

Cómo utilizar Respondus LockDown Browser

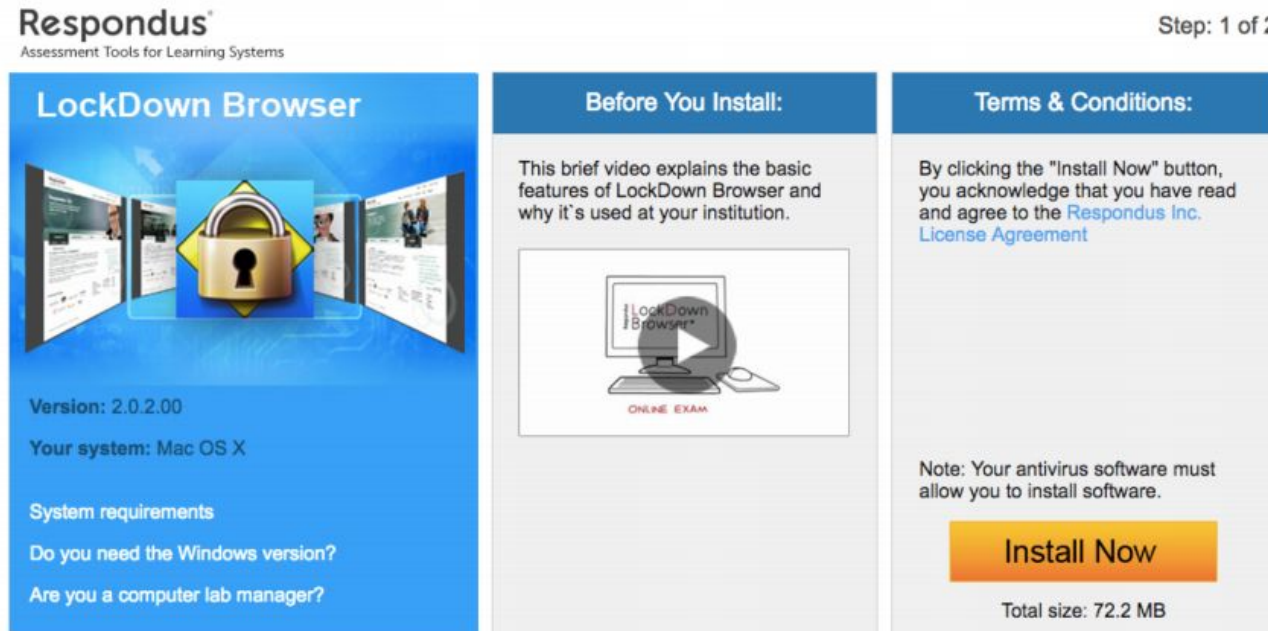
Guía para estudiantes



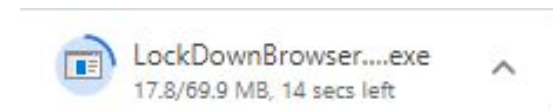
TEDU
Tecnologías para la Educación

Descarga Respondus LockDown Browser

1. Descarga Respondus, utiliza los siguientes enlaces: [Windows](#) [Mac](#)



2. Se comenzará a descargar un instalador, cuando esté listo, da clic en el instalador



Descarga Respondus LockDown Browser

Una vez que instales Respondus, aparecerá un ícono en tu escritorio (o en la ubicación en donde decidas guardarlo).

La descarga solamente se realiza una vez. Cuando quieras presentar otro examen solamente debes volver a ingresar al navegador.



Toma en cuenta que:

1

Cuentas con una cámara web (interna o externa) y micrófono.

2

Tengas una conexión de banda ancha que no ocasione demoras significativas, el ancho de banda estará bien para Respondus Monitor.

3

Tengas uno de los sistemas operativos:

- Windows: 10, 8, 7.
- Mac: OS X 10.10 o superior.

4

Cerrar todos los programas y aplicaciones antes de ingresar, por ejemplo: Word.

5

Debes tener deshabilitado el bloqueador de elementos emergentes. [Google Chrome](#) | [Firefox](#)

6

Solo si el examen fue configurado para ipad, podrás presentarlo en ese dispositivo pero debes [descargar la App](#) y tener iOS: 10.0+

NOTA: No es compatible en Chromebook, Android, iOS (iphone), Kindle, etc.

