

Con mi **Llave Digital**, contarás con un elemento adicional a tu contraseña institucional para la seguridad de tu información.

¡Sigue el 1, 2, 3 para activar mi Llave Digital!

Realiza este proceso a partir del día de tu cambio:

1

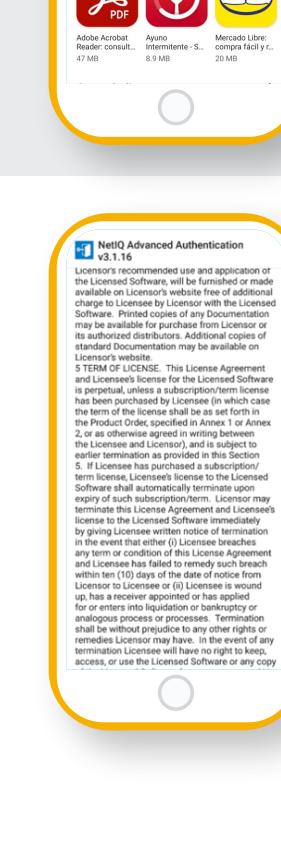
Descarga la aplicación en tu celular



1.1

Descarga la **App: NetIQ Advanced Authentication** en

“App Store”
o “Google Play”



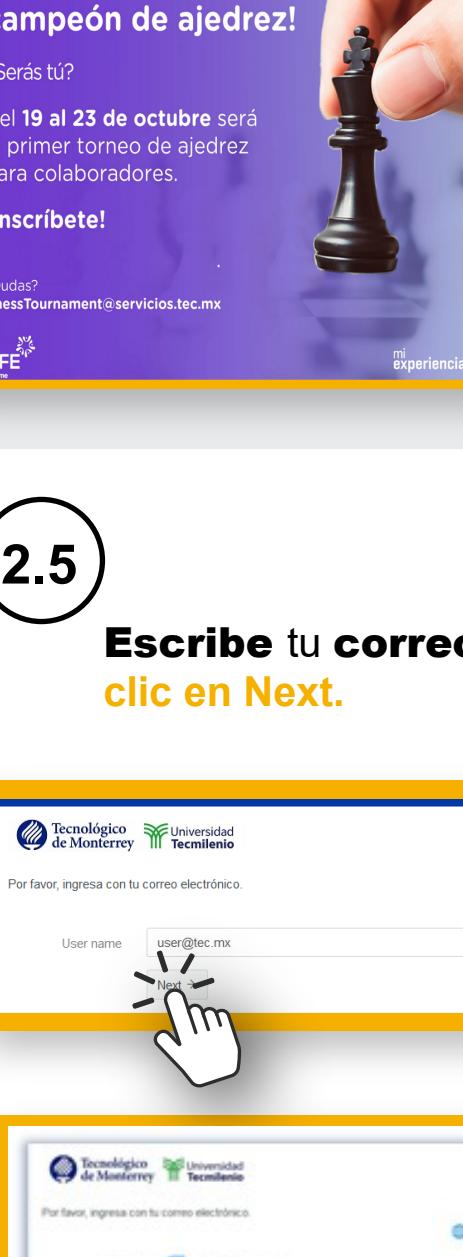
1.2

Lee los términos de uso del licenciamiento de la aplicación, y para avanzar da clic en **“Aceptar”**.

Nota: Si actualmente ya usas Google Authenticator o Microsoft Authenticator los podrás usar en lugar de NetIQ e irte directamente al paso 2.3

2

Configura la aplicación



2.1

Escribe un **PIN** de 6 dígitos para el ingreso a la aplicación, y da clic en **“Aceptar”**.



2.2

Verifica **PIN** de 6 dígitos, da clic en **“Aceptar”**.

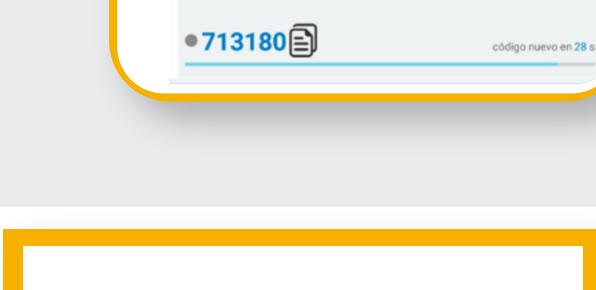
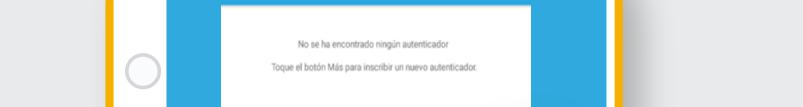
Nota: Si deseas activar mi Llave Digital en varios dispositivos, revisa las recomendaciones al final antes de continuar.

