UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO ARAGUA "FEDERICO BRITO FIGUEROA" Manual de Usuario IS Process Taller



Pág.: 01/21

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN UNIVERSITARIA UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO ARAGUA "FEDERICO BRITO FIGUEROA" LA VICTORIA – ESTADO ARAGUA

Manual De Usuario Del Componente De Sistema Para Mejorar Los Procesos Administrativos En El Taller Mecánico Inversiones Servimeca, C.A. Ubicada En La Victoria, Estado Aragua

Prof.: Ana García Autor(es):

Br. Gabriel Monsalve C.I. 29.708.486

Br. Liz Villegas C.I. 30.577.902

Br. Estefani García C.I. 31.200.966

LA VICTORIA, ABRIL DE 2023

Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



Manual de usuario IS Process Taller

Pág.: 02 / 21

Índice

Introd	ducción	1
1.	Objetivos de la aplicación	
	1.1 Objetivo General	
1.2	objetivos Específicos	
<i>2</i> .	Interfaz	
2.1	Inicio de la aplicación	
2.1.1	Trabajadores	4
2.1.2	Administrador	5
2.2	Página de Inicio	6
2.3	Perfil	7
2.4	Horarios	8
2.4.1	Lista de Empleados	8
2.4.2	Crear Horarios	
2.4.3	Horarios	12
2.4.4	Asistencia	14
2.4.5	Nomina	15
2.4.5.	1 Asignación de concepto	16
2.4.5.	2 Conceptos	17
	3 Generar Nueva Nomina	
2.4.5.	4 Lista de Nominas Generadas	20
2.5	Tabulador de Costo	21
2.5.1	Lista de Clientes	21
2.5.2	Vehículos	23
2.5.3	Servicios	25
2.5.4	Generar una Reparación	27
2.5.5	Lista de Reparaciones	

Fecha Elaboración: 15/03/2023 Fecha Revisión:

Revisado por:

Elaborado por:



Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 03 / 21

Introducción

En el presente manual de usuario se busca orientar a los usuarios el manejo del componente administrativo IS PROCESS TALLER mediante una guía detallada que describe cada una de sus funcionalidades correspondientes en dónde se contemplan cada uno de los procesos como lo son: horario y asistencia, tabulador de costos, y pago de nómina.

A continuación explicaremos y conoceremos las funcionalidades que hemos desarrollado en los diferentes módulos.

Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 04 / 21

Objetivos

Objetivo General:

• Instalar el componente de sistema, IS Process Taller en una computadora.

Objetivos específicos:

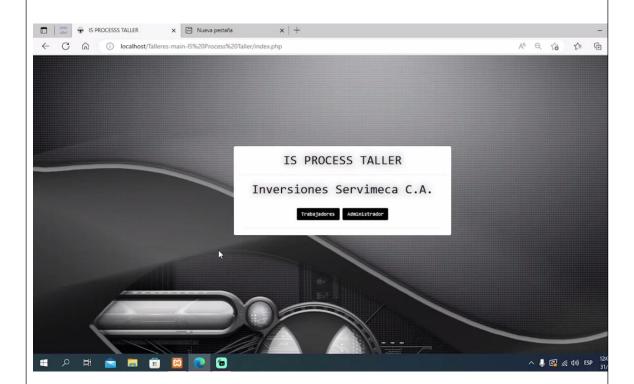
- Obtener un medio de instalación de un servidor web para la instalación del componente IS Process Taller dentro de la computadora designada.
- Configurar la base de datos a utilizar.
- Crear directorios acordes a las rutas necesitadas.
- Comprobar que la instalación haya sido exitosa y libre de fallos.

Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



Pág.: 05 / 21

- Manual de Usuario IS Process Taller
- 1. . INTERFAZ
- 1.1 Inicio de la Aplicación



Al ingresar a la página principal se podrá visualizar el nombre de la empresa y 2 botones:

- > Trabajadores
- > Administrador

Fecha Elaboración: 15/03/2023 Fecha Revisión: Revisado por:

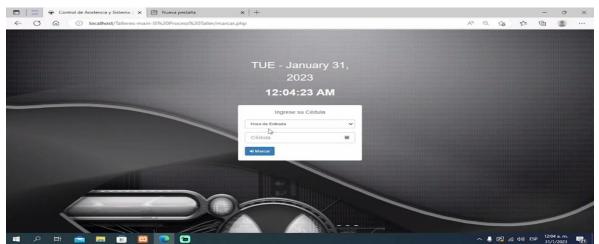
Elaborado por:



Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 06 / 21

1.1.1 *Trabajadores*



En esta vista se podrá visualizar donde los trabajadores podrán ingresar tanto su hora de entrada como la de salida, la cual será la única iteración que tendrá el trabajador con el sistema.