Antes de realizar tu examen en Respondus LockDown Browser

Para ingresar a tu examen:

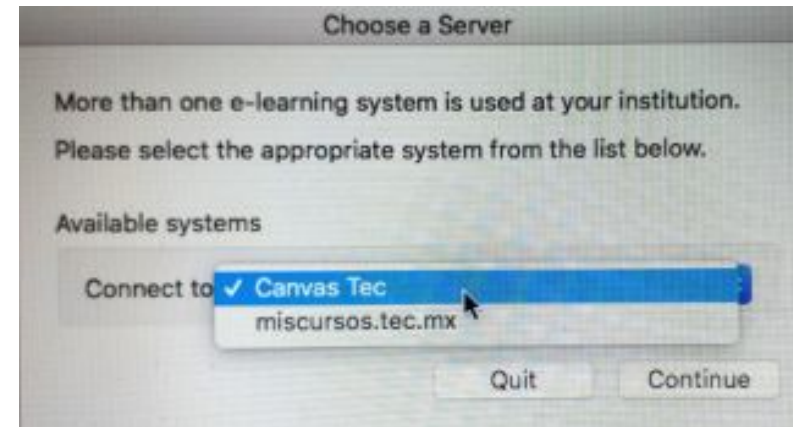
1. Da clic en el ícono de Respondus

Tu examen solo estará disponible accediendo desde Respondus, si utilizas otros navegadores, no podrás realizarlo.



2. Selecciona la plataforma en donde se encuentre tu curso, puede ser Canvas o Blackboard (miscursos.tec.mx)

3. Ingresa con tu cuenta institucional



Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

Tendrás que seguir los pasos que respondus monitor te solicita.

Paso 1. Acepta los términos de uso

Paso 2. Habilita flash, da clic en Allow y Remember

Si ves la imagen, presiona el botón Yes y luego realiza una prueba de grabación de cinco segundos y habla normalmente durante la grabación.

LOCKDOWN BROWSER

Step 1 TERMS OF USE ✓

Step 2 WEBCAM CHECK

Step 3 STUDENT PHOTO

Step 4 ENVIRONMENT CHECK

Step 5 ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Step 6 BEGIN EXAM

Webcam Check

If your webcam and/or microphone isn't built into the computer, connect them now.

In the window below, choose **Allow** and **Remember** (both must be selected to continue). Then choose **Close**.

(If the window below appears blank, wait 15 seconds to allow your webcam to load properly.)

Adobe Flash Player Settings

Privacy ?

Allow <https://smc-service-cloud.respondus2.com> to access your camera and microphone?

