

1、日常监控工作中，最常出现的故障或异常有哪些？

答：

请求超时、应用假死、数据库超时
磁盘空间不足
unavailable by ICMP, IP 不通
内存故障，负载高
监控图形有断图情况

2、以上故障或异常会出现的原因是什么？

答：

超时排查网络，看看有没网络异常
具体排查特定的应用有没异常，如假死，数据库超时等
日志等写满了，未及时清理
网络故障或机器宕机。
内存有问题、内存槽有问题，内存是否有泄露的情况
检查是否有异常进程占用 CPU 或磁盘 IO 过慢的情况

3、针对以上的故障或异常，是如何解决的？ 补充：如何判断故障是系统问题还是硬件问题

答：

使用 ping,route,ss,nslookup,tcpdump 分析网络网络状态，分析网络故障
使用 ls,df,find,lsof 等工具可以查找占用磁盘的答文件，分析文件过大的原因
使用特定的命令对特定的服务进行故障分析，如使用 curl 分析 Web 服务器故障
使用 ps,top 等命令分析进程，杀死异常进程
分析是否监控服务器的数据量，可以考虑使用主动监控或分布式监控解决

4、监控报警的阈值一般在多少？

答：

不同的监控项目，阈值不同，需要根据实际情况设置
如监控内存，需要根据服务器实际的内容情况设置不同的阈值
监控 CPU，需要根据自己的业务逻辑，设置不同的阈值
监控网络的延迟时间也需要根据实际的网络环境设置不同的阈值

5、网站一天的访问量大概有多少？ 并发量大概有多少？

答：

每个公司的情况不一样
如，一天 20 万访问量，并发了 50-70
如，一天 100 万访问量，并发量大约 500

6、公司有多少台服务器，服务器的配置如何（CPU 内存 硬盘），每台服务器运行多少台虚拟机？

每个公司不一样：
小规模：20-30 台服务器，intel 至强 CPU(具体系列很多),64G-128G 内存，SAS 磁盘或

SSD 固态硬盘（4 块-24 块不等）

中规模：100-600 台服务器，服务器配置都差不多（参考上面的配置）

大规模：1000-10000 台服务器，配置参考上面

主要的服务器品牌：IBM，DELL，浪潮，华为

7、服务器的大概架构是怎么样的？ 调度服务器 网站服务器 数据库服务器一般比例大概是多少（大概就是几台机器一个集群提供一种业务服务的意思）？

答：

业务一般都前端调度，中间应用服务器，后端数据库组成，对静态数据进行 CDN 缓存

调度器一般 2-3 台组成，中间的应用服务器 3-5，到几十台不等（一般不会单个集群做很大），后端数据库小规模做主从数据库，中等规模的需要进行读写分离和分库分表，大的数据库需要专门的数据库集群。

一般企业都会对业务拆分为若干小的逻辑模块，每个模块可以做一个集群

所有数据可以使用分布式存储解决

8、站点无法访问或异常，一般是哪些问题导致的？如何处理？

答：

网络的问题

权限的问题

更新网站代码后 bug 等代码的问题

网站被攻击后导致数据被篡改或删除的问题

并发量过大，导致数据堵塞

数据库故障

DNS 解析有问题

等等

9、负载均衡使用什么工具？一般是使用哪种调度算法？

答：

Nginx，Haproxy，LVS，F5 等

轮询，加权轮询，最少连接，加权最少连接，源地址 hash 等

10、是否有云主机，是否与公司的物理机连接？如何实现连接的？VPC 或者隧道的方法吗？

答：

有，不直接连接，如果需要连接可以使用 VPN

VPN 可以使用 IPsec 或 GRE

11、是否有专门存储？存储容量多少？主要是存什么内容？

答：

Ceph 存储，支持 EB 级别的存储

主要存储静态数据（视频，音频，文档等）

数据库数据

12、日志保存大概多久后删除？备份的数据保存多久后会删除？

答：

需要看每个公司业务的需要，每天生成多少日志，磁盘容量有多少。

如果可以存日志的磁盘为 1T，每天日志会产生 5G 的文件，则最多可以存 200 天

如果磁盘为 500G，每天日志会产生 100G，则最多可以存 5 天

有些公司日志，多了就把前面的日志删除，磁盘可以循环反复使用，如仅保留 10 天，10 天前的日志直接删除

有些公司的日志，需要持久保存，就需要定期将日志保存同步到分布式存储系统中。