

На рисунках 1-3 запросы для создания БД.

```
SQLQuery1.sql - EL...AVETA-A\Izaa (73))*
-- Создание базы данных
CREATE DATABASE RepairRequestsDB;
GO

-- Использование базы данных
USE RepairRequestsDB;
GO

-- Создание таблицы для учета заявок на ремонт
CREATE TABLE RepairRequests (
    RequestID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,      -- Уникальный идентификатор заявки
    RequestDate DATETIME NOT NULL,                -- Дата подачи заявки
    EquipmentName NVARCHAR(255) NOT NULL,          -- Название оборудования
    FaultType NVARCHAR(255) NOT NULL,              -- Тип неисправности
    Description NVARCHAR(MAX) NOT NULL,            -- Описание проблемы
    ClientName NVARCHAR(255) NOT NULL,             -- Имя клиента или сотрудника
    Status NVARCHAR(50) NOT NULL,                 -- Статус заявки (В ожидании, В работе, Выполнено)
    AssignedEmployee NVARCHAR(255) NULL           -- Ответственный за выполнение
);
GO

-- Создание таблицы для сотрудников (исполнителей)
CREATE TABLE Employees (
    EmployeeID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,      -- Уникальный идентификатор сотрудника
    EmployeeName NVARCHAR(255) NOT NULL,           -- Имя сотрудника
    Position NVARCHAR(255) NOT NULL                -- Должность
);
GO
```

Рисунок 1

```
-- Создание таблицы для сотрудников (исполнителей)
CREATE TABLE Employees (
    EmployeeID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,      -- Уникальный идентификатор сотрудника
    EmployeeName NVARCHAR(255) NOT NULL,           -- Имя сотрудника
    Position NVARCHAR(255) NOT NULL                -- Должность
);
GO

-- Создание таблицы для комментариев по заявкам
CREATE TABLE RequestComments (
    CommentID INT IDENTITY(1,1) PRIMARY KEY,        -- Уникальный идентификатор комментария
    RequestID INT NOT NULL FOREIGN KEY REFERENCES RepairRequests(RequestID) ON DELETE CASCADE,
    EmployeeID INT NOT NULL FOREIGN KEY REFERENCES Employees(EmployeeID) ON DELETE CASCADE,
    CommentText NVARCHAR(MAX) NOT NULL,            -- Текст комментария
    CommentDate DATETIME NOT NULL DEFAULT GETDATE() -- Дата комментария
);
GO

-- Создание представления для статистики
CREATE VIEW RepairStatistics AS
SELECT
    COUNT(RequestID) AS TotalRequests,             -- Общее количество заявок
    SUM(CASE WHEN Status = 'Выполнено' THEN 1 ELSE 0 END) AS CompletedRequests, -- Выполненные заявки
    AVG(DATEDIFF(HOUR, RequestDate, GETDATE())) AS AvgCompletionTime -- Среднее время выполнения (в часах)
FROM RepairRequests;
GO
```

Рисунок 2

```
-- Вставка данных в таблицу сотрудников
INSERT INTO Employees (EmployeeName, Position)
VALUES
('Иван Иванов', 'Инженер'),
('Мария Петрова', 'Техник'),
('Сергей Кузнецов', 'Старший инженер');

-- Вставка данных в таблицу заявок
INSERT INTO RepairRequests (RequestDate, EquipmentName, FaultType, Description, ClientName, Status, AssignedEmployee)
VALUES
(GETDATE(), 'Сервер Dell R730', 'Ошибка питания', 'Сервер не включается, требуется диагностика блока питания', 'ООО "Техносервис"', 'В ожидании', NULL),
(GETDATE(), 'Принтер HP LaserJet', 'Замятие бумаги', 'Принтер постоянно застревает бумага при печати', 'ИП "Ромашка"', 'В работе', 'Иван Иванов'),
(GETDATE(), 'Сканер Epson V370', 'Не работает сканирование', 'Сканер не распознается компьютером', 'АО "СтройМаш"', 'Выполнено', 'Мария Петрова');

-- Вставка комментариев
INSERT INTO RequestComments (RequestID, EmployeeID, CommentText)
VALUES
(1, 1, 'Диагностика блока питания начата. Требуется замена.'),
(2, 1, 'Проведено техническое обслуживание механизма подачи бумаги.'),
(3, 2, 'Сканер отремонтирован. Причина - поврежденный USB-кабель.');
```

Рисунок 3

На рисунке 4 показан запрос для проверки количества заявок, со статусом «Выполнено»

The screenshot shows a SQL query window with the following query:

```
SELECT COUNT(*) AS CompletedRequests
FROM RepairRequests
WHERE Status = 'Выполнено';
```

Below the query, the results are displayed in a table with one column, 'CompletedRequests', and one row with the value '1'.

