|  |
| --- |
| 富士ソフト 株式会社 |
| 【AIVoiceAnalytics】  API仕様書 |
| 音声解析ログ情報操作機能 |
| 第2.01版 |
|  |
| **2018/6/4** |

改版履歴

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版数 | 年月日 | 改定箇所 | 改定内容 | 担当 |
| 1.0 | 2018/3/31 | 全般 | 新規作成 | FSI |
| 1.01 | 2018/4/4 | 音声解析ログ音声ファイル生成API | 文言修正 | FSI |
| 1.02 | 2018/4/12 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI | 新規作成 | FSI |
| 1.03 | 2018/4/16 | 音声解析ログファイルダウンロード2API  音声解析ログ音声ファイル生成2API | 新規作成 | FSI |
| 1.03 | 2018/4/16 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI | 指摘修正 | FSI |
| 1.04 | 2018/4/18 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI、  音声解析ログファイルダウンロード2API | 音声解析ログ種別がファイル入力の場合、テキストファイルのみダウンロードする仕様を追加 | FSI |
| 1.05 | 2018/4/19 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI、  音声解析ログファイルダウンロード2API | 音声解析ログ詳細情報の取得方法修正 | FSI |
| 1.06 | 2018/4/20 | 音声解析ログファイルダウンロード2API  音声解析ログ音声ファイル生成2API | 音声ファイル圧縮に失敗した場合の処理修正 | FSI |
| 1.07 | 2018/4/24 | 音声解析ログファイルダウンロード2API  音声解析ログ音声ファイル生成2API | 仕様追加：  解析結果内容（文節）と解析日時情報のCSVファイルも追加でダウンロードする | FSI |
| 1.08 | 2018/4/24 | 音声解析ログ音声ファイル生成API  音声解析ログファイルダウンロードAPI | ユーザIDより音声解析ログ詳細取得DBアクセス情報追加 | FSI |
| 1.09 | 2018/5/16 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI、  音声解析ログファイルダウンロード2API | 音声解析ログ種別のチェック処理を削除する | FSI |
| 1.10 | 2018/5/17 | 音声解析ログファイルダウンロードAPI、  音声解析ログファイルダウンロード2API | CSV出力項目はダブルクォーテーションで  囲うように修正する。 | FSI |
| 1.11 | 2018/5/18 | 音声解析ログ検索API、音声解析ログ検索2API | 開始日時が空の場合は日時指定なしの検索を行う部分追記 | FSI |
| 1.12 | 2018/05/29 | 全般 | 赤文字、青文字を黒に変更 | FSI |
| 2.0 | 2018/06/04 | 全般 | Phase4改訂 | FSI |
| 2.01 | 2018/06/04 | 全般 | 音声解析ログ削除API追加、各APIのDBアクセスに論理削除日時の参照を追加 | FSI |

目次

[1. 音声解析ログ検索API 4](#_Toc512344475)

[1.1. 処理概要 4](#_Toc512344476)

[1.2. 処理詳細 5](#_Toc512344477)

[1.3. DBアクセス 6](#_Toc512344478)

[1.3.1. 音声解析ログ検索 6](#_Toc512344479)

[2. 音声解析ログ検索2API 7](#_Toc512344480)

[2.1. 処理概要 7](#_Toc512344481)

[2.2. 処理詳細 7](#_Toc512344482)

[2.3. DBアクセス 9](#_Toc512344483)

[2.3.1. 音声解析ログ検索 9](#_Toc512344484)

[3. 音声解析ログ取得API 10](#_Toc512344485)

[3.1. 処理概要 10](#_Toc512344486)

[3.2. 処理詳細 10](#_Toc512344487)

[3.3. DBアクセス 11](#_Toc512344488)

[3.3.1. 音声解析ログ取得 11](#_Toc512344489)

[4. 音声解析ログ詳細更新API 12](#_Toc512344490)

[4.1. 処理概要 12](#_Toc512344491)

[4.2. 処理詳細 13](#_Toc512344492)

[4.3. DBアクセス 14](#_Toc512344493)

[4.3.1. 音声解析ログ詳細テーブル更新 14](#_Toc512344494)

[5. 音声解析ログ詳細削除API 15](#_Toc512344495)

[5.1. 処理概要 15](#_Toc512344496)

[5.2. 処理詳細 16](#_Toc512344497)

[5.3. DBアクセス 17](#_Toc512344498)

[5.3.1. 音声解析ログ詳細テーブル更新 17](#_Toc512344499)

[6. 音声解析ログ詳細音声ファイルダウンロードAPI 18](#_Toc512344500)

