衣庫服装租赁服务协议

特别提示：

本《衣庫服装租赁服务协议》（以下称“**本协议**”）是服务使用人（以下称“**乙方**”或“**您**”）与北京衣点科技有限公司（以下称为“衣庫公司”或“我们”）之间关于下载、安装、使用“衣庫”软件（衣庫公司开发并运营的移动端应用程序），注册、使用、管理“衣庫”软件账号，以及使用衣庫公司合作提供的相关线上、线下服务所订立的协议。

衣庫公司负责按照本协议的规定及其不定期发布的操作规则，提供基于互联网以及移动网的相关线上服务，以及线下服装租赁服务。

**衣庫服装租赁服务仅向年满16周岁、身体健康、无皮肤性传染病的人士开放，符合上述条件的未成年人需在监护人的陪同下阅读本协议，并在监护人认可的情况下方能注册和使用本服务。**

**为获得衣庫服务，请您认真阅读、充分理解本协议（包括其全部补充和附件，下同）的约定和内容，特别是免责条款、押金说明、隐私政策、充值协议、争议解决条款等。请您注意，一经点击“注册”按钮，即表示您已同意全部接受本协议；如您不接受本协议的部分或全部内容，请您不要点击“注册”按钮。**

用户注册、登录衣庫软件账号，获取和使用衣庫公司提供的租赁服务等行为将视为接受本协议。衣庫公司通过“衣庫”APP不时发布的声明、押金说明、充值协议、隐私政策等其他规定均属于本协议的补充和组成部分，与本协议具有同等法律效力。

衣庫公司可能会根据需要不时修订或更新本协议及其相关补充和附件等文件，修订或更新后的协议和文件一经公布，立即取代原协议和文件，并自动生效。**如果您不接受相关修订或更新，请立即停止使用衣庫服务；如您继续使用衣庫服务，即表示您已经充分接受该修订或更新。**

**1用户注册**

1.1用户确认，用户在准备用户注册时，已经具备法律规定的与用户使用衣庫租赁服务相适应的民事行为能力以及相应的身体健康条件。**请您特别注意，“衣庫”软件及其服务的用户必须年满16周岁且身体健康。用户如果患有包括但不限于牛皮癣等皮肤性疾病的或处于疾病发作期间，不得注册、使用本服务。不符合上述必要条件却已注册成为衣庫用户的，请您立即终止使用服务。**

1.2当您已下载、安装“衣庫”APP软件，作为访客通过软件提示填写信息、阅读并同意本协议且完成全部身份验证程序后，您即成为“衣庫”软件的注册用户。

**2用户账号和软件知识产权**

2.1用户注册成功后，衣庫公司将给予每个用户一个专属且唯一的用户账号，该账号使用权仅属于初始申请注册人，禁止赠与、借用、租用、转让或售卖。用户承担账号与密码的保管责任，除衣庫公司的过错外，用户就其账号及密码项下之一切活动负全部责任，而无论该活动是否对用户自身或第三方造成任何损害。

2.2如用户发现其账号遭他人非法使用，应立即通知衣庫公司。用户理解衣庫公司对用户的任何请求采取行动均需要合理时间，因此除衣庫公司存在过错外，衣庫公司对在采取行动前已经产生的后果不承担任何责任。

2.3用户注册的免费账号昵称、姓名或提交的信息如存在违反法律法规或国家政策要求，或侵犯任何第三方合法权益的情况，衣庫公司有权禁止用户继续使用该账号、昵称或信息。

**3服务的范围和使用**

3.1“衣庫”服务的具体区域、范围和内容由衣庫公司根据实际情况提供，主要包括用户的注册登陆、预定服装、来回快递、服装清洁、消毒等。

3.2用户在使用“衣庫”服务的过程中，应当遵循以下原则：

1）遵守中国可使用的法律、法规和政府规定；

2）遵守所有与衣庫服务有关的网络协议、规定和程序；

3）不得为任何非法目的而使用衣庫服务；

4）不得利用任何技术手段未经授权地访问、记录、盗取、传播“衣庫”服务系统的数据和相关信息；

5）不得以任何形式利用“衣庫”服务侵犯衣庫公司的商业利益，包括但不限于发布未经衣庫公司许可的商业或非商业广告；

6）不得利用“衣庫”服务系统进行任何可能对互联网或移动网正常运转造成不利影响的行为；

7）不得利用“衣庫”服务系统上传、展示或传播任何虚假的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗淫秽的、或者其他任何违反法律法规或公序良俗的信息资料；

