

第14章 控制

笔记本： 管理学原理

创建时间： 2019/12/17 10:17

更新时间： 2023/10/20 18:07

作者： jinjiaying@pku.edu.cn

- 控制过程
 - 标准
 - 下的尺度，是从整个计划方案中选出的，可是管理者不必跟踪计划执行过程中的每一具体步骤，就可以掌握工作的进展情况
 -
 - 标杆管理
 - 定义：以最佳的产业实践为标准，分析企业自身在战略、经营和职能等各个层面的差距，从而整合和确定自身在战略、经营和管理等方面的目标，通过学习和创新达到定标超比，创造竞争优势的管理过程。
 - 评价：标杆管理的进步在于对以往评价控制标准的拓展
 - 电脑没电了.....