

Marcos Agiani

Brasileiro - Casado

Rua Tuiuti, 606 - Tatuapé - São Paulo - SP

(11) 9.8752-2068 / (11) 9.8797-0717

magiani@uol.com.br

<http://www.linkedin.com/MarcosAgiani> / br.linkedin.com/in/MarcosAgiani

Objetivo

Gestão de Desenvolvimento de Sistemas e Projetos de TI

Liderança Organizacional

Carreira desenvolvida na área de **Tecnologia da Informação**, com sólida atuação como facilitador entre os projetos e a área de TI (gestão de equipes multidisciplinares), assegurando o desenvolvimento correto dos sistemas através da supervisão, condução e avaliação das rotinas desenvolvidas, envolvendo a análise da viabilidade das demandas de projetos/sistemas, estimando escopo (requisitos funcionais), custo e prazo necessários para a execução das mesmas, direcionando a solução técnica dos projetos e desenvolvimento, garantindo performance, segurança, disponibilidade e entrega.

Experiência em Tecnologia da Informação

- Últimos 6 Anos atuando em Gestão de Desenvolvimento de Sistemas e Projetos de TI, ERPs-WEB, Integração e implantação para os segmentos de Transportes Coletivos Paulistano e Intermunicipal – SABE – Sistema Automático de Bilhetagem Eletrônica
 - Penúltimos 7 anos em Coordenação de Equipes de **Desenvolvimento Web** (linguagens .NET/C#, JAVA SE-EE, PHP, ASP, Client/Server(Delphi, Visual Fox Pro), nos segmentos: Call / Contact Center/Telemarketing (ativo/receptivo), Seguros (Vida, AP, Capitalização, Previdência) Cartões de Crédito, BackOffice, Comercial/Faturamento, Pesquisa.
- Experiência de 6 anos como Analista de Sistemas Desenvolvedor, Analista de Negócios e Requisitos, integração/Implantação de Sistemas e ERP's para ambiente de Telefonia - CTI/URA (Computer Telephony Integration).
 - Experiência de 3 anos como DBA ORACLE (Implementação, administração e tuning, desenvolvimento nas Plataformas Linux/Windows - ORACLE e MS-SQL Server).

Experiências em Gestão de Desenvolvimento e Projetos de TI - Resumo das Qualificações

- Analisar a viabilidade das demandas de projetos/sistemas, estimando escopo (requisitos funcionais), custo e prazo necessários para a execução das mesmas;
- Direcionar a solução técnica dos projetos e desenvolvimento, garantindo performance, segurança, disponibilidade e entrega;
- Atuar como facilitador entre os projetos e a área de TI (gestão de equipes multidisciplinares), assegurando o desenvolvimento correto dos sistemas através da supervisão, condução e avaliação das rotinas desenvolvidas.
 - Controlar as entregas dentro do prazo e do escopo estabelecidos;
 - Participar dos comitês de definição, adequando os artefatos à metodologia da empresa;
- Elaborar diagnóstico dos problemas/riscos do negócio, concebendo melhor entendimento da arquitetura técnica. Antecipar obstáculos de implementação, analisando questões de múltiplas tecnologias e plataformas.
 - Negociar com usuários internos/externos e fornecedores, trocando feedback.
- Relacionamento interpessoal, comprometimento, versatilidade, concentração, pró-atividade, determinação, dinamismo, pré-disposição a aprender, influenciando equipes internas e externas, criando e conduzindo cenários.
 - Conhecimentos em metodologias de gestão de projetos (PMI), Metodologias Ágeis (SCRUM), controle de SLA.
 - Facilidade e desenvoltura na realização de apresentações gerenciais para status do projeto.

Formação / Especialização / Certificação

- USP - Instituto Vanzolini - CERTIFICAÇÃO em Gestão de Projetos PMI em Tecnologia da Informação - POS/Latu Sensu
- FUNENSEG - Fund. Esc. Nacional de Seguros - CERTIFICAÇÃO em Seguros: Vida, Acidentes Pessoais, Capitalização e Previdência
- FIAP - Faculdade de Informática e Administração Paulista - Tecnologia da Informação

Principais Conhecimentos e Experiências

Ferramentas e Plataformas de Desenvolvimento - Tecnologias Utilizadas

Projetos - PMBOK/PMI, Ágeis-SCRUM.

Metodologias - UML (Análise/Gestão Requisitos), ITIL.

Gerenciamento - MS Office Suite, MS-Project, SmartSheet, Jira, Plan View, Visual Studio/TFS, Source Safe, SVN, GitHub.

Bancos de Dados Relacionais - Oracle, SQL Server, MYSQL, MongoDB, Interbase, Firebird.

Ferramentas DB - PL/SQL Dev, DBA/Studio, Enterprise Manager/Query Analyzer, Toad, Erwin,

Linguagens WEB / Protocolos - .NET/C#, Java (SE/EE), PHP, ASP, XML.

Linguagens Cliente / Servidor - Delphi, VB, Visual Fox Pro, COBOL LPI-Microfocus (ambiente UNIX).

Sistemas Operacionais - Linux Red Hat, Unix, Windows XP, 7,8,10, Server R2.

Servidores e Armazenamento - IIS, Apache, Tomcat, JBoss, HornetQ, Source Safe, Sub-Version (SVN), GitHub.

Telefonia / CTI/URA (Computer Telephony Integration) - Noble System, Open Vox/TT&S, Vocalcom (All In One), TecLan, GenNex.

EDI's (comunicação/transmissão) - CSU-CardSystem, Interchange, Contivity, Interpel/Pelican, SOA (WebServices).

Experiências Profissionais

PRODATA MOBILITY BRASIL - Engenharia de Sistemas Bilhetagem Eletrônica - 6 anos 4 Meses

ÚLTIMO CARGO: GESTOR DE PROJETOS / Coordenação de Desenvolvimento de Sistemas e Integração de ERP

- Gerenciar projetos mantendo aderência e qualidade entre o escopo determinado e seus stakeholders;
- Elaborar e controlar documentação de projetos de sistemas ERP, estimando escopo (escopo, custo, prazo, qualidade);
- Atuar como facilitador entre os projetos em andamento e a área de TI, assegurando o desenvolvimento correto dos sistemas através da supervisão, condução e avaliação de documentos e das rotinas desenvolvidas;
- Coordenar equipe de desenvolvimento de sistemas e projeto relacionado;
- Gerenciar contratos de Manutenção de Sistemas e de Suporte a empresas parceiras de cliente central;
- Interface, integração e negociação com clientes internos/externos/fornecedores, trocando *feedbacks*;
- Análise de requisitos de sistema, direcionamento da solução técnica, garantindo qualidade, segurança, disponibilidade e entrega;
- Diagnosticar problemas/riscos do negócio, concebendo e negociando melhor entendimento da arquitetura técnica;
- Antecipar obstáculos de implementação, analisando questões de múltiplas tecnologias e plataformas;
- Participar de reuniões e dos comitês de definição, adequando os artefatos à metodologia da empresa;
- Interface a clientes atendidos: Central CMT (Consórcio Municipal de Transportes) / AUTOPASS (Cartão BOM Intermunicipal), EMTU(Empresa Metropolitana de Transportes Urbanos);

Alguns casos de sucesso no período

- ✓ Responsável pela Gestão de Desenvolvimento para estabilização de todo o Core ERP (Negócios, Web, Operacional e Contratual) de Sistema Automático de Bilhetagem Eletrônica junto ao cliente gestor de transporte CMT/AUTOPASS, gestão de demandas de Manutenção e Melhorias;
- ✓ Responsável pela Renovação de contrato de manutenção junto ao cliente – Períodos Abr/2009 a Abr/2010; Abr/2010 a Abr/2012; Abr/2012 a Abr/2014; Abr/2014 a Abr/2016, reestabelecimento do grau de satisfação do cliente reconhecido também pelas renovações contratuais;
- ✓ Responsável pelo processo contínuo de atualização geral do ERP Mercury (Sistema Automático de Bilhetagem Eletrônica) para controle de processo Operacional de bilhetagem eletrônica para mais de 50 empresas, 4 milhões de usuários Modais (Ônibus-BOM/Metrô/Trens-CPTM);
- ✓ Responsável pela Implementação de Projeto de melhorias nos portais web de Negócio (Empresarial / Comum / VT);
- ✓ Responsável pela Gestão e Coordenação de Desenvolvimento e Implantação do Projeto Rede de Vendas (CMT Autopass e Metrô);
- ✓ Responsável pela Gestão e Coordenação de Desenvolvimento e Homologação do Projeto 7Bytes – Migração geral do chip SAM (Secure Access Module) e Créditos do projeto supra;
- ✓ Responsável pela Gestão e Coordenação de Desenvolvimento e Implantação do Projeto Cartão FLEX– SAM Temporal - (Produto Temporal Mensal / Semanal/ Diário/ Final de Semana / Off Peak / Evento / Season / Turist);
- ✓ Colaboração gestora no Projeto BNT – BOM nos Trilhos (Metrô, CPTM)- Bilhete BOM para Metrô e CPTM;
- ✓ Responsável pela Implantação do Projeto SCM (Secure Credit Manager) - Multi-Issuer (multi projetos) para controle de disponibilização de créditos eletrônicos e recargas de cartões para transporte populacional;
- ✓ Responsável pelo Projeto EOD Schedule para administração e transmissão de regras e linhas de transporte a validadores de empresas variadas, atualização de cartões de usuários, arquivos de recargas embarcados, arquivos de linhas, arquivos de hot-List, arquivos TDI Direito de Transferência de Integração;
- ✓ Responsável pela Implantação do Projeto Validador On-Line para Recargas automáticas de cartões de transportes para o Metrô, em lojas e postos de recargas;

WORK ASSESSORIA E DESENVOLVIMENTO - SISTEMAS E CONTACT CENTER - 6 anos

ÚLTIMO CARGO: COORDENADOR DE SISTEMAS

- Responsável pela Coordenação de equipes de desenvolvimento, DBA's e BackOffice, análise de requisitos junto a clientes, controle e documentação de processos sistêmicos e telefonia, implantação de sistemas para os diversos segmentos corporativos.
- Responsável pela Criação de modelo de desenvolvimento (framework), metodologia Ágeis (Scrum/XP), RAD (Rapid Applications), para integração técnica de desenvolvimento de sistemas.
- **Clientes atendidos:** Unibanco, Bank Boston, Itaú, Bradesco, Santander, ABN AmroBank, Carrefour, American Express, Astra Zêneca, Telefônica, Nextel, Tim, Claro, Vivo, BV Financeira, Capital Financeira, Editora Abril, Editora Três, Care, IOB, Colombo, Vila Romana, Cargill, UNISA, Card System, Marsh Seguradora, Icatu-Hartford.

Responsável pelo Gerenciamento, desenvolvimento e implementação de sistemas, integração telefonia (CTI/URA - Computer Telephony Integration) nos ambientes .NET/C#, Java, Oracle, SQL Server, Delphi, Visual Fox-Pro, PHP, Asp, IIS, Apache, Tomcat, Linux Red Hat, CTI Open Vox, Noble System, TecLan, GenNex para:

- Sistema para Venda e controle de processamentos de cartões de crédito, processo BI e Workflow (Cartões American Express, ABN Amro Bank/Real, Unibanco, Vila Romana, Colombo, Supermercados Sé).
- Sistema para Venda e controle de processamentos (EDI-Comunicação/transmissão) de cartões de crédito (Bandeiras Visa e Mastercard) e processos BI: Bank Boston (atual Itaú Cartões), Unibanco, American Express (atual Bradesco Cartões).
- Sistema para Controle de Processamento e segurança de informações para financiamento de automóveis via Webservice (SOA), para BV Financeira, integrado com sistema de vendas de seguros de capitalização junto à Icatu-Hartford.
- Sistema de cobrança, Help Desk para SLA, relatórios gerenciais e de Troubleshooting, integração CTI/URA (ABN AmroBank).
- Sistema para Venda de seguros: Hospital Protection/Premium Cash/Amex Quality Residencial (Unibanco), Capitalização (American Express/Santander), Private Label-Carrefour, Icatu-Hartford, Acidentes Pessoais (Private Label), Vida e Residência (Unibanco e parceiros: Unicard, Unibanco AIG, Hipercard, Fininvest, Carrefour).
- Sistema para Venda de seguros: Projeto de parceria médico-paciente (Cupons) com Indústria Farmacêutica (Laboratório Astra Zêneca).
- Sistema para Venda Telefônica Speedy (Trio Speedy - Banda Larga, TV, Fale à vontade) - Processo BI e Workflow.
- Sistema para Venda de seguros de capitalização (Santander/Icatu-Hartford).
- Sistema para Controle de agendamento de representantes, relatórios gerenciais e BI (TIM /Claro).
- Sistema para Gestão de controle de vendas e agendamento de seguros de automóvel, relatórios gerenciais (HSBC Seguros / Unibanco Seguro Auto).
- Sistema para Portal de clientes Intranet / Extranet (voz e imagens), Reports e BI.
- Sistemas de Venda de assinaturas (Revista Veja/Editora Três / IOB).
- Sistema para Controle de Processos para financiamento pessoal e de lojas de construção, processo Webservice (SOA) (Capital/American Express/BV Financeira).
- Sistema para Sistemas de Campanhas promocionais (Snob, Vanish, Trident), integradas com URA em CTI/telefonia.
- Sistema para Sistemas de pesquisas, marketing direto e CRM junto à montadora Honda.

NEW WORK STATION TMKT - SISTEMAS E CONTACT CENTER - 7 anos

ÚLTIMO CARGO: DBA ORACLE

- 2001 a 2003

Projetos Desenvolvidos

- Experiência em instalação, configuração, implementação, administração (OFA - Optimal Flexible Architecture), rotinas Bath de segurança / backups, rotinas (DML's/DDL's - Stored Procedures, Triggers, Database Links), tunings do SGBD relacional Oracle.
- Instalação, configuração do SO Linux Red Hat, Windows.
- Estudante tecnologias Oracle - ASM, RAC - Real Application Cluster, Dataguard (Oracle 9i,10g)

CASOS DE SUCESSO NO PERÍODO:

- ❖ Implementação da plataforma ORACLE e ambiente SO Linux (Red Hat) iniciando processo de segurança da informação na empresa;
- ❖ Migração e integração de diversas bases de dados (DBF, MDB, Paradox, Interbase, Firebird, Sybase, SQL-Server) com sistemas em funcionamento para nova plataforma ORACLE;
- ❖ **Segmentação distribuição e interligação dos bancos de dados (instâncias), por clientes e equipamentos:** Unibanco, Bank Boston, Itaú, Bradesco, Santander, ABN AmroBank, Carrefour, American Express, Astra Zêneca, Telefônica, Nextel, Tim, Claro, Vivo, BV Financeira, Capital Financeira, Editora Abril, Editora Três, Care, IOB, Colombo, Vila Romana, Cargill, UNISA, Card System, Marsh Seguradora, Icatu-Hartford.

Projetos de Sistemas Desenvolvidos

- Sistemas de Venda, checagem, exportação e importação de dados para geração de cartões de crédito (Unibanco, Bank Boston, American Express, ABN AmroBank e seus clientes: Colombo, Vila Romana, Supermercados Sê, Carrefour).
- Sistemas de Venda de seguros: Hospital Protection/Premium Cash/Amex Quality Residencial (Unibanco), Capitalização (American Express/Santander).
- Sistemas de Venda e controle de processamentos de cartões de crédito (Visa, Mastercard, Diners) e processo BI: Bank Boston, Unibanco, American Express.
- Sistema de Venda de seguros Private Label (Carrefour).
- Sistemas de Controle de agendamento de representantes, relatórios gerenciais e BI (Tim / Vivo / Claro).
- Sistema de Faturamento, estoque, contas a pagar/receber.
- Sistemas de Integração com Telefonia e Discagem Automática para Call Center (CTI/URA)

Idiomas

- Inglês - Intermediário.
- Espanhol - Intermediário.

Formação Complementar - Certificações / Treinamentos

- USP - Universidade de São Paulo - Fundação Vanzolini
CERTIFICAÇÃO em Gestão de Projetos em Tecnologia da Informação - Latu Sensu
- FUNENSEG - Fundação Escola Nacional de Seguros
CERTIFICAÇÃO em SEGUROS: Vida, Acidentes Pessoais, Capitalização e Previdência
- GLOBAL CODE
Academia JAVA
- GLOBAL CODE
SOA - Services Oriented Architecture - SOAP/WSDL/WEB SERVICES
- GLOBAL CODE
SCRUM - Processos de Desenvolvimento / Definição de Requisitos para Sistemas
- FIAP - RedHat LINUX / ORACLE - Oracle University
ORACLE - Administração, Implementação, Desenvolvimento e Tuning
- BRÁS FIGUEIREDO
UML
- IMPACTA / MASTER TRAINING
SQL Server - Administração, Implementação, Desenvolvimento e Tuning / Visual Fox Pró / Delphi
- ITAÚ CÂMBIO - Comércio Exterior
Câmbio Importação

Empreendedorismo - Projeto Logístico - Project Owner

Objetivo do Projeto

Processo eletrônico com dispositivo móvel que viabiliza a troca de informações e de documentos eletronicamente, com garantias jurídicas, através da biometria e da assinatura digital.

