

启发式评估

简介

我们收到了几位同事对我们的功能原型（FP）进行的启发式评估。本报告总结了指出的问题、问题的严重程度分类以及违反的启发式原则。

为了便于阅读：

- 标为**绿色**的问题代表我们应该仔细考虑的**相关新问题**。
- 标为**红色**（或灰色，取决于视觉效果）的问题是**以前发现的问题的重复**。

表 1：按严重程度划分的问题数量

严重程度	问题数量
0 - 无问题	0
1 - 仅影响美观	1
2 - 小问题	11
3 - 大问题	11
4 - 灾难	0

表 2：违反启发式的问题数

违反启发式	问题数
H2-1 - 系统状态可见	5
H2-2 - 与现实世界相对应	1
H2-3 - 控制与自由	2
H2-4 - 一致性和遵守标准	8
H2-5 - 预防错误	8
H2-6 - 认识而非记忆	1
H2-7 - 灵活性和效率	0
H2-8 - 美学和简约设计	0
H2-9 - 帮助用户识别和纠正错误	0

违反启发式	问题数
H2-10 - 帮助和文档	1

发现的问题清单

(P1-6 作者 fc61796)

问题 1

- **问题：** 导言没有将语言完全转换为用户选择的语言。
- **违反启发式:** H2.4 - 一致性和对标准的遵守
- **描述:** H2.4 - 一致性和遵守标准
- **严重程度：** 3
- **建议更正：** 正确翻译介绍页面的其余部分，使其与预期语言一致

问题 2

- **问题：** 使用两种语言
- **违反启发式：** H2.4--一致性和遵守标准
- **说明：** 在 "主页 "页面，虽然界面大部分是英文，但有一个葡萄牙文的 "任务 "主题。
- **严重性：** 3
- **建议更正：** 将 "任务 "改为英文。

问题 3

- **问题：** 返回按钮不清晰
- **违反启发式：** H2.6 - 识别而不是记忆
- **描述:** 在查看任务时，有些人可能不太清楚后退按钮，即使它在那里，也不像是一个按钮或可点击的东西。
- **严重程度：** 3
- **建议修改：** 使它看起来更像一个按钮。

问题 4

- **问题：** 创建过去几天的事件

- **违反启发式：** H2.5 - 避免错误
- **说明：** 创建活动，允许用户选择过去的日期，这样他们就可以把过去的日期作为活动日期。
- **严重程度：** 3
- **建议更正：** 将事件日期限制为当前日期和未来日期

问题 5

- **问题：** 向事件添加成员
- **违反启发式：** H2.1 - 使系统状态可见
- **描述：** 添加会员时，只要成功添加，就会返回一些信息；对于大量会员来说，仅通过添加头像很难判断是否成功添加。
- **严重性：** 2
- **建议修复的问题：** 添加一个提示，说明已正确添加会员。

问题 6

- **问题：** 任务按钮有两种语言
- **违反启发式：** H2.4 - 一致性和遵守标准
- **说明：** 在任务部分，文本大部分是葡萄牙语，然后有一个英语注释。
- **严重程度：** 3
- **建议修改：** 选择其中一种语言

(P7-9 作者 fc61799)

问题 7

- **问题：** 是否可以为已经过去的日期创建事件？
- **违反启发式：** H2-5 - 避免错误
- **描述：** 当创建一个事件时，没有任何东西可以阻止我们选择一个过去的日期。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 添加一个警告，提醒我们选择了一个无效日期

问题 8

- **问题：** "发现 "中出现的事件不一致

- **违反启发式：** H2-4 - 一致性和遵守标准
- **说明：** 用户选择参与的某些事件继续出现在 "发现 "中；已发现事件和未发现事件之间的区别不明确。
- **严重程度：** 3
- **建议更正：** 将已选择的事件移至 "事件 "选项卡，"发现 "仅用于尚未发现的事件。

问题 9

- **问题：** 文档内容过多
- **违反启发式原则：** H2-10 - 提供帮助和文档
- **说明：** 帮助位于单独的选项卡中，迫使用户离开流程查阅说明。
- **严重程度：** 2
- **建议修改：** 提供与当前菜单相关的上下文提示，以指导用户，而无需切换标签页。

(P10-11 by fc58318)

问题 10

- **问题：** 用户离开事件后仍继续出现在事件成员中。
- **违反启发式：** H2-1 - 使系统状态可见，H2-3 - 用户控制并行行使自由意志
- **描述：** 如果用户参加活动后又离开，他们会继续作为成员出现在活动详情中，这可能会误导其他用户了解实际参加人数。
- **严重性：** 2
- **建议的修复方案：** 让离开活动的用户不再出现在成员名单中。

