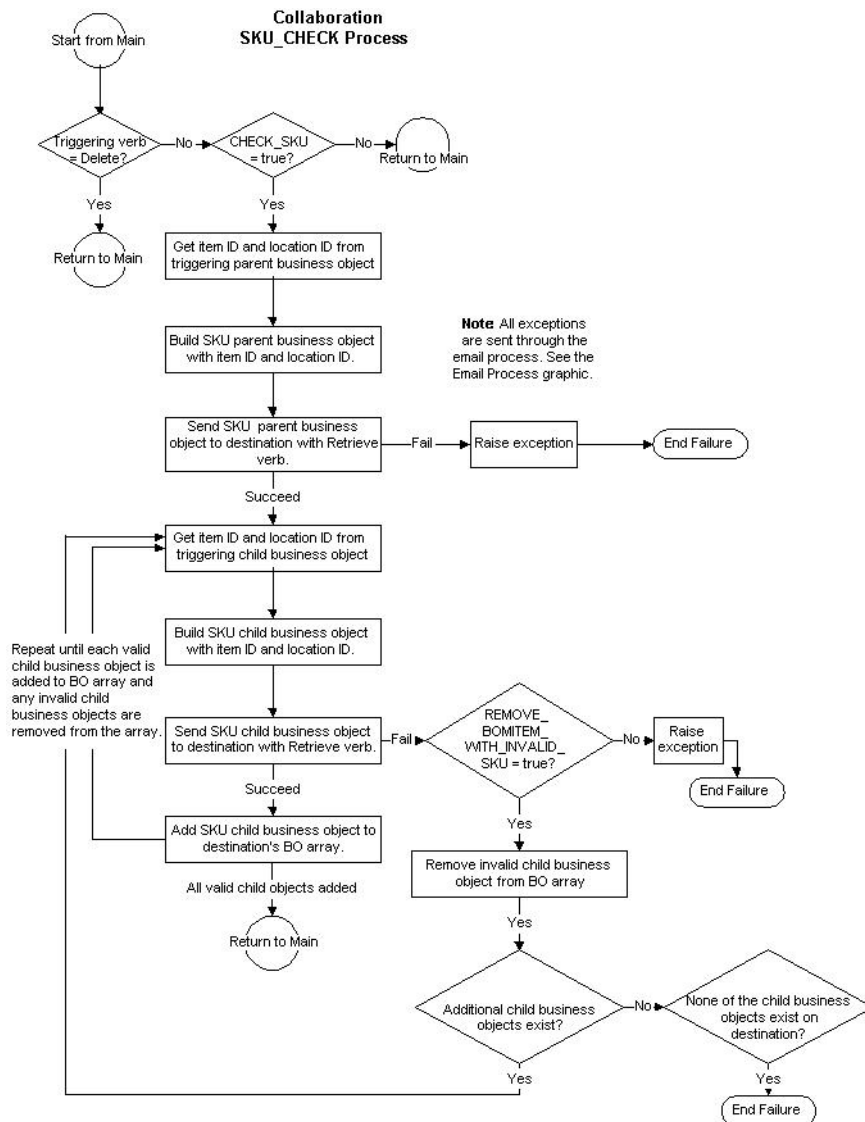


## 商品处理

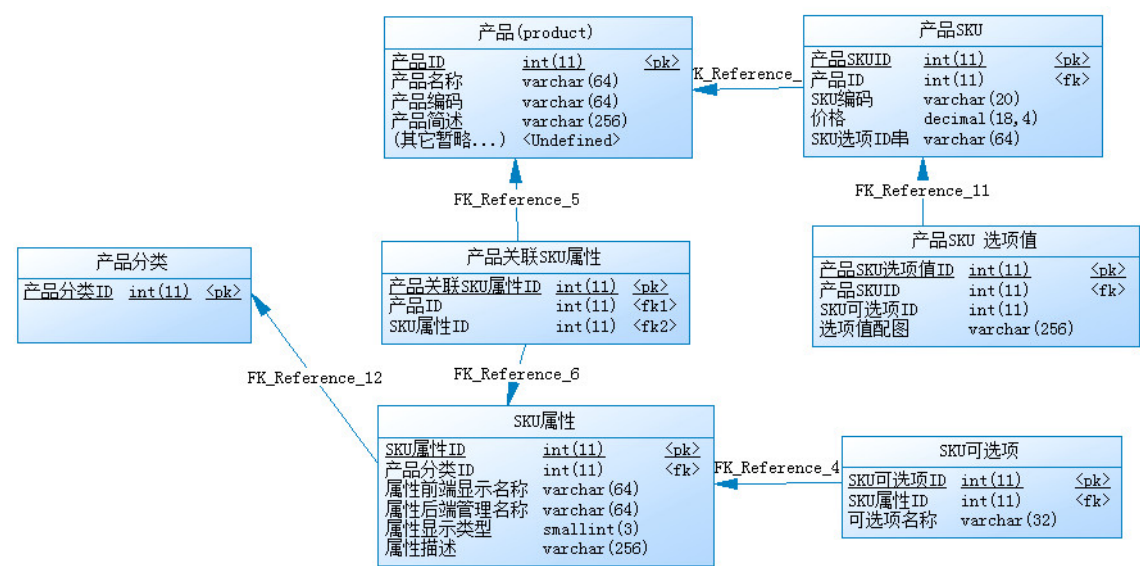
### sku是什么？

SKU=Stock Keeping Unit(库存量单位?, 即库存进出计量的单位, 可以是以件, 盒, 托盘等单位。SKU这是对于大型连锁超市DC(配送中心)物流管理的一个必要的方法。当下已经被我们引申为产品统一编号的简称, 每种产品均对应有唯一的SKU号  
针对电商而言, SKU有另外的注解

- 1、SKU是指一款商品, 每款都有出现一个SKU, 便于电商品牌识别商品。
- 2、一款商品多色, 则是有多多个SKU, 例: 一件衣服, 有红色、白色、蓝色, 则SKU编码也不相同, 如相同则会出现混淆, 发错货。



sku表的设计原理图:



电商中的sku表

Goods （商品表）

商品ID	商品名称	商品的货号	模型ID	销售价格	市场价格	成本价格	上架时间	下架时间	创建时间	库存	原图	宣传图片	0正常 1已删 2下架 3申请上架	商品描述
goods_id	name	goods_no	model_id	sell_price	market_price	cost_price	up_time	down_time	create_time	store_nums	img	ad_img	is_del	description
产品搜索词库, 逗号分隔	重量	积分	计量单位	品牌ID	浏览次数	收藏次数	排序	序列化存储规则	经验	评论次数	销售	评分总数	卖家ID	共享商品 0不共享 1共享
search_words	weight	point	unit	brand_id	visit	favorite	sort	spec_array	exp	comments	sale	grade	seller_id	is_share

products （货品表）

自增ID	货品ID	货品的货号(以商品的货号加横线加数字组成)	json规格数据	库存	市场价格	销售价格	成本价格	重量
id	goods_id	products_no	spec_array	store_nums	market_price	sell_price	cost_price	weight

spec （规格表）

自增ID	规格名称	规格值	显示类型 1文字 2图片	备注说明	是否删除 1删除	商家ID
id	name	value	type	note	is_del	seller_id

category （产品分类表）

分类ID	分类名称	父分类ID	排序	首页是否显示 1显示 0不显示	SEO关键词和检索关键词	SEO描述	SEO标题title	商家ID
category_id	name	parent_id	sort	visibility	keywords	descript	title	seller_id

category\_extend （商品扩展分类表）

自增ID	商品ID	商品分类ID
id	goods_id	category_id

attribute （属性表）

属性ID	模型ID	输入控件的类型 1:单选,2:复选,3:下拉,4:输入框	名称	属性值(逗号分隔)	是否支持搜索 0不支持 1支持
id	model_id	type	name	value	search

