**ShareFish租借商城系统**

**测试报告**

**文档编号：002**

**版本号：1.00**

**软件测试小组：fine小组**

**版本管理以及修订记录**

| **版本** | **发放日期** | **说明** | **编写/修改** | **审核** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.0 | 2022/5/25 | 初稿编写 | 李熙 | fine小组 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**保密说明**

文中所有资料（包括文中的创意与概念），未经许可，不得向任何第三方透露，也不得用作其他用途。

目录

[1. 简介 4](#_Toc7043)

[1.1. 编写目的 4](#_Toc4860)

[1.2. 项目背景 4](#_Toc982)

[1.3. 参考资料 4](#_Toc7266)

[2. 测试概要 5](#_Toc32419)

[2.1. 测试环境 5](#_Toc19622)

[2.2. 测试人员与时间 5](#_Toc23290)

[2.3 测试方法和使用工具 5](#_Toc725)

[3. 测试范围和结果 6](#_Toc7922)

[3.1. 总体范围 6](#_Toc11002)

[3.2. 测试结果 6](#_Toc21364)

[3.2.1. 功能测试结果 6](#_Toc27459)

[3.2.2. 用户界面测试结果 7](#_Toc19280)

[3.2.3. 兼容性测试需求 7](#_Toc25389)

[3.2.4. 易用性测试结果 7](#_Toc10294)

[3.3. 缺陷统计分析 8](#_Toc21803)

[3.3.1. 项目Bug统计（分布情况） 8](#_Toc13386)

[3.3.2. 按Bug严重程度统计 8](#_Toc5732)

[3.4. 整体分析 9](#_Toc7522)

[4. 结果与建议 9](#_Toc15736)

[4.1 建议 9](#_Toc18228)

[4.2 评价 10](#_Toc4214)

[4.3测试结果 10](#_Toc21503)

# 简介

## 编写目的

本测试报告为ShareFish租用平台的功能和非功能测试报告，目的在于总结测试阶段的测试情况以及分析测试结果，描述系统是否符合需求；预期参考人员包括测试人员、开发人员、产品负责人、其他质量管理人员和需要阅读本报告的领导。

## 项目背景

Share Fish专为校园开发的解决租赁不信任的平台系统，交易可靠，安全便捷。基于区块链的真实不可篡改的基本原理，通过将租赁业务全流程上链，解决租赁产业生态对中小出租平台不信任的问题。共享经济的出现，增加了可利用空间，提升物品的可利用价值。对于许多商家来说，在共享经济的模式下，迎来了全新的盈利渠道。

## 参考资料

《ShareFish需求说明书》，《ShareFish测试计划与方案》、《ShareFish测试用例》

# 测试概要

## 测试环境

**系统**： WIN10/11

**测试工具**：手工测试

**软件**：Goland,浏览器

## 测试人员与时间

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **模块** | **测试人员** | **测试时间** | **完成程度** |
| 测试计划与方案 | 宋子怡 | 2022.05.19-05.21 | 已完成 |
| 功能测试（首页+登录+注册+个人中心）+界面测试 | 李熙 | 2022.05.21-05.24 | 已完成 |
| 功能测试（上架+商品详情+订单）+兼容性测试 | 黄萃华 | 2022.05.21-05.24 | 已完成 |
| 功能测试（分类+需求+分类详情+接单+充值+头像+搜索）+易用性测试 | 袁硕 | 2022.05.21-05.24 | 已完成 |
| 功能测试（我的主页+消息列表和详情页+在架）+接口测试 | 宋子怡 | 2022.05.21-05.24 | 已完成 |
| 测试报告 | 李熙 | 2022.05.24-05.25 | 已完成 |
| 缺陷报告 | 黄萃华 | 2022.05.24-05.24 | 已完成 |

