

第2篇 第2章 计划工作

笔记本： 管理学原理

创建时间： 2019/10/24 13:03

更新时间： 2020/3/5 19:36

作者： jinjiaying@pku.edu.cn

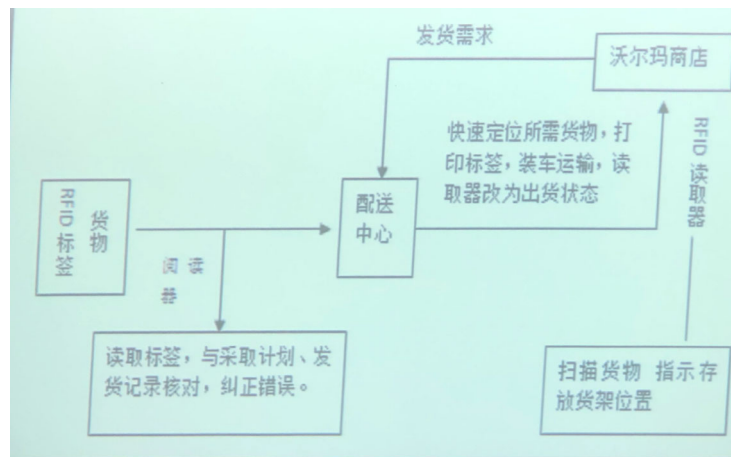
计划的概述——性质

- 目的性
- 首位性
- 普遍性
- 效率性

计划的类型

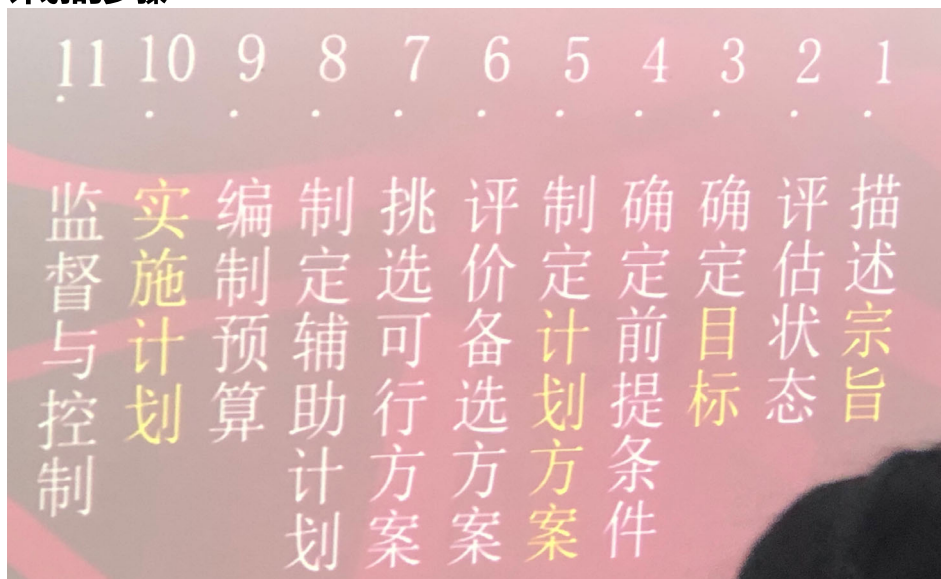
- 战略计划与作业计划
 - 战略计划：应用于整体组织，为组织设立总体目标以寻求组织在环境中的地位的计划，通常为长期计划
 - 作业计划：规定总体目标如何实现的细节计划，通常为短期计划。
- 长期计划与短期计划
 - 短期计划：期限在1年以内
 - 中期计划
 - 长期计划
- 指导性计划和具体性计划
 - 指导性计划：只规定一些重大方针，不提供实际的操作指南
 - 具体性计划：明确的可衡量目标以及一套可操作的行动方案
- 高层、中层和基层管理计划
 - 高层管理计划：整个组织为单位，着眼于组织整体、长远的安排
 - 中层管理计划：着眼于组织内部的各个组成部分的定位及相互关系的确定（承上启下）
 - 基层管理计划：基层管理人员根据实际作业情况和经验对中层管理计划的分解
- 案例分析：
 - Wal-Mart的战略、战术和作业计划的有机统一
 - 战略：实现在每日低价的基础上的增长
 - 关键战术：寻找控制成本的有效途径（比如员工全部聘请移民，正式员工都会持股）
 - 作业体系：关于如何实现控制成本，有一套全面的作业系统





- 信息系统：全球卫星通信系统
 - 填写订单——>各分店订单汇总——>送出订单

计划的步骤



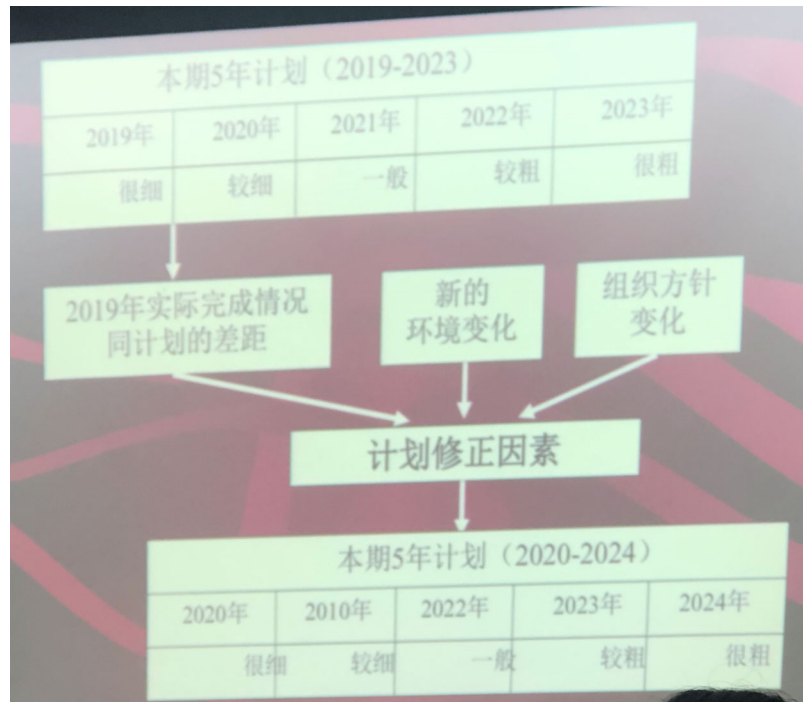
计划的评价方法

- 程序性分析：叙述和评价过程本城中突出的特征
 - 客观性：目标和问题的阐明、收取那、数据资料的收集和解释、计划的拟定和检验最后计划的阐明
 - 结构化程度：问题解决的全面性、时间幅度的具体明确、职责任派、**控制特性**
 - 机动性：替代方案
- 经济性分析
 - 经济**效果**分析：以边际收益等于边际成本表示，适用于劈郭嘉某一计划对资源有效利用的情况
 - 成本**效益**分析：当给成本或效益定量发生困难时使用的一种方法，适用于那些不能用经济效果来评价计划的情况，如政府部门，教育机关和宗教、慈善事业单位等。

计划工作的5原则

- 限制因素原则：再备选方案中进行选择时
- 啥玩意
- 投入原则
- 灵活性原则
- 导向变化原则

- 咩咩



- 投入产出法
-