

全国基层医疗卫生机构 信息化建设标准与规范政策解读

2019年8月

国家卫生健康委基层卫生健康司

A decorative graphic consisting of two overlapping, flowing red ribbon-like shapes at the bottom of the page.

全国卫生与健康大会：以基层为重点，将分级诊疗制度作为重要的基本医疗卫生制度

2016年8月，全国卫生与健康大会，提出了新形势下党的卫生与健康工作方针，“以基层为重点，以改革创新为动力，预防为主，中西医并重，将健康融入所有政策，人民共建共享”。把以基层为重点摆在突出位置，体现了中央对基层卫生维护人民群众健康重要作用的深刻认识和精准把握。

2017年10月18日，党的十九大报告指出：

“实施乡村振兴战略。实施健康中国战略。为人民群众提供全方位全周期健康服务；加强基层医疗卫生服务体系和全科医生队伍建设”等内容。

全国基层卫生工作会议

在全国基层卫生工作会议上提出，要求充分认识“以基层为重点”的重大意义和深刻内涵，加强农村和社区卫生服务能力建设，提升基层人才队伍素质，提出推进“县级强、乡级活、村级稳、上下联、信息通”。

委领导主持召开基层卫生信息化建设推进专题会议，对下一步工作进行部署，要求高度重视基层卫生信息化工作，根据全国基层卫生工作会议提出的“上下联、信息通”要求，要将信息化作为基层卫生运行机制改革、基层机构服务能力提升的关键任务，有效解决基层卫生服务监测评价的管理问题、优质医疗资源辐射下沉的载体问题、以居民服务为核心的手段问题。

基层工作总体情况

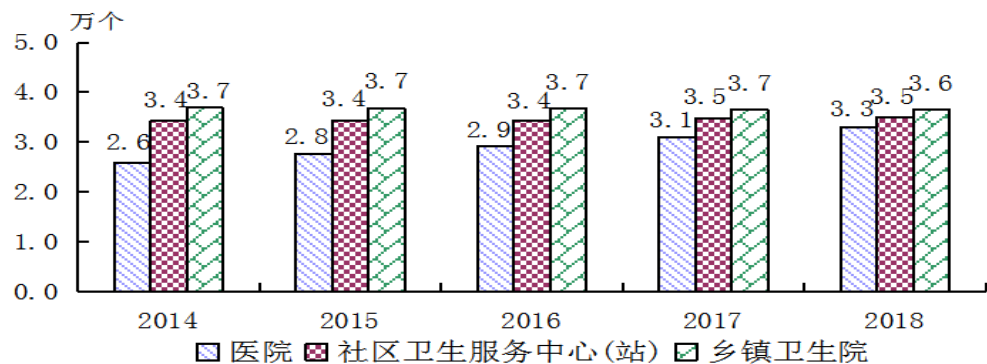


图1 全国医疗卫生机构数

2018年末，全国医疗卫生**机构总数**达997434个，**基层医疗卫生机构943639个**，其中：社区卫生服务中心（站）34997个，乡镇卫生院36461个，诊所和医务室228019个，村卫生室622001个。

表1 全国医疗卫生机构及床位数					
机构类别	机构数 (个)		床位数 (张)		
	2017	2018	2017	2018	2019
总计	986459	997434	7940232	8404055	
医院	31056	33009	6120454	6519749	
公立医院	12297	12032	4631146	4802171	
民营医院	18759	20977	1489338	1717578	
医院中：三级医院	2540	2548	2359911	2567139	
二级医院	8422	9017	2480707	2594906	
一级医院	10030	10831	584911	650281	
基层医疗卫生机构	933024	943639	1528528	1583587	
社区卫生服务中心(站)	34632	34997	218338	231274	
诊所	18014	17715	156855	165311	
乡镇卫生院	36551	36461	1292076	1333909	
诊所办	36083	35973	1277665	1196402	
村卫生室	622057	622001	-	-	
诊所(医务室)	211872	228019	187	247	
专业公共卫生机构	19896	18034	262370	274394	
疾病预防控制中心	3436	3443	-	-	
专科医院	1200	1161	40833	40845	
妇幼保健机构	3077	3080	221136	232848	
卫生监督所(中心)	2992	2949	-	-	
其他机构	2673	2732	25670	26338	

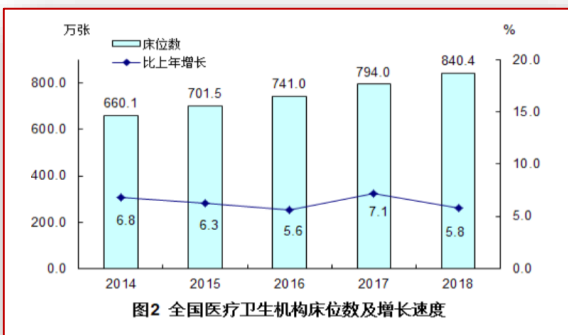


图2 全国医疗卫生机构床位数及增长速度

2018年末，全国医疗卫生**机构床位**840.4万张，其中：**基层医疗卫生机构158.4万张（占18.8%）**。

基层工作总体情况

表3 全国各类医疗卫生机构人员数（万人）				
机构类别	人员数		卫生技术人员	
	2017	2018	2017	2018
总计	1174.9	1230.0	898.8	952.9
医院	697.7	737.5	578.5	612.9
公立医院	554.9	574.8	468.5	486.8
民营医院	142.8	162.7	110.0	126.1
基层医疗卫生机构	382.6	396.5	250.5	268.3
#社区卫生服务中心（站）	55.5	58.3	47.4	49.9
乡镇卫生院	136.0	139.1	115.1	118.1
专业公共卫生机构	87.2	88.3	66.2	67.8
#疾病预防控制中心	19.1	18.8	14.2	14.0
卫生监督所（中心）	8.3	8.2	6.8	6.8
其他机构	7.4	7.8	3.7	3.9

表9 全国村卫生室及人员数		
指 标	2017	2018
行政村数（万个）	55.4	54.2
村卫生室数（万个）	63.2	62.2
人员总数（万人）	145.5	144.1
执业（助理）医师数	35.1	38.1
注册护士数	13.5	15.3
乡村医生和卫生员数	96.9	90.7
#乡村医生	90.1	84.5
平均每村村卫生室人员数（人）	2.30	2.32

2018年末，全国**卫生人员**总数达1230.0万人，按卫生人员机构分布，其中：**基层医疗卫生机构396.5万人（占32.2%）**

表5 全国医疗服务工作量				
机构类别	诊疗人次数（亿人次）		入院人数（万人）	
	2017	2018	2017	2018
医疗卫生机构合计	81.8	83.1	24436	25453
医院	34.4	35.8	18915	20017
公立医院	29.5	30.5	15595	16351
民营医院	4.9	5.3	3321	3666
医院中：				
三级医院	17.3	18.5	8396	9292
二级医院	12.7	12.8	8006	8177
一级医院	2.2	2.2	1169	1209
基层医疗卫生机构	44.3	44.1	4450	4375
其他机构	3.1	3.2	1071	1061
合计中：非公医疗卫生机构	18.4	18.9	3401	3737

表8 全国农村乡镇卫生院医疗服务情况		
指 标	2017	2018
乡镇数（万个）	3.16	3.16
乡镇卫生院数（个）	36551	36461
床位数（万张）	129.2	133.4
卫生人员数（万人）	136.0	139.1
#卫生技术人员	115.1	118.1
#执业（助理）医师	46.6	47.9
每千农村人口乡镇卫生院床位（张）	1.35	1.39
每千农村人口乡镇卫生院人员（人）	1.42	1.45
诊疗人次（亿人次）	11.1	11.2
入院人数（万人）	4047	3984
医师日均担负诊疗人次	9.6	9.3
医师日均担负住院床日	1.6	1.6
病床使用率（%）	61.3	59.6
出院者平均住院日（日）	6.3	6.4

