

Avaliação Heurística

Introdução

Recebemos várias avaliações heurísticas dos colegas, relativas ao nosso protótipo funcional (PF). Este relatório consolida os problemas apontados, sua classificação por severidade e heurísticas violadas.

Para facilitar a leitura:

- Problemas marcados a **verde** representam **novos problemas relevantes** que devemos considerar com atenção.
- Problemas marcados a **vermelho** (ou cinza, conforme visual) representam **repetições de problemas já identificados anteriormente**.

Tabela 1: Número de Problemas por Grau de Severidade

Grau de Severidade	Número de Problemas
0 – Não é problema	0
1 – Estético apenas	1
2 – Problema menor	11
3 – Problema maior	11
4 – Catástrofe	0

Tabela 2: Número de Problemas por Heurística Violada

Heurística Violada	Número de Problemas
H2-1 – Tornar estado do sistema visível	5
H2-2 – Correspondência com o mundo real	1
H2-3 – Controle e liberdade	2
H2-4 – Coerência e adesão a normas	8
H2-5 – Prevenção de erros	8

Heurística Violada	Número de Problemas
H2-6 – Reconhecimento em vez de memorização	1
H2-7 – Flexibilidade e eficiência	0
H2-8 – Design estético e minimalista	0
H2-9 – Ajudar o utilizador a reconhecer e corrigir erros	0
H2-10 – Ajuda e documentação	1

Lista de Problemas Identificados

(P1-6 pelo fc61796)

Problema 1

- **Problema:** Introdução não muda por completo a linguagem para a escolhida pelo utilizador.
- **Heurística violada:** H2.4 - Coerência e adesão a normas
- **Descrição:** H2.4 - Coerência e adesão a normas
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Traduzir corretamente o restante da página de introdução para que fique de acordo com a linguagem pretendida

Problema 2

- **Problema:** Duas linguagens utilizadas
- **Heurística violada:** H2.4 - Coerência e adesão a normas
- **Descrição:** Na página "Home", apesar da interface se encontrar maioritariamente em inglês, existe depois um tópico "Tarefas" em português.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Alterar Tarefas para inglês.

Problema 3

- **Problema:** Botão de voltar não é claro

- **Heurística violada:** H2.6 - Reconhecimento em vez de lembrança
- **Descrição:** Ao visualizar uma tarefa, o botão para voltar pode não estar muito claro para algumas pessoas, apesar de lá estar não aparenta ser um botão ou algo clickável.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Fazer com que se assemelhe mais a um botão.

Problema 4

- **Problema:** Criar eventos para dias passados
- **Heurística violada:** H2.5 - Evitar o erro
- **Descrição:** Ao criar um evento é permitido ao utilizador selecionar uma data passada, deixando-o colocar datas passadas como data do evento.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Limitar a data do evento ao dia atual e futuros

Problema 5

- **Problema:** Adição de membro a evento
- **Heurística violada:** H2.1 - Tornar o estado do sistema visível
- **Descrição:** Ao adicionar um membro retornar algo sempre que for feito com sucesso, para um largo número de membros ficará difícil perceber se foi feito com sucesso apenas pela adição de um avatar.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Adicionar um alerta a dizer que o membro foi corretamente adicionado.

Problema 6

- **Problema:** Botão tarefa tem duas linguagens
- **Heurística violada:** H2.4 - Coerência e adesão a normas

- **Descrição:** Na secção de tarefa o texto encontra-se maioritariamente em português tendo depois uma nota em inglês
 - **Severidade:** 3
 - **Correção sugerida:** Escolher uma das línguas
-

(P7-9 pelo fc61799)

Problema 7

- **Problema:** É possível criar um evento para uma data que já passou
- **Heurística violada:** H2-5 – Evitar erros
- **Descrição:** Ao criarmos um evento não existe nada que nos impeça de seleccionar uma data no passado
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Adicionar um alerta que nos avise que seleccionámos uma data inválida

Problema 8

- **Problema:** Incoerência nos eventos que aparecem no "Discover"
- **Heurística violada:** H2-4 – Coerência e adesão a normas
- **Descrição:** Alguns eventos nos quais o utilizador escolheu participar continuam aparecendo no "Discover"; falta clareza na distinção entre eventos descobertos e ainda não descobertos
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Mover os eventos já seleccionados para a aba "Eventos" e deixar o "Discover" apenas para eventos ainda por descobrir

Problema 9

- **Problema:** A documentação é demasiado extensa
- **Heurística violada:** H2-10 – Dar ajuda e documentação
- **Descrição:** A ajuda está numa aba separada, obrigando o utilizador a sair do seu fluxo para consultar instruções
- **Severidade:** 2

- **Correção sugerida:** Oferecer dicas contextuais relacionadas ao menu atual para guiar o utilizador sem precisar mudar de aba
-

(P10-11 pelo fc58318)

Problema 10

- **Problema:** Utilizador continua a aparecer nos membros de um evento mesmo após ter saído do mesmo.
- **Heurística violada:** H2-1 – Tornar estado do sistema visível, H2-3 – Utilizador controla e exerce livre-arbítrio
- **Descrição:** Se um utilizador entrar num evento e depois sair do mesmo, ele continua a aparecer nos detalhes do evento como membro, o que pode enganar outros utilizadores sobre a quantidade real de participantes.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Fazer com que utilizadores que saem de um evento deixem de aparecer na lista de membros.

