**网易云课堂产品特色**

**主打实用技能学习平台**

网易云课堂，是网易公司打造的在线实用技能学习平台。

**丰富多样的课程体系**

网易云课堂与多家教育、培训机构建立合作，课程数量已达4100+，课时总数超50000,涵盖实用软件、IT与互联网、外语学习、生活家居、兴趣爱好、职场技能、金融管理、考试认证、中小学、亲子教育等十余大门类。课程分收费和免费两种模式。

**MOOC**

网易云课堂接入MOOC，无疑是正确的举措。MOOC涵盖高校大部分专业课程，包括计算机、经济管理、艺术设计、工学、理学、生命科学等专业，以及考研课程。力图打造一个线上大学专业课学习平台。值得一提的，MOOC可以说是全球首家涵盖最完整计算机专业课程的平台，课程的教师来自全国一流优秀高校的教师，涵盖大一到大四全套计算机课程体系。让普通二三流的高校学生也能拥有接触一流高校教师，学习他们的课程的机会，弥补这些用户学校师资力量薄弱的缺点。

**微专业**

网易云课堂上的课程，大多数是第三方机构或者个人提供的课程，课程质量不一，得不到保证，而且这些课程普遍有个特点，就是课程连贯性不足，往往只是一个入门的课程，往往没有后续课程，就算某个老师有后续课程，往往也需要收费，而且这些课程也很快淹没在庞大的课程库中。如此造成用户很难系统化学习完一门技能。

微专业的推出一定程度上弥补了这个缺点。微专业的教学课程全部又网易内部制作，课程内容主要来自于网易内部新员工入职培训的相关先导课程，授课老师主要来自网易的一线工程师保证课程质量，弥补了网易云课堂其课程质量不一和课程不连贯的缺点。

**我的学习**

包括我的订阅、我的收藏、我的下载三个子选项。在学的课程占据页面的3/4的大小，置于前面三个菜单下面。用户第一眼就能看到在学的课程。在学的课程下的每一门课程都有进度显示，显示课程学习的进度情况，比如已学35%，已完成。没有开始学习则显示开始学习。这种进度提示给用户以良好心理体验。比如已完成，用户看到这个标识，会有成就感。看到没有学习完的课程会有紧迫感。

**课程播放**

课程播放速度控制，有1倍速度（正常速度）、1.25倍速度、1.5倍速度。这个功能对于用户非常有用。因为有些用户本身就是利用零散时间进行学习，而且有些老师废话连篇，这个功能加快了学习进度，简直是神器。

线路选择：网络卡顿时，可以选择其他路线加载视频。

**不足**

1无用户评价系统：可以增加一个课程评价体系，比如好评、坏评等

2学员交流学习问题

3课程咨询反应速度慢

优秀文章

网易云课堂产品分析之我见

[http://www.pmcaff.com/article/index/630857687430272?from=label&pmc\_param[label\_name](http://www.pmcaff.com/article/index/630857687430272?from=label&pmc_param%5blabel_name)]=

多维度｜网易云课堂用户体验和竞品分析报告

<https://www.baidu.com/link?url=53gQoVoWMPGs3of8ZvYFOQYCffXHLtTo1N4kKoTBA49ya_qwJPIO83etBJ7XezsBma_GzXkIpn3rw3f7S0BQna&wd=&eqid=c7496e0c00016d97000000065a9621e8>