

第1篇 第1章 管理与管理者

笔记本： 管理学原理

创建时间： 2019/9/17 10:20

更新时间： 2020/3/5 19:35

作者： jinjiaying@pku.edu.cn

管理的概念

- 定义
 - 经典定义
 1. 过程管理学派（20世纪初-50年代前）
 - 认为管理是一种过程
 2. 多元论（20实际50年代后）
 - 决策论（西蒙）：管理是不断在做决策
 - 协调论（孔茨、唐纳利、德鲁克）：管理在于不断的协调
 - 现代定义：管理是对**组织**所拥有的**资源**进行有效的**计划、组织、领导和控制**，以便达成既定的**组织目标的过程**。
 - **组织**：三人以上的，有资源，有**共同目标**
 - 管理的四层含义
 1. 为实现组织目标服务——**目的/决策论**
 2. 工作的过程是由一系列相互关联、连续进行的活动所构成的——**基本职能/过程论**
 3. 管理工作要通过综合运用组织中的各种资源来实现组织的目标——**任务：确保效率与效果/协调论**
 4. 管理工作是在一定的环境下开展的——**机会与威胁/系统论**

案例分析：2018年9月10日马云“教师节快乐”公开信

抓住**双十一前夕**以及**教师节**环境，做出营销，说出**目的**，就退休之事以及以后发展展望及新领导者做出描述，并提出了以后公司的**职能规划**以及**任务**（**避开了威胁，更多谈了机会，但自己一定考虑过威胁和风险，属于内部评估**）

- 管理内涵的延伸
 - 系统化与权变管理
 - 开放系统（NIKE）
 - 随机指宜（APPLE）
 - 变革化管理（虚拟组织的存在？管理层面在，工作人员流动）
 - 推动有次序的变革
 - 灵活和反应迅速的组织（外包机构？）
 - 全球化管理
 - 经济一体化（WTO）推向全球化
 - 全球性组织（Multinational Corporation）变动很大，各地区股东等等（麦当劳变金拱门，收购等）
 - 结论：**多元化社会中无所不在的管理**

管理的性质

- 二重性：自然属性和社会属性（**提高生产力**）要进行平衡
 - 自然属性：追求效率，降低成本
 - 社会属性：与生产关系相关（国企、股份制、民营企业等，生产关系由于企业性质不同而不同）
- 不同于作业工作：管理工作实独立进行、有别于作业工作又为作业工作提供服务的活动。
 - 管理者不同于作业工作，但现在的具体工作中有认人是双兼职，**服务于工作**

- 既有科学性又有艺术性：既需要管理的理论原则和基本方法去指导管理工作，同时还需根据实际情况发挥创造性的管理艺术。
 - 除了理论原则性的管理，更要有一套艺术性的方法，有自己的艺术

管理的基本职能

- 计划
 - 定义：对未来活动进行**预先策划**。
 - 工作内容
 1. 研究活动条件：**内部能力**拥有什么能力，**外部环境**如保研的话现有GPA，托福等
 2. 制定业务决策：确定组织在未来某个时期内的活动方向和目标
 3. 编制行动计划：具体行动和具体要求
- 组织
 - 定义：将计划**落实**到组织的每个环节和岗位的工作
 - 工作内容：
 1. 组织设计：
 - 机构设计——岗位和植物，形成不同部门；
 - 结构设计——规定不同部门在活动过程中的相互关系。
 2. 人员配备：适当的人、适当的岗位、适当的工作
 3. 组织运行：发出工作指令，提供必备条件并维持组织运转。用团队保证任务的完成
 4. 组织监控：调整与变革。针对变动以及各种危机风险都要及时进行调整，来保障运行
- 领导
 - 定义：利用组织赋予的权利和自身的能力去**指挥和影响**下属为实现目标而努力工作的管理活动过程。
 - 工作内容：
 1. 领导行为：领导行为起到重要作用
 2. 激励：能鼓动大家加入，跟随
 3. 沟通：及时进行沟通，交流
 4. **人力资源管理**
- 控制
 - 定义：为了保证组织按预定要求运作而进行的一系列工作
 - 工作内容
 1. 检查和监督
 2. 总结和调整

基本职能间的关系是循环的

- 管理职能的深化
 - 决策职能：每一基本只能都是由决策的制定和决策的执行所组成决策渗透于管理的所有只能中——**决策论-目的-战略管理，要计划**
 - 创新职能：是组织的作业工作和管理工作都不断有所革新和有所变化 适度的维持与适度的创新的平衡——**系统论-机会与威胁-知识管理，在知识的基础上进行不断的创新（人力资本的idea是最大财富）**

管理者

- 各种观点
 1. **职能论：普遍受到认可**
 2. 任务论
 - 两项特殊任务：创造一个
 - 五项基本作业
 3. 角色论：有着独特地位，分为人际关系、信息传递、决策三大类
- 类型
 - 按管理层次划分：基层、中层、高层管理人员
 - 按管理领域划分：综合管理人员和专业管理人员
- 技能要求

- 技术能力、人际能力、概念能力

管理学

- 广义的管理活动
- 狭义的管理活动
 - 集中分析与讨论与**某一类特定活动**有关的