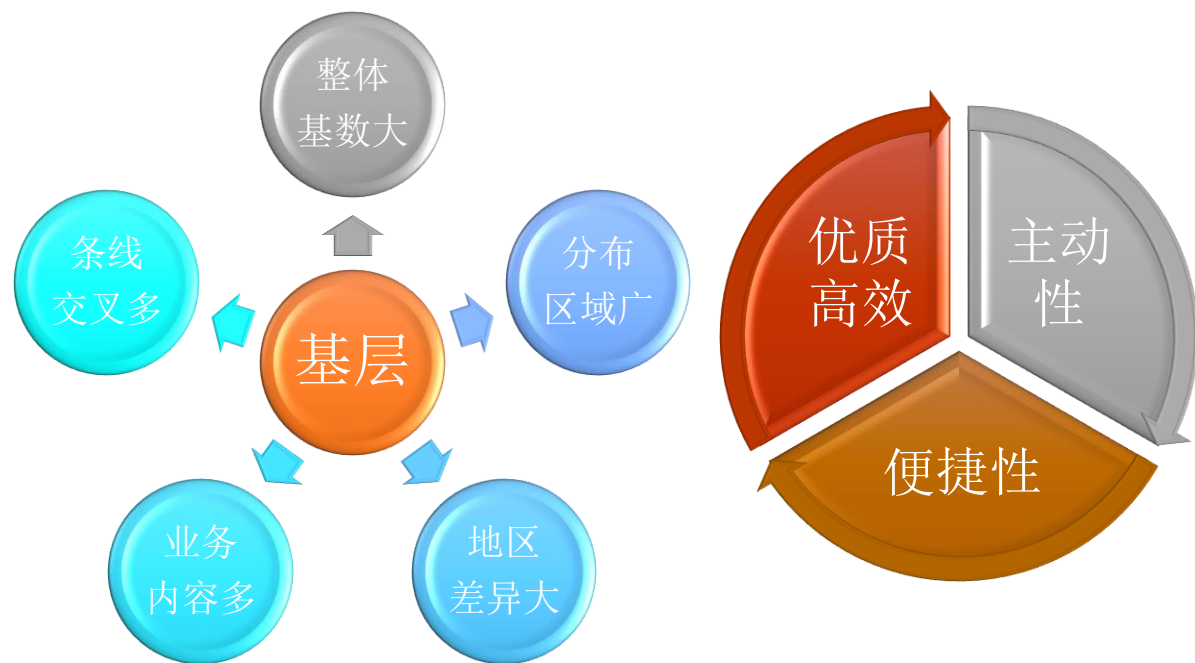
表10 全国社区卫生服务情况		
指 标	2017	2018
街道数（个）	8243	8393
社区卫生服务中心数（个）	9147	9352
床位数（万张）	19.9	20.9
卫生人员数（万人）	43.7	46.2
#卫生技术人员	37.0	39.2
#执业（助理）医师	15.1	16.1
诊疗人次（亿人次）	6.1	6.4
入院人数（万人）	344.2	339.5
医师日均担负诊疗人次	16.2	16.1
医师日均担负住院床日	0.7	0.6
病床使用率（%）	54.8	52.0
出院者平均住院日	9.5	9.9
社区卫生服务机构数（个）	25505	25645
卫生人员数（人）	117294	120365
#卫生技术人员	103750	106928
#执业（助理）医师	46893	48444
诊疗人次（亿人次）	1.6	1.6
医师日均担负诊疗人次	14.1	13.7

2018年**总诊疗人次**中，**基层医疗卫生机构44.1亿人次（占53.1%）**。2018年**乡镇卫生院和社区卫生服务中心（站）门诊量达19.2亿人次**。全国医疗卫生机构**入院人数**25453万人，**基层医疗卫生机构4375万人（占17.2%）**。

基层工作主要特点

基层医疗卫生机构**整体基数大、分布区域广、地区差异大**，基层工作**业务内容多、条线交叉多**，同时由于**最贴近老百姓**，对基层服务工作的**主动性、便捷性、优质高效**等要求高。

基层医疗卫生机构是医疗卫生服务的“前哨”，家庭医生是居民健康的“守门人”。**持续深化基层卫生综合改革，走出一条具有基层特点、符合基层实际的创新之路。**



完善基层卫生主要业务信息系统建设



王贺胜副主任在会上提出推进基层信息系统建设和平台互联互通

按照基层医疗卫生机构信息化建设现状，着眼未来基层医疗卫生机构信息化应用发展建设需求，针对基层机构的服务业务、管理业务等工作内容，全面覆盖信息化建设的主要业务和建设要求。 **研究制定基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范。**

编制目的

为促进和规范全国基层医疗卫生机构信息化建设，在遵循国家医疗卫生信息化总体框架的前提下，配合基于全民健康信息平台，总结和分析各地基层医疗卫生机构信息化应用现状，明确提出具有全国普适性的信息化建设基本内容和建设要求。

该《标准与规范》的出台，对于基层医疗卫生机构具有里程碑式的重要意义和实践作用，为基层医疗卫生机构标准化、规范化的建设提供具有操作性的指南。



编制目的

一是有利于助推建立优质高效的基层医疗卫生服务新体系。随着医改的深化和互联网医疗卫生政策的推行,基层服务模式不断创新发展,基层卫生信息平台功能因此不断扩展,如分级诊疗制度构建、居家健康服务、互联网+医疗服务等。建设标准规范明确建设标准,促进基于信息技术的统一高效的基层卫生服务新体系的建立。

二是有利于赋能基层医疗机构,促进全民健康信息共享应用。建设规范标准依托居民健康档案,以数据驱动服务的方式,统一基层卫生领域管理业务和服务业务标准,有效提高医疗服务质量和服务效率,提升基层服务能力。通过业务、数据和互联互通标准化建设,促进全民健康信息共享应用。

三是有利于构建方便体验的基层信息惠民应用新生态。随着人民群众日益增长的健康保健需求,以信息技术为手段的便民惠民线上服务越来越成熟,如分时段预约诊疗、在线咨询、移动随访,远程监测,居民健康档案互动应用等,建设规范标准在统一的信息建设框架下推进便民服务规范化,优化服务流程,提升服务效能,降低服务成本,更好地为老百姓提供更多元的健康便民服务,使老百姓更切实感受到医改带来的便利。

编制依据



《中华人民共和国传染病防治法》

《中华人民共和国食品安全法》

《突发公共卫生事件应急条例》

《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》

《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》

《妇幼保健专科建设和管理指南》

.....

编制过程

2018.9国家卫生健康委规划发展与信息化司在前期研究基础上，启动工作，2018.12形成初稿，经多次会议研讨并征求地方意见。

国家卫生健康委员会会同国家中医药管理局，委规划发展与信息化司、基层卫生健康司、妇幼健康司、疾病预防控制局、医政医管局、综合监督局、卫生应急办公室，统计信息中心、中国疾病预防控制中心妇幼中心等司局（部门）参与，国内有关单位专家和技术人员共同研讨。

于2019.4印发

国家卫生健康委员会
国家中医药管理局

国卫规划函〔2019〕87号

关于印发全国基层医疗卫生机构信息化
建设标准与规范(试行)的通知

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团卫生健康委、中医药局，
国家卫生健康委、国家中医药局机关各司局，有关委、局直属和联
系单位：

为促进和规范全国基层医疗卫生机构信息化建设与应用，国家卫生健康委、国家中医药局联合制定了《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范(试行)》(可从国家卫生健康委网站下载)，明确了基层医疗卫生机构信息化建设的基本内容和要求。现印发你们，请参照执行。

联系人：规划司 李鑫、沈剑峰

联系电话：010-68791491、68791911



2019年4月12日

(信息公开形式：主动公开)

全国基层医疗卫生机构信息化
建设标准与规范

(试行)

国家卫生健康委
国家中医药管理局

2019年4月

总体介绍

■ 适用对象：



全国社区卫生服务中心



社区卫生服务站



乡镇卫生院



村卫生室

■ 特点：符合基层医疗卫生机构信息化建设现状，具有全国普适性。

着眼未来5-10年全国基层医疗卫生机构信息化建设、应用和发展要求。

建设内容和建设要求

4部分 ↔ 一级指标

58类 ↔ 二级指标

212项 ↔ 三级指标

1服务业务

15类63项

2管理业务

26类91项

3平台服务

7类19项

4信息安全

10类39项

指标体系图结构

三个层次的不同要求

- 全部要求37项** 乡镇卫生院（村卫生室）、社区卫生服务中心（站）应实现全部要求。
- 部分要求75项** 乡镇卫生院（村卫生室）、社区卫生服务中心（站）可选择实现一定数量的要求。
- 推荐要求100项** 村卫生室、社区卫生服务站不要求实现。