CompletedRequests
1

Рисунок 4

На рисунке 5 показан вывод информации из таблицы

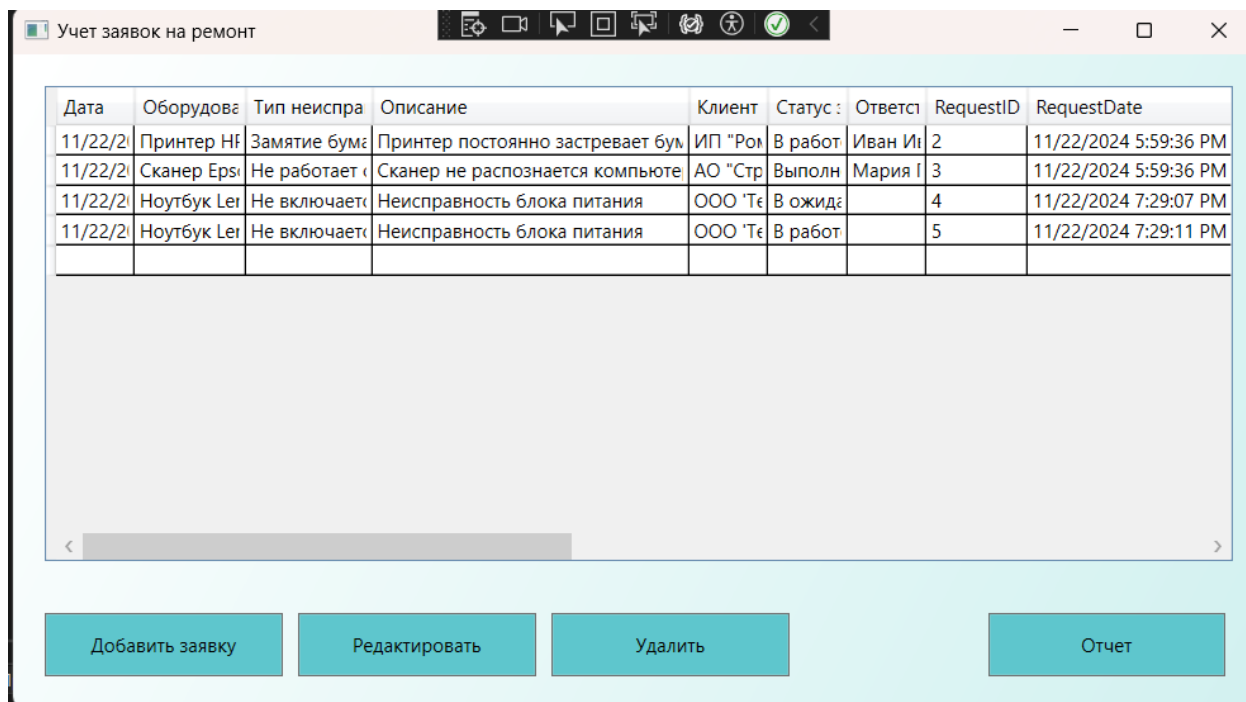


Рисунок 5

На рисунке 6 показана работа кнопки «Отчет»

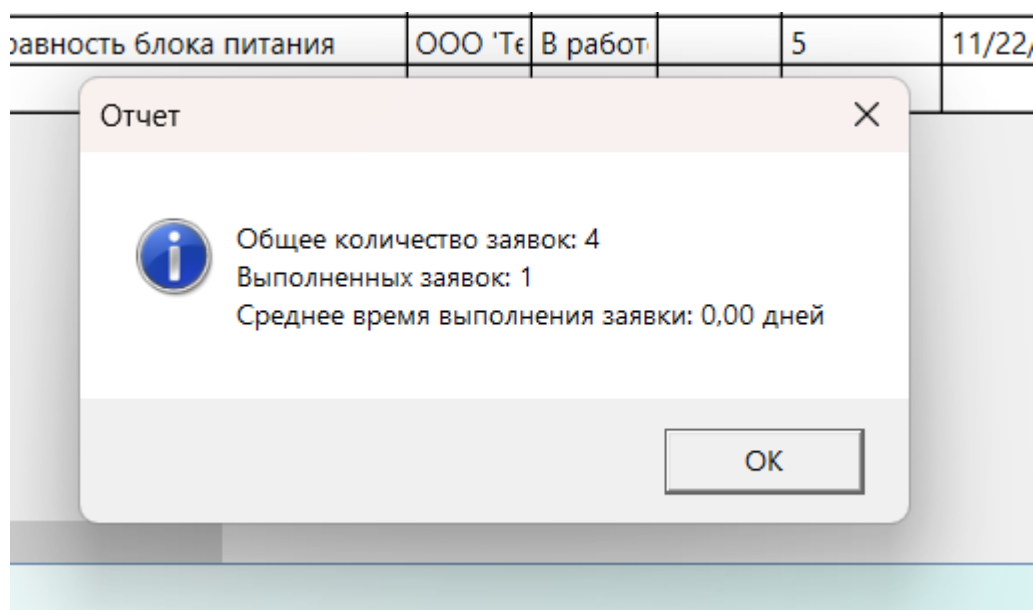


Рисунок 6

На рисунке 7 работа кнопки «Удалить»

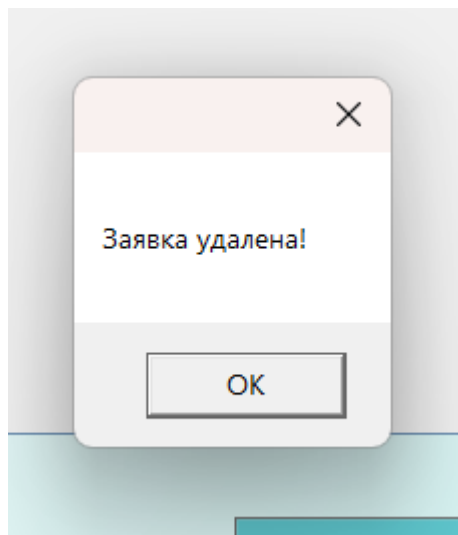


Рисунок 7

## Результат работы

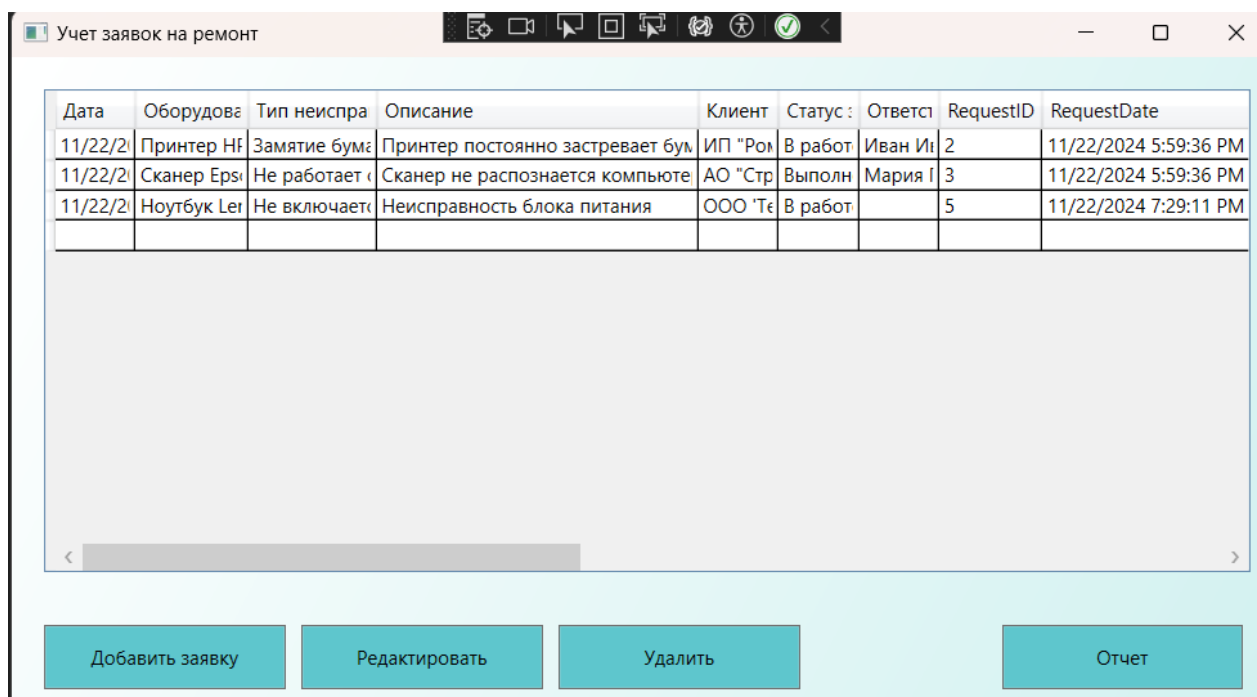


Рисунок 8

На рисунке 9 работа кнопки «Редактировать»

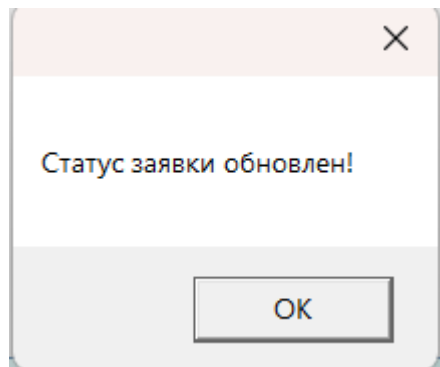


Рисунок 9

## Результат работы

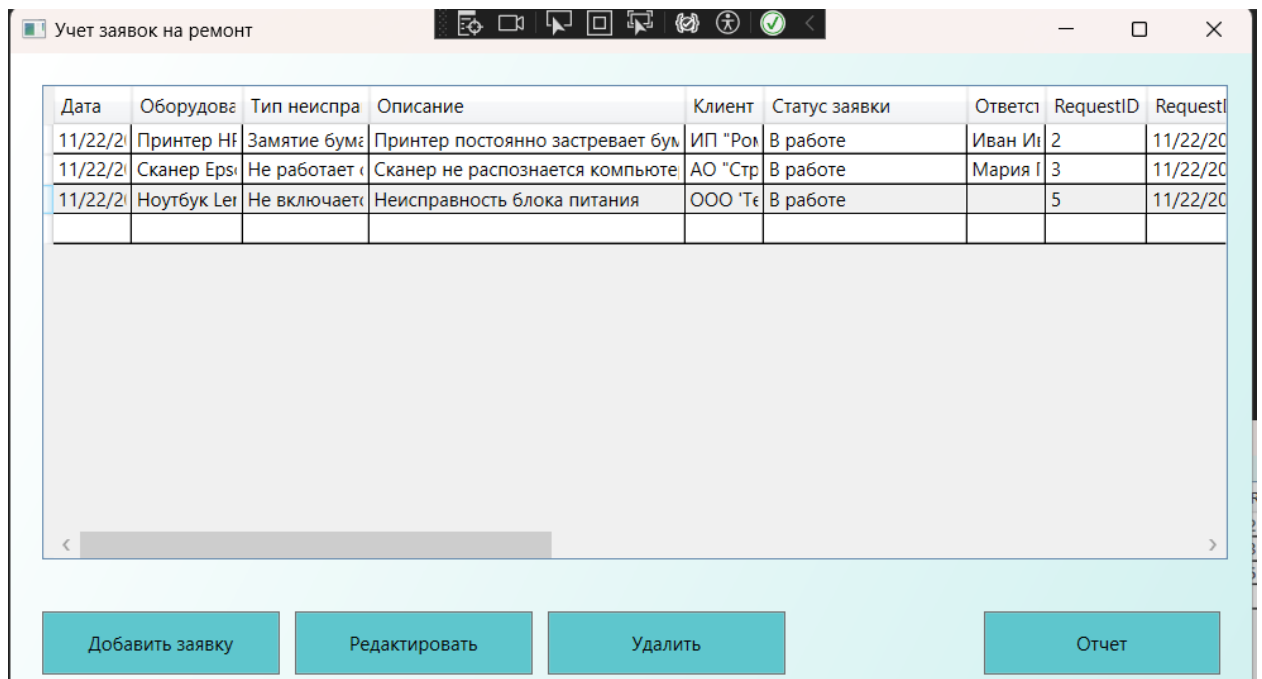


Рисунок 10

На рисунке 11 работа кнопки «Добавить заявку»