问题 11

- **问题：** 用户可以从非其创建的活动中删除成员。
- **违反启发式：** H2-3 - 用户控制和行使自由意志，H2-4 - 一致性和遵守标准
- **描述：** 在 "我的活动 "页面，用户可以从非其创建的活动中删除成员。
- **严重性：** 3
- **建议更正：** 禁止用户从其未创建的事件中删除成员。

(P12-15 by fc61835)

问题 12

- **问题：** "忘记密码"、"注册 "和 "更多+"按钮似乎可用，但不起作用。
- **违反启发式：** H2-5 - 错误预防
- **说明：** 系统不允许在没有任何提示的情况下进行没有结果的操作。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 说明按钮已禁用或取消点击的可能性。

问题 13

- **问题：** "任务 "菜单及其内容与应用程序其他部分的语言不同。
- **违反启发式：** H2-4 - 一致性和遵守标准
- **说明：** 系统应在整个应用程序中保持语言的一致性。
- **严重性：** 3
- **建议更正：** 将 "任务 "的内容翻译成与应用程序其他部分相同的语言。

问题 14

- **问题：** 点击 SmartWatch 签到按钮后，前后传递的信息相同。
- **违反启发式：** H2-1 - 系统状态清晰可见
- **说明：** 系统应清晰显示操作前后的当前状态。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 更改点击后的信息，以反映签到已完成。

问题 15

- **问题：** SmartWatch 不显示本地化事件的时间。
- **违反启发式：** H2-1 - 使系统状态可见
- **描述：** 系统应向用户提供相关信息，如事件发生的时间。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 在 SmartWatch 上显示事件时间和事件名称。

(P16-20 by fc61876)

问题 16

- **问题：** 出生日期早于当前日期
- **违反启发式：** H2.5 - 避免错误
- **描述：** 用户有可能预订已发生日期的活动。
- **严重性：** 1
- **建议更正：** 不允许输入当前日期之前的日期

问题 17

- **问题：** 所有输入都可以是数字
- **违反启发式：** H2.5 - 避免错误
- **描述：** 创建事件时，用户可以用数字填写名称、地点和类型。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 只允许有效输入

问题 18

- **问题：** 电话号码可以包含字母
- **违反启发式：** H2.5 - 避免错误
- **描述：** 用户有可能存储包含字母的电话号码。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 只允许有效输入

问题 19

- **问题：** 有可能进入一个事件并将人踢出
- **违反启发式：** H2.5 - 避免错误
- **描述：** 当进入一个事件时，用户会立即成为管理者并可以执行所有任务。
- **严重性：** 3
- **建议解决方法：** 加入时，只能是没有管理权限的成员。

问题 20

- **问题：** 按钮不起作用

- **违反启发式：** H2.1 - 使系统状态可见 / H2.5 - 避免错误
 - **描述：** 在智能手表上，当点击（more+）按钮时，用户不会收到点击有用的反馈。
 - **严重程度：** 3
 - **建议的修复方案：** 为按钮添加功能并向用户显示反馈。
-

(P21 by fc61502)

问题 21

- **问题：** 应用程序是英文的
 - **违反启发式：** H2--与现实世界相对应
 - **说明：** 也许可以考虑葡萄牙语，例如，考虑到 80 岁的用户可能不懂英语。
 - **严重程度：** 2
 - **建议修改：** 将应用程序翻译成葡萄牙语，或允许切换语言，以便更好地使用。
-

(P22-23 作者：fc59853)

问题 22

- **问题：** 在 "发现" 页面的 "搜索" 中，"默认" 文本不会根据所选模式（名称、标签、位置）的不同而改变。
- **违反启发式：** H2-4 - 一致性和遵守标准
- **说明：** 无论选择何种过滤选项，搜索框中的文本都保持 "默认" 状态。
- **严重性：** 2
- **建议更正：** 根据所选模式更改搜索框中的文本（如 "按名称搜索"、"按位置搜索" 等）。

问题 23

- **问题：** 无法选择时钟上显示的事件
- **违反启发式：** H2-4 - 一致性和遵守标准
- **说明：** 无法查看或选择智能手表上登记的事件；签到时应有一个下拉菜单来选择事件。
- **严重性：** 3

- **建议更正：** 增加一个下拉菜单供用户选择手表上的事件。
-

总结

本报告共收集并整理了 23 个来自同学的启发式评估问题，涵盖了系统的一致性、错误预防、状态可见性等方面。我们将以此为依据，优化原型设计，并在下一个版本中引入三项新增任务以提升整体体验。