8）不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权、隐私权、个人信息或其他任何合法权益；

9）不得利用“衣庫”服务系统进行任何损害衣庫公司合法权益的行为；

3.3衣庫公司提供的服务为收费的服务，用户使用收费服务需要向衣庫公司支付一定的费用。对于收费的服务，我们会在用户使用之前给予用户明确的提示，只有用户根据提示确认其愿意支付相关费用，用户才能使用该等收费服务。如用户不同意支付相关费用，则衣庫公司有权不向用户提供该等收费服务。

3.4在无另行发布的促销、优惠或奖励活动的情况下，衣庫公司根据不同商品和版本依据租赁时间进行收费。（计费举例）

**3.5鉴于服务的特殊性，用户同意衣庫公司有权随时变更、中断或终止部分或全部服务（包括收费服务及免费服务）。**如变更、中断或终止的服务属于免费服务，衣庫公司无需通知用户，也无需对任何用户或任何第三方承担任何责任；如变更、中断或终止的服务属于收费服务，衣庫公司应当在变更、中断或终止之前事先通知用户，并应向受影响的用户提供等值的替代性的收费服务，如用户不愿意接受替代性的收费服务，就该用户已经向衣庫公司支付的服务费，衣庫公司应当按照该用户实际使用相应收费服务的情况扣除相应服务之后将剩余的服务费退还给该用户。

3.6用户理解，衣庫公司需要定期或不定期地对提供服务的平台（如互联网网站、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护，如因此类情况而造成收费服务在合理时间内的中断，衣庫公司无需为此承担任何责任，但除特殊情况外应当事先通知用户。

**3.7如发生下列任何一种情形，衣庫公司有权随时暂停、中断或终止向用户提供本协议项下的服务，包括但不限于收费及免费的任何服务（其中包括基于广告商业模式的免费服务），而无需对用户或任何第三方承担任何责任；**

**1）用户提供的个人资料的真实性、完整性、准确性、合法性、有效性存在问题；**

**2）用户违反本协议中规定的账号及APP使用规则或其他约定；**

**3）用户在使用收费服务时未按规定向衣庫公司支付相应的服务费；**

**4）用户的行为涉及违法或侵犯第三方或衣庫公司的合法权益；**

**5）基于有管辖权的法院或有权政府做出的生效命令、判决、裁决或决定。**

**4用户数据及隐私政策**

4.1用户向衣庫提供的所有注册资料应当是真实、完整、准确、合法、有效的。如果用户提供的注册资料有所变更，用户应当及时更新，衣庫公司将依法不时地对用户信息进行检查核实，用户应当配合提供最及时、真实、完整的信息。

4.2衣庫公司将对用户上传的注册资料的真实性、合法性进行审核，并可能提出合理的质询和怀疑，或作出身份验证不通过的结果而无需提供任何理由；用户可以通过再次申请验证或申诉进行重新验证。

4.3依法保护用户隐私是衣庫公司的一项基本政策，衣庫公司保证不对外公开或向第三方提供单个用户的注册资料及用户在使用服务时存储在“衣庫”软件或相关系统中受法律保护的隐私等个人信息，但下列情况除外：

