本电子商务网站主要服务三类用户：

* 青少年。
  + 愿望：有一个沟通倾诉烦恼的并且能够保护隐私的平台；
  + 消费观念：能够帮助解决问题辅助成长的咨询，价格不要太高，在零花钱范围可以支付的；
  + 经济能力：有生活费额度限制，但潜在用户群体较大。
  + 计算机能力：熟练使用智能手机，可以熟练上网。
  + 其它：青少年成长过程中，性格逐步形成，成长的烦恼不断出现。
* 青少年的父母
  + 痛处：孩子青春期变化较大，性格叛逆，缺乏和他们的沟通，不了解青少年的思维和人际交往，容易发生冲突，但是出于性格发展和学习成长的关键期青少年必须要有家长的指导。
  + 计算机能力：一般都可以熟练上网，熟练使用智能机；
  + 经济能力：有独立的经济能力，愿意在孩子成长的方面投资；
* 专业一线教育工作者
  + 愿望：通过和青少年答疑解惑的，以及和家长交流与不同年龄的青少年的相处方式教育引导方式，收取一定的咨询费用。或者推荐出售专业的视频课程，网络课程。
  + 计算机能力：一般都可以熟练上网，熟练使用智能机；
  + 优势：了解各个年龄段青少年的生理心理特征，可以为青少年提供咨询服务，帮助他们健康阳光的成长，可以辅助家长更好的和孩子相处，更好的培养教育孩子。