

十年之变：软件与微电子学院官网迭代设计

项目访谈

访谈一

Q0: 请您做一个简单的自我介绍，体现以下要点即可（性别，升学方式，报考方向，访问官网的设备）。

我是 S 同学，性别男，22 考研新生，报考数字艺术技术方向，一般通过电脑访问官网。

Q1:

(1) 请问您目前半年来访问官网主要想获取哪些信息（可全部列举出来）？

招生信息如：专业目录、招生简章等，以及导师信息、各方向的区别和培养计划一类的

(2) 这些信息有哪些您获取到了？

招生信息都很方便能找到，但导师信息有些导师没有介绍，各个研究方向的介绍的也不多，培养计划一类的东西没找到

(3) 获取这些信息您觉得费力吗（例如需要多次跳转、翻页等）？

还好。感觉各模块找还挺容易的

Q2:

(1) 请问您没有获取到的信息点有哪些？

各个研究方向的区别，研究生培养计划一类的内容

(2) 这些未获取的信息点您有从其他途径获取到吗？

询问学长学姐或者知乎之类的平台可以或多或少了解一些

(3) 这些残缺的信息点对于您的报考和对学院的印象是否有影响？

感觉还好，该有的东西都有了，就是培养模式等没有学长学姐介绍，可能压根不知道。感觉没有体现出学院的优点。

Q3:

(1) 从您和同伴的报考经历来看，软件学院官网在这一过程中起到了哪些功能（角色）？
查找招生简章、招生信息、老师信息。

(2) 在哪些方面发挥的还不够好？

有些老师信息没有，学生培养方案、培养模式等不清楚

Q4: 请您从以下几个方面对学院官网进行评价（1~10 分）

(1) 内容需求满意度（网站呈现的内容是否满足了您的信息需求） - 6

(2) 信息呈现的易得性（您寻求的信息能否快速便利的获取） - 8

(3) 网站的视觉设计 - 5

Q5: 结合软件学院的学院特色，请您谈一谈您理想中的学院官网是什么样子的呢？（可以从首页设计、导航设置、栏目板块、视觉效果分别谈一谈）

感觉还好，最好加个人才培养之类的模块，把培养计划啥的放进去，也方便考生了解。师资信息最好也按系划分，方便不同方向考生了解。还有就是搜索限制最少 3 个字符。

访谈二

Q0: 请您做一个简单的自我介绍, 体现以下要点即可 (性别, 升学方式, 报考方向, 访问官网的设备)。

A0: 我叫 Z 同学, 性别男, 目前本科大四在读, 通过研究生推免进入北京大学软件与微电子学院软件工程方向, 一般使用电脑和手机访问学院官网。

Q1:

- (1) 请问您目前半年来访问官网主要想获取哪些信息 (可全部列举出来) ?
- (2) 这些信息有哪些您获取到了?
- (3) 获取这些信息您觉得费力吗 (例如需要多次跳转、翻页等) ?

A1:

- (1) 招生通知、录取名单、师资名单、学院介绍、合作企业、毕业生就业情况、奖学金方案、培养方案
- (2) 招生通知、录取名单、师资名单、学院介绍
- (3) 总体来说比较简洁, 重要信息可以在首页通知公告和导航菜单栏获取

Q2:

- (1) 请问您没有获取到的信息点有哪些?
- (2) 这些未获取的信息点您有从其他途径获取到吗?
- (3) 这些残缺的信息点对于您的报考和对学院的印象是否有影响?

A2:

- (1) 未获取专业培养方案、合作企业、毕业生就业情况、奖学金方案
- (2) 专业培养方案从学长学姐处获取, 其他未获取到
- (3) 影响较小, 但作为学生希望可以在学院官网获得“专业培养方案、合作企业、毕业生就业情况”信息, 以更好的了解学院, 以及判断是否适合自身。

Q3:

- (1) 从您和同伴的报考经历来看, 软件学院官网在这一过程中起到了哪些功能 (角色) ?
- (2) 在哪些方面发挥的还不够好?

A3:

- (1) 学院官网主要提供了招生信息的通知以及帮助了解师资的作用, 对于报考来说比较重要的是招生通知, 如往届录取专业、人数、复试方案等。
- (2) 一方面学院官网有时候在网上会无法访问, 另一方面学院首页通知公告部分点击通知公告后跳转的页面内容和通知公告滚动栏内容不同 (首页通知公告会展现招生信息, 但点击后跳转的通知公告部分不包含招生信息)

Q4: 请您从以下几个方面对学院官网进行评价 (1 ~ 10 分)

- (1) 内容需求满意度 (网站呈现的内容是否满足了您的信息需求)
- (2) 信息呈现的易得性 (您寻求的信息能否快速便利的获取)
- (3) 网站的视觉设计

A4:

- (1) 8 分 (大部分需求均满足, 个别想获取的信息未能获取)
- (2) 9 分 (首页通知公告滚动栏和导航菜单栏可以较为方便获得信息)

(3) 7 分（版本分布均觉得还不错，但是略微缺少一点学院和学校特色）

Q5: 结合软件学院的学院特色，请您谈一谈您理想中的学院官网是什么样子的呢？（可以从首页设计、导航设置、栏目板块、视觉效果分别谈一谈）

A5:

- 1、总体设计。希望网站可以适配手机端浏览，现有缩放方案在手机端上操作不够方便。
- 2、视觉效果。希望可以多一些学院和学校特点，如学院院徽、北大红元素。希望首页可以有尺寸轮播图（比较有视觉冲击力），参考[北京大学工学院官网](#)。
- 3、希望可以有介绍学院合作企业、国内外院校、优秀毕业校友等栏目。

访谈三

Q0: 请您做一个简单的自我介绍, 体现以下要点即可 (性别, 升学方式, 报考方向, 访问官网的设备)。

我是软件与微电子 21 级的研究生, 性别男, 升学方式是推免, 访问官网的设备的电脑

Q1:

(1) 请问您目前半年来访问官网主要想获取哪些信息 (可全部列举出来)?

