on mettre en place pour leur faciliter la tâche ?

- Accélérer le processus de commentaire en leur permettant de ne pas entrer leur identité, adresse postale et site web à chaque fois qu'ils reviennent chez vous,
- Leur envoyer des notifications lorsque l'on répond à leur commentaire ou leur permettre de s'abonner à toutes les futures réponses,
- Leur permettre d'ajouter des médias à leur commentaire,
- Intégrer des fonctions de partage social.

Gérer un site participatif (Que veulent les éditeurs ?) :

Ce que nous allons rechercher va tourner autour de plusieurs notions : simplicité, contrôle et engagement :

- Des filtres anti-spam efficaces où on n'a pas forcément besoin d'aller vérifier si certains commentaires passés en indésirable ne sont finalement pas authentiques,
- Créer des règles automatiques pour bannir du contenu à partir de mots-clés, d'adresses IP, d'adresses emails, de pseudonymes, etc.,
- La certitude que si l'on répond à un lecteur il sera prévenu et donc viendra continuer à interagir,
- L'opportunité de rediriger le lecteur suite à un commentaire pour l'inciter à s'inscrire à une newsletter par exemple.

Activer ou non les commentaires :

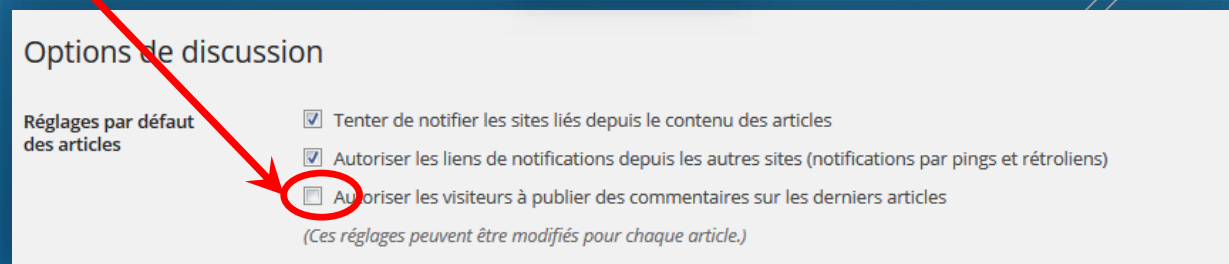
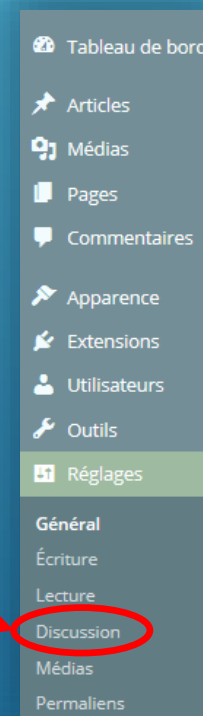
Tout d'abord, voyons comment faire pour activer (ou désactiver) les commentaires sur les pages et les articles du site.

Dans l'interface d'administration, allez dans « Réglages > Discussion »

En haut de la page, une case vous demande si vous souhaitez

« Autoriser les visiteurs à publier des commentaires sur les derniers articles »

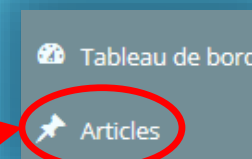
Si cette case est cochée, tous les articles et les pages que vous créez pourront recevoir des commentaires



Activer ou non les commentaires :

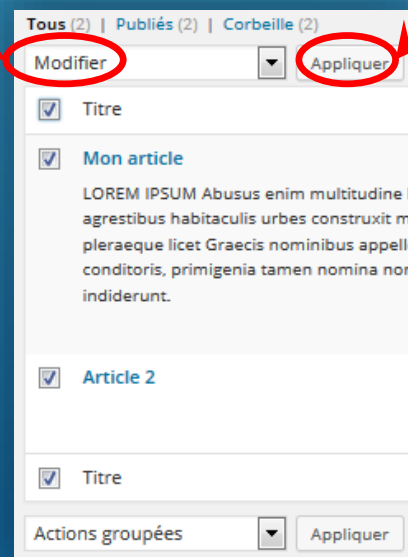
NB : cette option ne permet pas d'activer ou de désactiver les commentaires sur les contenus qui sont déjà créés.

Pour cela, il faut aller dans le menu « Articles », puis choisir « Modification rapide » sous l'article dont vous souhaitez changer le statut.



