

FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 1 de 11					

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	10



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 2 de 11					

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot	
Nombre Requerimiento:	Proceso de automatización y demandas	
Fecha Solicitud:	01/03/2022	
Responsable(s) Solicitud:	Rodrigo Martínez	
Dependencia(s) Solicitante:	Launch X	
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Lizeth Covarrubias	

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Es un despacho de abogados que quiere automatizar las solicitudes de sus clientes, lo quieren hacer a través de una página web con un formulario. Una vez que complete el formulario, se enviará al proceso de pago para completar la transacción. Para atender su solicitud, el cliente crea una cuenta en la plataforma y revisa todas las actualizaciones de los procedimientos legales. El administrador del sitio recibe una nueva notificación de facturación, llena el formulario y automáticamente genera un documento legal en formato Word para iniciar el proceso. El administrador debe poder recibir el pago y verlo en el tablero para poder ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de asignación de derechos y agrega comentarios en cada paso del proceso. El usuario recibe un correo electrónico de notificación para informarle el progreso. La página debe ser responsiva para que se muestre en dispositivos móviles. Sus colores favoritos son el azul marino y el blanco, pero aceptan nuestras sugerencias.

Líder Funcional

El líder funcional del equipo de desarrollo de software debe diligenciar este campo dando una definición detallada, clara y concisa de lo que entendió de la solicitud evitando ambigüedades y utilizando lenguaje natural y herramientas que crea pertinentes, tales como gráficos, diagramas, tablas, catálogos.

- Un bufete de abogados que intenta automatizar las necesidades de sus clientes. Lo hacen a través de la página web rellenando un formulario.
- Una vez que complete el formulario, se enviará al proceso de pago para completar la



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 3 de 11					

transacción.

- Para atender su solicitud, el cliente crea una cuenta en la plataforma y revisa todas las actualizaciones de los procedimientos legales.
- El administrador del sitio recibe una nueva notificación de facturación, llena el formulario y automáticamente genera un documento legal en formato Word para iniciar el proceso.
- El administrador debe poder recibir el pago y verlo en el tablero para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de demanda y agrega comentarios en cada paso de proceso.
- Los usuarios deben de llegar correos electrónicos de notificación para examinar el progreso del proceso.
- Esta página debe ser accesible para verla desde su teléfono móvil (responsiva)
- Las preferencias de los colores del cliente son azules marino y blanco, pero aceptan sugerencias.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	DD/MM//AAAA	Fecha Final	DD/MM//AAAA			
Modelamiento de Negocio						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

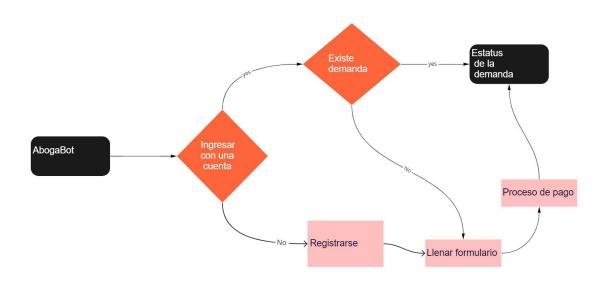
Página 4 de 11

miro

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).

Usuario



Admin



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

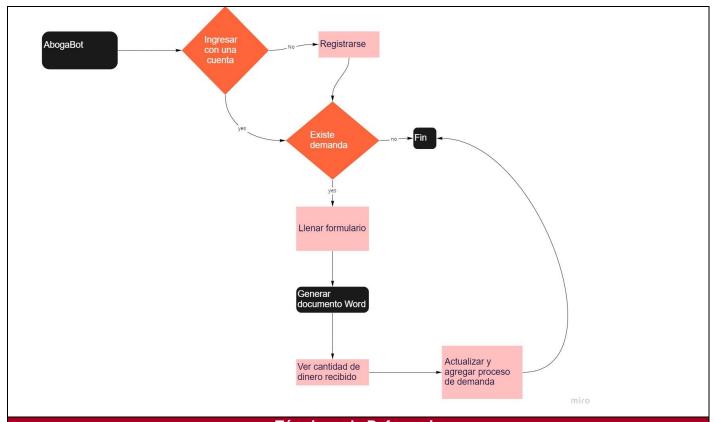
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 20/12/2018

Página 5 de 11



Términos de Referencia

Describa de forma detallada y clara lo que, SI incluye la solución y lo que NO incluye, especificando hasta donde se pretende llegar con la del requerimiento.