1.1.2 Administrador



En esta interfaz el administrador deberá ingresar sus datos como usuario y contraseña para poder acceder al sistema, una vez el administrador haya introducido sus datos tomara la acción de dar al botón de ingresar para así acceder al sistema

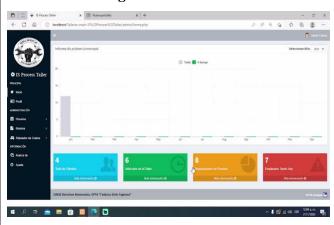
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		

ARAGUA TEDERICO BRITO FIGUROS. POLATY E CONTROL 12 DIC 1976 16 JUL 2010

Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 07 / 21

1.2 Página de Inicio



Al ingresar a esta interfaz el administrador podrá observar un gráfico donde señala el informe de asistencia mensual. También señala las tareas informativas en el borde inferior que muestra:

- > Total de clientes
- > Vehículos en el taller
- > Reparaciones en proceso
- > Empleados tarde de hoy

A su vez se tendrá en el menú principal las opciones de:

- Perfil
- Horario
- Nomina
- Tabulador de costos
- Acerca de
- > Ayuda

Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 08 / 21

1.1 Perfil



En esta interfaz el usuario podrá editar sus datos como lo son: Usuario, contraseña, nombre, apellido y foto ingresando su contraseña actual una vez y da click al botón guardar.

1.3 Horarios:

En la opción de horarios que muestra el menú principal desglosa una lista en la que se encuentra:

- Lista de empleados
- > Crear horarios
- > Horarios
- > Asistencia

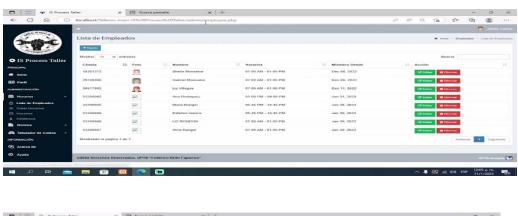
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		

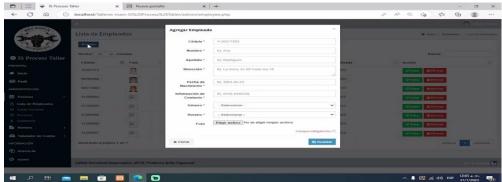


Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 09 / 21

1.3.1 Paso 5. Lista de Empleados





En esta interfaz se obtiene una lista de empleados donde se pueden registrar nuevos de ellos ingresando: Cedula, nombre, apellido, dirección, fecha de nacimiento, información de contacto, género, horario y una foto. Una vez hecho esto se le da click al botón guardar y se registrara el nuevo empleado.

En el listado se puede visualizar 2 botones en cada uno de los empleados: Editar y Eliminar, donde en editar se pueden alterar los datos de dicho usuario y el botón eliminar, eliminara el empleado del listado

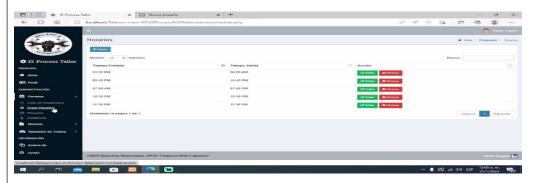
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:	
Fecha Revisión:			



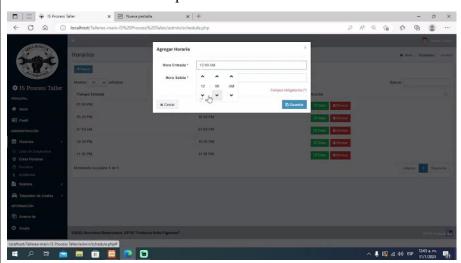
Pág.: 10 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.1.1 Crear Horarios



En esta interfaz se puede crear un nuevo horario en el sistema



Y así agregar un horario nuevo con una hora de entrada y una de salida. Se le da click al botón guardar una vez ingresado los datos para guardar el horario. A su vez da la opción de editar alguno de los horarios y/o eliminarlos con los botones que se encuentran al lado de ellos.

