|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 1 | **名称** | 维护基本信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 用户，目标是查看个人信息，及时地更新自己的信息 | | |
| **触发条件** | 用户顺利进入该系统 | | |
| **前置条件** | 用户必须被认证和识别 | | |
| **后置条件** | 了解信用值，更新个人信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1.用户输入账号密码  2.系统显示个人信息界面，包括联系方式、姓名或名称、信用值。  3.用户确认无误后，进行其他业务。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户输入的密码未能成功匹配当前账户  系统提示错误  3a.用户需要更改姓名或名称  用户直接在姓名/名称栏输入新的姓名或名称并保存。  系统显示修改成功  3b.用户需要添加/修改联系方式  修改：用户在原联系方式栏直接输入新的联系方式  系统显示修改成功  添加：用户点击联系人一栏旁边的添加按钮，输入新的联系方式  系统显示添加成功 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 3 | **名称** | 下订单 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 用户，目标是完成自己的酒店订单。 | | |
| **触发条件** | 用户已经有明确的订单意向。 | | |
| **前置条件** | 用户已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 记录用户订单信息、状态。 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户搜索酒店信息 2. 系统显示酒店详细信息（包括房型、房间剩余情况、房间价格等） 3. 用户选择生成订单 4. 系统自动生成订单（初始化开始时间、退房时间、房间数量、有无儿童） 5. 用户核对订单信息 6. 用户支付订单金额 7. 系统显示交易完成。 | | |
| **扩展流程** | 1a.用户在浏览酒店信息时产生订单意向：   1. 用户点击在浏览中喜欢的酒店 2. 转到正常流程第二步。   5a.用户核对订单时发现系统自动初始化的订单信息与预期不符合：   1. 用户手动修改与个人预期不符的选项。 2. 系统显示修改成功。 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 8 | **名称** | 注册会员 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 用户，目标是注册该酒店预定系统会员 | | |
| **触发条件** | 用户进入该酒店预订系统 | | |
| **前置条件** | 用户已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 记录新注册会员信息 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | 1. 用户在主界面上点击注册选项 2. 系统显示注册界面 3. 用户登记生日 4. 系统显示注册成功 | | |
| **扩展流程** | 3a.用户为企业会员：   1. 用户登记企业名称 2. 系统显示注册成功 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 9 | **名称** | 浏览订单信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是了解当前酒店订单执行情况 | | |
| **触发条件** | 酒店管理人员识别身份后登入酒店预订系统 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 了解酒店订单执行情况 | | |
| **优先级** | 中 | | |
| **正常流程** | 1. 酒店管理人员在管理界面点击浏览订单 2. 系统根据具体请求显示相应的订单信息 | | |
| **扩展流程** | 1a.酒店管理人员选择浏览未执行订单：   1. 系统显示该酒店未执行的订单   1b.酒店管理人员选择浏览已执行的订单：   1. 系统显示该酒店已执行的订单   1c.酒店管理人员选择浏览异常和已撤销的订单  1.系统显示该酒店异常和已撤销的订单 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | 12 | **名称** | 更新入住和退房信息 |
| **创建者** | 李一鹏 | **最后一次更新者** |  |
| **创建日期** | 2016年09月20日 | **最后更新日期** |  |
| **参与者** | 酒店管理人员，目标是更新订单的入住/退房信息 | | |
| **触发条件** | 用户在线下办理酒店入住/退房。 | | |
| **前置条件** | 酒店管理人员已经被识别和授权。 | | |
| **后置条件** | 记录订单的执行情况 | | |
| **优先级** | 高 | | |
| **正常流程** | * 1. 更新入住信息  1. 酒店管理人员输入订单号 2. 系统提供相应的房间号 3. 酒店管理人员输入该房间的入住时间和预计离开时间 4. 系统将订单状态改为已执行。   1.1 更新退房信息  1.酒店管理人员输入订单号  2.系统显示相应的订单信息  3.酒店管理人员更新订单的实际退房时间  4.系统将房间状态改为可预定 | | |
| **扩展流程** | 1.0a.用户线下办理入住：  1.酒店管理人员根据用户需要创建订单  2.转到正常流程1.0-2  1.0-1.酒店管理人员输入订单号有误：  1.系统提示没有查到相应订单  1.1a.究竟有没有线下退房这个说法…  1.1b.用户未办理退房：  1．酒店管理人员输入订单号  2. 酒店管理人员将订单状态改为异常  3. 系统更改该订单状态为异常  1.1-1a.酒店管理人员输入订单错误：  1.系统提示没有查到相应订单 | | |
| **特殊需求** | 无 | | |