

## # カスタマーサポート部門 FAQ

### ## Q1. パスワードを忘れた場合どうすればいいですか？

A. ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定が可能です。社用アカウントのメールアドレスを使用してください。

### ## Q2. アプリが起動しないときは？

A. 以下の順で対応をお試してください：

1. アプリのキャッシュをクリア
2. 最新バージョンにアップデート
3. 端末を再起動
4. 上記で解決しない場合はログを添付してサポート窓口へ連絡

### ## Q3. 契約プランを変更したい

A. 管理者画面にて「プラン変更」から可能です。法人契約の場合は担当営業へご連絡ください。

### ## Q4. チャットボットが正しく応答しない

A. 対応中のAI学習バージョンにより応答が不完全な場合があります。具体的な誤回答を記載し、フィードバックを送信してください。次回学習時に改善します。