|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护基本信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** | 李一鹏 |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** | 2016年9月21日 |
| **参与者** | 用户，目标是查看个人信息，及时地更新自己的信息 | | |
| **触发条件** | 用户信息（用户类型、ID、联系方式、姓名或名称、信用值）发生变更 | | |
| **前置条件** | 用户必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 系统存储数据 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1、系统显示个人信息，包括用户类型、ID、联系方式、姓名或名称、信用值。  2、用户更改个人信息  3、系统显示更改后的个人信息 | | |
| **扩展流程** | 2a.用户输入个人信息格式错误：  1.系统提示输入错误 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 生成订单 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 用户，目标是下订单 | | |
| **触发条件** | 用户已经有明确的订单意向。 | | |
| **前置条件** | 用户已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 系统记录用户订单信息、状态。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户选择心仪的酒店 2. 系统显示酒店详细信息（包括房型、房间剩余情况、房间价格等） 3. 用户选择生成订单（信用） 4. 系统自动生成订单（初始化开始时间、退房时间、房间数量、有无儿童） 5. 用户核对订单信息并确认 6. 系统显示订单生成。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户在浏览酒店信息时产生订单意向：   1. 用户点击在浏览中喜欢的酒店 2. 转到正常流程第二步。   5a.用户核对订单时发现系统自动初始化的订单信息与预期不符合：   1. 用户手动修改与个人预期不符的选项。 2. 系统显示修改成功。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** | 李一鹏 |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** | 2016年9月21日 |
| **参与者** | 用户，目标是注册该酒店预定系统会员 | | |
| **触发条件** | 用户进入该酒店预订系统 | | |
| **前置条件** | 用户已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 记录新注册会员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | **1.0 个人用户**   1. 用户请求注册 2. 系统提供注册服务 3. 用户登记生日 4. 系统显示注册成功   **2.0企业用户**  1.用户请求注册  2.系统提供注册服务  3.用户登记企业名称  4.系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | **（1.0/2.0）** 1a.用户信用值未达到相应要求：  1.系统提示信用额度不足无法注册 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 浏览订单信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** | 李一鹏 |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** | 2016年9月21日 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是了解当前酒店订单执行情况 | | |
| **触发条件** | 酒店工作人员希望了解当前酒店订单执行情况 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** |  | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店工作人员请求浏览订单 2. 系统显示相应的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.酒店工作人员选择浏览未执行订单：   1. 系统显示该酒店未执行的订单   1b.酒店工作人员选择浏览已执行的订单：   1. 系统显示该酒店已执行的订单   1c.酒店工作人员选择浏览异常和已撤销的订单  1.系统显示该酒店异常和已撤销的订单 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** | 李一鹏 |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** | 2016年9月22日 |
| **参与者** | 酒店工作人员，目标是更新酒店可用客房信息 | | |
| **触发条件** | 用户在线下办理酒店入住/退房。 | | |
| **前置条件** | 酒店工作人员已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 系统更新酒店客房信息（包括房间剩余数量）和订单信息（包括实际入住时间/退房时间和订单执行状态） | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | * 1. 更新入住信息  1. 酒店工作人员输入订单号 2. 系统显示相应的订单信息 3. 酒店工作人员输入该订单的实际信息（包括实际入住时间、实际入住人数和实际有无儿童） 4. 系统更新客房信息、订单信息并显示订单状态   1.1 更新退房信息  1.酒店工作人员输入订单号  2.系统显示相应的订单信息  3.酒店工作人员执行退房操作  4.系统更新客房信息、订单信息并显示订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1.0a.用户线下办理入住：  1.酒店工作人员更新客房信息  2.系统存储并显示更新后的客房信息  1.0-1.酒店工作人员输入订单号有误：  1.系统提示没有查到相应订单  1.1a.线下退房：  1.酒店工作人员更新客房信息  2.系统存储并显示更新后的客房信息  1.1-1a.酒店工作人员输入订单错误：  1.系统提示没有查到相应订单 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |