



MARINA GUILLEN LOYOLA

PERFIL PROFESIONAL

Dependiente con más de 4 años de experiencia en atención al público y venta.

Soy una persona dinámica cuyo objetivo siempre es obtener la plena satisfacción del cliente.

CONTACTO

642614372

m.guillenloyola@gmail.com

Ciudad Real

APTITUDES Y OTROS DATOS DE INTERES

Orientación al cliente

Habilidades comunicativas

Resolución de problemas

Trabajo en equipo

Carnet Conducir B



EXPERIENCIA LABORAL

Gerente Junior

Burger King | Enero 2022- Actualidad

- Asegurar la correcta atención al cliente y la venta según el Plan de Ventas.
- Realización de cuadrantes y proyecciones
- Colocar, reponer , y comprobar la mercancía.
- Gestionar el stock de la sección

Encargada/Depedendiente

Burger King | Septiembre 2017 - Diciembre 2021

- Garantizar la satisfacción del cliente
- Realizar el pedido del cliente
- Gestionar pedidos a travez de TPV
- Ayudar al cliente en el pedido y sugerir opciones

Reponedora

SuperSol| Junio 2016 - Agosto 2016

- Recepcionar, almacenar y distribuir materias primas.
- Desarrollar las actividades de servicio y atención al cliente.
- Organizacion de la tienda, control de stock.



HISTORIAL ACADÉMICO

Instituto Ciudad de los Angeles

Bachillerato | Septiembre 2015 - Junio 2017

Instituto Ciudad de los Angeles

Educacion secundaria Obligatoria| Septiembre 2010 - Junio 2015