### 评价

#### 特性描述

在客户完成一笔订单交易后根据自己的实际体验对订单进行评分和文字评价同时酒店工作人员可以对客户的评价进行回复评价

优先级=低

#### 刺激/响应序列

刺激：客户在自己的已完成订单中选择订单进行评价

响应：系统检查该订单，如果该订单未进行过评分和文字评价或者该订单进行过评分但未进行文字评价，显示评价界面

刺激：客户根据自己的实际体验进行评价

响应：系统记录评价信息并存储数据

刺激：客户结束评价任务

响应：系统更新评价信息并关闭评价任务

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Comment.Place.Input | 系统应该允许客户在评价任务中进行键盘输入 |
| Comment.Place.Input.Cancle | 在客户输入取消命令时，系统取消评价并不做任何处理 |
| Comment.order.Invalid | 在客户选择对未完成/异常订单进行评价时，系统显示订单未完成/异常无法评价 |
| Comment.repeat.Invalid | 在客户选择对已经进行过打分和文字评价的订单进行评价时，系统显示无法重复评价 |
| Comment.Valid | 系统允许客户对进行过打分但是没有进行文字评价的订单进行文字评价 |
| Comment.Place.End.Null | 在客户打开评价界面未进行任何评价时，系统关闭下订单任务不做任何处理 |
| Comment.Place.Info | 系统显示输入评价的信息 |
| Comment.Place.Confirm | 系统应该允许客户确认评价内容 |
| Comment.Place.Confirm.Confirm.Update | 在客户确认评价任务完成时，系统更新数据 |
| Comment.Confirm.Close  Comment.Place.Input.End | 在客户确认评价任务完成时，系统关闭评价任务  在客户结束评价任务时，系统要结束一个评价任务 |
| Comment.Place.Update.Fault | 在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复，参见Reliability1 |

### 注册会员

#### 3.2.8.1特性描述

在客户（个人客户/企业客户）的信用值达到一定额度时可以注册成为网站会员，享受会员优惠

优先级=中

#### 3.2.8.2刺激/响应序列

刺激：客户选择注册会员服务

响应：系统检查客户信用值，若信用值达标显示会员注册界面

刺激：个人客户提供自己的生日/企业客户提供企业名称

响应：系统将该客户标记为会员，存储会员数据

刺激：客户确认注册会员任务结束

响应：系统关闭注册会员任务

#### 3.2.8.3 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| Member.Cancle  Member.input | 在客户请求取消注册会员任务时，系统关闭注册会员任务  系统应该允许客户执行注册会员任务时使用键盘输入及鼠标点击 |
| Member.New.Invalid  Member.New.repeat.Invalid  Member.warn | 在客户的信用值未达到注册会员标准时，系统提示信用值不足，注册失败  在客户已经是会员的情况下仍然选择注册会员服务时，系统提示已经是会员，注册无效  在进行注册会员服务时，个人客户未填写生日信息/企业客户未填写企业信息便结束编辑，系统警告信息不完整，并无法更新会员信息 |
| Member.Edit | 系统应该允许个人客户编辑生日信息/企业客户编辑企业名称 |
| Member.Confirm | 在客户确认注册会员任务结束时，系统更新数据，关闭注册会员任务 |
| Member.Update.Catalog | 系统更新会员信息 |

### 维护酒店信息

#### 特性描述

酒店工作人员更新并维护酒店的基本信息，包括地址、所属商圈、简介、设施服务、星级，更好地为用户提供选择的参考并更好地吸引用户。

优先级=低

#### 刺激/响应序列

刺激：酒店工作人员选择维护酒店信息任务

响应：系统提供修改酒店信息界面

刺激：客户输入酒店基本信息

响应：系统记录酒店基本信息信息并存储数据

刺激：客户结束维护酒店信息任务

响应：系统更新酒店信息并关闭维护酒店信息任务

#### 相关功能需求

|  |  |
| --- | --- |
| HotelInfo.Place.Input | 系统应该允许酒店工作人员在维护酒店信息任务中进行键盘输入 |
| HotelInfo.Place.Input.Cancle | 在酒店工作人员输入取消命令时，系统取消维护酒店信息并不做任何处理 |
| HotelInfo.Invalid  HotelInfo.First.Invalid | 在酒店工作人员对酒店地址、简介、设施服务等信息进行修改时使用非法字符或数字，系统显示输入无效  如果酒店工作人员第一次编辑酒店信息，必须要编辑酒店的所属商圈和地址，否则视为编辑无效 |
| HotelInfo.Place.End.Null | 在酒店工作人员打开维护酒店信息界面未进行任何修改时，系统关闭维护酒店信息任务不做任何处理 |
| HotelInfo.Place.Show | 系统显示酒店工作人员输入的酒店信息 |
| HotelInfo.Place.Confirm | 系统应该允许酒店工作人员确认酒店信息内容 |
| HotelInfo.Place.Confirm.Confirm.Update | 在酒店工作人员确认维护酒店信息任务完成时，系统更新数据 |
| HotelInfo.Confirm.Close  HotelInfo.Place.Input.End | 在酒店工作人员确认维护酒店信息任务完成时，系统关闭维护酒店信息任务  在酒店工作人员结束维护酒店信息任务时，系统要结束一个维护酒店信息任务 |
| HotelInfo.Place.Update.Fault | 在系统更新过程中发生故障时，系统进行数据恢复 |