项目范围说明书

* **项目名称**

袋鼠听说平台

* **项目经理**

李晓帆

* **项目背景**

在校初中高中的学生，个性希望独立，学习压力大，逐渐出现叛逆心理，正处于成长和人格发展的关键期，时常会遇到以自己当前的能力无法解决的困惑。家长对于自己孩子的成长和变化缺乏正确的引导，缺乏时间或精力去耐心的教导指引孩子，不善于和孩子沟通，缺乏对孩子耐心的聆听，总是以权威的方式去管制或者反对孩子，不利于孩子性格的培养

* **项目目标**

建设并运营一个青少年烦恼倾诉平台，帮助青少年解决生活中遇到的困惑，辅助青少年培养健康的心态和性格。同时为家长提供和孩子相处的建议，教育方法，帮助家长引导孩子成长。

* **平台介绍**
  + 咨询师支持：入驻平台，个人介绍及擅长领域，订单处理，查看历史数据
  + 学生使用：浏览咨询师介绍、下单、结账、评价、浏览平台内容、发布秘密、个人中心，查看历史数据；公共功能：广告、货物推荐、特定活动；
  + 家长使用：浏览平台内容、浏览教育专家介绍下单、结账、评价、发布帖子、个人中心，查看历史数据；
  + 管理员功能：咨询师审核、广告管理、推荐资料管理、平台活动安排、分析数据；
* **商业模式**
* 平台对接一线教育工作者，专业心理咨询师等，答疑解惑，为青少年和他们的家长提供咨询服务，通过咨询付给这些专业人士的费用，平台会抽取其中一定比例。
* 教育方法书籍、视频资料推荐，
* 会选择一些广告注入。
* **技术分析**

采用的技术架构：以基于互联网的WEB应用方式提供服务。前端技术主要采用Bootstrap、Ajax，后端技术采用LAMP体系，可免费快速完成开发；

平台：初步计划采用阿里云服务器和数据库平台支撑应用软件（价格不贵）；

软硬件、网络支持：由于所选支撑平台均是强大的服务商，能满足早期的需求，无需额外的支持；

技术难点：开发技术难点：在线即时聊天。

* **资源需求估计**
* 人员：

产品经理：依据本产品的商业背景和定位，吸取已有网站的成熟经验，结合用户特征，设计出符合各类用户的软件。

IT技术专家：快速架构和实现产品，同时确保对未来快速增长用户量的支持及信息推送，课程销售等内容的更新。

教育专家代表：了解各年龄段学生的特点，容易出现的问题和心理状态，了解青少年的思维方式，可以合理的帮助解除青少年的困惑，为家长和孩子的相处提供可以借鉴的方法、模式。

家长代表：发现和孩子的相处中的困难，了解孩子的变化。

* 资金：

产品验证阶段前暂无需要。完成产品验证后，需要资金集中快速完成商家扩充和宣传推广；

* 设备：

一台本地PC服务器；

* 设施：

10平米以内的固定工作场地；

* **风险分析**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 学生认可度不高 | 没有对学生的困惑提供足够的帮助 | 商业风险 |
| R2 | 家长认可度不高 | 家长对于线上平台的不信任，对于平台上的资料和建议不信任 | 用户风险 |
| R3 | 帮助者认可度不高 | 初期平台用户少，咨询服务需求少，收益少 | 用户风险 |
| R4 | 无法核对咨询者和帮助者的对话内容 | 不能对信息进行全面核查， | 流程风险 |
| R5 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R6 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |

* **计划进度**
  + 2018．9月:组建核心团队和合作模式、确定产品定位和第一版产品范围；
  + 2018．10月：产品的需求细化、产品设计细化；
  + 2018．11—12月：组建网站建设团队，进入建设期；
  + 2019．1-3月：产品进入贝塔测试阶段（吸引尽可能广泛的倾听者、家长和学生进行测试）；
* **交付成果** 
  + 完全实现需求的可运行程序及源代码；
  + 主要技术文档：需求说明、产品说明、设计文档、测试报告；
  + 主要项目管理文档：项目章程、进度计划、预算文档、人力资源计划、沟通计划、风险登记册、采购文件、主要变更记录、验收报告；
* **签字**