[6.1. 処理概要 18](#_Toc512344501)

[6.2. 処理詳細 18](#_Toc512344502)

[6.3. DBアクセス 19](#_Toc512344503)

[6.3.1. 音声解析ログ詳細取得 19](#_Toc512344504)

[7. 音声解析ログ音声ファイル生成API 20](#_Toc512344505)

[7.1. 処理概要 20](#_Toc512344506)

[7.2. 処理詳細 20](#_Toc512344507)

[7.3. DBアクセス 22](#_Toc512344508)

[7.3.1. 音声解析ログ詳細取得 22](#_Toc512344509)

[8. 音声解析ログ音声ファイル生成2API 23](#_Toc512344510)

[8.1. 処理概要 23](#_Toc512344511)

[8.2. 処理詳細 23](#_Toc512344512)

[8.3. DBアクセス 25](#_Toc512344513)

[8.3.1. 音声解析ログ詳細取得 25](#_Toc512344514)

[9. 音声解析ログ音声ファイルダウンロードAPI 26](#_Toc512344515)

[9.1. 処理概要 26](#_Toc512344516)

[9.2. 処理詳細 26](#_Toc512344517)

[10. 音声解析ログファイルダウンロードAPI 27](#_Toc512344518)

[10.1. 処理概要 27](#_Toc512344519)

[10.2. 処理詳細 27](#_Toc512344520)

[11. 音声解析ログファイルダウンロード2API 29](#_Toc512344521)

[11.1. 処理概要 29](#_Toc512344522)

[11.2. 処理詳細 29](#_Toc512344523)

本書はコールセンター支援システムのオペレータサイト（以下、本システム）の機能について記述する。

【凡例】グレーの網掛け＝保留／未作成　　赤文字＝確認事項／不明点

# 音声解析ログ検索API

## 処理概要

音声解析ログを検索する。指定される検索条件に関わらず、ログインユーザ自身の音声解析ログのみ取得可能とする。開始日時が空の場合は日時指定なしの検索を行う。

表 1‑1　I/F概要：音声解析ログ検索API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/ speechlog/searchByUser | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 検索フォーム | searchForm | | SearchForm | | 必須 | |  |
|  | 検索条件 | speechLog | | SpeechLogSearchForm | |  | |  |
|  | 開始日時：From | startDateFrom | | Date | | 必須 | | yyyy/mm/dd hh:mm:ss形式 |
|  | 開始日時：To | startDateTo | | Date | | 必須 | | （同上） |
|  | ユーザ名 | userName | | String | | - | |  |
|  | ユーザ名検索オプション | userNameOption | | String | |  | | 1: 前方一致  2: 後方一致  3: 部分一致 |
|  | ソート条件 | sortForm | | SortForm | |  | |  |
|  | ソート項目 | sortElement | | SortElement[] | |  | | 省略時、音声解析開始日時の昇順とする |
|  | 項目名 | name | | String | |  | |  |
|  | ソート順 | asc | | boolean | |  | | true：昇順　false：降順 |
| **返却値** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
| 1 | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
| 2 | 結果コード | | code | | String | |  | |
| 3 | メッセージ | | message | | String | |  | |
| 4 | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
| 5 | 検索結果リスト | | searchResultList | | SearchResult[] | |  | |
| 6 | 音声解析ログ | | speechLog | | SpeechLog | |  | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログを検索する（表 1‑2　音声解析ログ検索　　参照）。
2. 結果コードに正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ検索

表 1‑3　音声解析ログ検索

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ | 全て |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ  WHERE  企業ID＝ユーザ情報．企業ID　AND  ユーザID＝ユーザ情報．ユーザID　AND  開始日時≧リクエスト．開始日時From　AND リクエスト．開始日時：Fromが指定されている場合のみ  開始日時≦リクエスト．開始日時To AND リクエスト．開始日時：Toが指定されている場合のみ  削除日時 IS NULL　AND  音声解析ログ．ユーザ名 LIKE %リクエスト．ユーザ名%　　※リクエストパラメータとしてユーザ名が指定された場合  ORDER BY  リクエスト．ソート項目名　（ASC または DESC） リクエスト．ソート順によりASC／DESCを切り替え | |

# 音声解析ログ検索2API

## 処理概要

音声解析ログを検索する。企業管理者権限を保持しているユーザのみ利用可とする。ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声解析ログを取得可能とする。開始日時が空の場合は日時指定なしの検索を行う。

