

浅论加强病理科规范化管理与质量控制的措施

哈尔滨市第一医院 150010

摘要：近年来，医院医疗事故以及受贿情况时有发生，病理科作为一个为患者诊断的专门科室，在误诊、错诊方面，也使占有一定的比例的，危害了患者的生命健康安全。因此，为了保证患者的生命健康安全，非常有必要加强对病理科的规范化管理和质量控制，使病理科成为一个诊断准确、误差为零的科室，真正的把“救死扶伤”作为自己的责任。

关键词：病理科 规范化管理 质量控制

病理诊断是把现代病理学的观察方法与并临床资料相结合，对患者进行诊断，得出结论，是病理学的重要组成部分，还是目前公认的疾病诊断手段中最可信赖的定性诊断。病理诊断的好坏关系着处方医药，手术科室等多个科室的治疗，更与患者的生命健康安全息息相关。然而，现实生活中由于病理诊断的收费标准混乱，医务界内外对病理诊断的错误的传统认识，医院运营中追求经济利益、病人自我保护意识以及与病理诊断工作相关的法律法规又尚未建立，我国的病理诊断工作存在着极大的缺陷以及规范化管理的困难。

1.我国病理诊断存在的问题

1.1 医院对病理科的重视度和投入度不足

在市场经济的新形势下，医院也在一定程度上追求经济利益，然而病理科难以给医院带来经济效益，医院领导又不能认识和了解病理医生的劳动价值和它间接带给医院的经济效益以及其更大的社会效益，导致目前大多数医院病理科工作环境简陋，硬件配套不完善，基本设备陈旧老化，工作处于空气污染，甲醛、二甲苯及腐败霉变的臭气混杂弥散的环境，科室用房严重不足，病理科的状态仍然停留在上世纪七八十年代，作坊式的病理科不可能担负起临床诊疗活动的重任，严重阻碍和影响了医院医疗质量及整体医疗水平的提高[1]。从而使从事病理工作人员在压抑的职业环境中工作，严重挫伤工作人员的积极性。

1.2 病理专业水平较低

按照国际标准，病理工作人员必须是本科以上学历的人担任病理工作，一般需要 5 年住院医师培训，完成规定培训项目才能有从业病理医师资格。然而目前我国还没有一家专门培养病理诊断医师的医学院校，在教学上仍处在“无本之木，无源之水”状态。我国病理人才投入方面起点低，缺少规范的病理培训和职业准入制度，病理医师大多靠进修上岗，勉强上阵，这与病理诊断职业特征是相悖的。而病理医师在职教育全靠自学，尤其在中、小型医院规模小，每年病理数有限，谈不上积累实践经验，唯有的方法医院更是以各种理由对病理工作人员外出学习，参加学术交流及读片会加以限制，这对病理医师成长十分不利。

1.3 病理科在医院地位低下且诊断收费低廉

1994 年 9 月 2 日卫生部颁布《医疗机构基本标准》(试行)是医疗机构执业必须达到的最低标准，二级综合医院，三级专科医院等均要求有病理科，但结果虽然每个医院建立了病理科(室)，但有些领导仍然将病理科室视为可有可无的辅助科室，其报酬低下，致使病理医师得不到应有的尊重，使他们在医院中的地位并没有如承担的工作那样重视，与其他条件相比属于弱势群体[2]。

因为病理科不受重视，地位低下，还导致病理诊断收费低廉的现象，现行的病理诊断收费已不能充分体现病理医师的技术与劳务价值，与高技术、高风险、高强度的病理学职业特征相差甚远，病理检查收费不如一个血常规，其难易程度可想而知，而且在耗时操作又有天壤之别，低收费标准反映了知识不受尊重，技术劳务价值被忽视，严重漠视了病理医师专业技术和实践经验的價值。病理工作人员在压抑的职业意识中工作，积极性不高，事业性不强，造成病理队伍不稳定。更不利于病理科的发展。

2.加强规范化管理和质量控制

2.1 增加投入、改善工作条件

建立一个好的病理科，与医院领导的重视和支持是分不开的，这包括设备的更新和工作环境的改善。病理科的发展和质量管理的关键在领导，病理科主任要有强烈的质量意识，要把质量管理当作头等大事来抓；要有发展战略意识和

科技前沿意识, 将现代科技与病理学紧密结合起来; 在管理模式和诊断技术上要增强创新意识。医院领导要认识到病理科在医疗活动中的重要地位, 在硬件建设上舍得投入, 坚持先进、高效、环保的原则, 不能单一的追求经济利益, 同时还要注意病理科工作人员给医院带来的社会效益。在国外发达国家, 病理科作为医院关键性诊断科室和重要基础学科的作用和功能得到充分体现, 病理科被置于高度重视优先发展的位置。只有这样, 才能使病理医师有一个宽松的工作环境, 才能确保诊断病工作的质量和效益。

2.2 改善教育条件, 提高诊断水平

病理科质量的高低最终是反映在病理诊断报告的准确性上, 病理医师无疑是决定诊断质量的关键因素。病理医师的自我提高是长期而艰巨的工作, 病理医师承担的病理诊断工作是一种高知识含量、高临床价值的劳务操作, 不但需要有扎实的基础医学知识, 而且还要有丰富的临床经验, 并要求在诊断病理过程中积累实践经验。这就要求医院加强人才培养, 一个合格病理医师需要医院长期培养, 包括不断进修学习, 参加全国、省、市学术交流会, 专题培训班及疑难病理读片会等。医院在人才培养上要坚持信任、支持的观念, 以提高病理医师的病理诊断水平。

2.3 提高病理科的地位和诊断收费

病理诊断做为唯一的定性诊断是最可靠, 具有权威性的最后诊断, 同时赋予医疗举证作用。因此, 要求改变目前现状, 病理科应是由医院院长直接领导的一级业务科室, 不应该单纯从病理科的经济效益去衡量其在临床诊疗中的作用, 卫生事业作为一种“国家实行一定福利政策的社会公益事业”都必须将社会效益摆在第一位。提高病理检查收费标准, 以体现病理诊断高风险、高技术的职业特征, 由于现行病理诊断收费低, 经济效益差, 在一定程度上影响病理科建设和发展, 解决病理收费价格, 会促进医院对病理科财力, 物力的投入科学全理解决经济效益与社会效益关系。

3. 结论

本文从病理科存在的问题着手, 进而提出了加强病理科规范化管理和质

量控制的措施。病理诊断关系着患者的生命健康安全，非常有必要进行管理和质量控制。

参考文献：

[1]刘红刚, 张盛忠, 李明.当前我国医院病理科工作所面临的困难及其解决的对策[J].中华医学杂志.2012,82(14):1007~1008

[2]李 青, 张英志, 黄高升.医学院校病理学科建设几点建议[J].中华医学科研管理杂志,2013,14(1):45-46