Problema 11

- **Problema:** Utilizador consegue remover membros de eventos não criados por ele.
 - **Heurística violada:** H2-3 – Utilizador controla e exerce livre-arbítrio, H2-4 – Coerência e adesão a normas
 - **Descrição:** Na página "My Events", o utilizador consegue remover membros de eventos que não foram criados por ele próprio.
 - **Severidade:** 3
 - **Correção sugerida:** Proibir o utilizador de remover membros de eventos que não tenha criado.
-

(P12-15 pelo fc61835)

Problema 12

- **Problema:** Os botões "Forgot Password", "Sign Up" e "More+" parecem disponíveis mas não funcionam.
- **Heurística violada:** H2-5 – Prevenção de erros

- **Descrição:** O sistema não deve permitir ações que não produzem resultados sem dar qualquer tipo de indicação.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Indicar que os botões estão desativados ou remover a possibilidade de clicar.

Problema 13

- **Problema:** O menu "Tarefas" e o seu conteúdo não estão no mesmo idioma do resto da aplicação.
- **Heurística violada:** H2-4 – Coerência e adesão a normas
- **Descrição:** O sistema deve manter consistência de linguagem em toda a aplicação.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Traduzir o conteúdo de "Tarefas" para o mesmo idioma usado no resto da aplicação.

Problema 14

- **Problema:** Após clicar no botão de check-in do SmartWatch, a informação passada é igual antes e depois do clique.
- **Heurística violada:** H2-1 – Tornar estado do sistema visível
- **Descrição:** O sistema deve indicar claramente o estado atual antes e depois da ação.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Alterar a mensagem após o clique para refletir que o check-in foi realizado.

Problema 15

- **Problema:** O SmartWatch não mostra o horário do evento localizado.
- **Heurística violada:** H2-1 – Tornar estado do sistema visível
- **Descrição:** O sistema deve fornecer informações relevantes como o horário do evento ao utilizador.
- **Severidade:** 2

- **Correção sugerida:** Exibir o horário do evento no SmartWatch juntamente com o nome do evento.

(P16-20 pelo fc61876)

Problema 16

- **Problema:** Data de nascimento anterior à data atual
- **Heurística violada:** H2.5 – Evitar erros
- **Descrição:** É possível que um utilizador marque um evento para uma data que já aconteceu.
- **Severidade:** 1
- **Correção sugerida:** Não permitir o input anterior à data atual

Problema 17

- **Problema:** Todos os inputs podem ser números
- **Heurística violada:** H2.5 – Evitar erros
- **Descrição:** É possível que um utilizador ao criar um evento preencha o nome, o local e o tipo com números.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Permitir apenas inputs válidos

Problema 18

- **Problema:** Número de telefone pode conter letras
- **Heurística violada:** H2.5 – Evitar erros
- **Descrição:** É possível que um utilizador guarde um número de telefone com letras.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Permitir apenas inputs válidos

Problema 19

- **Problema:** Possível entrar num evento e expulsar pessoas
- **Heurística violada:** H2.5 – Evitar erros

- **Descrição:** Ao entrar num evento, o utilizador torna-se imediatamente manager e pode fazer todas as tarefas.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Ao entrar, ser apenas membro sem permissões administrativas.

Problema 20

- **Problema:** Botões que não funcionam
- **Heurística violada:** H2.1 – Tornar estado do sistema visível / H2.5 – Evitar erros
- **Descrição:** No smartwatch, ao clicar no botão (more+), o utilizador não recebe feedback de que o clique foi útil.
- **Severidade:** 3
- **Correção sugerida:** Adicionar funcionalidade ao botão e mostrar feedback ao utilizador.

(P21 pelo fc61502)

Problema 21

- **Problema:** O aplicativo está em Inglês
- **Heurística violada:** H2 – Correspondência com o mundo real
- **Descrição:** Talvez considerar a língua portuguesa tendo em conta por exemplo um utilizador de 80 anos que pode não saber inglês
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Traduzir o aplicativo para português ou permitir troca de idioma para melhor acessibilidade

(P22-23 pelo fc59853)

Problema 22

- **Problema:** No Search da página Discover, o texto “default” não muda consoante o modo (name, tags, location) selecionado.
- **Heurística violada:** H2-4 – Coerência e adesão a normas

- **Descrição:** O texto na caixa de pesquisa permanece "default" independentemente da opção de filtro escolhida.
- **Severidade:** 2
- **Correção sugerida:** Mudar o texto da caixa de pesquisa conforme o modo selecionado (ex.: "Pesquisar por nome", "Pesquisar por local", etc.)

Problema 23

- **Problema:** Não dá para escolher eventos mostrados no relógio
 - **Heurística violada:** H2-4 – Coerência e adesão a normas
 - **Descrição:** Não é possível ver ou selecionar eventos inscritos no smartwatch; deveria existir um menu dropdown para escolher o evento no momento do check-in.
 - **Severidade:** 3
 - **Correção sugerida:** Adicionar uma lista suspensa (dropdown) para o utilizador selecionar o evento no relógio.
-