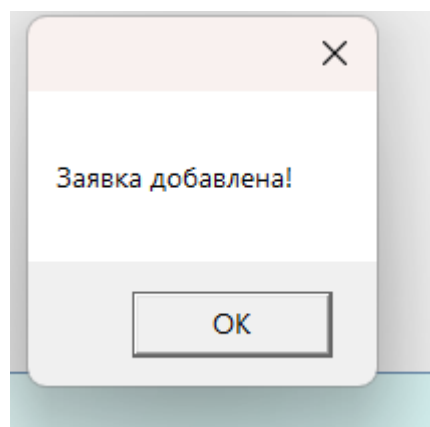


Рисунок 11

## Результат работы

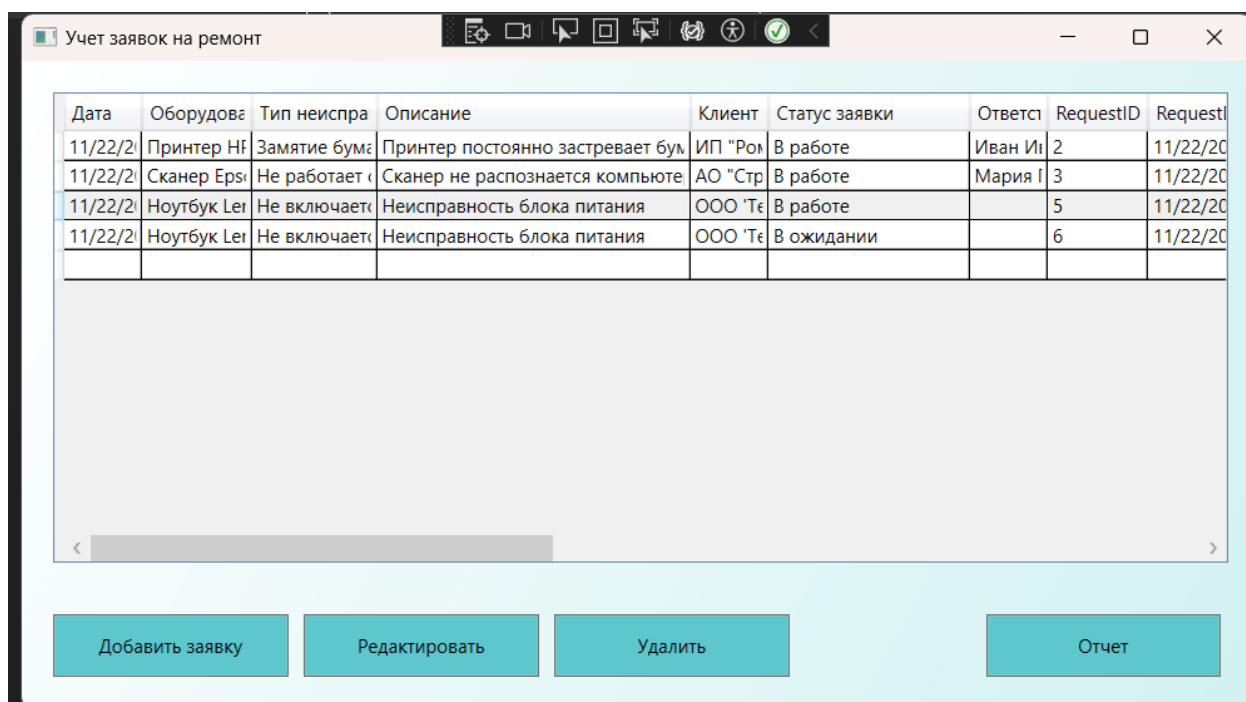


Рисунок 12