Fecha Elaboración: 15/03/2023
Fecha Revisión:

Revisado por:

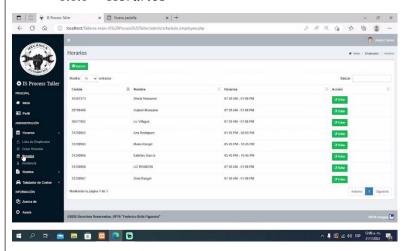
Elaborado por:



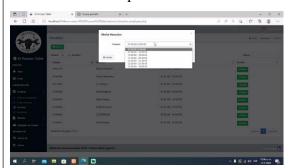
Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 11/21

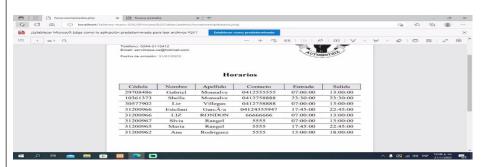
1.1.1 Horarios



En esta interfaz horario se relaciona el horario con el empleado, en la se observa la cedula del empleado, nombre y horario, en el cual cada uno de los empleados tiene un botón editar si se quiere alterar el horario de este empleado.



Y le da al administrador la opción de imprimir en lo cual muestra el reporte de los empleados y sus horarios



Fecha Elaboración: 15/03/2023 Fecha Revisión: Revisado por:

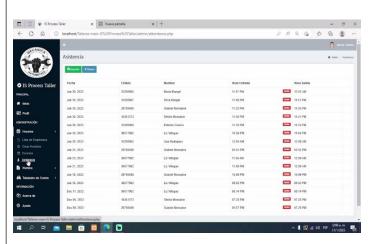
Elaborado por:



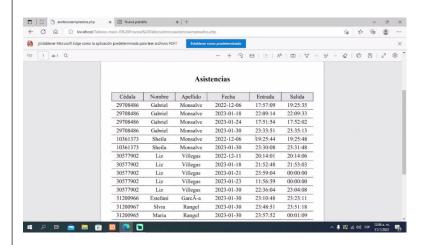
Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 12 / 21

1.1.1 Asistencia



En esta interfaz se refleja la entrada y la salida de todos los empleados en el cual el administrador puede agregar una nueva asistencia y le da al mismo la opción de imprimir donde se muestra un reporte de los empleados y sus asistencias:



Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



Pág.: 13 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.3.2 *Nomina*

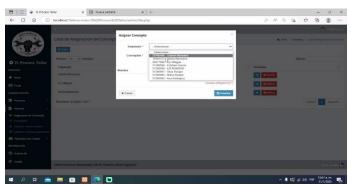
En la opción de nómina que nos muestra el menú principal desglosa una lista en la que se encuentra:

- > Asignación de concepto
- > Concepto
- > Generar nueva nomina
- Lista de nóminas generadas

1.3.2.1 Asignación de Concepto



En esta interfaz se le puede asignar un nuevo concepto registrado en el sistema el empleado.



Al dar click al botón nuevo se selecciona el empleado, se le agrega un concepto y se guarda. Y nos da la opción de editar y eliminar algún registro del listado de asignación de concepto.

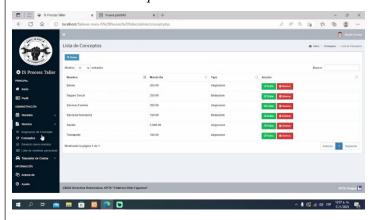
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
Fecha Revisión:		



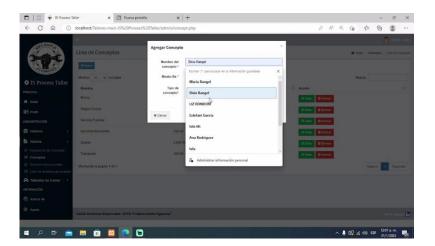
Pág.: 14/21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.1.1.1 Conceptos



En esta interfaz se agrega el concepto que el administrador más guste tanto de asignación, deducción, nombre y monto. Y le da al usuario la opción de editar el concepto ya guardado o eliminarlo.



Y al dar click en nuevo se agrega un nuevo concepto en el cual se pide nombre del concepto, monto y tipo de concepto y al dar click en guardar se agrega al registro.