Vantagens - Agilidade nos processos, Desmaterialização de papéis, Visibilidade e inteligência nos negócios.

Sistemas integráveis e dados convergentes destinados a:

ERP: Embarcadores, Operadores Logísticos, Gerenciadoras de Riscos, Corretoras e Seguradoras;

TMS: Transport Management System: Transportadoras;

Sistemas financeiros: Bancos e processadoras do pagamento do frete;

Sistemas proprietários das empresas.

- ✓ Comprovante eletrônico de recebimento de mercadorias, com informações em tempo real para encerramento do processo de entrega.
- ✓ Processo certificado com garantia jurídica e não-repúdio;
- ✓ Identifica quem, quando e como e onde recebeu a mercadoria, em tempo real;
- ✓ Segurança das informações e desmaterialização de processos;
- ✓ Informação online sobre o status da entrega da carga: total, parcial ou com ressalvas;
- ✓ Relatórios de performance da operação em todas as fases: embarque, viagem, entrega.

Suíte

Referência técnica ao conjunto de ferramentas que compõe a solução logística desenvolvida. Formada por diversos sistemas, que em alguns casos são organizados por módulos. Esses sistemas / módulos possuem diferentes características: aplicações e serviços WEB; aplicações cliente (Android/Windows CE); aplicações stand-alone. Para desenvolver esses sistemas, foi utilizada uma gama de ferramentas e tecnologias referências de mercado para melhor atender o propósito do Sistema. Nesse resumo descrevemos as estruturas, sistemas / módulos da Suíte, quais são as ferramentas e tecnologias adotadas no projeto.

Estrutura e Módulos - Pilares

- **Portal:** sistemas e módulos administrativo e de visão que compõe a aplicação, e serviço WEB oferece o front-end Operacional da Suíte para o usuário final.
- **Integração:** sistemas e módulos que atuam nos bastidores da Suíte, com o propósito de resolver infra-estrutura e integração dos dados entre os diversos sistemas e dispositivos móveis.
- **Terminal:** sistemas e módulos implantados no dispositivo móvel (Terminal, Tablet, Celulares).

Camadas do Sistema: Visão, Concentrador, Web Services, Camadas de Serviços, Camadas de Persistência e Dados, Logs Monitoramento, Integração;

Integração com Tecnologia de terceiros:

- **Biometria (Finger Print)** - Safran Morpho;
- **Geo Codificação / Mapas** - Maplink;
- **Carimbo do Tempo** - Bry;
- **Certificado Digital (e-CPF- SmartCard)** - Revogação de certificado CRL-(Certificate Revogation List) - Valid, Certsign;
- **Gateway** - Integração Portal WEB x Dispositivos Móveis - (Terminal, Tablet, Celulares) - Posicionamento (latitude e longitude) do GPS - Comunicação UDP via DatagramSocket e TCP/IP;

Principais Tecnologias utilizadas no Projeto:

Java EE 7,8 - C#, C++ - Android - Windows CE - Guava - Joda Time - Commons IO - Commons File Upload - Driver JDBC Oracle (ojdbc6) - Hibernate - HibernateValidator - QueryDSL JPA - Genson - JasperReports / Studio - iText - POI - JavaMail - HornetQJBoss / RabbitMQ - BouncyCastle - Spring Security - Spring Expression - Spring Core - Spring Aspect - Spring Data JPA - Spring Transaction - Spring Web - Jersey - JSF - Oracle - SQLite - MongoDB - Jetty 9 - Apache Tomcat 8 - Apache Maven 3.2, Ant - Primefaces - Bootstrap (Framework CSS) - JQuery e plug-ins - D3 Charts - JUnit - DBUnit - Selenium - JMeter