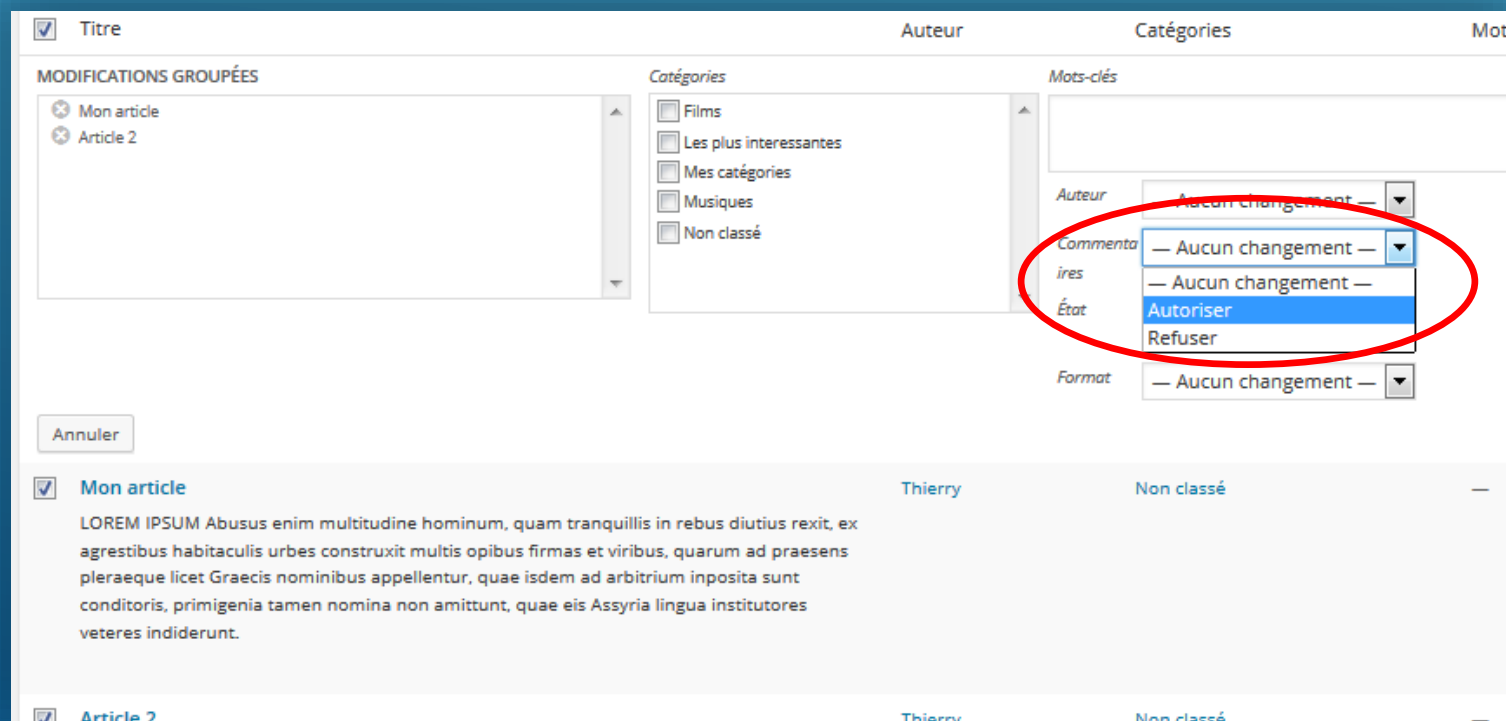
Activer ou non les commentaires :

Pour faire ce changement sur la totalité de vos articles, vous devrez sélectionner « Modifier » dans la liste des actions groupées, sélectionner tous les articles pour lesquels vous souhaitez désactiver les commentaires, et cliquer sur « Appliquer ».



Activer ou non les commentaires :

Un formulaire similaire au précédent s'affiche alors et permet entre autres d' autoriser ou de refuser les commentaires pour tous les articles sélectionnés.



The image shows the WordPress bulk edit interface. On the left, under 'MODIFICATIONS GROUPEES', two articles are selected: 'Mon article' and 'Article 2'. In the center, there are lists for 'Catégories' (Films, Les plus intéressantes, Mes catégories, Musiques, Non classé) and 'Mots-clés'. On the right, a dropdown menu for 'Commentaires' is open, showing options: '— Aucun changement —', 'Autoriser' (highlighted in blue), and 'Refuser'. This menu is circled in red. Below the form, a table shows the current state of the selected articles:

| Titre | Auteur | Catégories | Mots |
|--|---------|------------|------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Mon article | Thierry | Non classé | — |
| <input checked="" type="checkbox"/> Article 2 | Thierry | Non classé | — |

Activer ou non les commentaires :

Les actions sont aussi valables pour les pages en passant par le menu listant les pages du site.

Pages [Ajouter](#)

Tous (4) | **Publiés (4)** | Corbeille (3)

Modifier ▼ Appliquer Toutes les dates ▼ Filtrer

☒ Titre

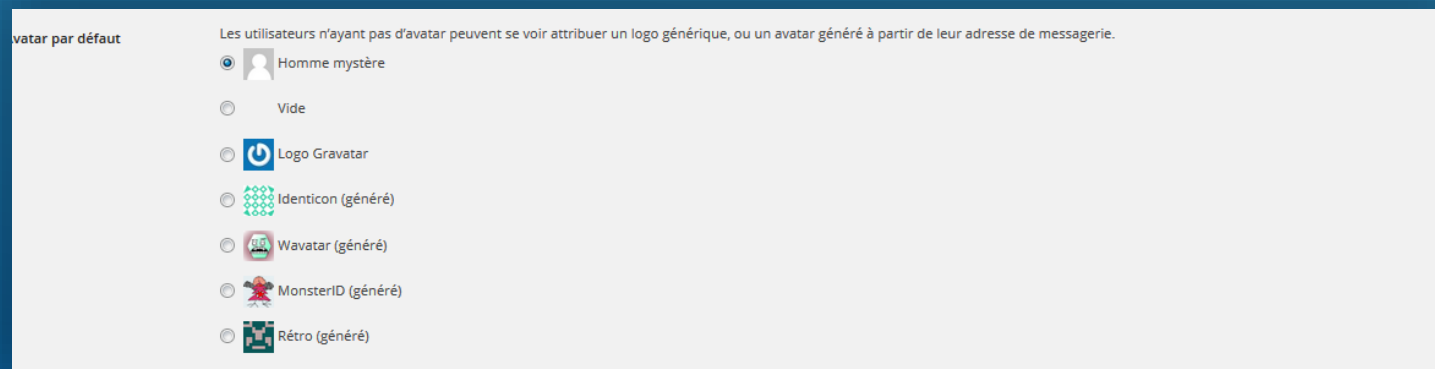
MODIFICATIONS GROUPEES

| | | |
|---|--------------|------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Page 1 | Auteur | — Aucun changement — ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Page d'accueil | Parent | — Aucun changement — ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> pleine page | Modèle | — Aucun changement — ▼ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Qui sommes-nous ? | Commentaires | — Aucun changement — ▼ |
| | État | — Aucun changement — ▼ |

