

二街区居民投诉问题汇报

目前居民投诉二街区雨污分流问题主要有三项：二街区雨污分流施工周期拖沓、绿化及道路恢复敷衍、恢复的路面及井盖被压坏。具体情况汇报如下：

一、基本情况

东郊小镇雨污分流工程主要是对东郊小镇全域 96.63 公顷范围内的 1-12 街区已有的雨污分流工程进行提升改造，对破损的雨污水管道及检查井进行开挖更换，对现状缺失的污水管道进行补齐，改造及新建管道总长 41244 米，其中第二街区改造及新建雨污水管道 4678 米。工程开工日期为 2023 年 1 月 3 日，工期为 365 天，工程计划今年 12 月底前完成。

二、调查核实情况

1、关于二街区施工进度问题

二街区雨污分流工程于 2023 年 4 月初开始施工，小区内部地下管线复杂，部分点位紧靠居民住宅楼，作业空间有限，施工难度大，施工基本上以人工加小型机械作业方式，为减少对居民的影响，原则上按照完成一段管道后再进行下一段管道的施工，施工时间为每日 7 点至 11 点，14 点至 19 点，同时周末及节假日为无噪声施工，受夏季高温、暴雨、强对流等极端天气影响，为确保施工安全，施工期间会适时调整施工作业时间和劳动强度，由于施工区域位于居民区，每个人的观点和诉求不同，极易造成其他社会矛盾转化为施工矛盾；对施工正常推进造成影响，预计 2023 年 12 月份完成二街区雨污水管网改造施工。

2、关于二街区绿化及道路恢复问题

雨污分流工程绿化恢复原则上是按照原来的绿化标准进行恢复，即对造成破坏的部位补种恢复，同时考虑到老旧小区实际情况，对开挖前原部位为裸土的地方也进行绿化覆盖，目前二街区已经在进行绿

化恢复工作，达到原来的绿化标准；雨污分流工程道路恢复按照原状恢复，即仅对造成破坏的路面进行点位恢复，物业和部分居民要求对小区内沥青路面进行整体修复，此项工作不在雨污分流施工范围内，另外物业和部分居民反映小区公共区域道路（雨污分流未施工部位）出现破损、沉降等情况，将根据资金可用情况对部分道路进行局部修复，预计在 12 月底前完成。

3、关于路面及井盖被压坏问题

经核实该处路面为一街区人行铺装道路，施工时间为 2023 年 4 月，此处雨污分流工程设计上即为按照人行铺装道路的标准恢复，道路的入口设置有隔离球墩禁止车辆驶入，2023 年 11 月初，小区物业因修剪树木、维修屋面进场大型登高车辆，重量约二十多吨，维修人员将人行铺装道路入口隔离球墩搬离，大型登高车辆进入人行铺装面进行施工，人行铺装面包括井盖设计标准无法承载大型车辆负荷，导致路面被碾压下陷，井盖被碾压破裂。

三、居民诉求

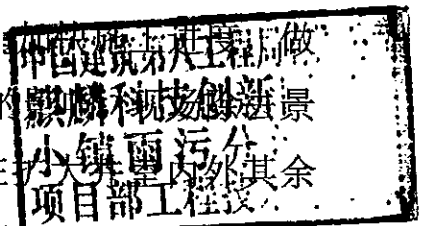
- 1、施工方加快施工进度，减少对居民生活影响。
- 2、破坏原柏油路重新铺柏油。
- 3、破坏绿化、绿植重新补栽。
- 4、加强工程质量监督，消除质量安全隐患。

四、下步工作

1、合理安排施工工序，适当增加施工人员，做好宣传告知工作，尽量减少改造施工对居民生活的影响。观河周边智能截流设备开挖以及非开挖修复存在开挖工作将于 11 月底完成现场开挖更换管道工作。

2、对因施工破坏的柏油路、铺装路进行修复，预计 2023 年 12 月中下旬完成。

3、对因施工破坏的绿植进行补种，达到原来的绿化标准，预计



2023 年 12 月中下旬完成。

4、加强雨污分流施工质量管控，严格按照设计标准施工，避免出现质量问题。