☒ **Allow** ☐ **Deny**

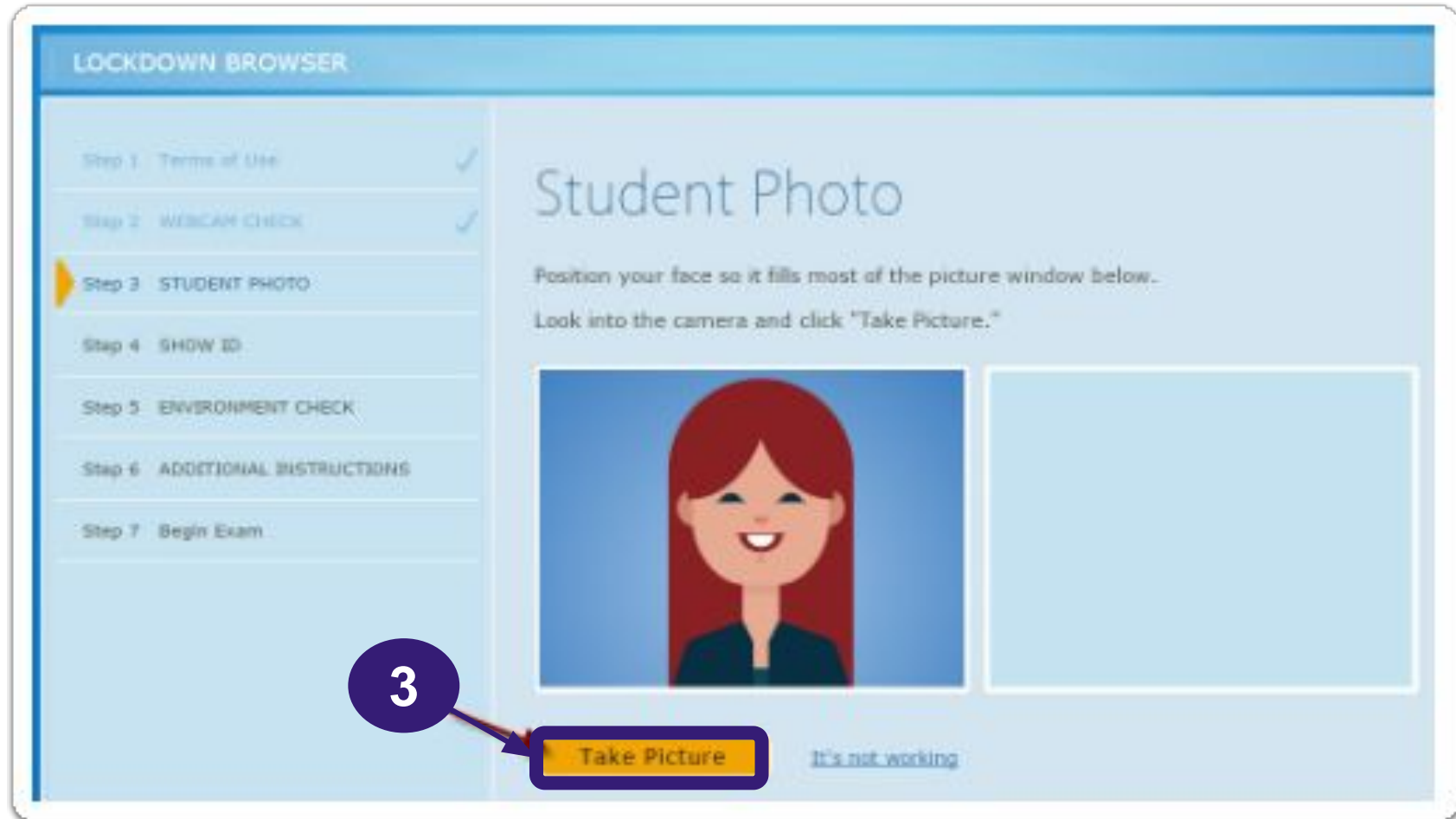
☐ **Remember**

Icons: Monitor, Webcam, Microphone, Speaker, Close (X)

[It's not working](#)

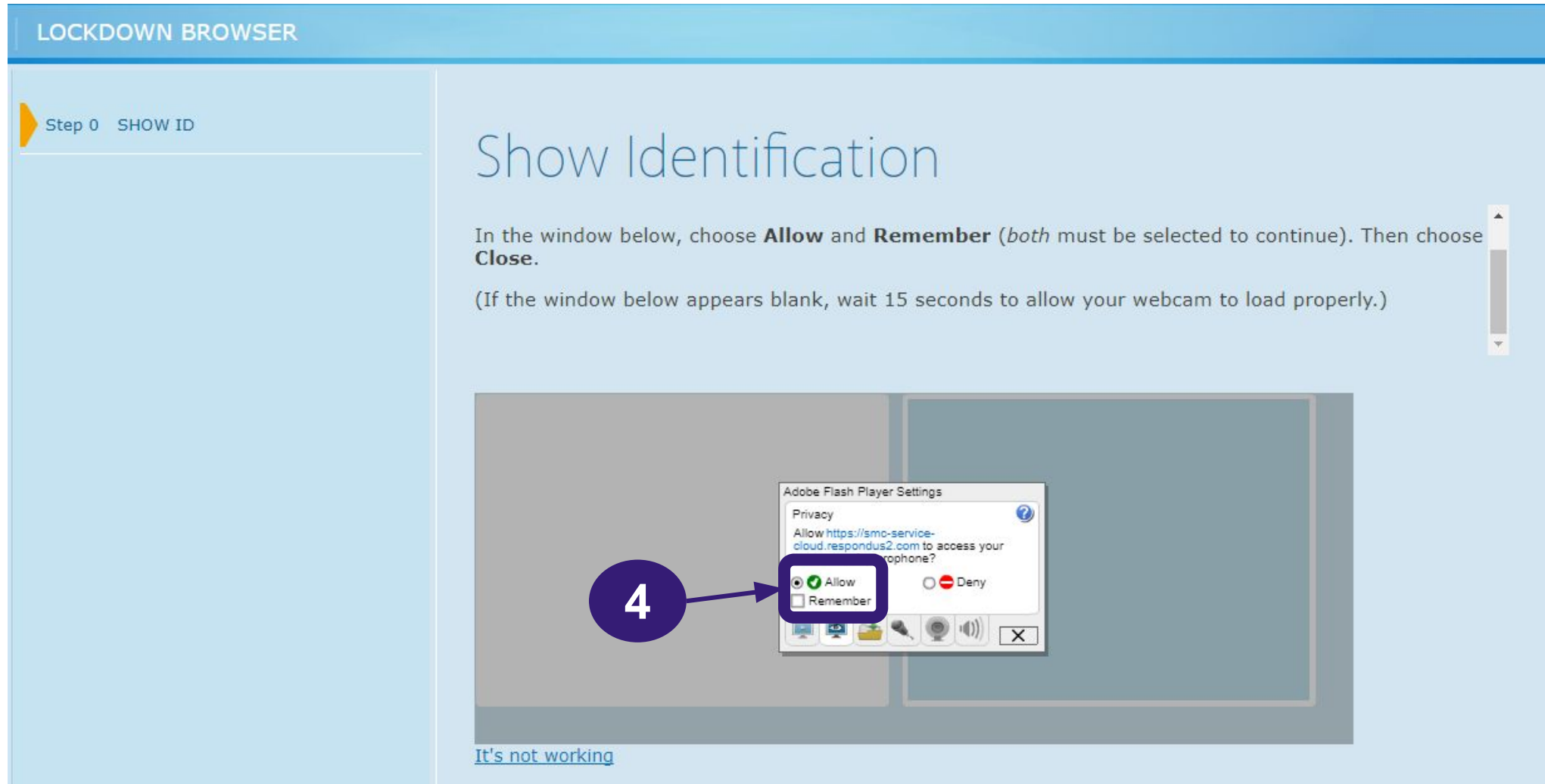
Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