五个板块的指标分类

服务业务

平台服务

管理业务

安全防护

中医药业务





四大部分（一级指标）



第一部分 服务业务15类



第二部分 管理业务26类

家庭医生签约
管理

突发公共卫生
事件管理

老年人健康
服务管理

预防接种管理

妇幼健康管理

传染病管理

慢性病管理

精神卫生管理

医疗管理

药事管理

中医药服务
管理

健康扶贫管理

双向转诊管理

医疗协同管理

帮扶指导管理

医学证明管理

计划生育巡查

非法行医和非
法采供血巡查

食源性疾病
巡查

饮用水卫生
安全协管巡查

学校卫生服务
巡查

人力资源管理

财务管理

运营管理

后勤管理

协管机构
和人员管理





第三部分 平台基础7类



第四部分 信息安全10类

身份认证

桌面终端安全

移动终端安全

计算安全

数据防泄露

通信安全

可信组网

数据备份与恢复

应用容灾

安全运维



助推基层信息化上台阶

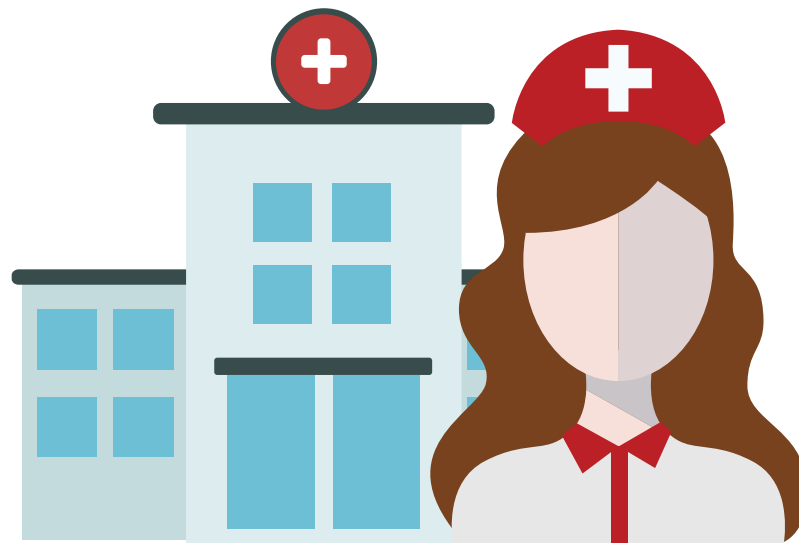


通过建设符合规范的信息系统，加大各部门之间的协调力度，加强信息部门的力量，能够发挥**信息化顶层设计**的技术指导作用，统筹安排、统筹管理，最终实现“**纵向到底，横向到边，互联互通**”的目标。

以国家标准为基础，统一区域基层信息系统数据标准，可以为**区域健康医疗信息互联互通、业务协同**提供支撑。同时，基层信息系统基于统一标准规范进行整合，能够保证统计口径的高度一致性。

减负与赋能并肩前行

鼓励采用移动互联网、大数据等新技术开展便民惠民服务，创新服务模式，顺应新时代人民健康服务需要。开展“互联网+医疗健康”有助于满足4个方面的需要：



第一是医生，可满足医生在线开展部分常见病、慢性病复诊，掌握患者病历资料后，在线开具部分常见病、慢性病处方，远程医疗协作、远程教学、家医服务等方面的需要。

第二是居民，可通过电脑网页、手机智能应用等方式为患者提供覆盖诊前、诊中、诊后的线上服务。

第三是管理部门，可满足其监督管理、数据分析等管理决策方面的需要。

第四是区域协同，可满足三医联动、统一支付、居家服务等跨机构的联动协同需要。

扎牢整合型医疗根基



明确基层信息化建设标准，让各地对标“填平补齐”，有效促进基于信息技术的统一高效的基层卫生服务新体系的建立。另外，通过业务、数据和互联互通标准化建设，推动各级各类医疗机构逐步实现电子健康档案、电子病历、检验检查结果的互通共享，促进全民健康信息共享应用。

基层信息化建设标准与规范

便民惠民 优质高效 规范权威

