【質問】資料請求から契約までの営業フローを教えてください。

【回答】営業フローは、資料請求→ISメンバーによる架電→アポイント取得→初回来場→土地提案→FP面談→プラン&資金計画提案→修正提案→契約という流れです。初回来場後は中長期的にMAツールなどを用いたフォローも行われています。

【出典】会社情報.pdf p.18