表 2‑1　I/F概要：音声解析ログ検索2API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/ speechlog/searchByCompany | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 検索フォーム | searchForrm | | SearchForm | | 必須 | |  |
|  | 検索条件 | speechLog | | SpeechLogSearchForm | |  | |  |
|  | 開始日時：From | startDateFrom | | Date | | - | | yyyy/mm/dd hh:mm:ss形式 |
|  | 開始日時：To | startDateTo | | Date | | - | | （同上） |
|  | ユーザ名 | userName | | String | | - | |  |
|  | ユーザ名検索オプション | userNameOption | | String | |  | | 1: 前方一致  2: 後方一致  3: 部分一致 |
|  | ソート条件 | sortForm | | SortForm | |  | |  |
|  | ソート項目 | sortElement | | SortElement[] | |  | | 省略時、音声解析開始日時の昇順とする |
|  | 項目名 | name | | String | |  | |  |
|  | ソート順 | asc | | boolean | |  | | true：昇順　false：降順 |
| **返却値** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
|  | 検索結果リスト | | searchResultList | | SearchResult[] | |  | |
|  | 音声解析ログ | | speechLog | | SpeechLog | |  | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログを検索する（表 2‑2　音声解析ログ検索 参照）。
2. 結果コードに正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ検索

表 2‑2　音声解析ログ検索

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ | 全て |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ  WHERE  企業ID＝ユーザ情報．企業ID　AND  開始日時≧リクエスト．開始日時From　AND リクエスト．開始日時：Fromが指定されている場合のみ  開始日時≦リクエスト．開始日時To　　AND リクエスト．開始日時：Toが指定されている場合のみ  削除日時 IS NULL　AND  ユーザ名 LIKE %リクエスト．ユーザ名%　※リクエストパラメータとしてユーザ名が指定された場合  ORDER BY  リクエスト．ソート項目名　（ASC または DESC） リクエスト．ソート順によりASC／DESCを切り替え | |

# 音声解析ログ取得API

## 処理概要

音声解析内容詳細情報を取得する。ログインユーザ自身の音声解析ログのみ取得可能とする。

ただし、企業管理者権限を保持している場合には、ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声解析ログを取得可能とする。

表 3‑1　I/F概要：音声解析ログ取得API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/get | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 取得フォーム | editForm | | EditForm | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ指定 | speechLog | | SpeechLog | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログID | speechLogId | | Long | | 必須 | |  |
| **返却値** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
|  | 検索結果 | | editResult | | EditResult | |  | |
|  | 音声解析ログ | | speechLog | | SpeechLog | | 詳細項目はエンティティ定義書参照 | |
|  | 音声解析ログ詳細リスト | | speechLogDetails | | SpeechLogDetail[] | | 詳細項目はエンティティ定義書参照 | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログを取得する（表 3‑2　音声解析ログ取得　参照）。取得できない場合は結果コードに存在しないエラーのコード設定し、レスポンスを返す。
2. 音声解析ログ詳細リストを取得する。（表 3‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）
3. 取得した音声解析ログ詳細の「内容（log）」フィールドを復号化する。
4. 結果コードに正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ取得

表 3‑2　音声解析ログ取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ  WHERE  企業ID = ユーザ情報．企業ID　AND  ユーザID＝ユーザ情報．ユーザID　AND　※企業管理者権限がある場合には条件から除外する  音声解析ログID＝リクエスト．音声解析ログID　AND  削除日時 IS NULL | |

表 3‑3　音声解析ログ詳細取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ詳細 | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ詳細  WHERE  企業ID = ユーザ情報．企業ID　AND  音声解析ログID＝リクエスト．音声解析ログID AND  削除日時 IS NULL | |

# 音声解析ログ削除API

## 処理概要

音声解析ログを論理削除する。

表 4‑1　I/F概要：音声解析ログ削除API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog /delete | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 編集フォーム | editForm | | EditForm | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ | speechlog | | Speechlog | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログID | speechLogId | | Long | | 必須 | |  |
|  | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |

## 処理詳細

1. リクエストの項目の入力チェックを行う。エラーがある場合は結果コードに該当する入力エラーコード設定し、レスポンスを返す。
2. 削除可能なデータであるかチェックする。削除できないデータの場合は結果コードに該当するエラーコード設定し、レスポンスを返す。削除できないデータは以下の通り。
   1. リクエスト．音声解析ログIDに該当するデータが存在しない
   2. 音声解析ログTBLの削除日時がNULLでない
3. 音声解析ログTBLの論理削除後、さらに音声解析ログ詳細TBLを論理削除する。
4. 結果コードに正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ削除

