



Levantamento de Requisitos

Definição:



Um requisito é uma condição necessária para satisfazer um objetivo. Requisitos podem ser:

- Funções/funcionalidades;
- Objetivos;
- Propriedades;
- Restrições que o sistema deve possuir para satisfazer contratos;
- Padrões ou especificações de acordo com os usuários.



Definição:



"Em outras palavras um requisito é o que o sistema proposto deve fazer ou uma restrição no desenvolvimento do sistema."



Introdução:



Falhas nos requisitos estão entre as principais razões para o fracasso de um software. Entre as principais razões destacam-se:

- Os requisitos mal organizados;
- Requisitos mal expressos (no escopo);
- Requisitos **desnecessários** para os clientes;
- Dificuldade para lidar com requisitos frequentemente mutáveis.



Introdução



Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



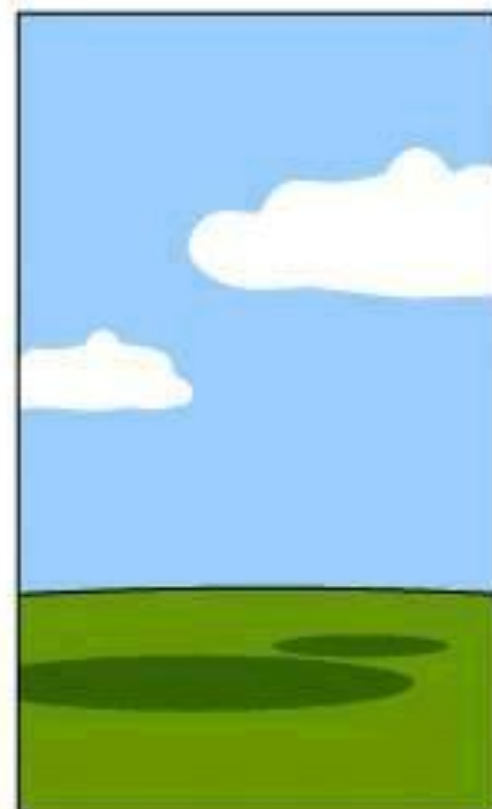
Como o analista projetou...



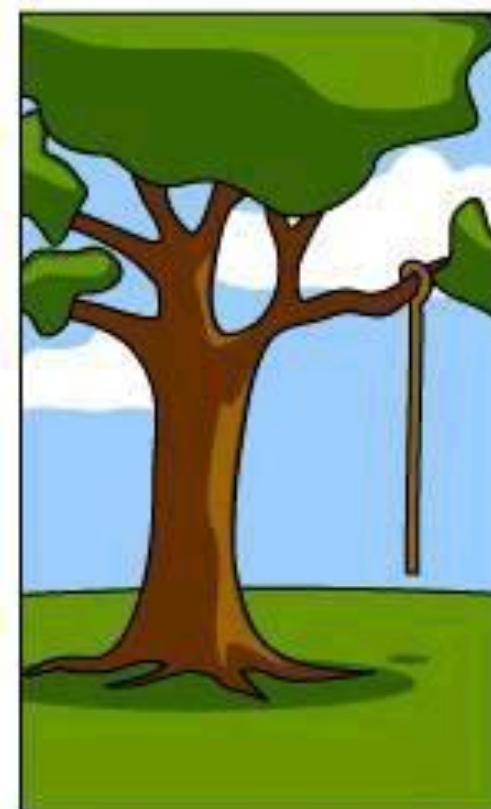
Como o programador construiu...