## 2.3 测试方法和使用工具

本次测试采用功能测试和非功能测试（兼容性测试，界面测试，接口测试，易用性测试），测试内容包括需求中提到的所有功能点。详见《项目测试方案》

# 测试范围和结果

## 总体范围

本次测试覆盖的范围包括：功能测试，兼容性测试，易用性测试，界面测试，接口测试。以下分别对功能测试，兼容性测试，易用性测试，界面测试，接口测试进行说明。

## 测试结果

### 功能测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **模块** | **优先级** | **权重** |
| 1 | 首页模块 | P3 | A |
| 2 | 登录模块 | P0 | A |
| 3 | 注册模块 | P1 | A |
| 4 | 个人中心模块 | P1 | A |
| 5 | 商品分类模块 | P1 | A |
| 6 | 需求模块 | P1 | B |
| 7 | 分类，商品详情模块 | P | A |
| 8 | 接单模块 | P | C |
| 9 | 充值模块 | P | A |
| 10 | 搜索模块 | P | A |
| 11 | 商品详情模块 | P | A |
| 12 | 上架物品模块 | P | A |
| 13 | 订单结算模块 | P | A |
| 14 | 咨询模块 | P | A |
| 15 | 分类详情模块 | P | B |
| 16 | 确认交易模块 | P | A |
| 17 | 归还商品模块 | P | A |
| 18 | 上传头像模块 | P | B |
| 19 | 我的交易模块 | P | B |
| 20 | 订单详情模块 | P | A |

### 用户界面测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **模块** | **优先级** | **权重** |
| 1 | UI界面风格 | P2 | A |
| 2 | UI界面各个功能按钮是否易于操作 | P2 | B |
| 3 | UI界面提示用户信息内容是否明确，能够正确引导用户进行下一步操作 | P2 | A |
| 4 | 窗口切换，移动，改变大小是否正常 | P2 | B |
| 5 | 各种界面元素的状态是否正确 | P2 | B |
| 6 | UI界面标题是否与其他界面标题命名一致 | P2 | B |
| 7 | UI界面是否有错别字 | P2 | A |
| 8 | 数据项能否正确回显 | P2 | A |

### 兼容性测试需求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **模块** | **优先级** | **权重** |
| 1 | windows10操作系统下，进入Firefox浏览器 | P0 | A |
| 2 | windows10操作系统下，进入chrome浏览器 | P0 | A |
| 3 | 在windows10操作系统下，进入IE6.0浏览器 | P0 | A |
| 4 | windows11操作系统下，进入Firefox浏览器 | P0 | A |
| 5 | Windows11操作系统下，进入chrome浏览器 | P0 | A |
| 6 | 在windows11操作系统下，进入IE6.0浏览器 | P0 | A |
| 7 | 在windows10操作系统下，进入QQ浏览器 | P0 | A |
| 8 | 在windows11操作系统下，进入QQ浏览器 | P0 | A |

### 易用性测试结果

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **模块** | **优先级** | **权重** |
| 1 | 滑动查看商品 | P2 | A |
| 2 | 下拉刷新 | P2 | A |
| 3 | 左滑，右滑返回上一级 | P2 | B |
| 4 | 同行或同列按钮间距一致 | P2 | B |
| 5 | 当前不可执行的功能按钮、工具栏图标置灰 | P2 | B |
| 6 | 同行或同列按钮间距一致 | P2 | B |
| 7 | 常用按钮的等价按键保持一致 | P2 | A |
| 8 | 不同界面的通用按钮的位置保持一致 | P2 | B |

## 缺陷统计分析

### 项目Bug统计（分布情况）

### 按Bug严重程度统计

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **模块名称** | **致命P0** | **严重P1** | **一般P2** | **建议P4** | **合计** |
| 首页模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 登录模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 注册模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 个人中心模块 | 0 | 0 | 2 | 4 | 6 |
| 商品分类模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 需求模块 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 分类，商品详情模块 | 0 | 0 | 2 | 1 | 3 |
| 接单模块 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 充值模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 搜索模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 商品详情模块 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 上架物品模块 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 订单结算模块 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 咨询模块 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 分类详情模块 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 确认交易模块 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 归还商品模块 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 上传头像模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 我的交易模块 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 订单详情模块 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 模块Bug合计 | 0 | 1 | 9 | 15 | 25 |

租借商城系统缺陷按照严重程度分布情况如下图所示：

## 整体分析

该租借商城系统，从整体把控项目具体内容，结合需求说明书在不同角度细分提取测试点，编写测试用例，最后在通过用户核心业务层面整体验证产品，达到预期上线要求的过程。

# 结果与建议

## 4.1 建议

1:上线时请确认更新内容的准确性，避免出现改好的问题再次出错的现象。

2:任何需求的改动请及时通知测试人员，以免影响整体进度。

## 4.2 评价

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **模块名称** | **总结** | **测试结果** |
| 前台 | 主要问题已解决 | 可以发布 |
| 后台 | 主要问题已解决 | 可以发布 |

## 4.3测试结果

|  |
| --- |
| ☑部分通过 □全部通过 □都不通过  审核人：李熙，宋子怡，袁硕，黄萃华 |