2.3

En tu computadora, abre **miespacio** e ingresa tu correo y contraseña.

2.4

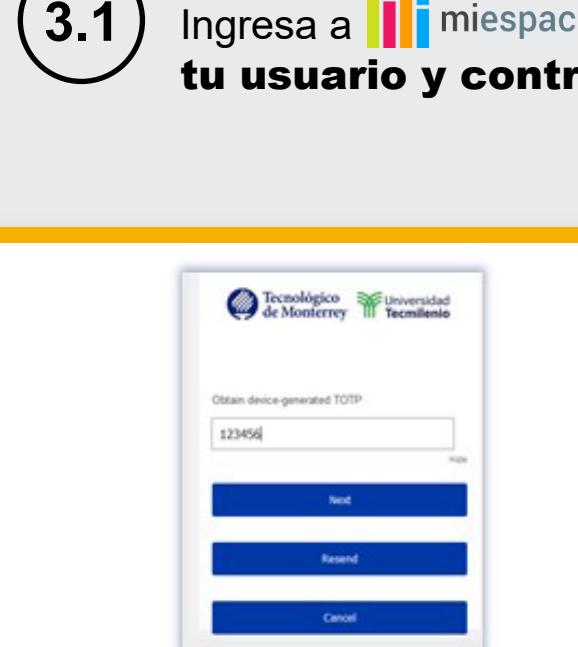
Aparecerá una pantalla en dónde se menciona que aún **no estás enrolado**. Da clic en **“here”**.



Nota: En caso de no aparecer, te recomendamos **borrar cookies**. Recuerda, esta pantalla aparece a partir de tu fecha de cambio.

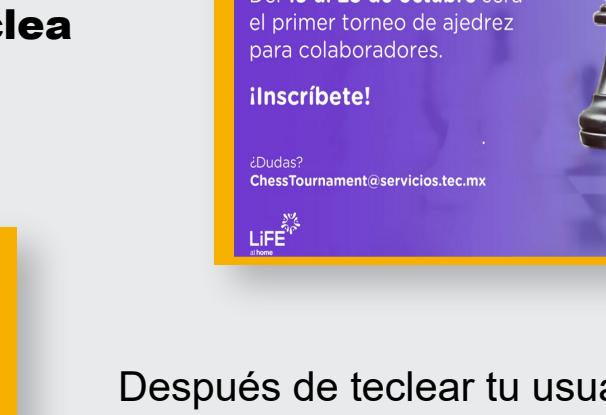
2.5

Escribe tu correo y da clic en **Next**.



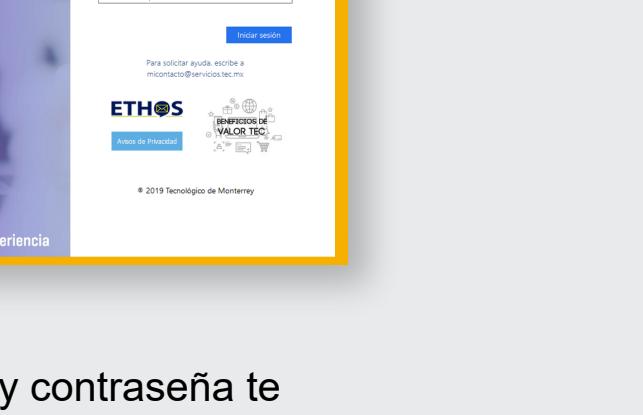
2.6

En la opción de **Add Authenticator**. Da clic en **“Llave Digital”**.



2.7

Te aparecerá el siguiente código **QR** (mantén esta ventana abierta y continúa al paso 2.8 en tu dispositivo)



Nota: En esta pantalla, es importante que **no completes nada** en las cajas de texto. En caso de que te aparezca información precargada la deberás **borrar**.