1）事先获得用户的明确同意；

2）根据有关的法律法规要求；

3）按照相关政府主管部门的要求；

4）根据法院的生效判决、裁定或命令；

5）为维护衣庫公司的合法权益或社会公共利益而在相关行政程序或司法程序向政府主管部门或法院提供。

**4.4用户理解并同意，“衣庫”可能会在与第三方合作向用户提供相关的服务，在此情况下，如该第三方同意承担与衣庫公司同等的保护用户隐私的责任，则衣庫公司有权将用户的注册资料等提供给该第三方，用于向用户提供服务之目的。**

4.5在不透露单个用户隐私资料的前提下，衣庫公司有权对整个用户数据庫进行商业上的使用或大数据的开发和运用。**衣庫公司的《衣庫隐私政策》是本协议的有效组成部分，且用户同意并接受衣庫公司不时更新的隐私政策。如您不接受现行的或更新后的隐私政策，请立即停止使用衣庫服务。**

4.6对于用户提供及发布的除个人隐私外的文字、图片、视频、音频等，在版权保护期内的用户免费授予衣庫公司获得全球的免费的许可使用权（不受本协议提前或到期终止的影响）。衣庫公司有权存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发（包括信息网络传播或线下传播）上述信息，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其他作品内。

**4.7用户同意接受衣庫公司在提供服务过程中以各种方式投放各种商业性广告或其他任何类型的商业信息，并且，用户同意接受衣庫公司通过电子邮件或其他方式向用户发送的商品、服务信息或其他相关商业信息。**

**5免责声明**

**5.1衣庫公司对服务不做任何类型的担保，包括但不限于服务的及时性、安全性、准确性，对在任何情况下因使用或不能使用服务所产生的直接、间接、偶然、特殊及后续的损害及风险，衣庫公司不承担任何责任。**

**5.2对于不可抗力、计算机病毒、黑客攻击、系统不稳定、用户所在位置、用户关机以及其他任何网络、技术、通信线路等原因造成的服务中断或不能满足用户要求的风险，用户理解并同意，衣庫公司对该等风险没有过错，同时，衣庫公司不对此承担任何责任。**

**5.3用户同意，对于衣庫公司向用户提供的下列产品或者服务的质量缺陷本身及其引发的任何损失（如有），衣庫公司无需承担任何责任：**

**1）衣庫公司向用户免费提供的各项服务；**

**2）衣庫公司向用户赠送的任何产品或者服务；**

**3）衣庫公司向收费网络服务用户附赠的各种产品或服务。**

**5.4用户充分理解并认可本协议规定的与合法、安全使用衣庫及其服务的任何和所有约定的重要性和必要性，并同意衣庫公司免于承担因用户违反该等约定而产生的或与之有关的任何索赔、处罚、责任、费用或损失（包括但不限于第三方索赔），除非本协议另有约定或有证据证明衣庫公司对此具有重大过错。**

**6违约责任**

6.1如因衣庫公司违反有关法律、法规或本协议向下的任何条款而给用户造成实际损失，衣庫公司同意承担由此造成的违约责任。

6.2用户同意保障和维护衣庫公司及其他用户的合法权益，如因用户违反有关法律、法规或本协议项下的任何条款而给衣庫公司或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的违约责任，包括但不限于赔偿衣庫公司并使其免于因此遭受所有直接和间接损失（包括任何直接经济损失、商誉损失及对外支付的赔偿金、和解款、律师费、诉讼费等）

**7协议变更及终止**

7.1鉴于互联网服务市场及相关领域的快速发展及变化，用户理解并同意，衣庫公司有权随时修改本协议的任何条款，一旦本协议的内容发生变动，衣庫公司将会直接在衣庫公司网站上或衣庫APP上公布修改后的协议内容（形式包括但不限于更新版本的协议、补充协议、协议新增附件等），该公布行为视为衣庫公司已经通知用户修改内容。同时衣庫公司也可通过其他适当方式向用户提示修改内容。