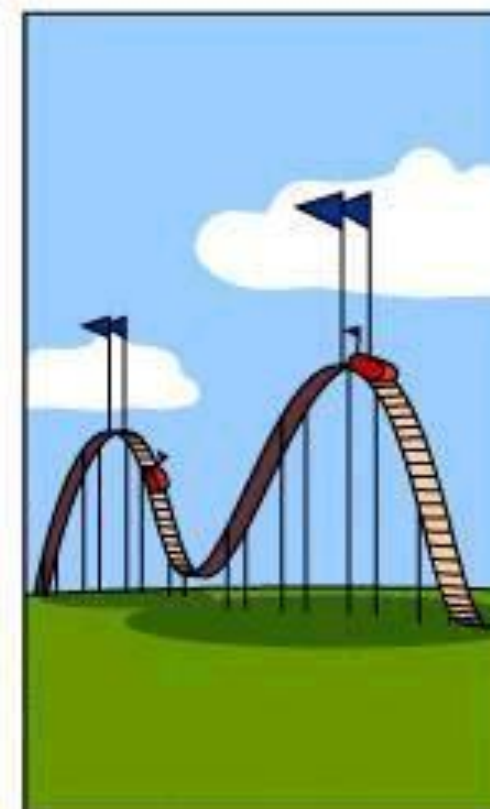
Como o Consultor de Negócios descreveu...



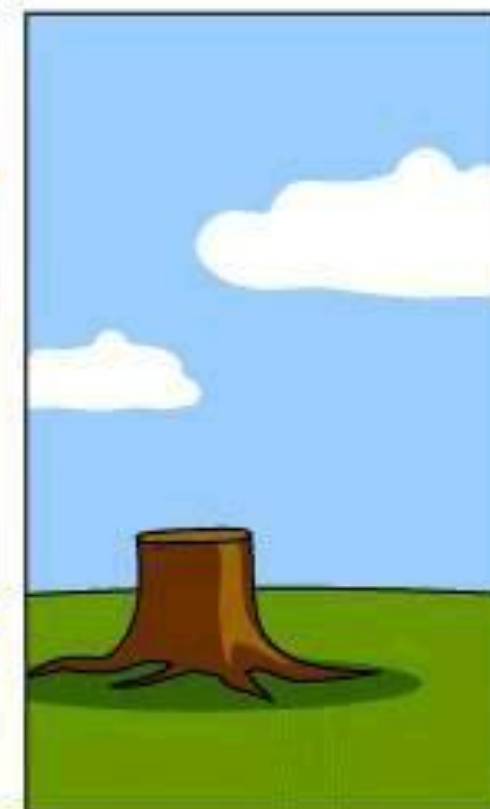
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...



Como foi mantido...



O que o cliente realmente queria...



Onde se aplica os requisitos?



A definição de requisitos em um projeto tem como objetivo determinar o que o sistema deve fazer, deve oferecer aos desenvolvedores uma compreensão melhor das funções do sistema, definir fronteiras do sistema determinando o que deve ser incluído e o que não deve fazer parte. Auxiliar na estimativa de custo e tempo de desenvolvimento, assim como definir uma interface de usuário.

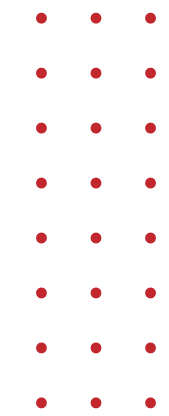


Tipos de requisitos - funcionais



Requisitos Funcionais: tratam das funcionalidades que o sistema deve ter.

Exemplos: Cadastrar clientes, consultar saldo em conta corrente, imprimir cupom fiscal, entre outros.



Tipos de requisitos - não funcionais



Requisitos não funcionais: Estes são recursos que não são funcionalidades, mas características do sistema como segurança, confiabilidade, velocidade, validações.

Exemplos: velocidade (o sistema deve executar a transação em até 5 segundos), segurança (o sistema só pode ser acessado através de leitura biométrica de usuários cadastrados pelo administrador).



Podendo ser consideradas como requisitos não funcionais, as regras de negócio tratam de políticas e normas que o sistema deve obedecer.

Exemplo: o sistema só permitirá prosseguir o cadastro caso o CPF informado esteja com a situação cadastral “REGULAR” na Receita Federal.



Atividade



Você está desenvolvendo um sistema de reserva de hotéis para uma rede de hotéis de luxo. O sistema será usado tanto pelos hóspedes quanto pela equipe do hotel para gerenciar reservas, verificar disponibilidade de quartos, e proporcionar uma experiência excepcional aos clientes. A rede de hotéis deseja oferecer um serviço premium aos seus clientes, com um sistema que seja rápido, seguro e intuitivo para reservar quartos, solicitar serviços adicionais e gerenciar detalhes da estadia.

