

1.需求分析

1.需求背景

2.需求描述

3.需求分析

产品定位

规模

1.需求背景

为什么要设计chatops后台管理系统

作为一名运维开发工程师，需要24小时关注所维护系统的健康状况，并根据提前设计好的SOP来执行对应的操作，来使业务系统保持稳定运行。但难免也会有出门在外，不方便操作的时候，所以设计了该chatops后台管理系统，该系统可以通过@自定义钉钉机器人，通过关键字和url拼接来实现执行预先写好的SOP脚本，自动化完成一系列工作。

该系统后续也可支持其他产品线人员来使用，只需要写好脚本/接口或配置好Jenkins任务，即可把对应的操作配置到该系统中，后续即使是出门在外，也可以一键@钉钉机器人并输入自定义关键字来完成指定操作。

2.需求描述

1. 执行指定GET接口，可传入path参数
2. 执行Jenkins任务，Jenkins控制台需要显示执行任务人的名称，可携带Jenkins参数
3. 指定机器执行指定任务
4. 每个task需要保留14天的执行历史

3.需求分析

产品定位

1. 该系统服务于企业内部，只允许添加公司内部群的机器人，不对外提供服务
2. 后续需要共享给其他团队来使用，来提高整个公司的效率，涉及到产运等非技术人员，脚本和接口等代码可以快速生成，或提供常用功能，让非技术人员通过配置不同参数来生成代码

规模

1. 大致服务于公司内部的运维/测试/研发/产运等4个部门
2. 大致服务的用户规模 <10000人
3. 100QPS