Incluye:

- *Crear e ingresar a una cuenta en la plataforma para el cliente
- *Él cliente puede crear una solicitud de demanda
- *El cliente puede revisar el status de la demanda
- *Administrador recibe una notificación de facturación
- *El sistema genera un documento Word para el administrador
- *El administrador debe de poder recibir y ver el pago en el dashboard
- *El administrador actualiza y agrega comentarios al proceso de demanda

No incluye:

- *Perdida de contraseña
- *Contacto con los abogados

Alcance de la solución



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Página 6 de 11

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018

Defina los requerimientos funcionales y una lista de criterios y expectativas que espera encontrar el usuario final o el dueño del proceso, en la etapa de revisión, validación y verificación, una vez entre en fases de pruebas funcionales.

Formulario de registro

Un formulario para que los usuarios registren sus necesidades. La información almacenada es la siguiente:

- Tipo de denuncia e información sobre ella.
- Las nuevas solicitudes llegan al administrador.
- El administrador actualiza el proceso de demanda

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

Pago

- El usuario debe pagar en el formulario para poder avanzar en el proceso.
- Deberá ser un pago seguro
- Deberá tener diferentes formas de pago
- Deberá tener distintos planes de financiamientos

Informe de facturación

Cada abogado puede consultar los procesos en los que está involucrado y los pagos recibidos por dichos procesos.

Gestión de la demanda

Los abogados deberán actualizar el proceso de sus demandas añadiendo comentarios en cada uno de ellos.

Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica

Requerimientos no Funcionales y de calidad

- *Seguridad
- *Usabilidad
- *Tiempo de ejecución
- *Lenguaje con el que se desarrollará
- *Extensibilidad
- *Escalabilidad

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripcion
Asigne un rol o nombre que permita	Describa y justifique de qué
identificar un interesado que participa	manera participa el interesado
dentro de la solución adelantada	dentro de la solución
	adelantada.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 7 de 11				

Precondiciones	Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	□ Web □ Escritorio □ Móvil □ Se □ Servicio Windows □ Otro:	rvicio Web
	Base de Datos	☐ Oracle ☐ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:	Versión
	Lenguaje	☐ C# ☐ VB ☐ PHP ☐ Java ☐ JavaScript ☐ Otro:	Versión
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lizeth Covarrubias	Equipo de desarrollo		

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable			F	echa	
		Plan	estratégico de f	ases del p	oroyecto	
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios
			Responsable	Inicio	Fin	



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 8 de 11

		nición del Irama	Plantear el problema que se tiene estableciendo límites.	Lizeth Covarrubias	1 marzo 2022	1 marzo 2022			
		isis del Iema	Comprensión del problema, detalles y requisitos para lograr una solución eficaz.	Lizeth Covarrubias	1 marzo 2022	2 marzo 2022			
	Diseño e la solución		Diseño de la lógica a usar.	Lizeth Covarrubias	2 marzo 2022	2 marzo 2022			
	Codi	ificación	Hacer uso de la información de las anteriores etapas para implementarlo en el código.						
	Doc	umentación	Documentación del código realizado.						
	Impl	ementación	Instalaciones necesarias para que el programa funcione de manera correcta.						
Diagrama de planeación				ón					
			Marzo	j	Abril				
	Termina	Semana 1	Semana 2 Semana	3 Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	
Empieza									
Empieza Marzo 3	Marzo 4	Definición del programa							
- 10	Marzo 4 Marzo 12	Analtos del problema							
Marzo 3	Marzo 12		Diservice in solution						
Marzo 3 Marzo 4 Marzo 13	Marzo 12		Charlos il assiscido			Cod	ntración		
Marzo 3 Marzo 4 Marzo 13 Abril 3	Marzo 12 Abril 3		Claufor e la solución			Cost	afración Desum	#1500h	

NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

 Código: Versión: 1
 Fecha: 20/12/2018
 Página 9 de 11

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Lizeth Covarrubias	Desarrollador		



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE						
PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN						
Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 11			

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	AboBot1			
Titulo	Inicio de sesión			
Fecha	02/03/2022			
Estimación	50			

Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

Quiero que el usuario ingrese al sistema con su correo y contraseña y le sea posible entrar a la plataforma para poder revisar sus demandas

Razón/Resultado

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de ingresar al sistema.

Criterios de Aceptación							
No	Titulo	Contexto	Evento				
1	Título del	Descripción de la	·	momento ocurre el contexto			
	escenario	situación que presenta					
		el criterio de		intenta ingresar con su correo y			
	:	aceptación:	contraseña en el f	ormulario			
	Ingreso del						
	cliente al sistema	En caso de que ingrese					
		el correo o contraseña					
		debe generar un					
	mensaje de error.						
			aceptación				
Nombre Dependencia			Teléfono	Firma			
Lizeth	Covarrubias	Equipo de desarrollo					
	_						



FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 11 de 11