管理学原理

经典定义：过程论、多元论

1.计划

2.组织

3.领导：利用组织赋予的权力和自身的能力去指挥和影响下属

4.控制：为了保证组织按预定要求运作而进行的一系列工作。

1.系统管理，贡献及缺陷

2.科学管理，贡献及缺陷，，排除了高层管理者的任务

3.官僚制，（有明显的等级）

4.行政管理 一般管理：主要概念（管理五职能（PODCC）和14条原则）

5.人际关系学说：主要概念（生产率和员工行为为受非正式的工作影响

6.定量管理，主要概念（在管理决策中应用定量分析），主要技术（）

7.新人际关系学说，

8.组织行为学

9.系统论

10.权变理论

11.知识管理

比亚迪CEO