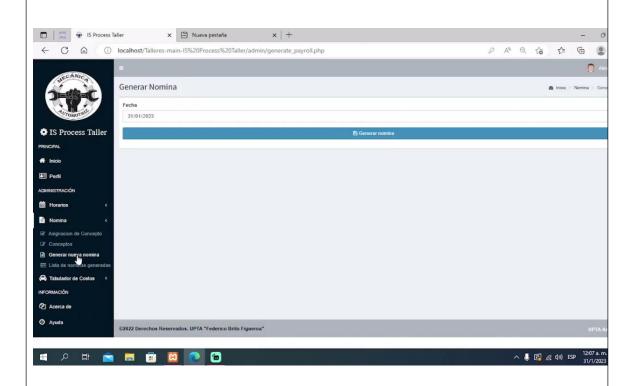
	Fecha Elaboración: 15/03/2023 Fecha Revisión:	Revisado por:	Elaborado por:
--	--	---------------	----------------



Pág.: 15 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.1.1.1 Generar Nueva Nomina



En esta interfaz el administrador podrá agregar una nómina a días próximos. Al dar click en Generar nomina le mostrara al administrador los pagos, los montos y podrá visualizar los recibos individuales.

Fecha Elaboración: 15/03/2023 Fecha Revisión: Revisado por:

Elaborado por:

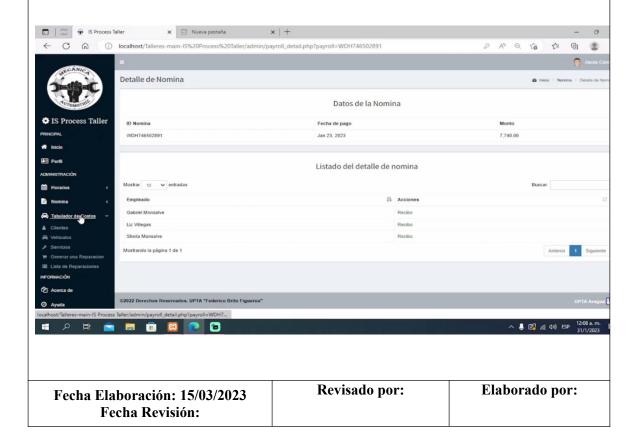


Pág.: 16/21

Manual de Usuario IS Process Taller



Aquí el administrador podrá visualizar todos los datos de una nómina como montos y guías de la nómina. También le da al usuario la opción de eliminar algunas algunos de los registro de la lista de nómina.





Pág.: 17/21

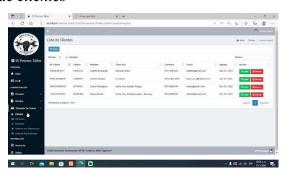
Manual de Usuario IS Process Taller

1.4 Tabulador de Costo

En la opción de tabulador de costo se desglosa una lista de opciones donde se muestra:

- Lista de clientes
- > Vehículos
- > Servicios
- Generar una reparación
- Lista de reparaciones

1.4.1 Lista de clientes



En esta interfaz el administrador puede visualizar una lista de clientes donde se pueden agregar nuevos de ello dándole click al botón nuevo:



Aquí el administrador llena los datos del nuevo cliente como lo son su cedula, nombre, apellido, dirección, teléfono y e-mail, guardándolos dándole click al botón guardar nos da la opción de editar cualquier cliente e incluso eliminarlo.

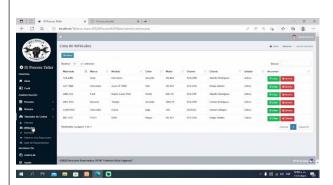
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:



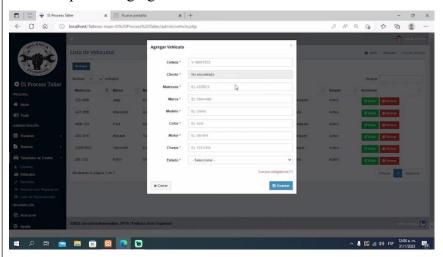
Pág.: 18 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.1.1 Vehículos



Aquí el administrador tendrá la vista de los vehículos con su respectivo cliente, donde se pueden agregar nuevos de ellos dándole click al botón nuevo:



Aquí el administrador llena los datos del vehículo del cliente como lo son la cedula del cliente, matricula, marca, modelo, color, motor, chasis y estado, guardándolos dándole click al botón guardar nos da la opción de editar cualquier cliente e incluso eliminarlo.

