**Министерство науки и высшего образования РФ**

**ФГБОУ ВО «РГРТУ» имени В.Ф. Уткина**

**Кафедра КТ**

**ОТЧЕТ**

к лабораторной работе №1

по курсу " Основы программной инженерии"

по теме

«Анализ проблемы. Постановка задачи»

Выполнил: студент гр. 848

Сапунов Д.Р.

Проверил: доц. каф. КТ.

Наумов Д.А.

*Рязань 2020*

**Цель работы:** сформировать навыки работы с реальными заказчиками программных систем; идентификации заинтересованных лиц и интервью с ними; анализа полученного материала; формулирования проблемы, ее актуальности и потребностей заинтересованных лиц.

**Задания для самостоятельной работы**

1. Составить перечень заинтересованных лиц на разработку программного обеспечения для информационной системы по своему варианту.

2. Провести интервью и/или анкетирование с каждым заинтересованным лицом согласно предметной области варианта.

3. Проанализировать полученную информацию и сформулировать актуальность проблемы и потребности заинтересованных лиц.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 7 | Гостиница | Гостиница предоставляет номера клиентам на определенный срок. Каждый номер характеризуется вместимостью, комфортностью (люкс, полулюкс, обычный) и ценой. Клиентами являются различные лица, о которых необходимо собирать определенную информацию (фамилия, имя, отчество и некоторый комментарий). Сдача номера клиенту производится при наличии свободных мест в номерах, подходящих клиенту по указанным выше параметрам. При поселении фиксируется дата поселения. При выезде из гостиницы для каждого места запоминается дата освобождения.  Необходимо не только хранить информацию по факту сдачи номера клиенту, но и осуществлять бронирование номеров.  Кроме того, для постоянных клиентов, а также для определенных категорий клиентов предусмотрена система скидок.  Скидки могут суммироваться. |

Составим перечень заинтересованных лиц на разработку программного обеспечения для информационной системы.

Заинтересованное лицо:

* Администрация гостиницы;

Анкета для опроса заинтересованных лиц:

1. Имя.
2. Наименование организации.
3. Должность.
4. Кому Вы непосредственно подчиняетесь?
5. Каковы Ваши основные обязанности?
6. Какие документы или какую информацию можно считать входящими, или необходимыми, для Вашей деятельности?
7. Какие документы или какую информацию можно считать исходящими, или результатом Вашей деятельности?
8. Как измеряется успех Вашей деятельности?
9. Какие проблемы влияют на успешность Вашей деятельности?
10. Какие ситуации, если такие существуют, делают Вашу работу проще или сложнее?
11. Какой интерес или какие потребности у Вас есть относительно будущего решения (разрабатываемого ПО)?

В нашем примере были выявлены следующие потребности:

1. Потребность в реализации учёта даты заселения/выселения гостя;
2. Потребность в реализации ряда характеристик самого номера (вместимость, комфортабельность, цена);
3. Потребность в реализации сбора личной информации о посетителе (ФИО и некоторый комментарий);
4. Потребность в реализации учёта наличия свободных номеров;
5. Потребность в реализации системы бронирования номеров;
6. Потребность в реализации учёта постоянных клиентов;
7. Потребность в реализации бонусной системы для постоянных клиентов.