|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| \*\*\* | 项目经理 | 高 | 高 | 有专业的项目管理能力和成功的项目管理经验 |  |
| \*\*\* | 产品经理 | 高 | 高 | 熟悉互联网和网购产品，了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者，资金引进者，兼有发起人特点。 | 产品方面必须以他的意见为主，重要事情多与他沟通协商。 |
| \*\* | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，并多次成功带领技术团队完成互联网和电子商务软件开发。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作和领导上的信任及权力 |
| \*\*\* | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，熟练掌握各种界面设计工作，能够关注用户使用特征，成功设计多个互联网网站的界面和交互。 | UE/UI以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| \*\*\* | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| \*\*\* | 家长代表 | 高 | 中 | 关心青少年的发展情况，对了解自己的孩子和帮助其成长有需求 | 与其充分交流沟通，了解家长在和孩子相处过程中出现哪些问题，想了解孩子的成长发展的哪些特点以及帮助其引导孩子成长。在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多家长收集需求。 |
| \*\*\* | 学生代表 | 高 | 中 | 中学生，成长过程常常遇到困惑，情绪不稳定，容易和家长争吵 | 与其充分交流沟通，了解学生的心理特点和经常在哪些方面遇到困惑，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多学生收集需求 |
| \*\*\* | 倾听者代表 | 高 | 中 | 为中学生和家长提供心理咨询和建议，需要平台如何展示，提供什么样的支持 | 与其充分交流沟通，了解咨询师的需求以及需要平台提供哪些支持，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多专业人士收集需求 |
| 松果倾诉 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有较强的地域性电商影响和基础 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |