

谈移动电子商务与传统电子商务的区别

黄 潇

(运城学院计算机科学与技术系 山西 运城 044000)

【摘 要】: 移动电子商务以全新的面貌出现,其发展前景潜力巨大。本文介绍了移动电子商务的概念,深入分析了与传统电子商务相比,移动电子商务本身存在的优势以及弊端。

【关键词】: 电子商务;移动电子商务;支付

电子计算机是二十世纪最伟大的发明,而因特网的出现使电子计算机得到空前的发展,因特网的主要应用是电子商务,伴随着科技的进步,电子商务向移动电子商务变迁成为了必然。电子商务简单的概括就是利用计算机网络技术进行的全部商业活动,而移动电子商务则是由电子商务的概念派生出来。

1、什么是移动电子商务

移动电子商务(Mobile Commerce)是通过手机、PDA(个人数字助理)等移动通信设备与互联网有机结合进行的电子商务活动,它将因特网、移动通信技术、短距离通信技术及其它信息处理技术完美的结合,使人们可以在任何时间、任何地点进行各种商贸活动,实现随时随地、线上线下的购物与交易、在线电子支付以及各种交易活动、商务活动、金融活动和相关的综合服务活动等。

2、移动电子商务的优势

相对于传统的电子商务,移动电子商务增加了移动性和终端的多样性。无线系统允许用户访问移动网络覆盖范围内任何地方的服务。尽管目前移动电子商务的开展还存在安全与带宽等很多问题,但是相比与传统的电子商务方式,移动电子商务具有诸多优势,得到了世界各国普遍重视,发展和普及速度很快。

第一,移动电子商务不受时空的限制,这也是移动电子商务同传统电子商务相比的一个最大优势。用户可以在自己方便的时候,随时随地使用智能电话或PDA查找、选择及购买所需的商品和服务、应用、信息和娱乐。虽然当前移动通信网的接入速率还比较低,费用也较固定网高,但随着下一代移动通信系统的推出和移动通信市场竞争结果,这些因素的影响将逐渐淡化。

第二,移动商务以更广泛的消费者覆盖为基础,将传统电子商务的疆界成倍扩张。目前我国的移动电话用户已达8亿,是全球之最。在以客户为中心的现代社会,将面向互联网用户的关注更多转向数量庞大的移动通信消费者是更加务实更具商业价值的转变。

第三,移动电子商务能较好确认身份。这是因为手机号码具有唯一性,手机SIM卡上存贮的用户信息可以确定一个用户的身份。对于移动电子商务而言,这也就为移动电子商务提供了安全基础。

第四,位置敏感的服务可以充分体现出移动电子商务的特有价值,移动电子商务可以提供与位置相关的交易服务,如旅游景点移动广告、自我定位服务等。这些都是传统的电子商务根本无法比拟的。

第五,移动电子商务有更灵活的付费方式。在移动电子商务中,用户可以通过移动终端访问网站、从事商务活动,服务付费可通过多种方式进行,可直接转入银行、用户电话账单或者实时在专用预付账户上借记,以满足不同需求。

3、移动电子商务的弊端

移动电子商务因为接入无线化、移动化以及当前技术的限制,它涉及到诸如个人隐私、通信安全性、可靠性以及其它问题。与传统电子商务相比,移动电子商务的主要弊端体现在以下几点:

一是安全问题。安全性是影响移动电子商务发展的关键问题,如何保护用户的合法信息(账户、密码等)不受侵犯,如何解决好电子支付系统的安全问题等。可以采取的方法是吸收传统电子商务的安全防范措施,并根据移动电子商务的特点,开发轻便高效的安全协议,如面向应用层的加密(如电子签名)和简化的IPSEC协议等。

二是无线信道资源受限导致质量较差。移动电子商务高度依赖于无线通信技术,因此会存在通讯的盲点,超出覆盖区域时,服务则拒绝接入。所以服务提供商应优化网络带宽的使用,同时增加网络容量,以提供方便可靠的服务。

三是支付问题。支付是移动电子商务领域最核心的问题,也是目前移动电子商务发展中的一个要点或者瓶颈。现在还很难找到一个很好的电子移动支付方式让企业成本降低,让用户体验也非常好。

四是提供给用户的业务需改善。目(下转第44页)

数据访问层:数据访问层的作用主要是分离业务组件层与数据层,应用程序提供统一的数据访问服务,可屏蔽具体数据库的差异(如 SQLServer、Oracle、OLEDB、ODBC 等)和简化数据访问层的代码。对于分布式数据库,数据访问层设计可采用上一节的 Web-Services 技术实现。集中式数据中心采用当前主流的数据访问层技术—ORM (Object Relational Mapping),即对象关系映射,把对表直接进行的操作,变成对持久化类的属性和方法的直接操作。

组件层:组件是源代码模块,用于完成某个具体业务功能,可被视作一个配置管理单元,它提供了一系列已定义的接口。组件技术目前被认为是主流的软件重用方式。组件具有重用性,可为多个上层系统所使用,组件又具有互操作性,不同来源的组件能相互协调,依靠接口机制共同组成其上层系统,形成较大粒度的模块。上层的业务系统通过重用组件,可以减少系统开发成本和复杂性,如果我市的整个电子政务系统群建立的组件基础上,可以大量地减少新系统和新功能开发成本,极大提高电子政务系统的可用性。在实现上,有两种主流的组件技术,一是微软的 COM+ 组件技术,另一是 ORACLE/SUN 的 EJB 组件技术,相对应的动态网页技术分别是 ASP 和 JSP。两类技术都有成熟的实现模型和广泛的应用,国内应用系统多数采用 ASP/COM+ 技术,国外更多使用 JSP/EJB 技术。

应用系统层:应用系统建立在组件之上,可看成是组件在空间和时序上的集合。政府的政务活动,从抽象上看是基于不同对象(数据)的子过程的集合,同一级别的部门,他们的政务活动基本一样或完全一样。因此某个应用系统的某项具体业务功能可以调用组件层中的对应组件,通过配置文件限制其操作的数据集。基于组件的应用系统的建设和升级简单且迅速,只需对对应的组件进行更新即可。部门联合决策模式可以看作是对同一组件的不同数据项的操作。

安全监管体系:安全监管体系包括认证、访问控制、数据完整性、数据保密性和不可否认 5 个层次。电子政务的安全服务包括通信中用户的身份的标示与认

证;主体的授权与访问控制;数据存储与传输的完整性;数据存储与传输的保密性以及抗抵赖服务。各种安全服务之间存在相互依赖的关系,单独采用其中的一种安全服务是无法满足需要。这些安全服务之间的关系可以看成是一种递进的层次关系。

4. 总结

信息资源整合是一项系统性的工作,与信息化建设的可持续性发展有着密切的联系,因此引起广泛的关注和研究。在电子政务系统建设过程中,各级政府和部门采取的是自下而上的建设、分散性建设、投资型建设,由此产生了许多自我封闭的、条块分割的、信息隔绝的网络和信息系统,即“信息孤岛”现象,成为政府信息化建设的发展瓶颈。将各个分隔独立的信息系统通过一系列技术手段整合成一体化的应用系统是电子政务信息资源整合的最终目的,考虑到各级政府、部门的信息化差异性及其互操作性,整合需在不同的层面上进行,对于数据安全性无特殊要求及信息系统尚不成熟的部门,可以进行应用系统级的整合,避免重复建设、升级、维护的投入;对于数据安全性无特殊要求及信息系统已较为成熟的部门,可采用数据访问层的整合,这样即不会浪费已投扩的资源,又可以实现互操作;对于数据安全性有特殊要求的部门,如安全局,可进行门户网站式的整合,以从物理上隔绝可能的非法访问。

参考资料:

- [1] 李宇. 电子政务信息整合与共享的制约因素及对策研究[J]. 中国行政管理(电子政务), 2009, 4: 84-85.
- [2] 阚劲军, 周志远. Web Services 技术在电子政务系统的数据中心建设中的应用探索[J]. 计算机科学(增刊), 2003, 30: 81-83.
- [3] 吴占坤. 电子政务中的信息资源整合研究[D]. 哈尔滨理工大学, 2007.
- [4] 史超. 电子政务信息资源整合方案与框架研究[D]. 西安电子科技大学, 2009.
- [6] 贺杰辉. 数据访问层设计. 现代计算机[J], 2006, 231: 17-20.
- [7] 郑趣强, 郭荷清, 高伟, 林鑫山. 基于业务组件划分的多集群体系结构[J]. 计算机工程, 2006, 32(6): 112-117.

(上接第 25 页)

前移动电子商务主要集中在小额的,特别是无形的,包括卡类的,充值卡、或者游戏卡类的,不需要配送的。缺乏更具吸引力的应用,这无疑将制约其发展。

4、结束语

经济全球化加速发展的根本原因在于科技进步,而以移动电子商务引领的新一轮信息技术革命是核心要素。随着无线通信技术的发展,移动电子商务已逐渐成为传统互联网商务的补充手段。比如在交易过程中实现浏览、查看、检索这样的服务,到了需要确认物品或者支付的过程中可以到手机上完成,就是整个购物

流程进入正常轨道之后,之后一项一项交付的过程可以到手机上完成。在内容提供、整个支付过程中交互和互联网的融合这是需要时间去磨炼的。无论怎样,移动电子商务势必蓬勃发展。

参考文献:

1. 秦成德, 王汝林. 移动电子商务[M]. 人民邮电出版社, 2009
2. 杜江萍, 熊青龙. 移动电子商务的利弊分析[J]. 科技广场, 2005, 11
3. 涂远芬. 浅析我国移动电子商务的发展[J]. 科技和产业, 2006, 7
4. 陈晓琴. 浅析移动电子商务[J]. 决策管理, 2009, 1



论文写作，论文降重，
论文格式排版，论文发表，
专业硕博团队，十年论文服务经验



SCI期刊发表，论文润色，
英文翻译，提供全流程发表支持
全程美籍资深编辑顾问贴心服务

免费论文查重：<http://free.paperyy.com>

3亿免费文献下载：<http://www.ixueshu.com>

超值论文自动降重：http://www.paperyy.com/reduce_repetition

PPT免费模版下载：<http://ppt.ixueshu.com>