goods\_attribute （属性值表）

自增ID	商品ID	属性ID	属性值	模型ID	排序
id	goods_id	attribute_id	attribute_value	model_id	order

model （模型表）

模型ID	模型名称	规格ID 逗号分隔
id	name	spec_ids

## 秒杀高并发

大规模并发带来的挑战：

1、**请求接口的合理设计**：一个秒杀或者抢购页面，通常分为2个部分，一个是静态的HTML等内容，另一个就是参与秒杀的Web后台请求接口。通常静态HTML等内容，是通过CDN的部署，一般压力不大，核心瓶颈实际上在后台请求接口上。这个后端接口，必须能够支持高并发请求，同时，非常重要的一点，必须尽可能“快”，在最短的时间里返回用户的请求结果。为了实现尽可能快这一点，接口的后端存储使用内存级别的操作会更好一点。仍然直接面向MySQL之类的存储是不合适的，如果有这种复杂业务的需求，都建议采用异步写入。

当然，也有一些秒杀和抢购采用“滞后反馈”，就是说秒杀当下不知道结果，一段时间后才可以从页面中看到用户是否秒杀成功。但是，这种属于“偷懒”行为，同时给用户的体验也不好，容易被用户认为是“暗箱操作”。

2、**高并发的挑战**：一定要“快”我们通常衡量一个Web系统的吞吐率的指标是QPS（Query Per Second，每秒处理请求数），解决每秒数万次的高并发场景，这个指标非常关键。举个例子，我们假设处理一个业务请求平均响应时间为100ms，同时，系统内有20台Apache的Web服务器，配置MaxClients为500个（表示Apache的最大连接数目）。

那么，我们的Web系统的理论峰值QPS为（理想化的计算方式）：

$20 \times 500 / 0.1 = 100000$  （10万QPS）

咦？我们的系统似乎很强大，1秒钟可以处理完10万的请求，5w/s的秒杀似乎是“纸老虎”哈。实际情况，当然没有这么理想。在高并发的实际场景下，机器都处于高负载的状态，在这个时候平均响应时间会被大大增加。

就Web服务器而言，Apache打开了越多的连接进程，CPU需要处理的上下文切换也越多，额外增加了CPU的消耗，然后就直接导致平均响应时间 增加。因此上述的MaxClient数目，要根据CPU、内存等硬件因素综合考虑，绝对不是越多越好。可以通过Apache自带的abench来测试一下，取一个合适的值。然后，我们选择内存操作级别的存储的Redis，在高并发的状态下，存储的响应时间至关重要。网络带宽虽然也是一个因素，不过，这种 请求数据包一般比较小，一般很少成为请求的瓶颈。负载均衡成为系统瓶颈的情况比较少，在这里不做讨论哈。

那么问题来了，假设我们的系统，在5w/s的高并发状态下，平均响应时间从100ms变为250ms（实际情况，甚至更多）：

$20 \times 500 / 0.25 = 40000$  （4万QPS）

于是，我们的系统剩下了4w的QPS，面对5w每秒的请求，中间相差了1w。

然后，这才是真正的恶梦开始。举个例子，高速路口，1秒钟来5部车，每秒通过5部车，高速路口运作正常。突然，这个路口1秒钟只能通过4部车，车流量仍然依旧，结果必定出现大塞车。（5条车道忽然变成4条车道的感觉）

同理，某一个秒内，20\*500个可用连接进程都在满负荷工作中，却仍然有1万个新来请求，没有连接进程可用，系统陷入到异常状态也是预期之内。其实在正常的非高并发的业务场景中，也有类似的情况出现，某个业务请求接口出现问题，响应时间极慢，将整个Web请求响应时间拉得很长，逐渐将Web服务器的可用连接数占满，其他正常的业务请求，无连接进程可用。