3. Captura una foto tuya presionando el botón Take Picture. Luego verifica la foto y, si es clara, entonces presiona el botón Continue.



Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

4. En algunas ocasiones, Respondus podría requerir que muestres tu identificación.



Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

4. Respondus te pedirá permisos para grabar el espacio en el que te encuentres para presentar tu examen.

LOCKDOWN BROWSER

Step 1 TERMS OF USE ✓

Step 2 WEBCAM CHECK ✓

Step 3 STUDENT PHOTO ✓

Step 4 ENVIRONMENT CHECK

Step 5 ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Step 6 BEGIN EXAM


Environment Check

If your webcam and/or microphone isn't built into the computer, connect them now.

In the window below, choose **Allow** and **Remember** (both must be selected to continue). Then choose **Close**.

(If the window below appears blank, wait 15 seconds to allow your webcam to load properly.)

4



[It's not working](#)

Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

5. Consulta las instrucciones adicionales de tu profesor (Si aplica).

Da clic en Continuar/Continue

The screenshot displays the 'LOCKDOWN BROWSER' interface. On the left, a vertical list of steps is shown: Step 1 TERMS OF USE, Step 2 WEBCAM CHECK, Step 3 STUDENT PHOTO, Step 4 ENVIRONMENT CHECK, Step 5 ADDITIONAL INSTRUCTIONS (highlighted with a yellow arrow), and Step 6 BEGIN EXAM. Each step from 1 to 4 has a checkmark to its right. The main area on the right is titled 'Additional Instructions' and contains a text box with the following text: 'During this exam, you shouldn't access other resources (a phone, tablet, notes, books, etc.) or communicate with other people. Please stay in your seat and focus on the computer screen until the exam is complete. If an interruption occurs, briefly explain what happened by speaking directly to your webcam. And, finally, remember that you cannot exit the exam until all questions are completed and submitted it for grading.' At the bottom center, there is a large blue circle with the number '5' inside, and an arrow points from this circle to a yellow 'Continue' button located at the bottom right of the interface.