表4‑2　音声解析ログ論理削除

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| テーブル名 | | | |
| 音声解析ログ | | | |
| **更新条件** | | | |
| 企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログID = リクエスト．音声解析ログID | | | |
| **設定値** | | | |
| **No** | **項目名** | **設定値** | **備考** |
|  | 更新日時 | システム日時 |  |
|  | 更新者 | ログイン者ID |  |
|  | 更新者名 | ログイン者名 |  |
|  | 削除日時 | システム日時 |  |

表 4‑3　音声解析ログ詳細論理削除

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| テーブル名 | | | |
| 音声解析ログ詳細 | | | |
| **更新条件** | | | |
| 企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログID = リクエスト．音声解析ログID　AND  削除日時 IS NULL | | | |
| **設定値** | | | |
| **No** | **項目名** | **設定値** | **備考** |
|  | 更新日時 | システム日時 |  |
|  | 更新者 | ログイン者ID |  |
|  | 更新者名 | ログイン者名 |  |
|  | 削除日時 | システム日時 |  |

# 音声解析ログ詳細更新API

## 処理概要

音声解析ログ詳細の内容を更新する。

表 5‑1　I/F概要：音声解析ログ詳細更新API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlogdetail/update | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 一括処理情報フォーム | bulkFormList | | List<SearchResult> | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ詳細 | speechLogDetail | | SpeechLogDetail | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ詳細ID | speechLogDetailId | | Long | | 必須 | |  |
|  | 更新日時 | updateDate | | Date | | 必須 | | 楽観ロックチェックで使用 |
|  | 内容 | log | | String | | 必須 | | 半角カナ文字は全角カナ文字に変換する |
|  | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
|  | 一括処理結果 | | bulkResultList | | BulkResult[] | |  | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 編集結果 | | editResult | | EditResult | |  | |
|  | 音声解析ログ詳細 | | speechLogDetail | | SpeechLogDetail | |  | |

## 処理詳細

1. リクエストの項目の入力チェックを行う。エラーがある場合は結果コードに該当する入力エラーコード設定し、レスポンスを返す。
2. 編集可能なデータであるかチェックする。編集できないデータの場合は結果コードに該当するエラーコード設定し、レスポンスを返す。編集できないデータは以下の通り。
   1. リクエスト．音声解析ログ詳細IDに該当するデータが存在しない
   2. 音声解析ログ詳細．音声解析ログID且つユーザ情報．ユーザIDに該当する音声解析ログのデータが存在しない。

ただし、企業管理者権限を保持している場合には、ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声解析ログを取得可能なため、ユーザ情報．ユーザIDはチェックしない。

* 1. 削除日時がNULLでない

1. 音声解析ログ詳細テーブルを更新する。（表4‑2　音声解析ログ詳細テーブル更新　参照）
2. 結果コードに正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細テーブル更新

表 5‑2　音声解析ログ詳細テーブル更新

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| テーブル名 | | | |
| 音声解析ログ詳細 | | | |
| **設定値** | | | |
| 企業ID = リクエスト．企業ID AND  音声解析ログ詳細ID =リクエスト．音声解析ログ詳細ID | | | |
| **設定値** | | | |
| **No** | **項目名** | **設定値** | **備考** |
|  | 更新日時 | システム日時 |  |
|  | 内容 | リクエスト．音声解析ログ詳細．内容 | 暗号化 |
|  | 更新者 | ログイン者ID |  |
|  | 更新者名 | ログイン者名 |  |

# 音声解析ログ詳細削除API

## 処理概要

音声解析ログ詳細を論理削除する。

表 6‑1　I/F概要：音声解析ログ詳細削除API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlogdetail/delete | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 一括処理情報フォーム | bulkFormList | | List<EditResult> | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ詳細 | speechLogDetail | | SpeechLogDetail | | 必須 | |  |
|  | 音声解析ログ詳細ID | speechLogDetailId | | Long | | 必須 | |  |
|  | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
|  | 一括処理結果 | | bulkResultList | | BulkResult[] | |  | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
|  | 結果コード | | code | | String | |  | |
|  | メッセージ | | message | | String | |  | |
|  | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |

## 処理詳細

1. リクエストの項目の入力チェックを行う。エラーがある場合は結果コードに該当する入力エラーコード設定し、レスポンスを返す。
2. リクエスト．一括処理情報フォームの件数分以下の処理を繰り返す。
3. 削除対象の音声解析ログ詳細の存在チェックを行う。エラーがある場合は一括処理結果コードに該当する入力エラーコード設定し、次のデータを処理する。
4. 音声解析ログ詳細．音声解析ログID、ユーザ情報．ユーザIDで音声解析ログテーブルを検索し、削除可能なデータかチェックする。