往年的分数线, 了解导师信息, 还有一些通知公告。

(2) 这些信息有哪些您获取到了?

部分导师信息难以获取, 其他信息都获取到了

(3) 获取这些信息您觉得费力吗 (例如需要多次跳转、翻页等)?

不是很费力, 跳转 1-2 次

Q2:

(1) 请问您没有获取到的信息点有哪些?

学院前几年的推免名单, 以及推免信息中的本科专业。还有电子信息硕士学费, 部分导师信息, 学院实验室信息, 科研和工程成果

(2) 这些未获取的信息点您有从其他途径获取到吗?

通过其他公众号获取的, 电子信息硕士学费是通过北大研招网看到的, 部分导师信息是在其他学院官网上看到的。

(3) 这些残缺的信息点对于您的报考和对学院的印象是否有影响?

感觉学院导师信息不全, 科研工程成果较少, 感觉学院无科研产出。

Q3:

(1) 从您和其他同伴的报考经历来看, 软件学院官网在这一过程中起到了哪些功能 (角色)?

进行招生通知功能, 通过历年名单查看学院招生情况。

(2) 在哪些方面发挥的还不够好?

学院界面需要改进

Q4: 请您从以下几个方面对学院官网进行评价 (1~10 分)

(1) 内容需求满意度 (网站呈现的内容是否满足了您的信息需求) - 7

(2) 信息呈现的易得性 (您寻求的信息能否快速便利的获取) - 8

(3) 网站的视觉设计 - 5

Q5: 结合软件学院的学院特色, 请您谈一谈您理想中的学院官网是什么样子的呢? (可以从首页设计、导航设置、栏目板块、视觉效果分别谈一谈)

首页设计: 感觉棱角突出, 与北大官网的风格差距太大

导航设计: 信息要突出重点, 例如研究生招生和博士招生应该分别展示, 而不应该混在一起

栏目板块: 栏目设计的应该合理一些

视觉效果: 借鉴清华软件学院官网, 可以看出清华的视觉效果明显好于软微

访谈四

Q0: 请您做一个简单的自我介绍, 体现以下要点即可 (性别, 升学方式, 报考方向, 访问官网的设备)。

我是软件与微电子学院 21 级的研究生, 性别男, 升学方式是推荐免试, 方向为集成系的电子通信方向, 访问官网主要采用电脑。

Q1:

(1) 请问您目前半年来访问官网主要想获取哪些信息 (可全部列举出来) ?

(2) 这些信息有哪些您获取到了?

(3) 获取这些信息您觉得费力吗 (例如需要多次跳转、翻页等) ?

目前半年来主要获取学院的通知公告、导师的一些相关信息以及一些招生信息。

通知公告、招生信息都很全面, 导师信息个别不是很全面。

获取信息还可以, 跳转 2~3 次。

Q2:

(1) 请问您没有获取到的信息点有哪些?

(2) 这些未获取的信息点您有从其他途径获取到吗?

(3) 这些残缺的信息点对于您的报考和对学院的印象是否有影响?

没有获取到的信息点有电子信息硕士学费、住宿情况, 部分导师信息, 学院的科研成果, 国外交换项目, 出国留学、就业以及读博情况。

未获取的信息点很大程度上需要咨询学长学姐, 或者知乎、公众号等发表的相关就读经历贴。有一定的影响, 例如导师信息不全面, 导致对导师的了解不多, 不敢冒然去联系导师。

Q3:

(1) 从您和其他同伴的报考经历来看, 软件学院官网在这一过程中起到了哪些功能 (角色) ?

(2) 在哪些方面发挥的还不够好?

软件学院官网能够查询招生信息及复试分数线等, 查看往年学院的录取情况。学院官网的一些信息未及时更新, 比如教学讲座、科系设置等, 整体界面也比较陈旧。

Q4: 请您从以下几个方面对学院官网进行评价 (1~10 分)

(1) 内容需求满意度 (网站呈现的内容是否满足了您的信息需求) - 7

(2) 信息呈现的易得性 (您寻求的信息能否快速便利的获取) - 7

(3) 网站的视觉设计 - 4

Q5: 结合软件学院的学院特色, 请您谈一谈您理想中的学院官网是什么样子的呢? (可以从首页设计、导航设置、栏目板块、视觉效果分别谈一谈)

首页设计: 简约且独具特色, 信息不要太过集中。

导航设计: 学生关注信息尽量放在醒目的位置, 容易查找。

栏目板块: 栏目设计分门别类, 该置顶的置顶。

视觉效果: 给人一种新颖的感觉, 而不是一眼看去就是年代感。