LOCKDOWN BROWSER

Step 1 TERMS OF USE ✓

Step 2 WEBCAM CHECK ✓

Step 3 STUDENT PHOTO ✓

Step 4 ENVIRONMENT CHECK ✓

Step 5 ADDITIONAL INSTRUCTIONS

Step 6 BEGIN EXAM

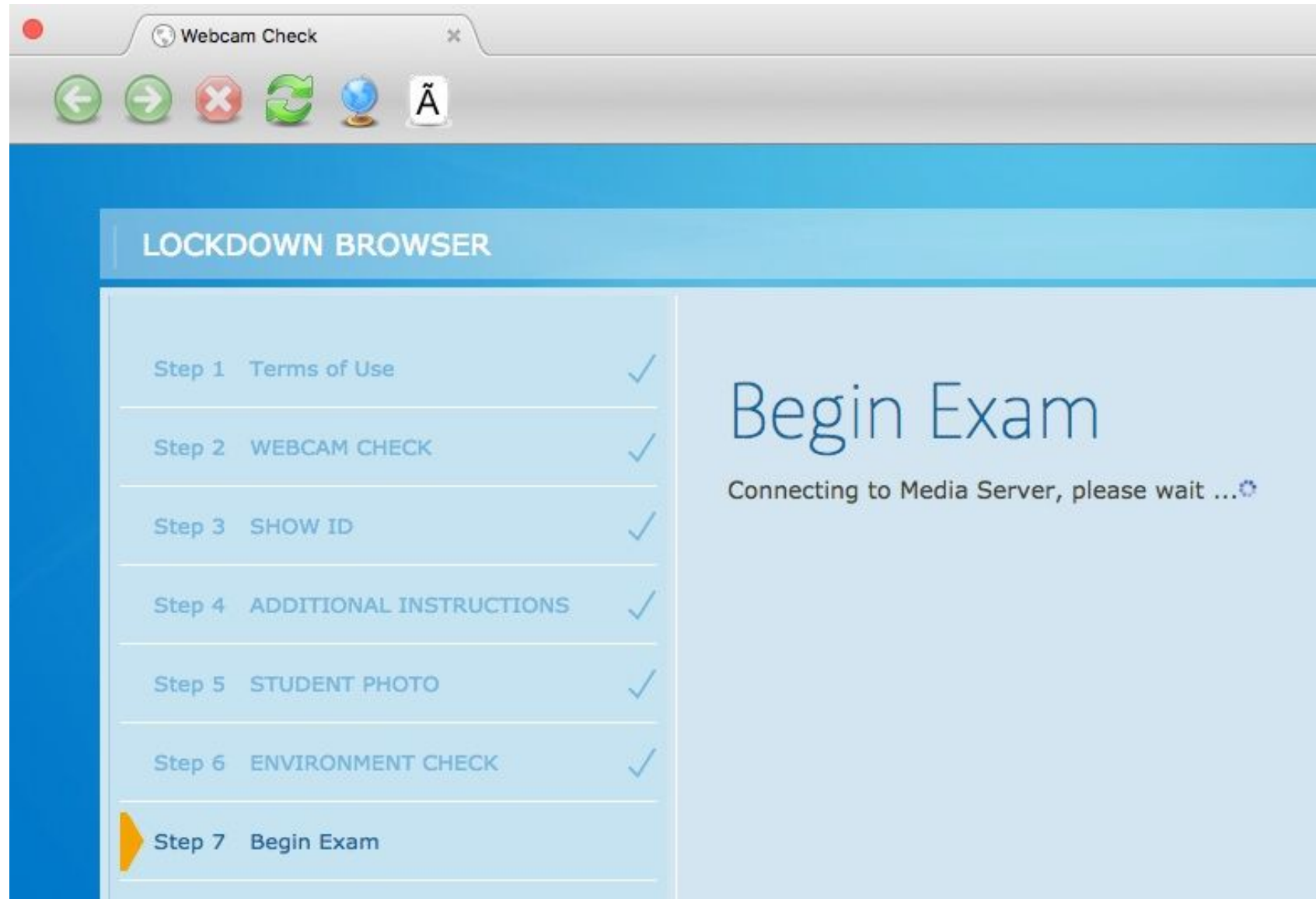
Additional Instructions

During this exam, you shouldn't access other resources (a phone, tablet, notes, books, etc.) or communicate with other people. Please stay in your seat and focus on the computer screen until the exam is complete. If an interruption occurs, briefly explain what happened by speaking directly to your webcam. And, finally, remember that you cannot exit the exam until all questions are completed and submitted it for grading.

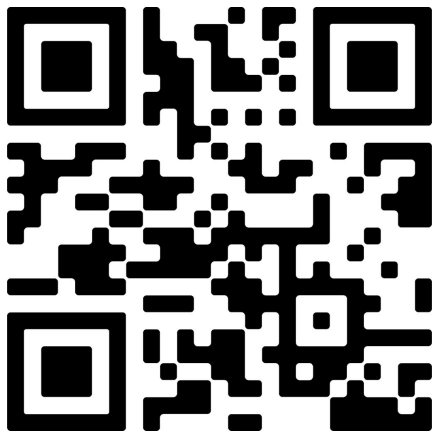
5 → Continue

Antes de realizar tu examen en Respondus Monitor

Listo, tu examen comenzará en unos segundos.



Si requieres apoyo comunícate a **Punto Azul**



Chat en línea



WhatsApp

8116255123



Correo electrónico

puntoazul@itesm.mx



Tecnológico
de Monterrey

Derechos Reservados 2020 Tecnológico de Monterrey
Prohibida la reproducción total o parcial de esta obra sin expresa
autorización del Tecnológico de Monterrey.