[PDV-153] [TP-BAL] BALCÃO - OPERAÇÃO DE ANULAÇÃO DE COMPRA created: 12/01/17 Updated: 17/02/17		
Status:	Discovery - Em Análise	
Project:	DSI Carrefour - Projeto PDV	
Component/s:	None	
Affects Version/s:	None	
Fix Version/s:	None	

Type:	Discovery	Priority:	Low	
Reporter:	Juliana Santiago	Assignee:	Juliana Santiago	
Resolution:	Unresolved	Votes:	0	
Labels:	BALCAOI			
Remaining Estimate:	Not Specified			
Time Spent:	Not Specified			
Original Estimate:	Not Specified			

Attachments:	■ BALCAO - NOTA FISCAL.png
--------------	----------------------------

Description

COMO supervisor

EU QUERO realizar uma operação de anulação de compra

PARA devolver ao cliente o valor pago na compra

Critérios de Aceitação:

- Operação deve ser permitida somente para perfil de Supervisor, é solicitado um login para acessar o balcão e outro para confirmar a operação, no término do processo.
- Na tela do balcão de atendimento, deve-se ter um menu com as seguintes opções: Reembolso em Dinheiro, Anulação sem cupom, Anulação com Cupom.
- Após o supervisor ter confirmado os Dados da Transação e indicar ser uma operação sem cupom:
 - PDV-57 TO DO TP-BAL BALCÃO INFORMAR DADOS DA TRANSAÇÃO SEM CUPOM
- O sistema deve ir para a tela
- PDV-40 TO DO TP-BAL BALCÃO DADOS DE PRODUTOS
- Após as adições dos produtos, o supervisor deve ir para a tela DADOS DO CLIENTE
 - PDV-41 TO DO TP-BAL BALCÃO DADOS DO CLIENTE.
- Após confirmar os dados do cliente, mesmo sendo uma nota impressa ou por e-mail o sistema deve emitir uma nota fiscal.
- O PDV-139 DISCOVERY ELEGÍVEL PARA STORY TP-BAL BALCÃO GERAR NOTA FISCAL
- O sistema deve estornar o valor pago, de acordo com a modalidade de pagamento ocorrida, sendo que para dinheiro e cartão de débito o estorno é feito pelo processo de Sangria.
- PDV-140 TO DO TP-BAL BALCÃO IMPRESSÃO DE CUPONS
- PDV-150 DISCOVERY APROVAÇÃO QA TP-PDV RESGATE EM DINHEIRO
- Após o supervisor ter confirmado os Dados da Transação e indicar ser uma operação sem cupom:
 - ☑ PDV-195 DISCOVERY TO DO TP-BAL BALCÃO INFORMAR DADOS DA TRANSAÇÃO SEM CUPOM
- O sistema deve controlar o número da troca e o valor da troca.

Generated at Mon Feb 27 17:26:18 BRT 2017 by Sanchez using JIRA 1000.784.2#100032-sha1:108820f1d8fb7a001877e1d98d2a29e540be6734.

1 of 1 02/27/2017 05:26 PM