Les options :

Revenons à la page « Réglages > Discussion ». De nombreux paramètres sont disponibles ici pour gérer les commentaires, par exemple, demander à ce que tous les commentaires soient validés par un administrateur ou bien de désactiver les commentaires pour les vieux articles. En bas de la page il est possible de choisir si les commentaires peuvent avoir un avatar à côté du nom de l'utilisateur l'ayant posté. Si oui, vous devez alors choisir un type d'avatar :

- **Homme mystère** : un logo d'utilisateur anonyme est affiché ;
- **Vide** : une image blanche est affichée ;
- **Gravatar** : l'image est récupérée sur Gravatar, un service permettant d'associer une image à une adresse email (<https://fr.gravatar.com/>);
- **Génération automatique** : l'avatar sera une image aléatoire dans le style visible sur l'aperçu.



Les options :



Si votre choix se porte sur Gravatar, il vous faut alors choisir un niveau maximal pour la censure de l'image, c'est à dire qu'une image réservée aux adultes ne sera par exemple pas affichée si vous choisissez un niveau parmi G, PG ou R.

Si vous ne savez pas lequel sélectionner, laissez « G – Visible pour tous », qui est celui utilisé par défaut.

| | |
|------------------------------|--|
| Affichage des avatars | <input checked="" type="checkbox"/> Afficher les avatars |
| Classement maximal | <input checked="" type="radio"/> G — Visibles par tous |
| | <input type="radio"/> PG — Possiblement offensants, réservés normalement aux personnes de 13 ans et plus |
| | <input type="radio"/> R — Réservés aux personnes de plus de 17 ans |
| | <input type="radio"/> X — Réservés aux adultes |

Modérer les commentaires :



Les statuts :

Une fois un commentaire créé, il peut se trouver dans plusieurs statuts différents.

Approuvé : le commentaire est visible sur le site ;

En attente : le commentaire est en attente de validation, seul vous ou un autre administrateur du site peuvent le voir ;

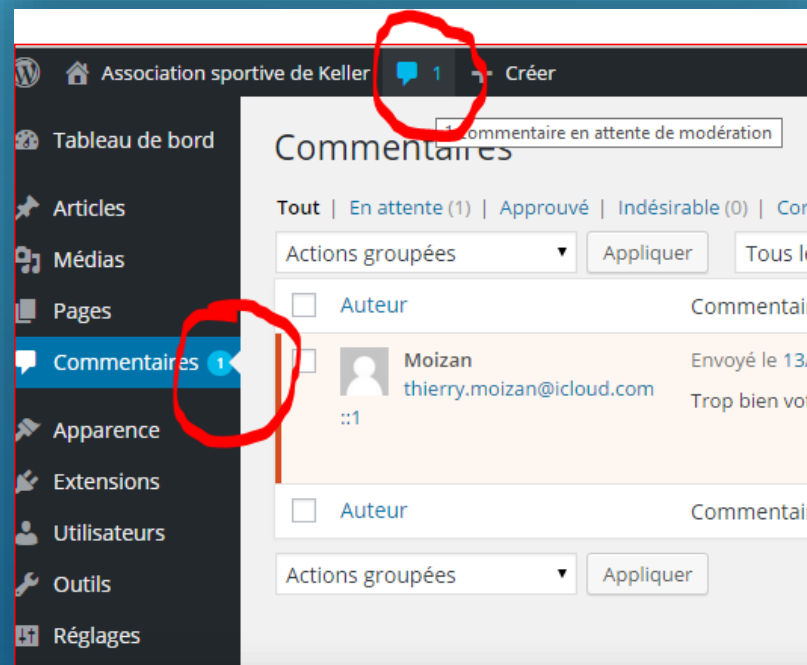
Indésirable : le commentaire est masqué car il a été désapprouvé par un administrateur.



Enfin, il est possible d'avoir un commentaire dans la corbeille si vous avez décidé de le supprimer. Voyons tout de suite comment procéder à ces changements de statut.

Modérer les commentaires :



