## 用例3 下订单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 下订单 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** | 王洪凯 |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** | 2016年09月21日 |
| **参与者** | 客户，目的是帮助客户完成自己的酒店订单 | | |
| **触发条件** | 客户已经有明确的订单意向 | | |
| **前置条件** | 客户必须被识别 | | |
| **后置条件** | 系统创建并记录此次订单 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.0 客户在浏览酒店时下订单   1. 客户选择心仪的酒店和房间类型与房间数量 2. 系统检查客户信用值，如果客户信用值大于客户准备预订订单的价值，系统暂时锁定该房间，并显示订单详细信息 3. 客户输入预订订单的信息，包括开始时间，入住时间，预计入住人数和有无儿童 4. 系统创建订单，根据网站促销策略和酒店促销策略计算最低价格，记录订单，并返回预订成功。   1.1 客户在搜索酒店时下订单  1、客户选择心仪的酒店  2、系统显示酒店的详细信息，详细信息包括基本信息（商圈、地址、星级、设施服务等）和房间信息（包括各类房间类型，房间数量）  3、客户选择心仪的房间类型和房间数量  4、系统检查客户信用值，如果客户信用值大于客户准备预订订单的价值，系统暂时锁定该房间，系统显示订单详细信息   1. 客户输入预订订单的信息，包括开始时间，入住时间，预计入住人数和有无儿童 2. 系统创建订单，根据网站促销策略和酒店促销策略计算最低价格，记录订单，并返回预订成功 | | |
| **扩展流程** | 1.0-2a 客户信用值不足  1、系统提示信用值不足并拒绝用户下订单请求  1.1-2a 客户信用值不足  1、系统提示信用值不足并拒绝用户下订单请求  1.0-2a 房间数量类型在下订单前发生变更  1、系统提示房间不足并返回步骤1  1.1-4a 房间数量类型在下订单前发生变更  1、系统提示房间不足并返回步骤1 | | |
| **特殊需求** | 1. 房间类型、数量只可选择，不可手动输入，确保输入数据在接受范围。 | | |