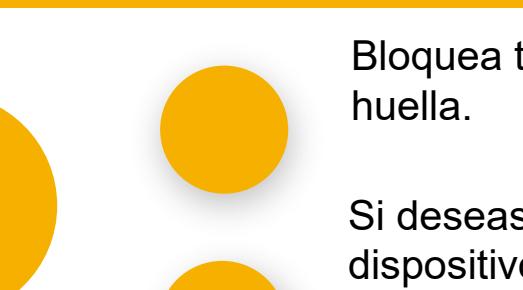
2.8

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.



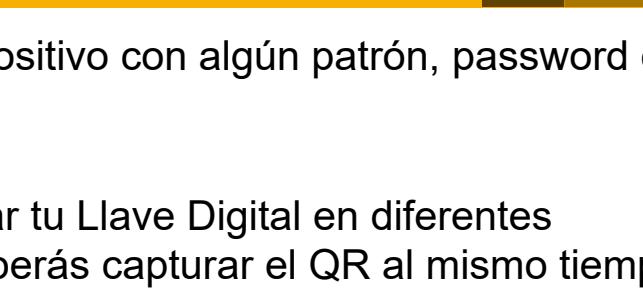
2.9

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).



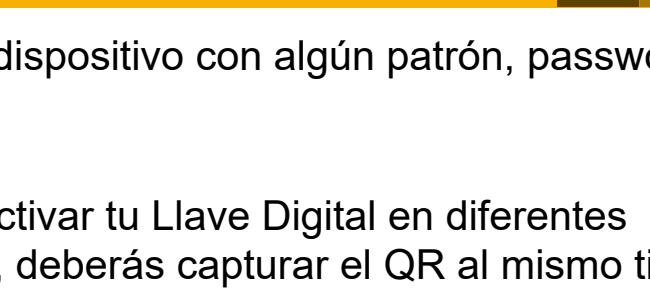
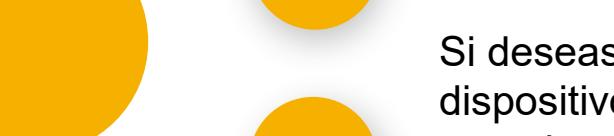
2.10

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.



2.11

En tu computadora da clic en **Save / guardar** en la página en donde está el QR, enseguida te debe salir el siguiente mensaje.



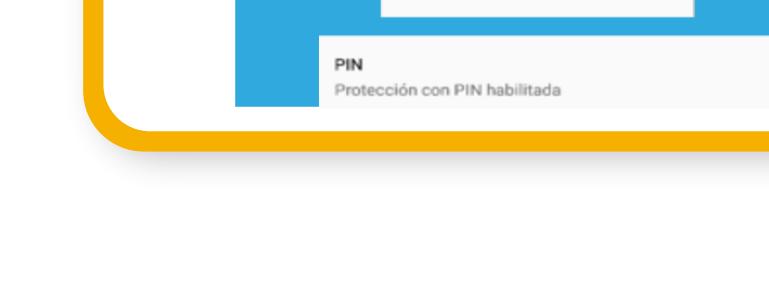
Para confirmar el proceso es importante que **cierres todas las ventanas**

3

Autentícate

3.1

Ingresá a **miespacio** y teclea tu usuario y contraseña



2.9

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.10

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

2.11

En tu computadora da clic en **Save / guardar** en la página en donde está el QR, enseguida te debe salir el siguiente mensaje.

2.12

Te aparecerá el siguiente código **QR** (mantén esta ventana abierta y continúa al paso 2.8 en tu dispositivo)

3.2

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.13

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.14

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.3

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.15

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.16

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.4

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.17

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.18

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.5

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.19

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.20

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.6

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.21

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.22

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.7

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.23

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.24

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.8

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.25

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.26

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.9

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.27

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.28

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.10

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.29

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.30

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.11

Continua en tu celular haciendo clic en el signo + para solicitar tu Llave Digital.

2.31

Permite el acceso a tu cámara. Ahora **captura el QR** del paso 2.7(cuida no dejar el cursor del mouse sobre el código).

2.32

Al capturar el **QR**, se desplegará en la App la contraseña temporal TOTP, que es tu Llave Digital.

3.12