

[PDV-339] [TP-BAL] CANCELAMENTO DE OPERAÇÕES <small>Created: 08/02/17 Updated: 15/02/17</small>			
Status:	Discovery - Aprovação PO		
Project:	DSI Carrefour - Projeto PDV		
Component/s:	None		
Affects Version/s:	None		
Fix Version/s:	None		
Type:	Discovery	Priority:	Low
Reporter:	Juliana Santiago	Assignee:	Vanessa Souza Vechi
Resolution:	Unresolved	Votes:	0
Labels:	Balcão_I		
Remaining Estimate:	Not Specified		
Time Spent:	Not Specified		
Original Estimate:	Not Specified		
Attachments:	BALCAO - CANCELAMENTO DA OPERAÇÃO.png  BALCAO - CANCELAMENTO DA OPERAÇÃO.png		

#### Description

COMO supervisor

EU QUERO poder cancelar uma operação de balcão

PARA atender ao cliente no balcão

#### Critérios de Aceitação

- o sistema deve consistir se o DRT logado no sistema tem perfil de supervisor para poder realizar cancelamentos no balcão.

Após o supervisor ter informado o número da Matrícula da operação de balcão que deverá ser cancelada (13 posições) e o motivo do cancelamento.

- Os motivos de cancelamento podem ser:

- 01 = Mercadoria Errada
- 02 = Mercadoria com defeito
- 03 = Desistência de Mercadoria
- 04 = Mercadoria Estragada
- 05 = Não serviu
- 06 = Boleto Garantia

- o sistema valida a existência da matrícula informada, verifica se já foi utilizada.

Caso já tenha sido utilizada, deve apresentar a mensagem "MATRÍCULA JÁ UTILIZADA", caso contrário, deve o sistema deve apresentar mensagem "CONFIRMA CANCELAMENTO?" e deve conter os botões "OK" para confirmar e o botão "DESISTE" para retornar à tela inicial permitindo informar novos dados de matrícula.

Os dados da matrícula devem ser salvos para uso posterior:

número da matrícula

motivo do cancelamento.

Generated at Mon Feb 27 17:29:25 BRT 2017 by Sanchez using JIRA 1000.784.2#100032-sha1:108820f1d8fb7a001877e1d98d2a29e540be6734.