更可怕的问题是，是用户的行为特点，系统越是不可用，用户的点击越频繁，恶性循环最终导致“雪崩”（其中一台Web机器挂了，导致流量分散到其他正常工作的机器上，再导致正常的机器也挂，然后恶性循环），将整个Web系统拖垮。多个人访问同一个文件，处理高并发：承载更多的并发，考虑内存的问题，降低运行成本，从而并发量更大，一天访问次数（访问量）pv，用户访问（uv），计算独立Ip是正常用户7-8倍，统计（网站统计，页面统计），活跃度App100万的访问量，统计独立Ip大约是5倍。防止并发：消息队列，php push pop shift mysql 锁表 行锁 nosql redis memcacheq mongo ;大访问量（静态优化）；优化从硬件开始，cpu 内存，负载均衡：多台服务器，mysql 分表（加速查询）分区（水平分区：将数据转移到其他服务器，业务冲突时，把一条数据分割成几条数据实现）

**3、重启与过载保护：**如果系统发生“雪崩”，贸然重启服务，是无法解决问题的。最常见的现象是，启动起来后，立刻挂掉。这个时候，最好在入口层将流量拒绝，然后再将重启。如果是redis/memcache这种服务也挂了，重启的时候需要注意“预热”，并且很可能需要比较长的时间。

秒杀和抢购的场景，流量往往是超乎我们系统的准备和想象的。这个时候，过载保护是必要的。如果检测到系统满负载状态，拒绝请求也是一种保护措施。在 前端设置过滤是最简单的方式，但是，这种做法是被用户“千夫所指”的行为。更合适一点的是，将过载保护设置在CGI入口层，快速将客户的直接请求返回。

**注：**秒杀和抢购收到了“海量”的请求，实际上里面的水分是很大的。不少用户，为了“抢”到商品，会使用“刷票工具”等类型的辅助工具，帮助他们发送尽可能多的请求到服务器。还有一部分高级用户，制作强大的自动请求脚本。这种做法的理由也很简单，就是在参与秒杀和抢购的请求中，自己的请求数目占比越多，成功的概率越高。

### **\*\*作弊的手段：进攻与防守\*\*：**

**A：** 同一个账号，一次性发出多个请求

Question? 部分用户通过浏览器的插件或者其他工具，在秒杀开始的时间里，以自己的账号，一次发送上百甚至更多的请求。实际上，这样的用户破坏了秒杀和抢购的公平性。

这种请求在某些没有做数据安全处理的系统里，也可能造成另外一种破坏，导致某些判断条件被绕过。例如一个简单的领取逻辑，先判断用户是否有参与记录，如果没有则领取成功，最后写入到参与记录中。这是个非常简单的逻辑，但是，在高并发的场景下，存在深深的漏洞。多个并发请求通过负载均衡服务器，分配到内网的多台Web服务器，它们首先向存储发送查询请求，然后，在某个请求成功写入参与记录的时间差内，其他的请求获查询到的结果都是“没有参与记录”。这里，就存在逻辑判断被绕过的风险。

Settled(解决)： 在程序入口处，一个账号只允许接受1个请求，其他请求过滤。不仅解决了同一个账号，发送N个请求的问题，还保证了后续的逻辑流程的安全。实现方案， 可以通过Redis这种内存缓存服务，写入一个标志位（只允许1个请求写成功，结合watch的乐观锁的特性），成功写入的则可以继续参加。或者，自己实现一个服务，将同一个账号的请求放入一个队列中，处理完一个，再处理下一个。

**B：** 多个账号，一次性发送多个请求

Question? 很多公司的账号注册功能，在发展早期几乎是没有限制的，很容易就可以注册很多个账号。因此，也导致了出现了一些特殊的工作室，通过编写自动注册脚本，积累了一大批“僵尸账号”，数量庞大，几万甚至几十万的账号不等，专门做各种刷

