

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА) на надання послуг

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір надання послуг, представленого у телеграм боті t.me/helpstudentportal_bot. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець) без надання переваги одному покупцю перед іншим. Шляхом укладення цього Договору покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати послуги, відповідальності за недобросовісність та усі інші умови договору. Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Оплатити» в чаті та підтвердження адміністратором оплати послуги.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу послуги дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар або Послуга – об'єкт угоди сторін, який був обраний покупцем на сайті Інтернет-магазину та поміщений у кошик, або вже придбаний Покупцем у Продавця дистанційним способом.

1.2. Телеграм бот, який надає послуги – сайт Продавця за адресою t.me/helpstudentportal_bot створений для укладення договорів роздрібної та оптової купівлі-продажу на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Послуги за допомогою мережі Інтернет.

1.3. Покупець – будь яка особа віком від 14 років, отримує інформацію від Продавця, розміщує замовлення щодо надання послуги, що представлений на сайті бота для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності, або юридична особа чи фізична особа-підприємець.

1.4. Продавець – Беспалова Єлизавета Артемівна, юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: Харків, м. Харків, вул. Героїв Праці, буд. 26

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується надати Покупцю Послугу, а Покупець зобов'язується оплатити Послугу на умовах цього Договору.

2.2. Послуга – гарантія безпеки Покупцю та персоні, яка виконала послугу.

2.3. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняття Покупцем умов Договору вважається дата оплати послуги. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

2.4. Продавець зобов'язується перевести гроші виконавцю послуг з винятком відповідного відсотка

3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення в боті в чаті за допомогою кнопки «Ціна».

3.2. Продавець має право відмовитися від надання Покупцеві у випадку, якщо відомості, вказані Покупцем під час оформлення замовлення, є неповними або викликають підозру щодо їх дійсності.

3.3. При оформленні замовлення в боті Покупець зобов'язується надати наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. прізвище, ім'я Покупця;

3.3.2. електронну пошту Покупця(email);

3.3.3. логін Покупця в телеграмі.

3.4. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, він має право запросити її у іншій Стороні. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець не несе відповідальності за надання якісної послуги Покупцю при покупці товару в інтернет-магазині.

3.5. При оформленні замовлення через оператора Продавця (п. 3.1. Цієї Оферти) Покупець зобов'язується надати інформацію, зазначену в п. 3.3 – 3.4. цієї Оферти.

3.6. Ухвалення Покупцем умов цієї Оферти здійснюється за допомогою внесення Покупцем відповідних даних в реєстраційну форму оплати. Після оформлення Замовлення через Оператора дані про Покупця вносяться до бази даних Продавця.

3.7. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.8. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти);

б) він дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг

прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

4. Ціна і Доставка Товару

4.1 Ціни на Товари та послуги визначаються Продавцем самостійно та вказані в боті. Всі ціни на Послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

4.2 Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Гроші, оплачені Покупцем буде передано особі, яка надала послугу протягом 3-х днів з урахуванням відсотка, який вказано в боті.

4.4. Вартість Послуги яка вказана в боті не включає в себе відсоток, який забере бот.

4.5. Продавець може вказати орієнтовну вартість відсотка на Послугу на адресу Покупця під час звернення Покупця із відповідним запитом до Продавця шляхом надіслання листа на електронну пошту.

4.6. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

4.7. Зобов'язання Продавця по оплаті за виконання послуги вважаються виконаними з моменту надходження Особі, яка надала послугу коштів на його рахунок.

4.8. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються способами, зазначеними в боті в розділі «Допомога і Правила оплати».

4.9. У разі переведення коштів не боту, а третій стороні, Продавець не несе відповідальності за не оплату коштів або не надання послуги.

4.10. Особа, яка виконує послуги, може надавати Послугу тільки після підтвердження ботом про «Оплачену спілку», в інших випадках, договір між Особою, яка надала послугу та Продавцем не є дійсним.

5. Права та обов'язки Сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Повернути гроші Покупцеві в повному обсязі в разі не надання послуги.

5.1.2. Перевести гроші людині, яка надала послуги з урахуванням відсотка протягом 3-х днів після надання послуги.

5.1.3. Не розголошувати будь-яку приватну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари та послуги, в односторонньому порядку, розміщуючи їх в боті. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.2.2 Втрутитись та обірвати спілку на разі не дотримання правил договору.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1 До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами, запропонованими Продавцем в боті.

5.3.2 На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовлення послуги.

6. Повернення коштів

6.1. Покупець має право на повернення коштів протягом 3-х днів після не отримання послуги. Для цього потрібно звернутися до Продавця-адміністратора в боті з проханням повернення грошей. Покупець перевірить чат і в разі виявлення не надання послуги кошти будуть повернені покупцеві.

6.2. Доказом наданої послуги для особи, яка їх надає, може буде фото або файл, де видно надання послуги. При наявності фото або файла в чаті послуга вважається наданою. В цьому випадку кошти переводяться на рахунок Особи, яка надала послуги протягом 3-х днів.

6.3. Покупець не має права відмовитися від послуги після того, як її отримав.

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за видалення чатів, припинення спілок та не активність Покупця або Особи, яка надає послуги

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин як: війна або військові дії, землетрус, повінь, пожежа та інші стихійні лиха, що виникли незалежно від волі Продавця і / або Покупця після укладення цього договору. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Покупець несе відповідальність за підтримання своїх персональних даних в актуальному стані. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладено на території України і діє відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.