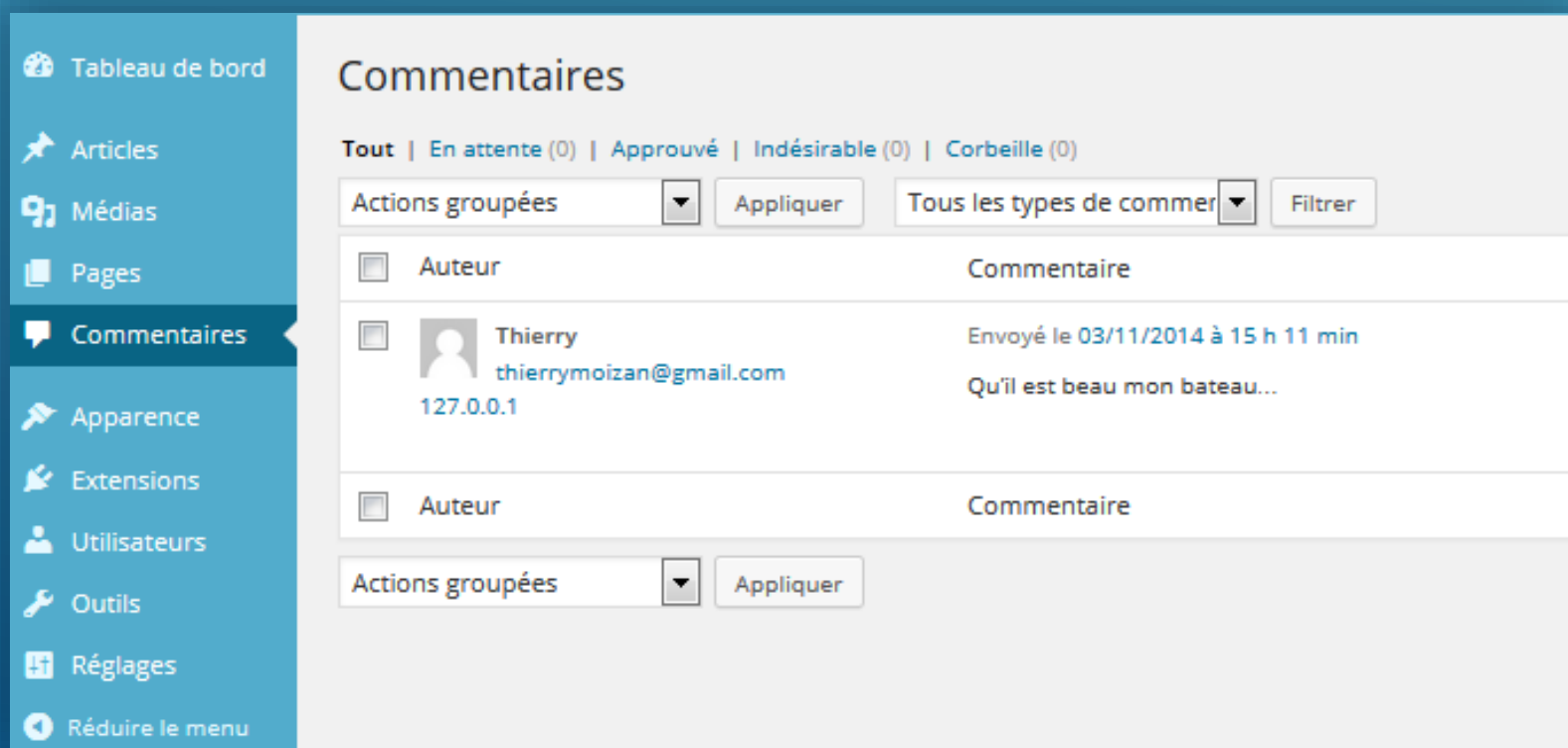
Un commentaire est en attente de validation.



| <input type="checkbox"/> | Titre | Auteur | Catégories | Étiquettes |  | Date |
|--------------------------|----------------------|----------|------------------------|--------------------------------|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> | Le Marathon de Paris | T.Moizan | Activités de plein air | course à pied, marathon, Paris |  | 26/10/2015 Publié |

Modérer les commentaires :


La liste des commentaires présents sur le site est affichable par le menu "Commentaires" du panneau d'administration.



Commentaires

Tout | En attente (0) | Approuvé | Indésirable (0) | Corbeille (0)

Actions groupées ▼ Appliquer Tous les types de commentaires ▼ Filtrer

| Auteur | Commentaire |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <div>  Thierry thierry.moizan@gmail.com 127.0.0.1 </div> | Envoyé le 03/11/2014 à 15 h 11 min Qu'il est beau mon bateau... |
| <input type="checkbox"/> <div> Auteur </div> | Commentaire |

Actions groupées ▼ Appliquer

Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Il est déconseillé d'éditer le contenu d'un commentaire car l'utilisateur pourra penser que vous cherchez à modifier sa déclaration en votre faveur.

N'utilisez cette fonctionnalité que pour supprimer une phrase offensante par exemple, bien que dans la plupart des cas la suppression pure et simple du commentaire soit préférable.

Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

En survolant un commentaire et en cliquant sur « Modifier », vous accédez à la page d'édition d'un commentaire.

WordPress | Créer

Salutations, Thierry

Commentaires

Tout | En attente (0) | Approuvé | Indésirable (0) | Corbeille (0)

Actions groupées [dropdown] Appliquer Tous les types de commentaires [dropdown] Filtrer

| Auteur | Commentaire | En réponse à |
|---|---|---|
| Thierry thierrymoizan@gmail.com 127.0.0.1 | Envoyé le 03/11/2014 à 15 h 11 min Qu'il est beau mon bateau... Désapprouver Répondre Modification rapide Modifier Indésirable Corbeille | Article 2 Afficher l'article |
| Auteur | Commentaire | En réponse à |

Actions groupées [dropdown] Appliquer

1 élément

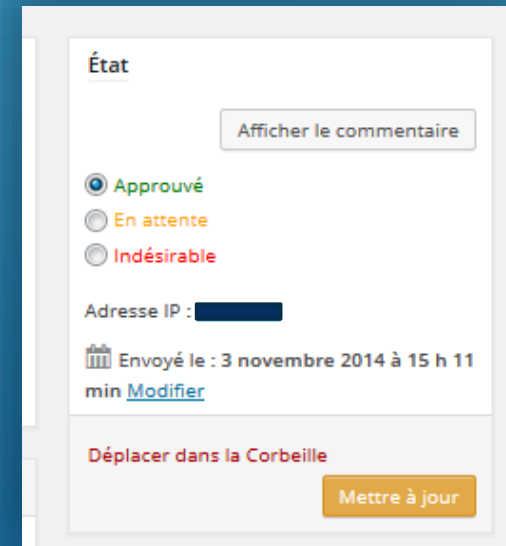
Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Sur la droite, nous retrouvons la liste des statuts présentés plus haut ainsi que :

- L'adresse IP du commentateur,
- La date de création du commentaire,
- Un lien pour le déplacement dans la corbeille.

A screenshot of the WordPress comment moderation interface. It shows a comment with the status 'Approuvé' (Approved) selected. Below the status are radio buttons for 'En attente' (Pending) and 'Indésirable' (Spam). The 'Adresse IP' (IP Address) is displayed as a dark blue box. The 'Envoyé le' (Sent on) date and time are shown as '3 novembre 2014 à 15 h 11 min', with a 'Modifier' (Edit) link. At the bottom, there is a 'Déplacer dans la Corbeille' (Move to Trash) link and a 'Mettre à jour' (Update) button.

État

Afficher le commentaire

☒ Approuvé
☐ En attente
☐ Indésirable

Adresse IP : [redacted]

Envoyé le : 3 novembre 2014 à 15 h 11 min [Modifier](#)

Déplacer dans la Corbeille

Mettre à jour

Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Au centre vous pouvez modifier le contenu du commentaire ainsi que le nom de l'utilisateur ayant posté celui-ci.

The screenshot shows the WordPress 'Modifier le commentaire' (Edit Comment) interface. On the left is a sidebar menu with options: Tableau de bord, Articles, Médias, Pages, Commentaires (selected), Apparence, Extensions, Utilisateurs, Outils, Réglages, and Réduire le menu. The main content area is titled 'Modifier le commentaire' and contains a form for editing a comment. The form has three input fields: 'Nom :' with the value 'Thierry', 'E-mail (envoyer l'e-mail) :' with the value 'thierrymoizan@gmail.com', and 'Adresse web :'. Below these fields is a rich text editor with a toolbar containing buttons for bold (b), italic (i), link, quote, delete (del), insert (ins), image (img), unordered list (ul), ordered list (ol), link (li), code, and a 'fermer les balises' button. The text area of the editor contains the text 'Qu'il est beau mon bateau...'. On the right side of the form is a sidebar titled 'État' (Status) with a button 'Afficher le commentaire'. Below this are three radio buttons for the comment status: 'Approuvé' (selected), 'En attente', and 'Indésirable'. Below the status buttons is the 'Adresse IP :' field, which is redacted. Below that is the 'Envoyé le : 3 novembre 2014 à 15 h 11 min' with a 'Modifier' link. At the bottom of the sidebar is a button 'Déplacer dans la Corbeille' and a 'Mettre à jour' button.

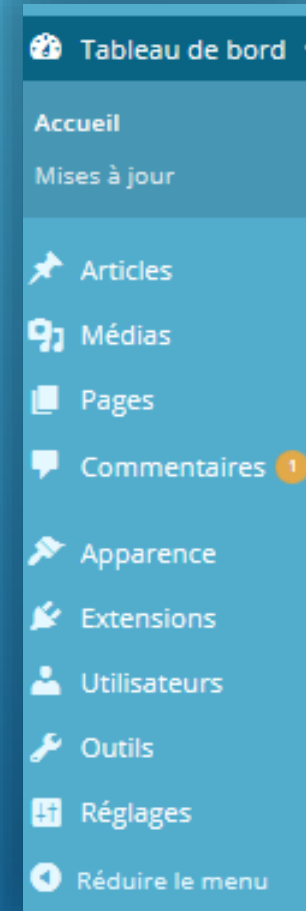
Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Si nous choisissons de placer le commentaire comme « En attente », vous pouvez voir qu'il est immédiatement retiré de l'affichage public sous l'article auquel il se rattachait.

D'autre part, un petit « 1 » est apparu dans le menu commentaire d'administration pour indiquer qu'un commentaire était en attente de validation par un administrateur.

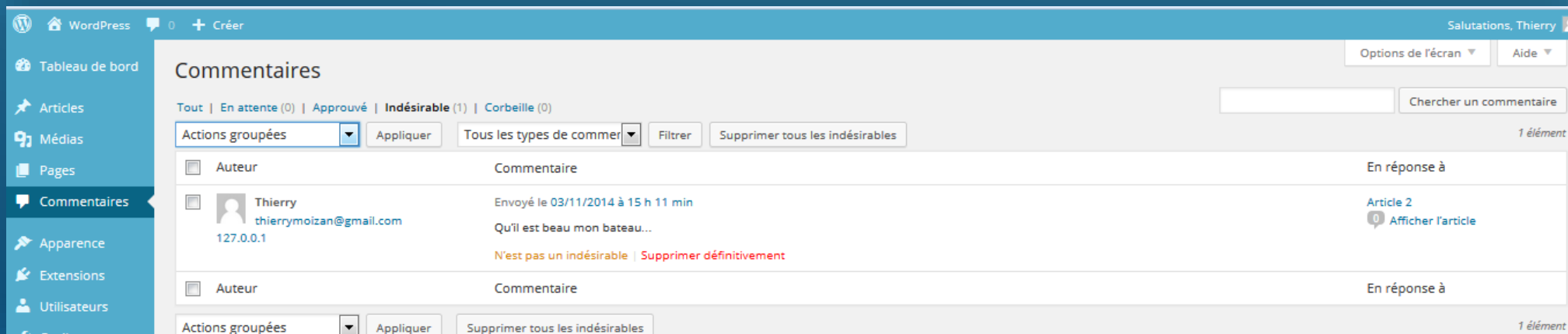


Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Vous pouvez alors choisir d'annuler ce statut et de restaurer le commentaire pour qu'il apparaisse à nouveau, ce qui est utile en cas d'erreur par exemple.



WordPress 0 + Créer

Salutations, Thierry


Options de l'écran Aide

Commentaires

Tout | En attente (0) | Approuvé | Indésirable (1) | Corbeille (0)

Actions groupées Appliquer Tous les types de commentaires Filtrer Supprimer tous les indésirables

1 élément

| Auteur | Commentaire | En réponse à |
|---|---|---|
|  Thierry thierrymoizan@gmail.com 127.0.0.1 | Envoyé le 03/11/2014 à 15 h 11 min Qu'il est beau mon bateau... N'est pas un indésirable Supprimer définitivement | Article 2 Afficher l'article |
| Auteur | Commentaire | En réponse à |

Actions groupées Appliquer Supprimer tous les indésirables

1 élément

Modérer les commentaires :



Édition et suppression :

Si le commentaire est marqué comme « Indésirable » ou bien placé dans la corbeille, il n'apparaît plus dans la liste des commentaires. Il faut alors choisir le filtre « Indésirable » (ou corbeille) en haut de la page pour y accéder

Modérer les commentaires :




Édition et suppression :

Les commentaires indésirables peuvent être conservés ou effacés

Commentaires

Tout | En attente (0) | Approuvé | Indésirable (1) | Corbeille (0)

Actions groupées ▼ Appliquer Tous les types de commer ▼ Filtrer Supprimer tous les indésirables

| <input type="checkbox"/> | Auteur | Commentaire |
|--------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> |  Thierry thierrymoizan@gmail.com 127.0.0.1 | Envoyé le 03/11/2014 à 15 h 11 min Qu'il est beau mon bateau... N'est pas un indésirable Supprimer définitivement |
| <input type="checkbox"/> | Auteur | Commentaire |

Modérer les commentaires :



Tenter de notifier les sites liés depuis le contenu des articles
*Autoriser les liens de notifications d' autres blogs (**pings et rétroliens**)*

Les pings ou rétroliens permettaient de créer des liens entre deux articles de blogs. Ils ont été à la mode un temps puis on surtout servi à spammer ou pirater des sites. Je vous conseille donc fortement de ne pas les autoriser sur le vôtre.

Options de discussion

Réglages par défaut des articles

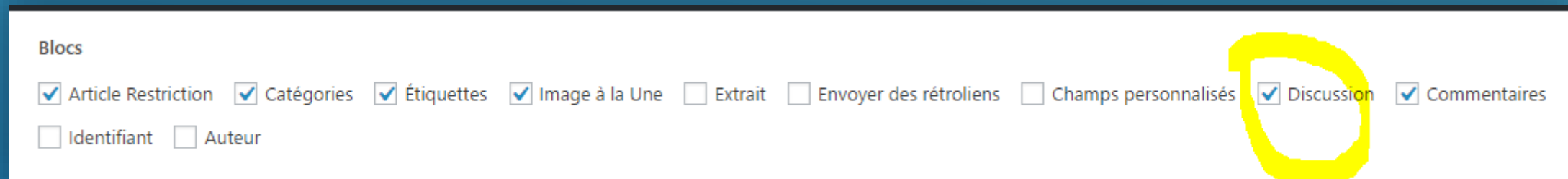
- ☐ Tenter de notifier les sites liés depuis le contenu des articles
- ☐ Autoriser les liens de notification d'autres blogs (pings et rétroliens) sur les nouveaux articles
- ☐ Autoriser les lecteurs à publier des commentaires sur les nouveaux articles

(Ces réglages peuvent être modifiés pour chaque article.)

Modérer les commentaires :

Autoriser les visiteurs à publier des commentaires sur les derniers articles : cochez la troisième phrase si oui si vous voulez les désactiver, décochez la.

Ce n'est pas la seule manière de faire. Vous pouvez aussi décider d'ouvrir les commentaires ou non pour chaque article ou page. Pour cela cliquez sur le bouton **Options de l'écran**. Dedans cochez la case **Discussion...**

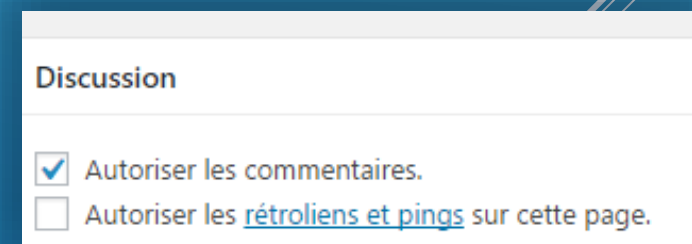


Blocs

☒ Article Restriction
 ☒ Catégories
 ☒ Étiquettes
 ☒ Image à la Une
 ☐ Extrait
 ☐ Envoyer des rétroliens
 ☐ Champs personnalisés
 ☒ Discussion
 ☒ Commentaires

☐ Identifiant
 ☐ Auteur

... puis regardez en bas de la page il ne vous reste plus qu'à cocher ou décocher l'option Autoriser les commentaires.



Discussion

☒ Autoriser les commentaires.
 ☐ Autoriser les [rétroliens et pings](#) sur cette page.

Modérer les commentaires :



Autres réglages des commentaires :

M'envoyer un mail lorsqu'un nouveau commentaire est publié / en attente de modération :

Attention quand même, votre boîte risque vite de déborder !

Un administrateur doit toujours approuver le commentaire, l'auteur d'un commentaire doit renseigner son nom et son e-mail, l'auteur d'un commentaire doit avoir déjà publié un commentaire approuvé : ces options vous permettent de contrôler et d'automatiser une certaine surveillance des commentaires publiés sur votre site.

Modérer les commentaires :



Options de discussion :

En plus des paramètres s'appliquant à tous les commentaires que nous avons déjà parcouru, il est possible de filtrer certains textes contenus dans les commentaires pour les empêcher d'être publiés sans votre approbation.

Dans le champ « Modération de commentaires », vous pouvez choisir un ensemble de mots qui déclencheront la mise attente d'un commentaire ayant ce contenu dans son texte. Il n'est pas obligatoire de mettre des mots complets, c'est-à-dire que « Press » bloquera les commentaires contenant « WordPress », « Pression » ou encore « Presse ».

Modérer les commentaires :



Options de discussion :

Modération de commentaires

Garder un commentaire dans la file d'attente s'il contient plus de lien(s) (une des caractéristiques typiques d'un commentaire indésirable (spam) est son nombre important de liens)

Lorsqu'un commentaire contient l'un de ces mots dans son contenu, son nom, son adresse web, son adresse de messagerie, ou son IP, celui-ci est retenu dans la [file de modération](#). Un seul mot ou une seule IP par ligne. Cette fonction reconnaît l'intérieur des mots, donc « press » suffira pour reconnaître « WordPress ».

Modérer les commentaires :



Options de discussion :

Vous pouvez faire de même dans le champ « Liste noire pour les commentaires », à la différence que les commentaires correspondant à l'un des mots choisis seront immédiatement marqués comme « Indésirables », sans avoir à être modérés.

Liste noire pour les commentaires

Lorsqu'un commentaire contient l'un de ces mots dans son contenu, nom, adresse web, adresse de messagerie, ou IP, le marquer comme indésirable. Un seul mot ou IP par ligne. Il reconnaît l'intérieur des mots, donc « press » suffira pour reconnaître « WordPress ».

Contre les SPAMS avec Akismet



Les plugin installés :



Lorsque vous avez installé WordPress, vous avez peut-être remarqué que deux plugins sont installés de base :

❖ Akismet

❖ Hello Dolly

| Actions groupées ▾ Appliquer | | 4 éléments |
|---|---|------------|
| <input type="checkbox"/> Extension | Description | |
| <input type="checkbox"/> Akismet Réglages Désactiver Modifier | Used by millions, Akismet is quite possibly the best way in the world to protect your blog from comment and trackback spam . It keeps your site protected from spam even while you sleep. To get started: 1) Click the "Activate" link to the left of this description, 2) Sign up for an Akismet API key, and 3) Go to your Akismet configuration page, and save your API key. Version 3.1.1 Par Automattic Afficher les détails | |
| <input type="checkbox"/> Hello Dolly Activer Modifier Supprimer | Ce n'est pas qu'une extension. Elle symbolise l'espoir et l'enthousiasme de toute une génération, résumé en deux mots, qu'a notamment chanté Louis Armstrong : Hello, Dolly. Une fois activé, elle affichera une ligne aléatoirement des paroles de la chanson Hello, Dolly, en haut à droite de toutes les pages de l'administration. Version 1.6 Par Matt Mullenweg Afficher les détails | |

Hello Dolly est un plugin développé par le co-fondateur de WordPress, Matt Mullenweg, et qui affiche les paroles de la chanson, au hasard, dans le coin supérieur droite de votre tableau de bord. Voilà tout ce qu'il fait!

Comment configurer Akismet ?

À première vue, en temps que plugin, Akismet doit être activé pour fonctionner, mais si vous lisez bien la description, vous trouverez qu'il y a quelques étapes supplémentaires.

Tout d'abord, vous devez vous procurer une clé API Akismet... c'est quoi, une clé API ?

Une Clé API est un code passé par des programmes informatiques appelant une API, ou Application Programming Interface, qui identifie le programme appelant.

En d'autres termes, c'est un morceau de code informatique qui vous identifie sur le serveur d'Akismet en tant que personne autorisée à utiliser le service fourni.

Considérez cela comme un service de portier.

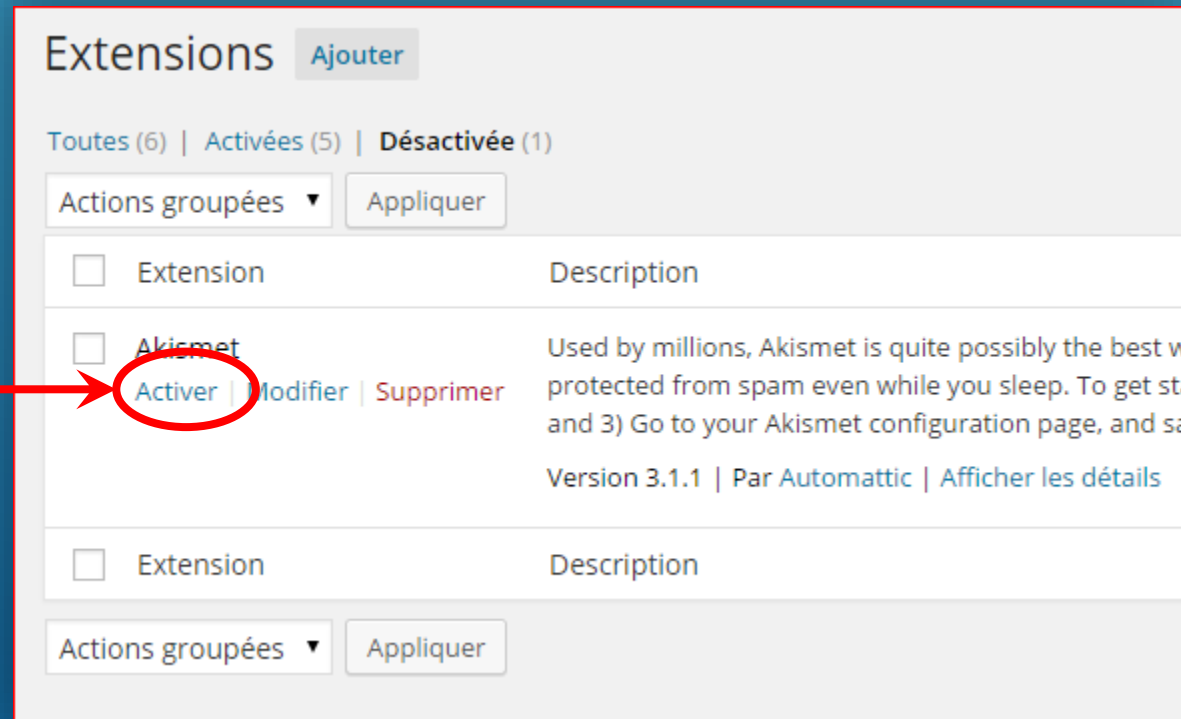
Et, ne vous inquiétez pas, parce que votre clé est unique, elle est tout à fait sûre.

Rendez-vous sur [Akismet](#)

Comment configurer Akismet ?

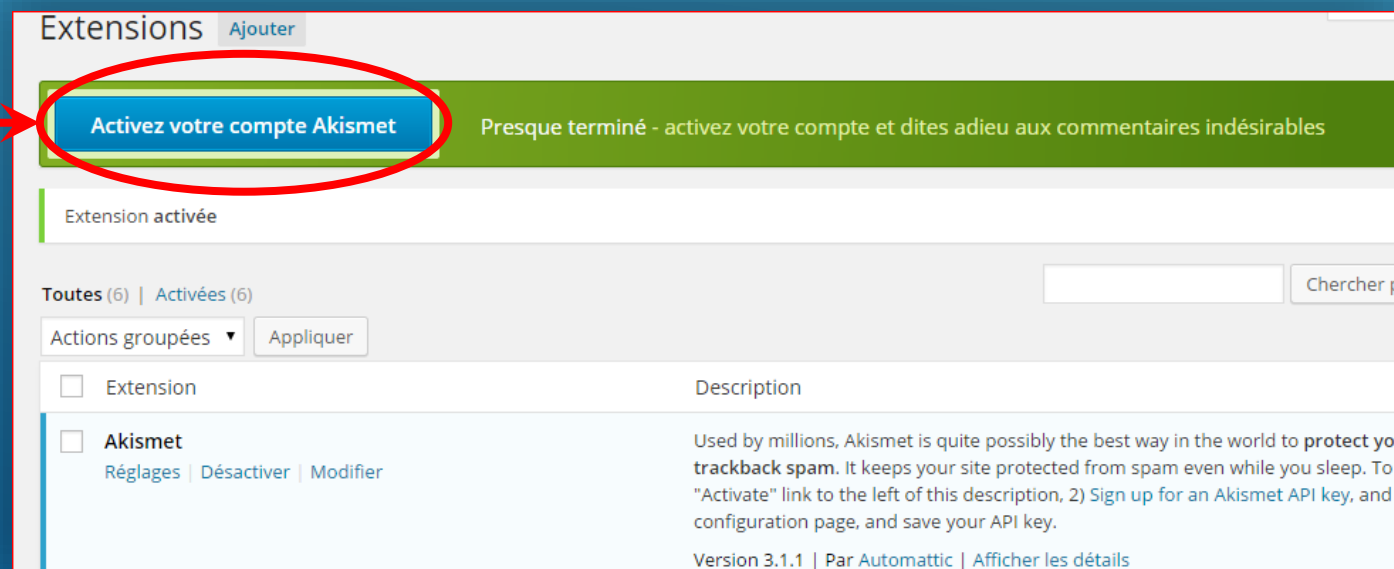


Dans un premier temps nous allons activer l'extension



Comment configurer Akismet ?

Nous avons besoin de cliquer sur le lien « Activer votre compte Akismet ».



Extensions [Ajouter](#)

Activez votre compte Akismet Presque terminé - activez votre compte et dites adieu aux commentaires indésirables

Extension activée

Toutes (6) | Activées (6)


Actions groupées ▼ Appliquer

| <input type="checkbox"/> Extension | Description |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Akismet Réglages Désactiver Modifier | <p>Used by millions, Akismet is quite possibly the best way in the world to protect your site from spam. It keeps your site protected from spam even while you sleep. To "Activate" link to the left of this description, 2) Sign up for an Akismet API key, and configuration page, and save your API key.</p> <p>Version 3.1.1 Par Automattic Afficher les détails</p> |

Comment configurer Akismet ?



Il suffit de cliquer sur : “Obtenir une clé API Akismet”...

A screenshot of the Akismet website configuration page. The page has a green header with the 'A·kis·met' logo. Below the header, a grey box contains the text: 'Akismet élimine les commentaires et rétroliens indésirables qui arrivent sur votre site. Pour configurer Akismet, sélectionnez l'une des options ci-dessous.' There are two main sections. The first section, 'Activer Akismet', is highlighted with a yellow background. It contains the text 'Connectez-vous ou créez un compte pour obtenir votre clé d'API.' and a yellow button labeled 'Obtenir votre clé d'API'. The second section, 'Saisissez votre clé d'API à la main', is highlighted with a grey background. It contains the text 'Si vous connaissez déjà votre clé d'API.' and a form with a text input field and a button labeled 'Utiliser cette clé'.

Et maintenant ... à vous :