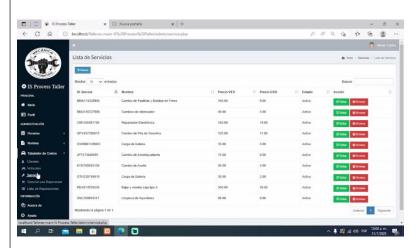
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:



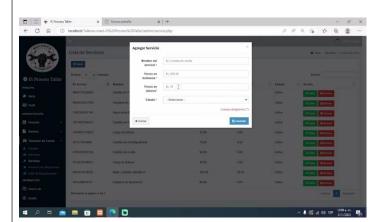
Pág.: 19 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

1.1.1 Servicios



Aquí el administrador podrá visualizar los servicios que se realizan en el taller con sus precios en Bolívares y Dólares y mostrando el estado de servicio del cliente. Esta interfaz ofrece un botón para agregar un nuevo servicio:



El administrador llena los datos del nuevo servicio como lo son el nombre del servicio, precio en bolívares, precio en dólares y el estado del servicio, guardándolos dándole click al botón guardar nos da la opción de editar cualquier servicio e incluso eliminarlo.

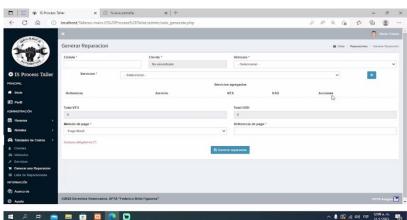
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:
-------------------------------	---------------	----------------



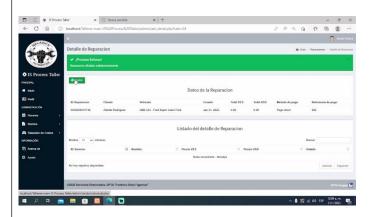
Manual de Usuario IS Process Taller

Pág.: 20 / 21

1.1.1 Generar una reparación



Aquí el administrador al generar un pago de reparación busca al cliente por su cedula y cuenta con la vista de su nombre y su vehículo relacionado, después se le puede agregar el servicio que se re realizara y le mostrara el monto tanto en dólares como en bolívares. El administrador puede agregar un método de pago y una referencia y al dar click a generar relación se genera un recibo con los datos de la reparación.



También le da al usuario la opción de imprimir

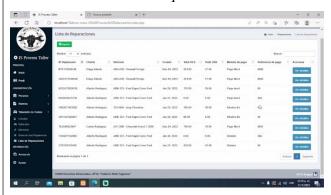
Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por:



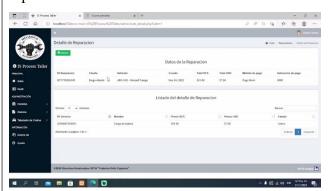
Pág.: 21 / 21

Manual de Usuario IS Process Taller

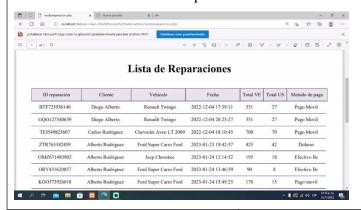
1.1.1 Lista de reparaciones



Aquí el administrador podrá visualizar un listado de las reparaciones y en cada una de ellas da la opción de observar más detalles, donde se observan datos específicos de la reparación.



Y al dar click al botón imprimir se genera la lista completa de los vehículos a los cuales se le realizaron reparaciones.



Revisado por: Elaborado por: Elaborado por:

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA TERRITORIAL DEL ESTADO ARAGUA "FEDERICO BRITO FIGUEROA" Manual de Usuario IS Process Taller



Pág.: 21 / 21

Conclusión

Se llegó a la conclusión que un manual de usuario es un herramienta fundamental que provee a los usuarios su entendimiento y uso de las funcionalidades que este posee. Además, es una guía de asistencia para el usuario final sobre el funcionamiento de los aplicativos y de solución a los problemas más comunes.Por lo qué se realizó este mismo para el taller Inversiones Servimeca con el fin de guiarlos sobre el manejo del componente administrativo IS PROCESS TALLER.

Fecha Elaboración: 15/03/2023	Revisado por:	Elaborado por: