

# Изисквания

## Админ панел

### 1. Функционални изисквания

#### ✓ Управление на продукти

- Администраторът може да добавя, редактира и изтрива продукти.
- Възможност за задаване на цена, описание, изображения, категории и наличност.
- Поддръжка на различни езици за продуктовете описания.

#### ✓ Управление на поръчки

- Преглед на всички поръчки с детайли за клиента, продуктите и плащанията.
- Промяна на статуса на поръчката (обработена, изпратена, завършена, отменена).
- Възможност за издаване на фактури и кредитни известия.

#### ✓ Управление на клиенти

- Преглед и редакция на клиентски профили.
- Възможност за създаване на групи клиенти с различни отстъпки.
- Проследяване на поръчките и активността на клиента.

#### ✓ Настройки на плащания и доставки

- Конфигуриране на различни методи за плащане (PayPal, карти, банков превод).
- Добавяне и управление на куриерски услуги (DHL, FedEx, локални куриери).
- Определяне на различни тарифи за доставка според локацията.

#### ✓ Управление на дизайна и съдържанието

- Промяна на темата и настройките на шаблоните.
- Добавяне и редактиране на CMS страници (Политика за поверителност, Общи условия и т.н.).
- Управление на банери и промоционални оферти.

#### ✓ Модулна система и разширения

- Възможност за инсталиране и конфигуриране на допълнителни модули.
- Управление на активирани и деактивирани разширения.

### ✓ SEO и маркетингови инструменти

- Оптимизация на мета заглавия, описания и URL адреси.
- Управление на промоции, отстъпки и купони.
- Интеграция с Google Analytics и рекламни платформи.

### ✓ Сигурност и роля на потребителите

- Възможност за създаване на различни роли (администратор, мениджър, редактор).
  - Лог за активностите в панела.
  - Защита чрез двуфакторна автентикация.
- 

## 2. Нефункционални изисквания

### ✓ Използваемост

- Интерфейсът трябва да бъде интуитивен и лесен за навигация.
- Администраторът трябва да може да извърши ключови действия с **до 3 клика**.

### ✓ Производителност

- Зареждането на страниците в Back Office трябва да отнема **под 2 секунди**.
- Поддържане на **минимум 100 000 продукта** без загуба на производителност.

### ✓ Сигурност

- Back Office трябва да бъде достъпен само за **авторизирани потребители**.
- Всички чувствителни данни трябва да бъдат криптирани.

### ✓ Масшабируемост

- Системата трябва да поддържа **едновременно множество администратори**.
- Поддръжка на **мулти-магазини** (един Back Office за няколко магазина).

### ✓ Съвместимост

- Работи на **модерни уеб браузъри** (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- Поддържа **респонсив дизайн** за достъп от мобилни устройства.

# Потребителски панел

## 1. Функционални изисквания

### ✓ Управление на продукти

- Администраторът може да добавя, редактира и изтрива продукти.
- Възможност за задаване на цена, описание, изображения, категории и наличност.
- Поддръжка на различни езици за продуктовете описания.

### ✓ Управление на поръчки

- Преглед на всички поръчки с детайли за клиента, продуктите и плащанията.
- Промяна на статуса на поръчката (обработена, изпратена, завършена, отменена).
- Възможност за издаване на фактури и кредитни известия.

### ✓ Управление на клиенти

- Преглед и редакция на клиентски профили.
- Възможност за създаване на групи клиенти с различни отстъпки.
- Проследяване на поръчките и активността на клиента.

### ✓ Настройки на плащания и доставки

- Конфигуриране на различни методи за плащане (PayPal, карти, банков превод).
- Добавяне и управление на куриерски услуги (DHL, FedEx, локални куриери).
- Определяне на различни тарифи за доставка според локацията.

### ✓ Управление на дизайна и съдържанието

- Промяна на темата и настройките на шаблоните.
- Добавяне и редактиране на CMS страници (Политика за поверителност, Общи условия и т.н.).
- Управление на банери и промоционални оферти.

### ✓ Модулна система и разширения

- Възможност за инсталиране и конфигуриране на допълнителни модули.
- Управление на активирани и деактивирани разширения.

### ✓ SEO и маркетингови инструменти

- Оптимизация на мета заглавия, описания и URL адреси.
- Управление на промоции, отстъпки и купони.
- Интеграция с Google Analytics и рекламни платформи.

### ✓ Сигурност и роля на потребителите

- Възможност за създаване на различни роли (администратор, мениджър, редактор).
  - Лог за активностите в панела.
  - Защита чрез двуфакторна автентикация.
- 

## 2. Нефункционални изисквания

### ✓ Използваемост

- Интерфейсът трябва да бъде интуитивен и лесен за навигация.
- Администраторът трябва да може да извърши ключови действия с **до 3 клика**.

### ✓ Производителност

- Зареждането на страниците в Back Office трябва да отнема **под 2 секунди**.
- Поддържане на **минимум 100 000 продукта** без загуба на производителност.

### ✓ Сигурност

- Back Office трябва да бъде достъпен само за **авторизирани потребители**.
- Всички чувствителни данни трябва да бъдат криптирани.

### ✓ Мащабируемост

- Системата трябва да поддържа **едновременно множество администратори**.
- Поддръжка на **мулти-магазини** (един Back Office за няколко магазина).

### ✓ Съвместимост

- Работи на **модерни уеб браузъри** (Chrome, Firefox, Edge, Safari).
- Поддържа **респонсив дизайн** за достъп от мобилни устройства.