的行为（这就是微博中的“僵尸粉”的来源）。举个例子，例如微博中有转发抽奖的活动，如果我们使用几万个“僵尸号”去混进去转发，这样就可以大大提升我们中奖的概率。

这种账号，使用在秒杀和抢购里，也是同一个道理。例如，iPhone官网的抢购，火车票黄牛党。

Settled(解决)：这种场景，可以通过检测指定机器IP请求频率就可以解决，如果发现某个IP请求频率很高，可以给它弹出一个验证码或者直接禁止它的请求：

弹出验证码，最核心的追求，就是分辨出真实用户。因此，大家可能经常发现，网站弹出的验证码，有些是“鬼神乱舞”的样子，有时让我们根本无法看清。他们这样做的原因，其实也是为了让验证码的图片不被轻易识别，因为强大的“自动脚本”可以通过图片识别里面的字符，然后让脚本自动填写验证码。实际上，有一些非常创新的验证码，效果会比较好，例如给你一个简单问题让你回答，或者让你完成某些简单操作（例如百度贴吧的验证码）。

直接禁止IP，实际上是有些粗暴的，因为有些真实用户的网络场景恰好是同一出口IP的，可能会有“误伤”。但是这一个做法简单高效，根据实际场景使用可以获得很好的效果。

### **\*\*高并发下的数据安全如何保证？\*\***

A 超发的原因：自由主题假设某个抢购场景中，我们一共只有100个商品，在最后一刻，我们已经消耗了99个商品，仅剩最后一个。这个时候，系统发来多个并发请求，这批请求读取到的商品余量都是99个，然后都通过了这一个余量判断，最终导致超发。（同文章前面说的场景）。

B 悲观锁思路：解决线程安全的思路很多，可以从“悲观锁”的方向开始讨论。悲观锁，也就是在修改数据的时候，采用锁定状态，排斥外部请求的修改。遇到加锁的状态，就必须等待。

虽然上述的方案的确解决了线程安全的问题，但是，别忘记，我们的场景是“高并发”。也就是说，会很多这样的修改请求，每个请求都需要等待“锁”，某些线程可能永远都没有机会抢到这个“锁”，这种请求就会死在那里。同时，这种请求会很多，瞬间增大系统的平均响应时间，结果是可用连接数被耗尽，系统陷入异常。

C FIFO队列思路：我们直接将请求放入队列中的，采用FIFO（First Input First Output，先进先出），这样的话，我们就不会导致某些请求永远获取不到锁。看到这里，是不是有点强行将多线程变成单线程的感觉然后，我们现在解决了锁的问题，全部请求采用“先进先出”的队列方式来处理。那么新的问题来了，高并发的场景下，因为请求很多，很可能一瞬间将队列内存“撑爆”，然后系统又陷入了异常状态。或者设计一个极大的内存队列，也是一种方案，但是，系统处理完一个队列内请求的速度根本无法和疯狂涌入队列中的数目相比。也就是说，队列内的请求会越积累越多，最终Web系统平均响应时候还是会大幅下降，系统还是陷入异常。

D 乐观锁思路：。乐观锁，是相对于“悲观锁”采用更为宽松的加锁机制，大都是采用带版本号（Version）更新。实现就是，这个数据所有请求都有资格去修改，但会获得一个该数据的版本号，只有版本号符合的才能更新成功，其他的返回抢购失败。这样的话，我们就不需要考虑队列的问题，不过，它会增大CPU的计算开销。但是，综合来说，这是一个比较好的解决方案。

Web系统大规模并发——电商秒杀与抢购 - 徐汉彬Hansion - 技术行者

有很多软件和服务都“乐观锁”功能的支持，例如Redis中的watch就是其中之一。通过这个实现，我们保证了数据的安全。

**【总结】**：互联网正在高速发展，使用互联网服务的用户越多，高并发的场景也变得越来越。电商秒杀和抢购，是两个比较典型的互联网高并发场景。虽然我们解决问题的具体技术方案可能千差万别，但是遇到的挑战却是相似的，因此解决问题的思路也异曲同工。