ただし、企業管理者権限を保持している場合には、ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声解析ログを取得可能なため、ユーザ情報．ユーザIDはチェックしない。

レコードが取得できない場合は、削除可能でないので、一括処理結果コードに該当する入力エラーコード設定し、次のデータを処理する。

1. 音声解析ログ詳細テーブルを更新する（表5‑2　音声解析ログ詳細テーブル論理削除　参照）。
2. 結果コードに一括処理結果にエラーのデータが有る場合は一部エラー有りのコード、ない場合は正常終了コードを設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細テーブル更新

表 6‑2　音声解析ログ詳細テーブル論理削除

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| テーブル名 | | | |
| 音声解析ログ詳細 | | | |
| **設定値** | | | |
| 企業ID = リクエスト．企業ID AND  音声解析ログ詳細ID =リクエスト．音声解析ログ詳細ID | | | |
| **設定値** | | | |
| **No** | **項目名** | **設定値** | **備考** |
|  | 更新日時 | システム日時 |  |
|  | 更新者 | ログイン者ID |  |
|  | 更新者名 | ログイン者名 |  |
|  | 削除日時 | システム日時 |  |

# 音声解析ログ詳細音声ファイルダウンロードAPI

## 処理概要

音声解析ログ詳細の音声ファイルを取得する。

表 7‑1　I/F概要：音声解析ログ詳細音声ファイルダウンロードAPI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/voice/{音声解析ログ詳細ID}　　※メソッドはGET | | | | | |
| **入力値** | | | | | |
| **URLパラメータ一覧** | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | **型** | **入力規則** | **備考** |
|  | 音声解析ログ詳細ID | speechLogDetailId | Long | 必須 |  |
| **返却値** | | | | | |
| 該当する音声ファイル | | | | | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログ詳細情報を取得する（表 6‑2　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 参照可能な音声解析ログであるかチェックする（表 3‑2　音声解析ログ取得　参照）。
3. 「{音声保存ディレクトリ}/企業ID/音声解析ログID/encoded\_音声解析ログ詳細ID」が存在する場合は同ファイルレスポンスとして返す。存在しない場合は「{音声保存ディレクトリ}/企業ID/音声解析ログID/音声解析ログ詳細ID.wav」をレスポンスとして返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細取得

表 7‑2　音声解析ログ詳細取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ詳細 | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ詳細  WHERE  音声解析ログ詳細ID＝リクエスト．音声解析ログ詳細ID AND  削除日時 IS NULL | |

# 音声解析ログ音声ファイル生成API

## 処理概要

音声解析ログのダウンロード用音声ファイルを生成する。ログインユーザ自身の音声ファイルのみ生成可能とする。

表 8‑1　I/F概要：音声解析ログ音声ファイル生成API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/generateVoiceByUser | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
|  | 取得フォーム | editForm | | EditForm | | 必須 | |  |
| 2 | 音声解析ログ指定 | speechLog | | SpeechLog | | 必須 | |  |
| 3 | 音声解析ログID | speechLogId | | Long | | 必須 | |  |
| **返却値** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
|  | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
| 2 | 結果コード | | code | | String | |  | |
| 3 | メッセージ | | message | | String | |  | |
| 4 | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
| 5 | ファイルID | | fileId | | String | |  | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログ詳細情報を取得する（表 7‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 音声解析ログ詳細IDの昇順でファイル名リスト(フルパス)を生成する(圧縮ファイルとwavファイルが両方存在する場合は圧縮ファイルの名前で生成する) 。
3. ファイルIDを発行する(アプリケーション内で一意な値)。
4. ファイルIDをセッション情報に設定する。
5. ffmpegに音声解析音声を1ファイルにマージし対象音声ファイルを圧縮する。

実行コマンド：{ffmpegインストールディレクトリ}/ffmpeg オプション {一時ファイルディレクトリ}/ファイルID

実行時のオプションは「表7‑2　ffmepg実行時オプション」参照

表 8‑2　ffmepg実行時オプション

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | オプション | 説明 | 設定値 | 備考 |
|  | -y | 警告なしで上書き |  |  |
|  | -loglevel | ログレベル | 16(エラーメッセージをすべて表示) | 設定ファイルに定義 |
|  | -i | 入力ファイル名 | ファイル名リストのファイル名 |  |
|  | -filter | フィルター | "concat=n=ファイル名リストのサイズ:v=0:a=1" | n：ファイル数、v：映像有無、a：音声有無 |
|  | -ab | 出力ビットレート | 16k | 設定ファイルに定義 |
|  | -acodec | 出力時に利用するコーデック | libvorbis | 設定ファイルに定義 |
|  | -f | フォーマット | ogg | 設定ファイルに定義 |