7.2用户有权在履行完毕相关义务（包括但不限于支付“衣庫”收费服务的全部款项）的情况下，单方面终止本协议。

7.3在出现以下任何情况时，衣庫公司有权单方终止本协议：

1）用户严重违反本协议约定，或多次违反本协议约定的；

2）用户行为存在异常，衣庫公司合理怀疑用户可能存在违法或违反本协议约定的行为，如果不终止本协议则可能对衣庫公司、其他用户、公共秩序或公共利益造成不利影响的；

3）用户盗用他人账号、发布违禁信息、骗取他人财务、采取不正当手段谋利等行为的；

4）其他应当终止本协议的情况。

7.4本协议终止后，除法律另有明确规定外，衣庫公司无义务向用户或其指定的第三方披露该用户账号中的任何信息。本协议终止后，衣庫公司仍享有下列权利：

1）继续保存用户留存于衣庫软件的各类信息；

2）对于用户过往的违约行为，衣庫公司仍可依据本协议追求其违约责任。

**8通知送达**

8.1本协议项下衣庫公司对于用户所有的通知均可通过网页公告、软件内公告、电子邮箱、手机短信或常规的信件传送等方式进行；除常规的信件传送以邮戳载明签收日期为送达日外，其他该等通知均于发送之日视为已送达收件人。

8.2用户对于衣庫公司的通知应当通过衣庫公司对外正式公布的通信地址或电子邮件地址等联系方式联系方式进行送达。

**9适用法律与争议解决**

**9.1本协议的订立、履行和解释及与之相关的争议的解决均应适用中华人民共和国法律。**

**9.2如双方就本协议及其所有补充和附件的签署、内容、解释或其执行发生任何争议、双方应尽量友好协商解决；解决不成时，对于因本协议及其所有补充和附件而产生的或与之有关的一切争议，任何一方应向中国国际经济贸易仲裁委员会提起冲裁，由该会按照其届时有效的仲裁规则在北京进行仲裁；仲裁裁决是终局性的，对双方均有约束力。**

10其他规定

10.1如本协议中的任何条款无论因何种原因完全或部分不具有执行力，不影响本协议其他条款的效力，在此情形下，各方应当在合法范围内协商确定新的条款，以保证最大限度地实现原有条款的意图。本协议中的标题仅为方便而设，在解释本协议时不应受该标题的限制。

10.2任何一方当事人放弃或者延期行使其在本协议项下的全部或部分权利的，不应视为其放弃本协议项下的任何其他权利或与此类似的一切权利。

本协议构成各方之间就本协议内容所达成的完全合意；本协议签署前存在的、或与本协议相矛盾或抵触的一起合意，无论其为口头、书面或其他形式均归于无效。

**补充细则：**

**1.如用户在衣庫购买服务后，未能在指定归还的日期寄出，需要提前与衣庫公司客服热线或衣庫公众号取得联系，商定延期寄出的时间并得到衣庫公司同意后，才可延期寄出；如商品超过其应寄出时间3个工作日未寄出，则视为“商品遗失或严重损坏”，根据协议相关内容进行处理。**

**如延误归还的商品天数达10天以上(包括10天),衣庫将视为用户已购买所未归还的商品，并以衣庫平台上公布的市场零售价全额支付购买。如不归还或支付购买,衣庫有权采取法律途径追溯用户。衣庫有权更改退款政策并告知用户，衣庫公司对会员的延误政策的更改及配套的退款政策有最终解释权。**

**2.衣庫公司会尽可能把商品（货物）按照到货时间的要求送到用户所指定的收货地址，当日下单订单，一般为第二天发出，所有在本站上列出的到货时间为参考时间，参考时间的计算是根据庫存状况、正常的处理过程和第三方物流送货时间、送货地点等因素估算得出。**

**3.若因以下情况造成订单延迟或无法配送的情形，衣庫公司不承担延迟配送的责任：**

**（1）用户提供的信息错误、地址不详细等原因导致无法配送的；**

**（2）货物送达后无人签收，导致无法配送或延迟配送的；**

**（3）情势变更因素导致无法配送的；**

**（4）第三方物流配送租赁货品时延迟送达的；**

**（5）不可抗力因素导致的，例如：自然灾害、交通戒严、突发战争等。**

**4. 若因以下不可控原因造成订单取消或无法发出等，衣庫公司将酌情提供赔偿方案：**

**（1）订单商品因第三方原因未准时归还至衣庫公司的；**

**（2）订单商品因第三方原因污损无法修补挽回的。**

5.衣庫公司对本协议各事项政策的更改及配套的政策拥有最终解释权。

衣庫APP