|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **编号** | **事件描述** | **根本原因** | **类型** |
| R1 | 学生认可度不高 | 没有对学生的困惑提供足够的帮助 | 商业风险 |
| R2 | 家长认可度不高 | 家长对于线上平台的不信任，对于平台上的资料和建议不信任 | 用户风险 |
| R3 | 倾听者认可度不高 | 初期平台用户少，咨询服务需求少，收益少 | 用户风险 |
| R4 | 无法核对咨询者和帮助者的对话内容 | 不能对信息进行全面核查， | 流程风险 |
| R5 | 人员不能及时到位 | 无法快速组建技术团队 | 人员风险 |
| R6 | 无法获得足够的推广费用 | 产品快速推广时，需要大量的资金，目前团队不具备，需要寻找投资 | 资金风险 |