※ffmpeg多重起動を防ぐため同時実行数をアプリケーション設定ファイルに定義する。設定ファイルの多重度以上ffmpegが起動しないようにAPIの処理で制御を行う(音声圧縮処理のプロセスは除く)

音声ファイルのマージに成功した且つ2.で音声ファイルの無い音声解析ログ詳細のデータが有る場合は結果コードに一部エラー有りのコードを設定する。

音声ファイルのマージに成功した場合は結果コードに正常終了コードを設定する。

音声ファイルのマージに失敗した場合はレスポンスの結果コードに圧縮エラーコードを設定する。

1. ファイルIDをレスポンスに設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細取得

表 8‑3　音声解析ログ詳細取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ詳細 | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  音声解析ログ詳細.\*  FROM  音声解析ログ詳細  INNER JOIN音声解析ログ  音声解析ログ. 音声解析ログID = 音声解析ログ詳細.音声解析ログID AND  音声解析ログ. 企業ID = 音声解析ログ詳細.企業ID AND  音声解析ログ. 企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログ. ユーザID = ユーザ情報．ユーザID AND  音声解析ログ. 削除日時 IS NULL  WHERE  音声解析ログ詳細.音声解析ログID = リクエスト．音声解析ログID AND  音声解析ログ詳細.企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログ詳細.音声有無フラグ = TRUE　AND  音声解析ログ詳細.削除日時 IS NULL  ORDER BY  音声解析ログ詳細.音声解析ログ詳細ID ASC | |

# 音声解析ログ音声ファイル生成2API

## 処理概要

音声解析ログのダウンロード用音声ファイルを生成する。企業管理者権限を保持しているユーザのみ利用可とする。ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声ファイルを生成可能とする。

表 9‑1　I/F概要：音声解析ログ音声ファイル生成API

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/generateVoiceByCompany | | | | | | | | |
| **入力値** | | | | | | | | |
| **パラメータ一覧** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | | **型** | | **入力規則** | | **備考** |
| 1 | 取得フォーム | editForm | | EditForm | | 必須 | |  |
| 2 | 音声解析ログ指定 | speechLog | | SpeechLog | | 必須 | |  |
| 3 | 音声解析ログID | speechLogId | | Long | | 必須 | |  |
| **返却値** | | | | | | | | |
| **No** | **項目名** | | **フィールド名** | | **型** | | **備考** | |
| 1 | 処理結果 | | resultList | | RestResult[] | |  | |
| 2 | 結果コード | | code | | String | |  | |
| 3 | メッセージ | | message | | String | |  | |
| 4 | 詳細 | | detailList | | String[] | |  | |
| 5 | ファイルID | | fileId | | String | |  | |

## 処理詳細

1. 音声解析ログ詳細情報を取得する（表 8‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 音声解析ログ詳細IDの昇順でファイル名リスト(フルパス)を生成する(圧縮ファイルとwavファイルが両方存在する場合は圧縮ファイルの名前で生成する) 。
3. ファイルIDを発行する(アプリケーション内で一意な値)。
4. ファイルIDをセッション情報に設定する。
5. ffmpegに音声解析音声を1ファイルにマージし対象音声ファイルを圧縮する。

実行コマンド：{ffmpegインストールディレクトリ}/ffmpeg オプション {一時ファイルディレクトリ}/ファイルID

実行時のオプションは「表8‑2　ffmepg実行時オプション」参照

表 9‑2　ffmepg実行時オプション

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| No | オプション | 説明 | 設定値 | 備考 |
| 1 | -y | 警告なしで上書き |  |  |
| 2 | -loglevel | ログレベル | 16(エラーメッセージをすべて表示) | 設定ファイルに定義 |
| 3 | -i | 入力ファイル名 | ファイル名リストのファイル名 |  |
| 4 | -filter | フィルター | "concat=n=ファイル名リストのサイズ:v=0:a=1" | n：ファイル数、v：映像有無、a：音声有無 |
| 5 | -ab | 出力ビットレート | 16k | 設定ファイルに定義 |
| 6 | -acodec | 出力時に利用するコーデック | libvorbis | 設定ファイルに定義 |
|  | -f | フォーマット | ogg | 設定ファイルに定義 |

※ffmpeg多重起動を防ぐため同時実行数をアプリケーション設定ファイルに定義する。設定ファイルの多重度以上ffmpegが起動しないようにAPIの処理で制御を行う(音声圧縮処理のプロセスは除く)

音声ファイルのマージに失敗した場合はレスポンスの結果コードに圧縮エラーコードを設定する。

音声ファイルのマージに成功した且つ2.で音声ファイルの無い音声解析ログ詳細のデータが有る場合は結果コードに一部エラー有りのコードを設定する。

音声ファイルのマージに成功した場合は結果コードに正常終了コードを設定する。

7. ファイルIDをレスポンスに設定しレスポンスを返す。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細取得

表 9‑3　音声解析ログ詳細取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ詳細 | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  \*  FROM  音声解析ログ詳細  WHERE  音声解析ログID＝リクエスト．音声解析ログID AND  企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声有無フラグ = TRUE AND  削除日時 IS NULL  ORDER BY  音声解析ログ詳細ID ASC | |

# 音声解析ログ音声ファイルダウンロードAPI

## 処理概要

音声解析ログ音声ファイルをダウンロードする。

表 10‑1　I/F概要：音声解析ログ音声ファイルダウンロードAPI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/voice/{ファイルID}　　※メソッドはGET | | | | | |
| **入力値** | | | | | |
| **URLパラメータ一覧** | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | **型** | **入力規則** | **備考** |
| 1 | ファイルID | fileId | String | 必須 |  |
| **返却値** | | | | | |
| 音声解析音声ファイル | | | | | |

## 処理詳細

1. セッション情報にリクエスト．ファイルIDが存在するかチェックする。セッション情報にファイルIDが存在しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。
2. セッション情報からファイルIDを削除する
3. 「{一時ファイルディレクトリ}/ファイルID」が存在しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。
4. 「{一時ファイルディレクトリ}/ファイルID」をレスポンスとして返す。
5. 「{一時ファイルディレクトリ}/ファイルID」を削除する。

# 音声解析ログファイルダウンロードAPI

## 処理概要

音声解析ログのテキストファイルとCSVファイルを生成し、音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルと同じファイルに圧縮してダウンロードする。ただし、音声ファイルが存在しない場合は、テキストファイルとCSVファイルのみ圧縮してダウンロードする。ログインユーザ自身の音声解析ログファイルのみダウンロード可能とする。

表 11‑1　I/F概要：音声解析ログファイルダウンロードAPI

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/downloadFileByUser/{音声解析ログID}/{ファイルID}　　　※メソッドはGET | | | | | |
| **入力値** | | | | | |
| **URLパラメータ一覧** | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | **型** | **入力規則** | **備考** |
| 1 | 音声解析ログID | speechLogId | Long | 必須 |  |
| 2 | ファイルID | fileId | String | 必須 |  |
| **返却値** | | | | | |
| 音声解析ログファイル | | | | | |

## 処理詳細

1. セッション情報にリクエスト．ファイルIDが存在するかチェックする。

セッション情報にファイルIDが存在しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。

1. セッション情報にリクエスト．音声解析ログIDが存在するかチェックする。

セッション情報にファイルIDに対する音声解析ログIDがリクエスト．音声解析ログIDと一致する場合はセッション情報からファイルIDを削除する。セッション情報にファイルIDに対する音声解析ログIDがリクエスト．音声解析ログIDと一致しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。

1. リクエスト．音声解析ログIDで音声解析ログ詳細情報リストを取得する（表 10‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 3で取得した音声解析ログ詳細情報リストの「内容（log）」を復号化しながら、改行で連結する。
3. 3で取得した音声解析ログ詳細情報リストに「作成日時」と復号化した「内容（log）」をそれぞれダブルクォーテーションで囲んでカンマでつながる文字列を改行で連結する。

　　　　例：”2018/03/30 11:28:15.993”,”契約について”

　　　　　　“2018/03/30 11:29:15.243”,”お聞きにしたいのですが”

1. リクエスト．音声解析ログIDで音声解析ログ情報の音声解析ログ番号を取得する（表 8‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルが存在するかチェックする。

音声ファイルが存在する場合は次の圧縮処理を行う。

上記以外の場合は4で作成した内容をテキストファイルとして、5で作成した内容をCSVファイルとして同じファイルに圧縮してレスポンスに設定し、レスポンスを返す。

ダウンロードのテキストファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.txt

ダウンロードのCSVファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.csv

ダウンロードの圧縮ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.zip

1. 音声ファイル、テキストファイルとCSVファイルを同じファイルに圧縮してレスポンスとして返す。

ダウンロードのテキストファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.txt

ダウンロードのCSVファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.csv

ダウンロードの音声ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.拡張子

ダウンロードの圧縮ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.zip

※音声ファイルの拡張子はプロパティファイルに定義する。

1. 音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルが存在する場合、削除する。

## DBアクセス

### 音声解析ログ詳細取得

表 11‑2　音声解析ログ詳細取得

|  |  |
| --- | --- |
| テーブル名 | 取得項目 |
| 音声解析ログ詳細 | （全て） |
| **取得クエリ** | |
| SELECT  音声解析ログ詳細.\*  FROM  音声解析ログ詳細  INNER JOIN音声解析ログ  音声解析ログ. 音声解析ログID = 音声解析ログ詳細.音声解析ログID AND  音声解析ログ. 企業ID = 音声解析ログ詳細.企業ID AND  音声解析ログ. 企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログ. ユーザID = ユーザ情報．ユーザID AND  音声解析ログ . 削除日時 IS NULL  WHERE  音声解析ログ詳細.音声解析ログID = リクエスト．音声解析ログID AND  音声解析ログ詳細.企業ID = ユーザ情報．企業ID AND  音声解析ログ詳細.削除日時 IS NULL  ORDER BY  音声解析ログ詳細.音声解析ログ詳細ID ASC | |

# 音声解析ログファイルダウンロード2API

## 処理概要

音声解析ログのテキストファイルとCSVファイルを生成し、音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルと同じファイルに圧縮してダウンロードする。ただし、音声ファイルが存在しない場合は、テキストファイルとCSVファイルのみ圧縮してダウンロードする。企業管理者権限を保持しているユーザのみ利用可とする。ユーザ企業ID配下の全ユーザの音声解析ログファイルをダウンロード可能とする。

表 12‑1　I/F概要：音声解析ログファイルダウンロード2API

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| インターフェース名 | | | | | |
| /{コンテキストルート}/api/speechlog/downloadFileByCompany/{音声解析ログID}/{ファイルID}　　　※メソッドはGET | | | | | |
| **入力値** | | | | | |
| **URLパラメータ一覧** | | | | | |
| **No** | **項目名** | **フィールド名** | **型** | **入力規則** | **備考** |
| 1 | 音声解析ログID | speechLogId | Long | 必須 |  |
| 2 | ファイルID | fileId | String | 必須 |  |
| **返却値** | | | | | |
| 音声解析ログファイル | | | | | |

## 処理詳細

1. セッション情報にリクエスト．ファイルIDが存在するかチェックする。

セッション情報にファイルIDが存在しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。

1. セッション情報にリクエスト．音声解析ログIDが存在するかチェックする。

セッション情報にファイルIDに対する音声解析ログIDがリクエスト．音声解析ログIDと一致する場合はセッション情報からファイルIDを削除する。セッション情報にファイルIDに対する音声解析ログIDがリクエスト．音声解析ログIDと一致しない場合はエラー内容をログに出力し処理を終了する。

1. リクエスト．音声解析ログIDで音声解析ログ詳細情報リストを取得する（表 3‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 3で取得した音声解析ログ詳細情報リストの「内容（log）」を復号化しながら、改行で連結する。
3. 3で取得した音声解析ログ詳細情報リストに「作成日時」と復号化した「内容（log）」をそれぞれダブルクォーテーションで囲んでカンマでつながる文字列を改行で連結する。

　　　　例：”2018/03/30 11:28:15.993”,”契約について”

　　　　　　“2018/03/30 11:29:15.243”,”お聞きにしたいのですが”

1. リクエスト．音声解析ログIDで音声解析ログ情報の音声解析ログ番号を取得する（表 8‑3　音声解析ログ詳細取得　参照）。
2. 音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルが存在するかチェックする。

音声ファイルが存在する場合は次の圧縮処理を行う。

上記以外の場合は4で作成した内容をテキストファイルとして、5で作成した内容をCSVファイルとして同じファイルに圧縮してレスポンスに設定し、レスポンスを返す。

ダウンロードのテキストファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.txt

ダウンロードのCSVファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.csv

ダウンロードの圧縮ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.zip

1. 音声ファイル、テキストファイルとCSVファイルを同じファイルに圧縮してレスポンスとして返す。

ダウンロードのテキストファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.txt

ダウンロードのCSVファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.csv

ダウンロードの音声ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.拡張子

ダウンロードの圧縮ファイル名：SpeechLog\_音声解析ログ番号.zip

※音声ファイルの拡張子はプロパティファイルに定義する。

1. 音声解析ログ音声ファイル生成APIで作成した音声ファイルが存在する場合、削除する。

**保護用紙**